

Allegato 1

Questionario

La qualità dei servizi in biblioteca

Il questionario che ti proponiamo vuole conoscere la tua opinione sui servizi che la Biblioteca di Scienze Sociali offre, con l'obiettivo di renderli più funzionali alle tue esigenze.

Ti chiediamo di dedicarci qualche minuto del tuo tempo.

1. Sesso

- M
- F

2. Nazionalità

- Italiana
- Altro (specificare)

3. A quale corso di laurea sei iscritto?

- laurea triennale
- laurea specialistica/magistrale
- laurea magistrale a ciclo unico
- vecchio ordinamento

4. Quale facoltà frequenti?

.....

5. Negli ultimi due mesi quanto hai frequentato la biblioteca?

- Ogni tanto
- 1 giorno a settimana
- 3 giorni alla settimana
- 5 giorni alla settimana

6. Oltre alla Biblioteca di Scienze Sociali frequenti altre biblioteche? Sì No

Se sì, quali?

.....

7. Quali sono i motivi principali che ti inducono a recarti in biblioteca? (più di una risposta)

- servizio prestito
- servizio prestito interbibliotecario
- lettura proprio materiale
- lettura/consultazione materiale della biblioteca
- informazioni e assistenza alla ricerca
- consultazione catalogo di Ateneo
- consultazione banche dati e periodici elettronici
- consultazione quotidiani del giorno (Emeroteca)
- navigazione internet
- servizio fotocopie
- altro (specificare)

8. Per ciascun servizio in elenco, se lo hai utilizzato, ti chiediamo di attribuire il tuo grado di soddisfazione

- Materiale librario di tuo interesse posseduto dalla biblioteca

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Accesso diretto allo scaffale

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Prestito

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Prestito interbibliotecario

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Informazioni

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Assistenza alla ricerca su appuntamento

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Consultazione microfilm

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Consultazione banche dati e periodici elettronici

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Sito web della biblioteca

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Catalogo on line (Opac)

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Pc della biblioteca

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Rete Wi-Fi

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Fotocopie e stampa

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

9. Ci sono aspetti di questi servizi che secondo te andrebbero migliorati, modificati?

.....

10. Hai mai chiesto assistenza ad un bibliotecario (personale presente nelle sale lettura o al bancone del prestito) per effettuare una ricerca? Sì No

11. Se sì, il suo aiuto è stato utile? Sì No

12. Ti chiediamo di esprimere un giudizio sul lavoro dei bibliotecari presenti in biblioteca considerando questi aspetti:

- Cortesia

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Competenza

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Affidabilità

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

13. Relativamente alla qualità dell'ambiente della biblioteca esprimi il tuo grado di soddisfazione

- Aspetto estetico

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Luminosità

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Clima/temperatura

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Qualità degli arredi

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Disponibilità di posti a sedere

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Pulizia e ordine della sala lettura

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Pulizia dei servizi igienici

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Orientamento e segnaletica ai piani compresi il ballatoio del primo piano (A) e del secondo piano (B)

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Segnaletica dello scaffale aperto

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

- Rispetto del silenzio e facilità di concentrazione

per niente soddisfatto poco soddisfatto indifferente abbastanza soddisfatto molto soddisfatto

14. Ci sono aspetti di queste caratteristiche che secondo te andrebbero migliorati, modificati?

.....

15. Complessivamente quanto sei soddisfatto della tua biblioteca?

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- indifferente
- abbastanza soddisfatto
- molto soddisfatto



16. Utilizza uno o più aggettivi per descrivere la Biblioteca di Scienze Sociali

.....

17. Sai che in biblioteca è vietato consumare cibi e bevande? Sì No

14. Sai che in biblioteca è vietato parlare al cellulare? Sì No

15. Sai che in biblioteca c'è la raccolta differenziata? Sì No

Grazie per la tua disponibilità.