

Attività di prestito interbibliotecario della Biblioteca di Scienze Sociali dell'Università degli studi di Firenze.

Analisi delle richieste di Lending pervenute nel periodo 2010 – 2012

A cura di Simone Barelli Innocenti

Indice

Premessa

1. Analisi richieste per formato
 - 1.1 Monografie
 - 1.1.1 Analisi per aree disciplinari
 - a. Area economica
 - b. Area giuridica
 - c. Area delle scienze politiche
 - d. Richieste di altre aree
 - e. Confronto con la consistenza della collezione della Biblioteca
 - 1.2 Seriali
 - 1.2.1 Analisi per aree disciplinari
 - a. Area economica
 - b. Area giuridica
 - c. Area delle scienze politiche
 - d. Richieste di altre aree
2. Analisi richieste per Biblioteche richiedenti
 - 2.1 Biblioteche SDIAF
 - 2.2 Biblioteche universitarie

Premessa

Oggetto dell'indagine sono tutte le 6928 richieste pervenute da maggio 2010 (periodo in cui è stato attivato il modulo ILL del sistema gestionale Aleph) a ottobre 2012 al servizio di prestito interbibliotecario.

La raccolta dei dati sul servizio si è svolta tramite l'utilizzo di Aleph., tramite il report unifi33 del modulo ILL.

Per ciascuna richiesta il report ha fornito le seguenti informazioni:

- BID (identificativo del record bibliografico)
- Titolo e autore del documento
- Formato (monografia o seriale)
- CDD¹ (classificazione decimale dewey)
- Descrittore CDD
- Versione CDD
- BIB (identificativo della biblioteca richiedente)
- Data fine interesse
- Numero richiesta
- MED (media richiesto)
- MFT (media fornito)

E' stato necessario elaborare ed integrare le informazioni prodotte dal report in quanto fornito di dati incompleti per quanto riguarda:

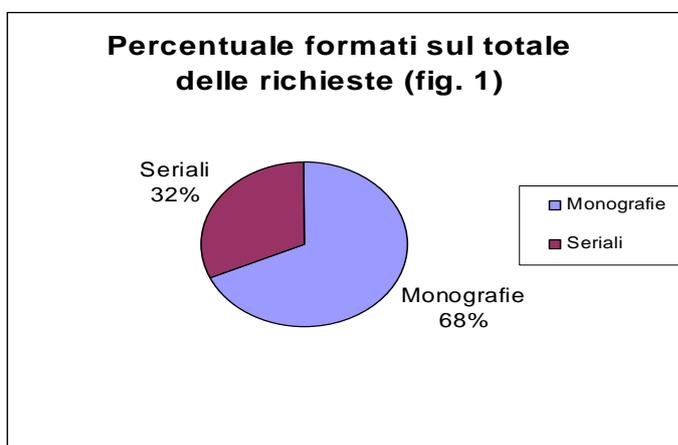
- l'attribuzione della CDD e del relativo descrittore (circa 2560 richieste);
- il descrittore del BIB

L'analisi ha riguardato la richiesta di 4.705 monografie e 2.222 seriali.

Obiettivo dell'indagine è verificare la distribuzione delle richieste per aree disciplinari, per ricavare attraverso la CDD quali sono i settori della collezione della Biblioteca di Scienze sociali che sono stati maggiormente richiesti e provare a individuare i "punti di forza" della collezione stessa.

1 – Analisi richieste per formato

In totale sono state richieste 4.705 monografie e 2.222 seriali, con una proporzione in termini percentuale sul totale richieste di 67,92% e di 32,08% rispettivamente.

