

Visitatori e utenti del prestito BSS 2022

C. Melani, A. Paoletti, T. Ticciati, R. Tronconi

Aggiornamento: 05/12/2023

1. Visitatori 2022

In seguito ad un'interruzione, dovuta al periodo pandemico e al conseguente contingentamento degli accessi, si riprende lo studio dei visitatori e utenti della biblioteca con l'obiettivo di indagare chi la frequenta e perché. L'attenzione è focalizzata sull'anno 2022 che certamente rappresenta un momento di ripartenza post-Covid ma con uno sguardo retrospettivo per un'analisi dell'evoluzione e della tendenza nel corso degli anni, in particolare a partire dal 2011, da quando questo tipo di studio è stato effettuato nelle relazioni BSS di fine anno.

Nella prima parte del report si considerano i visitatori sia a livello di tipologia di utenti sia, per quanto riguarda gli studenti, a livello di area disciplinare di afferenza. La fonte dei dati relativi agli accessi è il software di gestione dei tornelli Axwin. Nella seconda parte si considerano, allo stesso modo, gli utenti attivi nei servizi di prestito, prestito interbibliotecario, digitalizzazione.

Visitatori e visite BSS negli anni			
Anno	Visitatori	Visite	Visite per visitatore
2004	10.486	270.625	25,81
2005	17.891	745.203	41,65
2006	19.560	777.418	39,75
2007	19.512	759.918	38,95
2008	19.988	781.528	39,10
2009	19.909	709.229	35,62
2010	20.102	732.643	36,45
2011	19.781	712.022	36,00
2012	19.447	703.308	36,17
2013	18.923	691.770	36,56
2014	17.745	583.495	32,88
2015	17.210	563.203	32,73
2016	18.329	527.109	28,75
2017	18.353	513.753	27,99
2018	18.983	490.853	25,86
2019	21.748	665.750	30,61
2020	13.443	206.693	15,38
2021	10.299	233.769	22,69
2022	16.514	418.446	25,34

Dopo due anni di pandemia (2020-2021) nel 2022 i visitatori tornano a crescere (Tabella 1). Il dato è inferiore a quello degli anni precedenti al periodo Covid (-24% rispetto al 2019), anche in ragione del fatto che il sistema di prenotazione degli ingressi e il contingentamento dei posti a sedere sono stati aboliti solo il 1° aprile 2022 (Grafico 1).

I dati 2022 in tabella provengono dalla Relazione BSS 2022. Ai fini dell'analisi che segue è stato tuttavia necessario effettuare una nuova estrazione da Axwin a maggio 2023, che ha restituito un totale di 16.494 visitatori. Evidentemente, nel frattempo sono stati cancellati alcuni utenti e i relativi eventi; il divario tra le due estrazioni non è tuttavia tale da inficiare la presente analisi.

TABELLA 1. FONTE: RELAZIONE BSS 2022.

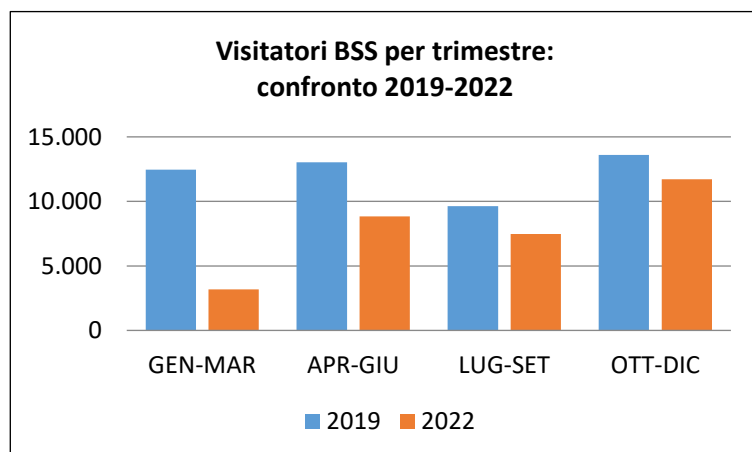


GRAFICO 1. FONTE: AXWIN.

Dal 1 aprile 2022 l'analisi per trimestre mostra un andamento simile ma con una leggera tendenza al recupero rispetto al dato 2019.

2. Visitatori per tipologia

Visitatori 2022 per tipologia		
Tipologia	Visitatori	% sul totale
Studenti (compresi specializzandi, Erasmus/corsi singoli)	15.540	94,22%
Docenti e ricercatori (compresi docenti a contratto)	189	1,15%
Dottorandi, assegnisti, cultori, borsisti	215	1,30%
Personale interno (TA, di servizio)	108	0,65%
Esterni (compresi SBART, convenzionati)	320	1,94%
Pass giornalieri	122	0,74%

TABELLA 2. FONTE: AXWIN.

