

Allegato 2

Tabelle delle distribuzioni di frequenza

Domanda 1 - Sesso

Tab. 1

Sesso	Frequenza	%
F	275	54,7
M	228	45,3
<i>Totale</i>	<i>503</i>	<i>100</i>

Tasso di risposta: 100%

Domanda 2 - Nazionalità

Tab. 2.1

Nazionalità	Frequenza	%
Italia	454	90,6
Altro	47	9,4
<i>Totale</i>	<i>501</i>	<i>100</i>

Tasso di risposta: 99,6%

Tab. 2.2

Nazionalità specificate da chi ha selezionato la voce "Altro"	Frequenza	%
Albania	17	50,0
Camerun	2	5,9
Cina	2	5,9
Romania	2	5,9
Angola	1	2,9
Brasile	1	2,9
Georgia	1	2,9
Ghana	1	2,9
Israele	1	2,9
Kosovo	1	2,9
Marocco	1	2,9
Perù	1	2,9
Russia	1	2,9
Spagna	1	2,9
Svizzera	1	2,9
<i>Totale</i>	<i>34</i>	<i>100</i>

Tasso di risposta: 72,3%

Domanda 3 - A quale corso di laurea sei iscritto?

Tab. 3

Corso di laurea	Frequenza	%
Laurea triennale	261	51,9
Laurea specialistica/magistrale	86	17,1
Laurea magistrale a ciclo unico	147	29,2
Vecchio ordinamento	9	1,8
<i>Totale</i>	<i>503</i>	<i>100,0</i>

Tasso di risposta: 100%

Domanda 4 - Quale facoltà frequenti?

Tab. 4

Facoltà	Frequenza	%
Economia	187	37,7
Giurisprudenza	154	31,0
Scienze Politiche	104	21,0
Ingegneria	16	3,2
Lettere e Filosofia	10	2,0
Architettura	5	1,0
Farmacia	5	1,0
Medicina e Chirurgia	4	0,8
Scienze della Formazione	4	0,8
Scienze Matematiche Fisiche Naturali	4	0,8
Psicologia	2	0,4
Agraria	1	0,2
<i>Totale</i>	<i>496</i>	<i>100,0</i>

Tasso di risposta: 98,6%

Domanda 5 - Negli ultimi due mesi quanto hai frequentato la biblioteca?

Tab. 5

Frequentazione della biblioteca	Frequenza	%	% cumulativa
Ogni tanto	80	15,9	15,9
1 giorno a settimana	42	8,3	24,3
3 giorni a settimana	225	44,7	69,0
5 giorni a settimana	156	31,0	100,0
<i>Totale</i>	<i>503</i>	<i>100</i>	

Tasso di risposta: 100%

Domanda 6 - Oltre alla Biblioteca di Scienze Sociali frequenti altre biblioteche?

Tab. 6.1

Frequentazione di altre biblioteche	Frequenza	%
Sì	182	36,2
No	321	63,8
<i>Totale</i>	<i>503</i>	<i>100</i>

Tasso di risposta: 100%

Tab. 6.2

Altre biblioteche frequentate	Frequenza	%
Comunale Firenze Oblate	41	15,1
Marucelliana	22	8,1
Nazionale	21	7,7
Comunale Prato Lazzerini	16	5,9
Umanistica - Lettere (Università Firenze)	13	4,8
Sala lettura Morgagni (Università Firenze)	13	4,8
Comunale Sesto Fiorentino "E. Ragionieri"	11	4,1
Tecnologica - Ingegneria (Università Firenze)	10	3,7
Comunale Firenze D. Pieraccioni	10	3,7
Tecnologica - Architettura (Università Firenze)	8	3,0
Comunale Scandicci	8	3,0
Comunale Isolotto Bibliotecanova	8	3,0
Comunale Gavinana Villa Bandini	8	3,0