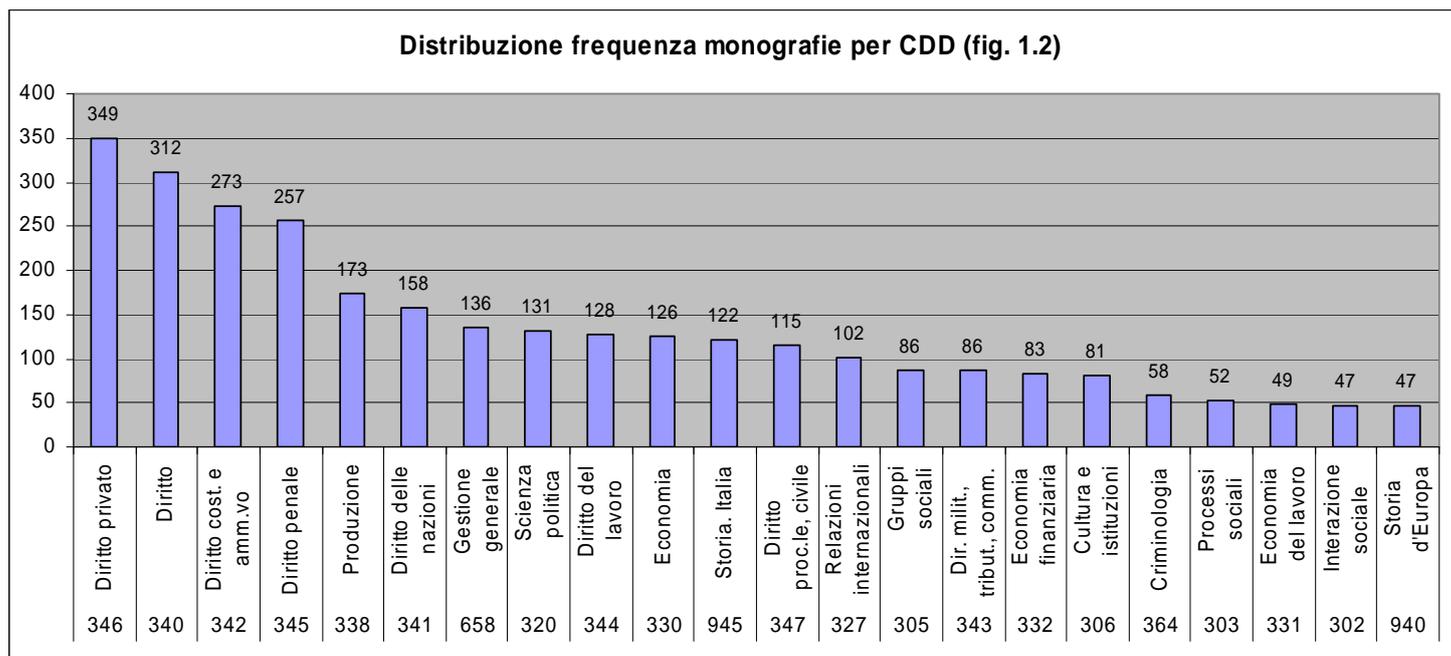


¹ La Classificazione Decimale Dewey è un sistema di classificazione del sapere umano a base decimale di tipo gerarchico ideato da Melvil Dewey (1851-1931). La Biblioteca di Scienze sociali colloca le monografie a scaffale aperto in base alla CDD.

1.1 – Monografie

Tra le 4.705 monografie sono state riscontrate 6 si riferiscono a documenti non posseduti o comunque non disponibili nelle biblioteche di Ateneo. L'indagine riguarderà le restanti 4.699 osservazioni.

Dall'analisi della distribuzione di frequenza (fig. 1.2) è risultato che le monografie più richieste sono quelle dell'area di giurisprudenza, maggiormente quelle riguardanti il diritto privato (Classificazione Decimale Dewey 346) con 349 richieste, che rappresentano il 7,43 % del totale.²



Seguono inoltre in ordine decrescente:

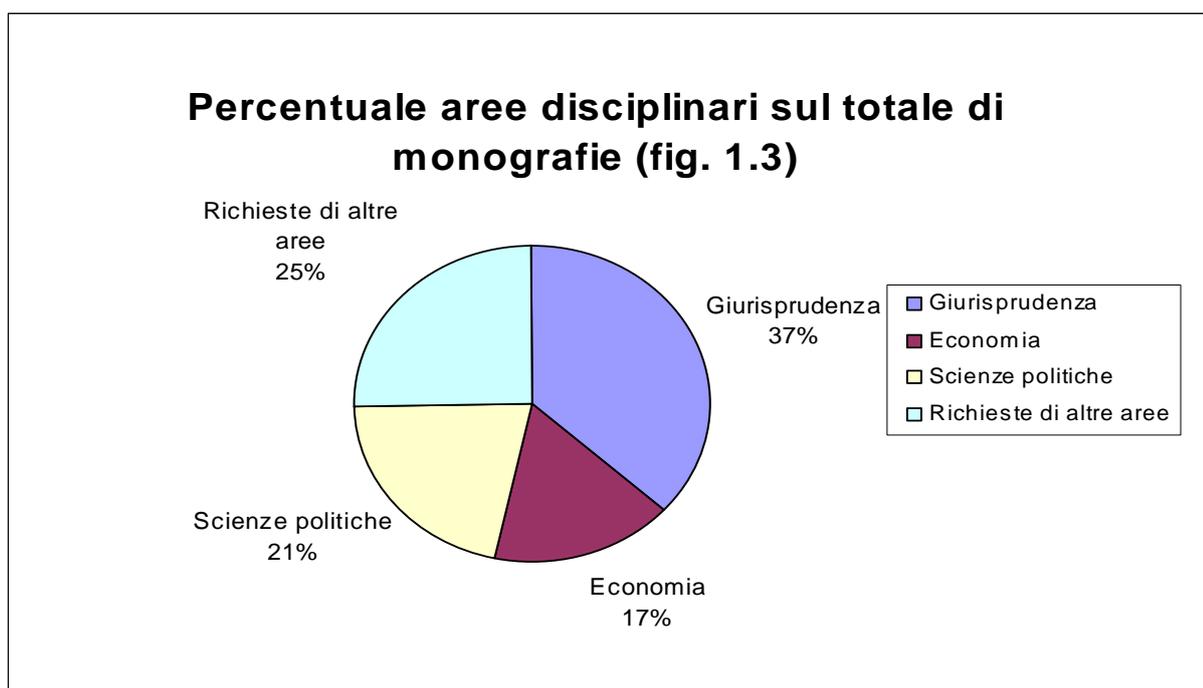
CDD	Descrittore	N. richieste	Percentuale sul totale monografie
346	Diritto privato	349	7,43%
340	Diritto	312	6,63%
342	Diritto costituzionale e amministrativo	273	5,80%
345	Diritto penale	257	5,46%
338	Produzione	173	3,68%
341	Diritto delle nazioni	158	3,36%
658	Gestione generale	136	2,89%
320	Scienza politica	131	2,78%
344	Diritto del lavoro	128	2,72%
330	Economia	126	2,68%
945	Storia d'Europa. Italia	122	2,59%
347	Diritto processuale, civile	115	2,44%
327	Relazioni internazionali	102	2,17%
305	Gruppi sociali	86	1,83%
343	Diritto in materia militare, tributaria, di commercio e industriale	86	1,83%
332	Economia finanziaria	83	1,76%

² Nell'istogramma sono state prese in considerazione le monografie che rappresentano almeno 1% di tutte le richieste.

306	Cultura e istituzioni	81	1,72%
364	Criminologia	58	1,23%
303	Processi sociali	52	1,11%
331	Economia del lavoro	49	1,04%
302	Interazione sociale	47	1,00%
940	Storia d'Europa	47	1,00%
362	Problemi e servizi di assistenza sociale	42	0,89%
324	Vita politica	41	0,87%
363	Altri problemi e servizi sociali	41	0,87%
355	Scienza militare	37	0,79%
519	Probabilità e matematica applicata	37	0,79%
321	Forme di governo e di stato	34	0,72%
349	Diritto di specifiche giurisdizioni e aree	34	0,72%
301	Sociologia e antropologia	33	0,70%
937	Storia del mondo antico. Italia	33	0,70%
322	Relazioni dello Stato con gruppi organizzati	30	0,64%
361	Problemi sociali e assistenza sociale	30	0,64%
262	Ecclesiologia	28	0,60%
323	Diritti civili e politici	28	0,60%
956	Storia del medio oriente. Asia	27	0,57%
333	Economia della terra e dell'energia	26	0,55%
616	Medicina salute e malattie	26	0,55%
657	Contabilità	26	0,55%
300	Scienze sociali	25	0,53%
335	Socialismo e sistemi affini	23	0,49%
336	Finanza pubblica	22	0,47%
304	Fattori influenzanti il comportamento sociale	21	0,45%
370	Educazione	20	0,43%

1.1.1 – Analisi per area disciplinare

Passiamo ora a rappresentare la distribuzione delle richieste per le tre aree disciplinari che riguardano le scienze sociali: economia, giurisprudenza e scienze politiche. Nel grafico seguente (fig. 1.3) si sono rappresentate le percentuali delle richieste per le tre aree.