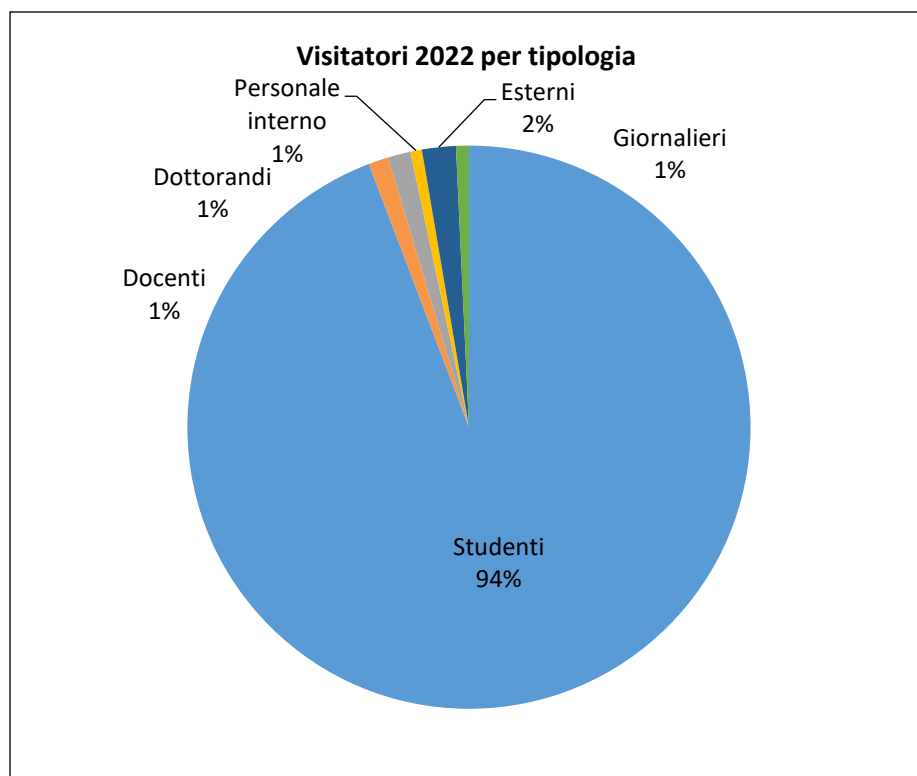


GRAFICO 2. FONTE: AXWIN.

Nel 2022 risulta aumentata, rispetto agli anni precedenti, la percentuale di studenti sul totale dei visitatori. Dal 2010 al 2019, anno pre-Covid, questa percentuale è stata intorno al 92-93% (Tabella 3).

Gli utilizzatori dei pass giornalieri sono sottostimati ed impossibili da identificare. La biblioteca dispone di un numero di pass limitato; ne hanno usufruito sicuramente nel corso dell'anno gli utenti esterni autorizzati per brevi periodi, per i quali non viene stampato un badge personale, matricole non ancora in possesso del badge personale, persone che hanno dimenticato il proprio badge.

Da sottolineare nel 2022 anche la percentuale di esterni, più elevata sia di quella dei docenti che dei dottorandi, benché negli anni precedenti sia stata anche più consistente.

Visitatori per tipologia negli anni (incidenza % di ciascuna tipologia sul totale dei visitatori dell'anno)											
Tipologia	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2022
Studenti	93,0 %	92,6 %	93,3 %	92,6 %	93,2 %	92,7 %	93,1 %	93,1 %	93,2 %		94,2 %
Docenti e ricercatori	2,2%	1,8%	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%	1,5%	1,4%	1,3%		1,2%
Dottorandi, assegnisti, cultori, borsisti	1,1%	1,1%	1,5%	1,4%	1,3%	1,2%	1,3%	1,2%	1,3%		1,3%
Personale interno	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,7%	0,7%	0,9%	0,8%	0,8%		0,7%
Esterni	1,9%	2,2%	1,9%	2,4%	2,1%	2,6%	2,2%	2,5%	2,7%		1,9%
Pass giornalieri	1,1%	1,5%	1,1%	1,3%	1,2%	1,2%	1,0%	1,0%	0,7%		0,7%

TABELLA 3. FONTE: RELAZIONI ANNUALI BSS¹.

¹ Alcuni dati in tabella differiscono, al massimo dello 0,1%, rispetto a quelli riportati nelle relazioni. Questo è dovuto agli arrotondamenti automatici di Excel.

Il confronto tra 2022 e il decennio precedente evidenzia anche la leggera e lenta diminuzione dei docenti e ricercatori, fenomeno che non trova riscontro nell'andamento del dato relativo ai docenti/ricercatori in servizio presso Unifi, sia a livello di Ateneo (Tabella 4), sia a livello della sola area delle scienze sociali (Tabella 5).