Biomedica (Università Firenze)	8	3,0
Umanistica - Scienze della Formazione (Università Firenze)	7	2,6
Comunale Pistoia S. Giorgio	7	2,6
Comunale Firenze Palagio di Parte Guelfa	7	2,6
Roncioniana Prato	4	1,5
Comunale Campi Bisenzio Villa Montalvo	4	1,5
Scienze - Polo di Sesto (Università Firenze)	3	1,1
PIN Prato (Università Firenze)	3	1,1
Comunale Pontassieve	3	1,1
Umanistica - Geografia (Università Firenze)	2	0,7
Comunale Montemurlo	2	0,7
Comunale Galluzzo	2	0,7
Comunale Firenze Buonarroti	2	0,7
Comunale Empoli	2	0,7
Centro di Documentazione Storica Campi	2	0,7
Umanistica - Psicologia (Università Firenze)	1	0,4
Umanistica - Filosofia (Università Firenze)	1	0,4
Scienze - Matematica (Università Firenze)	1	0,4
<i>quella del mio paese (?)</i>	1	0,4
<i>Prato (?)</i>	1	0,4
Istituto Universitario <i>sophia (?)</i>	1	0,4
Istituto Universitario Europeo	1	0,4
Istituto di Storia della Scienza	1	0,4
Comunale Seano A. Palazzeschi	1	0,4
Comunale S. Giovanni Valdarno	1	0,4
Comunale Reggello	1	0,4
Comunale Poggio a Caiano "F. Inverni"	1	0,4
Comunale Montecatini	1	0,4
Comunale Impruneta	1	0,4
Comunale Firenze Pozzolini	1	0,4
Comunale Firenze P. Thouar	1	0,4
Comunale Firenze Orticoltura	1	0,4
Comunale Figline Valdarno	1	0,4
Comunale Fiesole	1	0,4
Comunale Barberino di Mugello	1	0,4
Comunale Bagno a Ripoli	1	0,4
Comunale Arezzo	1	0,4
<i>Comunale (?)</i>	1	0,4
Civica di Bologna	1	0,4
<i>Totale</i>	<i>271</i>	<i>100</i>

**Domanda 7 - Quali sono i motivi principali che ti inducono a recarti in biblioteca?
(più di una risposta)**

Tab. 7

Motivi principali	Frequenza	%
Servizio prestito	119	7
Servizio prestito interbibliotecario	34	2
Lettura proprio materiale	440	27
Lettura/consultazione materiale della biblioteca	224	14
Informazioni e assistenza alla ricerca	29	2
Consultazione catalogo di Ateneo	98	6
Consultazione banche dati e periodici elettronici	64	4
Consultazione quotidiani del giorno (emeroteca)	90	6
Navigazione internet	196	12
Servizio fotocopie	324	20
Altro	3	0
<i>Totale risposte</i>	<i>1621</i>	<i>100</i>

Domanda 8 - Per ciascun servizio in elenco, se lo hai utilizzato, ti chiediamo di attribuire il tuo grado di soddisfazione

Tab. 8.1

Materiale librario di tuo interesse posseduto dalla biblioteca	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	98	25,9	25,9
Abbastanza soddisfatto	223	59,0	84,9
Indifferente	37	9,8	94,7
Poco soddisfatto	18	4,8	99,5
Per niente soddisfatto	2	0,5	100,0
<i>Totale</i>	<i>378</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 75,1

Tab. 8.2

Accesso diretto allo scaffale	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	91	23,0	23,0
Abbastanza soddisfatto	221	55,8	78,8
Indifferente	49	12,4	91,2
Poco soddisfatto	31	7,8	99,0
Per niente soddisfatto	4	1,0	100,0
<i>Totale</i>	<i>396</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 78,7

Tab. 8.3

Prestito	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	62	18,8	18,8
Abbastanza soddisfatto	123	37,3	56,1
Indifferente	99	30,0	86,1
Poco soddisfatto	35	10,6	96,7
Per niente soddisfatto	11	3,3	100,0
<i>Totale</i>	<i>330</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 65,6

Tab. 8.4

Prestito interbibliotecario	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	21	8,1	8,1
Abbastanza soddisfatto	79	30,5	38,6
Indifferente	141	54,4	93,1
Poco soddisfatto	16	6,2	99,2
Per niente soddisfatto	2	0,8	100,0
<i>Totale</i>	<i>259</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 51,5

Tab. 8.5

Informazioni	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	45	12,3	12,3
Abbastanza soddisfatto	168	45,9	58,2
Indifferente	94	25,7	83,9
Poco soddisfatto	43	11,7	95,6
Per niente soddisfatto	16	4,4	100,0
<i>Totale</i>	<i>366</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 72,8

Tab. 8.6

Assistenza alla ricerca su appuntamento	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	27	11,6	11,6
Abbastanza soddisfatto	32	13,8	25,4
Indifferente	152	65,5	90,9
Poco soddisfatto	17	7,3	98,3
Per niente soddisfatto	4	1,7	100,0
<i>Totale</i>	<i>232</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 46,1

Tab. 8.7

Consultazione microfilm	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	5	2,3	2,3
Abbastanza soddisfatto	21	9,8	12,1
Indifferente	175	81,8	93,9
Poco soddisfatto	11	5,1	99,1
Per niente soddisfatto	2	0,9	100,0
<i>Totale</i>	<i>214</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 42,5