Docenti/ricercatori e studenti Unifi negli anni (utenti potenziali)												
Tipologia	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Docenti e Ricercatori	1.918	1.824	1.771	1.765	1.705	1.678	2.576	2.634	2.601	2.578	2.500	2.528
Studenti	58.826	56.987	53.991	53.242	53.424	53.318	52.790	53.679	51.961	51.991	53.922	54.679

TABELLA 4. FONTE: SIMONLIB².

Docenti/ricercatori e studenti afferenti all'area delle scienze sociali negli anni (utenti potenziali)												
Tipologia	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Docenti e Ricercatori	300	289	259	306	297	245	312	322	319	321	322	333
Studenti	16.323	15.730	13.841	13.466	12.980	12.365	11.667	12.269	12.462	12.823	13.338	13.692

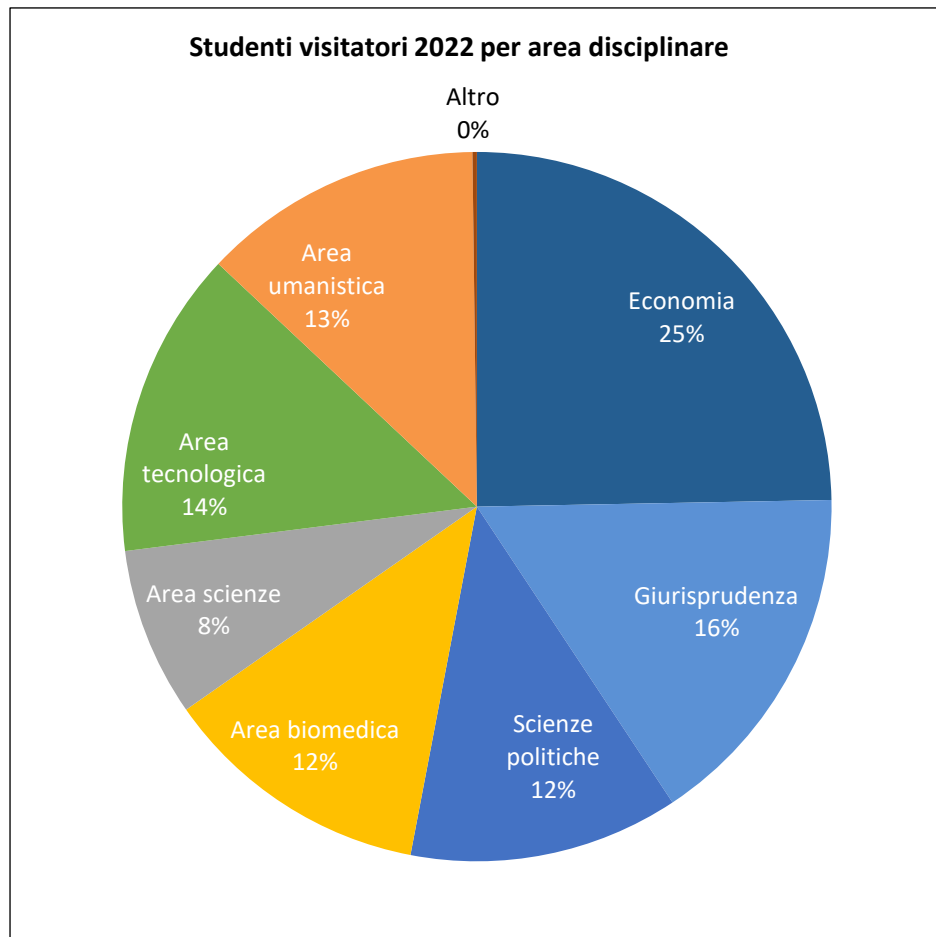
TABELLA 5. FONTE: SIMONLIB³.

² In Simonlib la misura Studenti comprende anche i dottorandi, ma in questa sede il numero dei dottorandi è stato sottratto dal totale. La misura Docenti e ricercatori non comprende i docenti a contratto il cui dato non viene fornito dal Bollettino di Statistica pubblicato dall'Università degli studi di Firenze.

³ Vedi nota precedente.

3. Studenti visitatori per area disciplinare

Nel 2011 nel complesso l'area delle scienze sociali risultava costituire il 64,1% del totale. Dal 2011 al 2013 si è osservato un aumento di questa percentuale (Tabella 6). Nel 2014 si è registrato quindi un calo; a partire dal 2015 il calo è diventato una tendenza, speculare all'incremento dell'incidenza delle altre aree disciplinari. Nel dettaglio, dal 2014 al 2017 la diminuzione è stata di un punto percentuale all'anno. Nel 2018-2021 l'analisi non è stata effettuata (nel 2018/19 per mancanza di dati nel software Axwin, nel 2020/21 causa contingentamento degli accessi) ma complessivamente dal 2017 al 2022 si riscontra un calo di 9 punti percentuali.



Nel corso degli anni l'incidenza dell'area disciplinare biomedica è aumentata costantemente: nel 2022 in termini percentuali risulta raddoppiata rispetto al 2011.

Anche l'area scientifica sale costantemente; nel 2022 risulta addirittura quasi triplicata.

L'area delle scienze tecnologiche registra un incremento solo dal 2015 (+3 punti percentuali nel 2022), l'area umanistica dal 2016 (+2 punti percentuali).

GRAFICO 3. FONTE: AXWIN.

Queste alcune ipotesi per spiegare la crescente attrattività della biblioteca per aree disciplinari verosimilmente poco interessate alla collezione:

- l'estensione dell'orario di apertura in fascia serale e il sabato pomeriggio è propria, oltre che della Biblioteca di scienze sociali, solo di Lettere (Brunelleschi);
- diverse sedi delle altre biblioteche hanno orari di apertura meno estesi, che in alcuni casi hanno subito riduzioni negli ultimi anni;
- alcune lezioni della Scuola di medicina sono state spostate da Careggi al cinema The Space, Novoli;
- la Scuola di agraria ha una sede nel plesso C9 del campus di Novoli con aule e spazi studio.

Studenti visitatori per area disciplinare negli anni (incidenza % degli studenti visitatori di ciascuna area sul totale degli studenti visitatori dell'anno)								
Area disciplinare	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2022
Economia	24,1%	25,4%	26,8%	26,1%	26,6%	27,9%	28,9%	25%
Giurisprudenza	22,2%	23,2%	23,8%	23,9%	23,0%	21,9%	20,3%	16%
Scienze politiche	17,8%	17,6%	16,4%	15,4%	14,8%	13,5%	12,3%	12%
Biomedica	5,7%	6,0%	7,3%	6,8%	8,2%	8,1%	8,3%	12,3%
Scienze	2,8%	3,1%	3,6%	3,8%	5,0%	5,1%	6,1%	7,7%
Scienze tecnologiche	10,7%	10,8%	11,4%	10,8%	11,4%	11,6%	12%	14,0%
Umanistica	10,0%	9,7%	10,2%	8,9%	9,6%	10,6%	11,5%	12,8%
Altro (interfacoltà, corsi singoli, facoltà non rilevata)	6,7%	4,2%	0,4%	4,3%	1,4%	1,1%	1,0%	0,2%

TABELLA 6. FONTE: RELAZIONI ANNUALI BSS⁴.

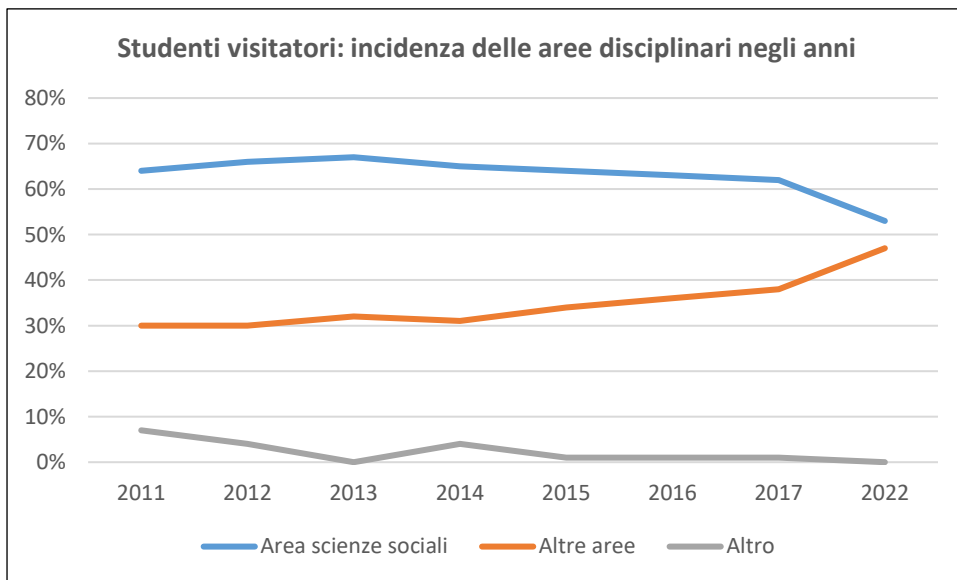


GRAFICO 4. FONTE: AXWIN.

L'andamento dell'indice di impatto (studenti visitatori in rapporto agli iscritti) appare coerente con l'incidenza delle diverse aree disciplinari sul totale degli studenti visitatori. Rispetto agli anni per i quali è stato possibile in passato calcolare questo indicatore (2011-2017) la percentuale di iscritti nell'ambito delle scienze sociali che è entrata in biblioteca nel 2022 risulta complessivamente diminuita. Spicca in questo senso il dato relativo a Giurisprudenza che risulta addirittura dimezzato (Tabella 8). La percentuale è aumentata per le altre aree, ad eccezione dell'umanistica; in particolare, l'andamento in crescita è costante e rilevante negli anni per quanto riguarda scienze.