Tab. 8.8

Consultazione banche dati e periodici elettronici	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	39	13,7	13,7
Abbastanza soddisfatto	127	44,6	58,2
Indifferente	100	35,1	93,3
Poco soddisfatto	19	6,7	100,0
Per niente soddisfatto	0	0,0	100,0
<i>Totale</i>	<i>285</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 56,7

Tab. 8.9

Sito web della biblioteca	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	57	15,4	15,4
Abbastanza soddisfatto	217	58,8	74,3
Indifferente	67	18,2	92,4
Poco soddisfatto	20	5,4	97,8
Per niente soddisfatto	8	2,2	100,0
<i>Totale</i>	<i>369</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 73,4

Tab. 8.10

Catalogo on line (Opac)	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	59	17,2	17,2
Abbastanza soddisfatto	193	56,1	73,3
Indifferente	66	19,2	92,4
Poco soddisfatto	21	6,1	98,5
Per niente soddisfatto	5	1,5	100,0
<i>Totale</i>	<i>344</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 68,4

Tab. 8.11

PC della biblioteca	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	32	7,6	7,6
Abbastanza soddisfatto	170	40,3	47,9
Indifferente	54	12,8	60,7
Poco soddisfatto	123	29,1	89,8
Per niente soddisfatto	43	10,2	100,0
<i>Totale</i>	<i>422</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 83,9

Tab. 8.12

Rete Wi-Fi	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	124	28,5	28,5
Abbastanza soddisfatto	195	44,8	73,3
Indifferente	42	9,7	83,0
Poco soddisfatto	60	13,8	96,8
Per niente soddisfatto	14	3,2	100,0
<i>Totale</i>	<i>435</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 86,5

Tab. 8.13

Fotocopie e stampa	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	110	25,1	25,1
Abbastanza soddisfatto	239	54,6	79,7
Indifferente	31	7,1	86,8
Poco soddisfatto	47	10,7	97,5
Per niente soddisfatto	11	2,5	100,0
<i>Totale</i>	<i>438</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 87,1

Domanda 10- Hai mai chiesto assistenza ad un bibliotecario (personale presente nelle sale lettura o al bancone del prestito) per effettuare una ricerca?

Tab. 10

Hai mai chiesto assistenza ad un bibliotecario?	Frequenza	%
Si	258	52,1
No	237	47,9
<i>Totale</i>	<i>495</i>	<i>100,0</i>

Tasso di risposta: 98,4

Domanda 11- Se sì, il suo aiuto è stato utile?

Tab. 11

E' stato utile?	Frequenza	%
Si	245	95,0
No	13	5,0
<i>Totale</i>	<i>258</i>	<i>100,0</i>

Tasso di risposta: 100%

Domanda 12- Ti chiediamo di esprimere un giudizio sul lavoro dei bibliotecari presenti in biblioteca considerando questi aspetti:

Tab. 12.1

Cortesia	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	62	14,0	14,0
Abbastanza soddisfatto	213	48,1	62,1
Indifferente	70	15,8	77,9
Poco soddisfatto	66	14,9	92,8
Per niente soddisfatto	32	7,2	100,0
<i>Totale</i>	<i>443</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 88,1%

Tab. 12.2

Competenza	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	55	12,6	12,6
Abbastanza soddisfatto	238	54,6	67,2
Indifferente	100	22,9	90,1
Poco soddisfatto	35	8,0	98,2
Per niente soddisfatto	8	1,8	100,0
<i>Totale</i>	<i>436</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 86,7%

Tab. 12.3

Affidabilità	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	49	11,2	11,2
Abbastanza soddisfatto	224	51,4	62,6
Indifferente	126	28,9	91,5
Poco soddisfatto	33	7,6	99,1
Per niente soddisfatto	5	1,1	100,2
<i>Totale</i>	<i>437</i>	<i>100,2</i>	

Tasso di risposta: 86,9%

Domanda 13- Relativamente alla qualità dell'ambiente della biblioteca esprimi il tuo grado di soddisfazione**Tab. 13.1**

Aspetto estetico	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	188	37,9	37,9
Abbastanza soddisfatto	228	46,0	83,9
Indifferente	51	10,3	94,2
Poco soddisfatto	25	5,0	99,2
Per niente soddisfatto	4	0,8	100,0
<i>Totale</i>	<i>496</i>	<i>100,0</i>	

*Tasso di risposta: 98,6%***Tab. 13.2**

Luminosità	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	168	33,7	33,7
Abbastanza soddisfatto	241	48,4	82,1
Indifferente	24	4,8	86,9
Poco soddisfatto	59	11,8	98,8
Per niente soddisfatto	6	1,2	100,0
<i>Totale</i>	<i>498</i>	<i>100,0</i>	