Studenti visitatori 2022 per area disciplinare in rapporto agli iscritti (indice di impatto: % di iscritti entrati in BSS, per disciplina)			
Area disciplinare	Iscritti 2022 ⁵	Visitatori 2022	% di iscritti entrati in BSS, per disciplina
Economia	5.736	3.838	67%
Giurisprudenza	5.294	2.491	47%
Scienze politiche	2.786	1.908	68%
Biomedica	11.684	1.918	16%
Scienze	3.817	1.189	31%
Scienze tecnologiche	10.542	2.181	21%
Umanistica	14.944	1.985	13%
Altro		30	
	54.803	15.540	28%

TABELLA 7. FONTE: SIMONLIB PER GLI ISCRITTI, AXWIN PER I VISITATORI.

⁴ Alcuni dati in tabella differiscono, al massimo del 0,1%, rispetto a quelli riportati nelle relazioni. Questo dipende dagli arrotondamenti automatici di Excel.

⁵ Il dato comprende corsi di laurea, master e specializzazioni, analogamente ai visitatori.

Studenti visitatori per area disciplinare in rapporto agli iscritti negli anni (indice di impatto: % di iscritti entrati in BSS, per disciplina)									
Area disciplinare	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017		2022
Economia	79%	82%	83%	75%	79%	91%	93%		67%
Giurisprudenza	85%	76%	87%	86%	77%	96%	94%		47%
Scienze politiche	69%	77%	87%	79%	84%	90%	89%		68%
Biomedica	15%	12%	12%	11%	12%	15%	15%		16%
Scienze	15%	16%	18%	18%	22%	24%	28%		31%
Scienze tecnologiche	16%	16%	16%	15%	15%	17%	17%		21%
Umanistica	13%	12%	13%	10%	11%	15%	14%		13%

TABELLA 8. FONTE: RELAZIONI ANNUALI BSS FINO AL 2017; PER IL 2022 SIMONLIB PER GLI ISCRITTI, AXWIN PER I VISITATORI⁶.

⁶ Il numero degli iscritti comprende corsi di laurea, master, specializzazioni. Nelle relazioni BSS 2016 e 2017 per costruire l'indicatore si è tenuto conto tuttavia solo degli iscritti ai corsi di laurea; questo il motivo delle percentuali più alte in tabella.

4. Utenti attivi nei servizi di prestito 2022

Complessivamente gli utenti attivi in Alma (coloro che hanno effettuato almeno una richiesta di prestito, un prestito, un ILL o una richiesta di digitalizzazione) nel 2022 sono stati 3.970, il 24% dei visitatori unici. Meno di un quarto di coloro che sono entrati in biblioteca nel corso dell'anno ha effettuato una richiesta di prestito, un prestito, un ILL o una richiesta di digitalizzazione; in sostanza nemmeno un quarto è entrato per ottenere un documento. Il valore di questo indicatore equivale a quello del 2019; la percentuale di visitatori che risulta anche attiva nei servizi di prestito è andata diminuendo nel corso degli anni (Tabella 9). La pandemia sembra non aver avuto alcun peso su questa tendenza.

Utenti attivi negli anni rispetto ai visitatori (% di visitatori che è anche attiva nei servizi)										
Utenti	2011	2012	2013	2014	2015	2016		2018	2019	2022
Utenti attivi	6.073	5.976	5.654	5.492	4.991	4.926		4.704	5.161	3.970
Visitatori	19.781	19.447	18.923	17.745	17.210	18.329		18.983	21.748	16.514
Utenti attivi/visitatori*100	31%	31%	30%	31%	29%	27%		25%	24%	24%

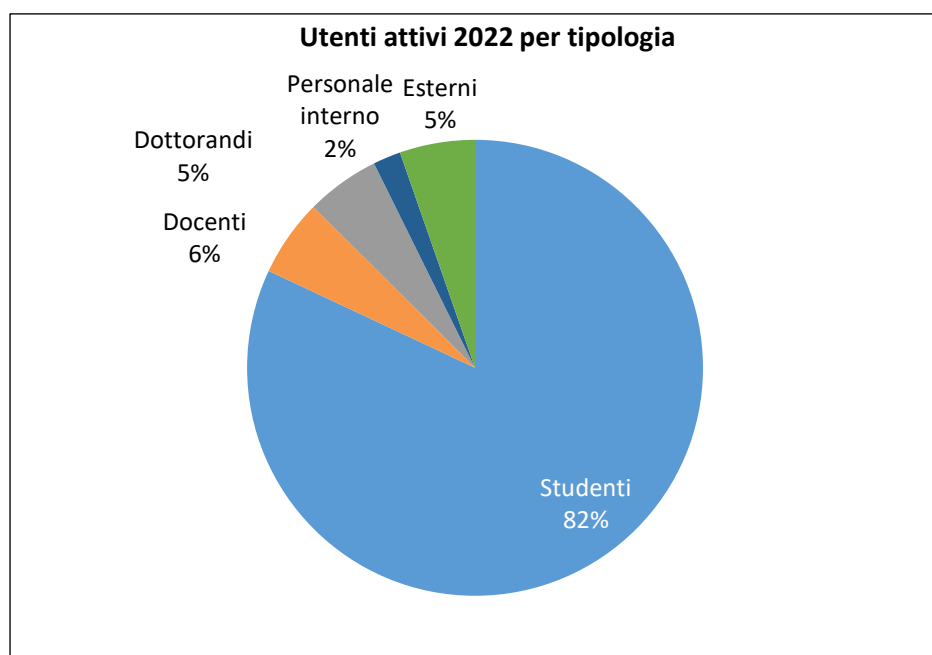
TABELLA 9. FONTE: SIMONLIB PER GLI UTENTI ATTIVI; RELAZIONE BSS 2022 PER I VISITATORI⁷.

⁷ Il 2017 corrisponde all'anno del passaggio da Aleph ad Alma e il dato Utenti attivi non risulta affidabile. Inoltre, come nell'analisi dei visitatori, anche in questa tabella non sono stati presi in considerazione gli anni della pandemia (2020-2021). Dal 2019 la rilevazione del dato Utenti attivi tiene conto, oltre che di prestito e borrowing, anche delle digitalizzazioni.

5. Utenti attivi per tipologia

Utenti attivi 2022 per tipologia		
Tipologia	Utenti attivi	% sul totale
Studenti (compresi specializzandi, Erasmus/corsi singoli)	3.254	81,99%
Docenti e ricercatori (compresi docenti a contratto)	217	5,47%
Dottorandi, assegnisti, cultori, borsisti	208	5,24%
Personale interno (TA, di servizio)	78	1,97%
Esterni (compresi SBART, convenzionati)	212	5,34%

TABELLA 10. FONTE: ALMA.



Rispetto ai visitatori, sugli utenti attivi nei servizi in Alma è meno consistente l'incidenza degli studenti, a vantaggio delle tipologie dedite ad attività di ricerca.

GRAFICO 5. FONTE: ALMA.

Utenti attivi per tipologia negli anni (incidenza % di ciascuna tipologia sul totale degli utenti attivi dell'anno)							
Tipologia	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2022
Studenti	81,9%	81,1%	79,6%	78,0%	78,0%	76,9%	82,0%
Docenti e ricercatori	4,1%	3,9%	4,2%	3,9%	4,0%	4,1%	5,5%
Dottorandi, assegnisti, cultori, borsisti	4,5%	4,4%	4,6%	4,1%	4,2%	4,2%	5,2%
Personale interno	1,2%	1,2%	1,3%	1,2%	1,3%	1,3%	2,0%
Esterni	4,0%	4,9%	5,6%	8,1%	6,4%	7,5%	5,3%
Altro ⁸	4,3%	4,5%	4,7%	4,7%	6,1%	6,1%	

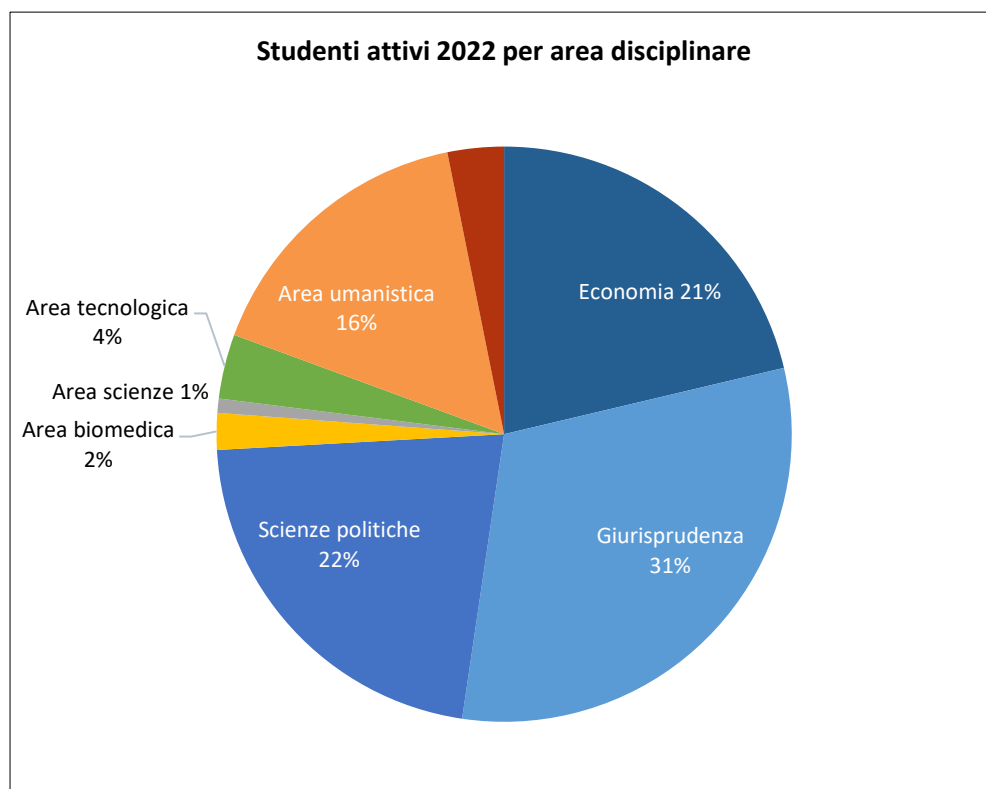
TABELLA 11. FONTE: RELAZIONI ANNUALI BSS⁹.