*Tasso di risposta: 99,0%***Tab. 13.3**

Clima/temperatura	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	111	22,2	22,2
Abbastanza soddisfatto	229	45,9	68,1
Indifferente	29	5,8	73,9
Poco soddisfatto	98	19,6	93,6
Per niente soddisfatto	32	6,4	100,0
<i>Totale</i>	<i>499</i>	<i>100,0</i>	

*Tasso di risposta: 99,2%***Tab. 13.4**

Qualità degli arredi	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	128	25,8	25,8
Abbastanza soddisfatto	239	48,2	74,0
Indifferente	94	19,0	92,9
Poco soddisfatto	27	5,4	98,4
Per niente soddisfatto	8	1,6	100,0
<i>Totale</i>	<i>496</i>	<i>100,0</i>	

*Tasso di risposta: 98,6%***Tab. 13.5**

Disponibilità di posti a sedere	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	10	2,0	2,0
Abbastanza soddisfatto	163	33,3	35,4
Indifferente	27	5,5	40,9
Poco soddisfatto	212	43,4	84,3
Per niente soddisfatto	77	15,7	100,0
<i>Totale</i>	<i>489</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 97,2%

Tab. 13.6

Pulizia e ordine della sala lettura	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	71	14,6	14,6
Abbastanza soddisfatto	255	52,4	66,9
Indifferente	56	11,5	78,4
Poco soddisfatto	74	15,2	93,6
Per niente soddisfatto	31	6,4	100,0
<i>Totale</i>	<i>487</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 96,8%

Tab. 13.7

Pulizia dei servizi igienici	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	74	15,1	15,1
Abbastanza soddisfatto	252	51,5	66,7
Indifferente	50	10,2	76,9
Poco soddisfatto	86	17,6	94,5
Per niente soddisfatto	27	5,5	100,0
<i>Totale</i>	<i>489</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 97,2%

Tab. 13.8

Orientamento e segnaletica ai piani compresi il ballatoio del primo piano (A) e del secondo piano (B)	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	54	11,7	11,7
Abbastanza soddisfatto	210	45,7	57,4
Indifferente	143	31,1	88,5
Poco soddisfatto	43	9,3	97,8
Per niente soddisfatto	10	2,2	100,0
<i>Totale</i>	<i>460</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 91,5%

Tab. 13.9

Segnaletica dello scaffale aperto	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	44	9,8	9,8
Abbastanza soddisfatto	191	42,7	52,6
Indifferente	134	30,0	82,6
Poco soddisfatto	69	15,4	98,0
Per niente soddisfatto	9	2,0	100,0
<i>Totale</i>	<i>447</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 88,9%

Tab. 13.10

Rispetto del silenzio e facilità di concentrazione	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	32	6,5	6,5
Abbastanza soddisfatto	219	44,5	51,0
Indifferente	50	10,2	61,2
Poco soddisfatto	126	25,6	86,8
Per niente soddisfatto	65	13,2	100,0
<i>Totale</i>	<i>492</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 97,8%

Domanda 15- Complessivamente quanto sei soddisfatto della tua biblioteca?

Tab. 15

Soddisfazione complessiva	Frequenza	%	% cumulativa
Molto soddisfatto	79	16,0	16,0
Abbastanza soddisfatto	364	73,7	89,7
Indifferente	29	5,9	95,5
Poco soddisfatto	22	4,5	100,0
Per niente soddisfatto	0	0,0	100,0
<i>Totale</i>	<i>494</i>	<i>100,0</i>	

Tasso di risposta: 98,2%

Domanda 17- Sai che in biblioteca è vietato consumare cibi e bevande?

Tab. 17

Sai che è vietato consumare cibi e bevande?	Frequenza	%
Si	421	85,2
No	73	14,8
<i>Totale</i>	<i>494</i>	<i>100,0</i>

Tasso di risposta: 98,2%

Domanda 18- Sai che in biblioteca è vietato parlare al cellulare?

Tab. 18

Sai che è vietato parlare al cellulare?	Frequenza	%
Si	429	86,8
No	65	13,2
<i>Totale</i>	<i>494</i>	<i>100,0</i>

Tasso di risposta: 98,2%

Domanda 19- Sai che in biblioteca c'è la raccolta differenziata?

Tab. 19

Sai che c'è la raccolta differenziata?	Frequenza	%
Si	444	89,9
No	50	10,1
<i>Totale</i>	<i>494</i>	<i>100,0</i>

Tasso di risposta: 98,2%