L'analisi condotta nella Tabella 11 si rivela purtroppo poco significativa dal momento che non si dispone dei dati del periodo 2017-2021, 5 anni rilevanti, iniziati con l'adozione del nuovo software Alma e terminati con la pandemia. Il 2022 sembra segnare una ripresa significativa dell'incidenza sia degli studenti, sia delle tipologie di utenti dedite alla ricerca, in parte a scapito degli esterni; pesa tuttavia molto sul calcolo di questo indicatore il fatto che fino al 2016, con Aleph, tra gli utenti attivi nei servizi figurano anche le biblioteche partner del lending (categoria *Altro* in tabella).

⁸ La tipologia Altro comprende le biblioteche partner del lending; fino al 2016 compreso, con Aleph, le biblioteche partner rientravano nel conteggio degli utenti attivi.

⁹ Il 2017 corrisponde all'anno del passaggio da Aleph ad Alma e il dato Utenti attivi non risulta affidabile. Per gli anni 2018-2019 il dato non è stato analizzato nelle relazioni BSS di fine anno. Inoltre, come nell'analisi dei visitatori, anche in questa tabella non sono stati presi in considerazione gli anni della pandemia (2020-2021). Dal 2019 la rilevazione del dato Utenti attivi tiene conto, oltre che di prestito e borrowing, anche delle digitalizzazioni.

6. Studenti attivi per area disciplinare



Il 74% degli studenti attivi nei servizi di prestito nel 2022 afferisce alle scienze sociali. Il confronto tra il grafico 6 e il grafico 3 conferma il fatto che una quota importante di studenti visitatori non è interessata alla nostra collezione. Tra gli utenti attivi nei servizi di prestito nel 2022 emerge la consistenza della componente umanistica (16%), fenomeno che non sorprende. Al contrario, le aree biomedica, di scienze e di scienze tecnologiche, che arrivano a coprire rispettivamente il 12%, l'8% e il 14% delle presenze, coprono solo il 2%, l'1% e il 4% delle attività in Alma.

GRAFICO 6. FONTE: ALMA.

Studenti attivi 2022 per area disciplinare in rapporto ai visitatori			
Area disciplinare	Studenti attivi	Studenti visitatori	% di studenti visitatori che è anche attiva in Alma
Economia	693	3.838	18%
Giurisprudenza	1.010	2.491	41%
Scienze politiche	709	1.908	37%
Biomedica	67	1.918	3%
Scienze	26	1.189	2%
Scienze tecnologiche	118	2.181	5%
Umanistica	528	1.985	27%
Altro	103 ¹⁰	30	
Totale	3.254	15.540	21%

TABELLA 12. FONTE: ALMA PER GLI STUDENTI ATTIVI; AXWIN PER GLI STUDENTI VISITATORI.

Confrontando, per area disciplinare, studenti visitatori e studenti attivi (Tabella 12), quanto a interesse per la collezione tra i frequentatori della biblioteca emerge la rilevanza di Giurisprudenza; in seconda battuta troviamo Scienze politiche; a seguire, ancor prima di Economia, l'area umanistica. Rapportando la somma degli studenti attivi delle tre scuole delle scienze sociali con la somma dei relativi studenti visitatori emerge che solo il 29% degli studenti visitatori afferenti all'area delle scienze sociali è attivo in Alma, quindi utilizzatore della collezione fisica; l'area umanistica si attesta ben al 27%.

¹⁰ La voce Altro comprende 103 studenti Erasmus, per i quali non è stato possibile risalire all'area disciplinare di appartenenza. Gli studenti Erasmus entrano in biblioteca per lo più con pass giornalieri; per questo motivo nel grafico 3 la tipologia Altro è appena superiore allo 0%.

Studenti attivi per area disciplinare negli anni (incidenza % degli studenti attivi di ciascuna area sul totale degli studenti attivi dell'anno)							
Area disciplinare	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2022
Economia	22%	23%	25%	27%	24%	23%	21%
Giurisprudenza	24%	26%	30%	30%	30%	31%	31%
Scienze politiche	25%	25%	21%	22%	22%	21%	22%
Biomedica	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%
Scienze	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Scienze tecnologiche	5%	4%	4%	4%	3%	4%	4%
Umanistica	14%	14%	15%	15%	14%	15%	16%
Altro (interfacoltà, corsi singoli, facoltà non rilevata)	6%	5%	3%	0%	3%	3%	3%

TABELLA 13. FONTE: RELAZIONI ANNUALI BSS; ALMA PER IL 2022.

Diversamente da quel che concerne i visitatori (Tabella 6), in fatto di utenti attivi è aumentata negli anni l'incidenza di Giurisprudenza (Tabella 13). Gli studenti di Giurisprudenza, rispetto alle altre aree disciplinari, pesano a mano a mano di meno negli anni in fatto di frequentazione degli spazi della biblioteca; pesano a mano a mano di più, tuttavia, in fatto di utilizzo della collezione fisica. Su questo fenomeno può influire in parte l'ampio utilizzo del servizio di digitalizzazione, attivabile da remoto, le cui richieste riguardano in larghissima parte articoli di diritto¹¹.

Studenti attivi 2022 per area disciplinare in rapporto agli iscritti (indice di impatto)			
Area disciplinare	Iscritti 2022 ¹²	Studenti attivi 2022	% di iscritti che hanno utilizzato i servizi di prestito per disciplina
Economia	5.736	693	12%
Giurisprudenza	5.294	1010	19%
Scienze politiche	2.786	709	25%
Biomedica	11.684	67	1%
Scienze	3.817	26	1%
Scienze tecnologiche	10.542	118	1%
Umanistica	14.944	528	4%
Altro		103	
	54.803	3.254	6%

TABELLA 14. FONTE: SIMONLIB PER GLI ISCRITTI, AXWIN PER I VISITATORI.

Non disponiamo nell'immediato dei dati necessari per ripercorrere l'andamento negli anni dell'indicatore illustrato nella tabella 14.

6. In sintesi

1. Dopo due anni di pandemia (2020-2021) nel 2022 i visitatori sono tornati a crescere ma il dato è inferiore a quello degli anni pre-Covid: -24% rispetto al 2019; in parte questo è dovuto al fatto che nei primi tre mesi del 2022 è stato mantenuto il contingentamento dei posti e la necessità di prenotare l'ingresso in biblioteca.
2. Rispetto agli anni pre-Covid nel 2022 risulta aumentata, di circa 1 punto, la percentuale di studenti sul totale dei visitatori (costituiscono il 94%). Si riscontra invece la lenta diminuzione, dal 2011, del peso della componente docenti-ricercatori (dal 2,2% all'1,2%).
3. A partire dal 2015 gli studenti visitatori afferenti alle scienze sociali tendono a diminuire in termini percentuali, a fronte dell'incremento dell'incidenza delle altre aree disciplinari; nel 2022 costituiscono solo il 53% del totale degli studenti visitatori. Anche la percentuale di iscritti nell'ambito delle scienze sociali entrati in biblioteca nel 2022 risulta complessivamente diminuita, in particolare per quanto concerne Giurisprudenza (solo il 47% degli iscritti a Giurisprudenza nel 2022 è entrato in biblioteca nello stesso anno almeno una volta; va meglio per Economia e Scienze politiche, rispettivamente 67% e 68%).
4. Gli utenti attivi nei servizi di prestito (coloro che hanno effettuato almeno una richiesta di prestito, un prestito, un ILL o una richiesta di digitalizzazione) nel 2022 equivalgono al 24% dei visitatori unici, come nel 2019. La

¹¹ Non disponiamo di dati statistici; riportiamo la sensazione diffusa tra i bibliotecari che si alternano al servizio.

¹² Il dato comprende corsi di laurea, master e specializzazioni, analogamente ai visitatori.

percentuale di utenti attivi rispetto ai visitatori è andata diminuendo nel corso degli anni; la biblioteca è frequentata nel complesso da utenti sempre meno interessati alla collezione fisica.

5. Nel 2022 gli studenti incidono sul totale degli utenti attivi nei servizi di prestito per l'82%. Non sorprende che incidano di meno di quanto non facciano sui visitatori, a vantaggio delle tipologie di utenza dedite ad attività di ricerca. Tra questi studenti, quelli afferenti alle scienze sociali pesano per il 74%; seguono quelli dell'area umanistica (16%); insignificante l'incidenza delle altre aree, ragionevolmente poco interessate a frequentare la biblioteca per la collezione.
6. Gli studenti di Giurisprudenza, rispetto alle altre aree disciplinari, pesano a mano a mano di meno negli anni in fatto di frequentazione degli spazi della biblioteca, ma pesano a mano a mano di più in fatto di utilizzo della collezione fisica. Nel 2022 costituiscono il 31% degli studenti attivi totali; il 41% degli studenti visitatori di Giurisprudenza ha utilizzato i servizi di prestito.