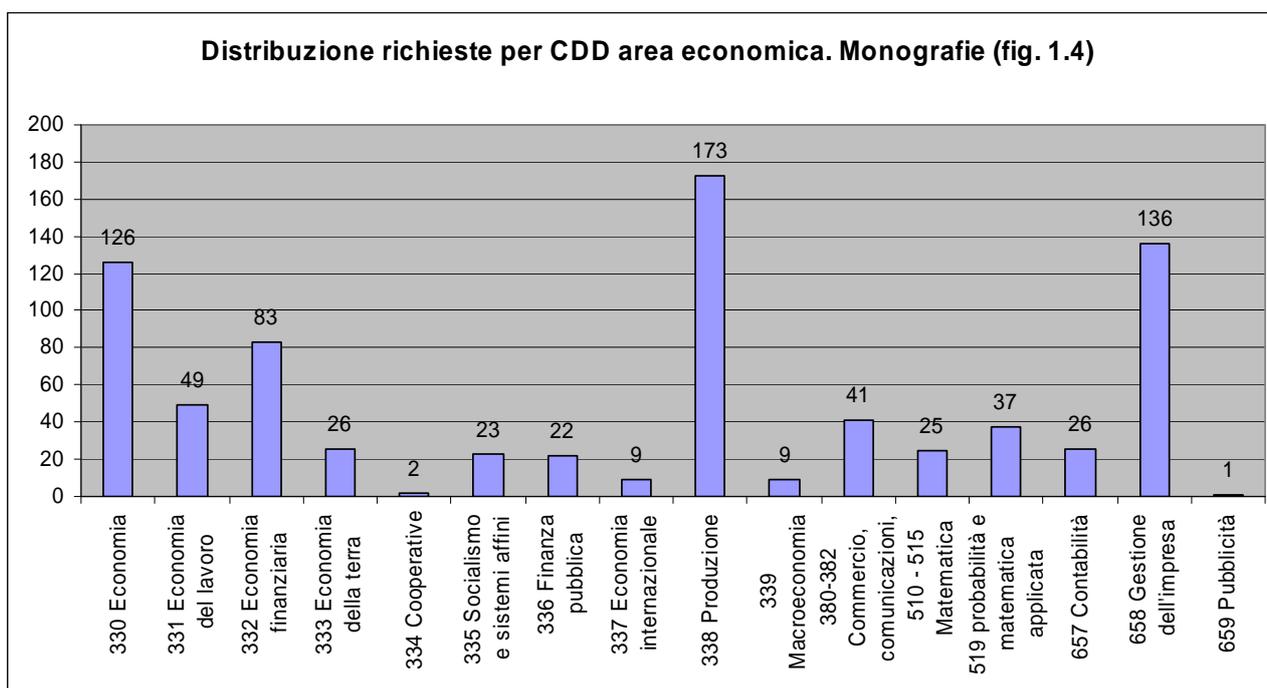
Per permettere un confronto tra l'elaborazione dei dati del lending con quelli del borrowing (vedi *"Analisi delle richieste di Borrowing e DD"*; <http://www.sba.unifi.it/upload/scienze/sociali/statistiche/borrowing10.pdf>) si sono utilizzati gli stessi raggruppamenti di CDD per rappresentare le singole aree

a. Area economica

Al fine dell'indagine rientrano nell'area economica tutti quei documenti ai quali è stato assegnato un numero di CDD appartenente a una delle seguenti classi.

330 Economia	338 Produzione
331 Economia del lavoro	339 Macroeconomia
332 Economia finanziaria	380-382 Commercio, comunicazioni, trasporti
333 Economia della terra	510-515 Matematica
334 Cooperative	519 Probabilità e matematica applicata
335 Socialismo e sistemi affini	657 Contabilità
336 Finanza pubblica	658 Gestione dell'impresa
337 Economia internazionale	659 Pubblicità

Le richieste appartenenti a quest'area sono 788 (ovvero il 17%). Come si può notare dal grafico della distribuzione delle CDD (fig.1.4) risulta che la maggior parte delle richieste riguarda la Produzione (CDD 338), seguita da Gestione dell'impresa (CDD 658):

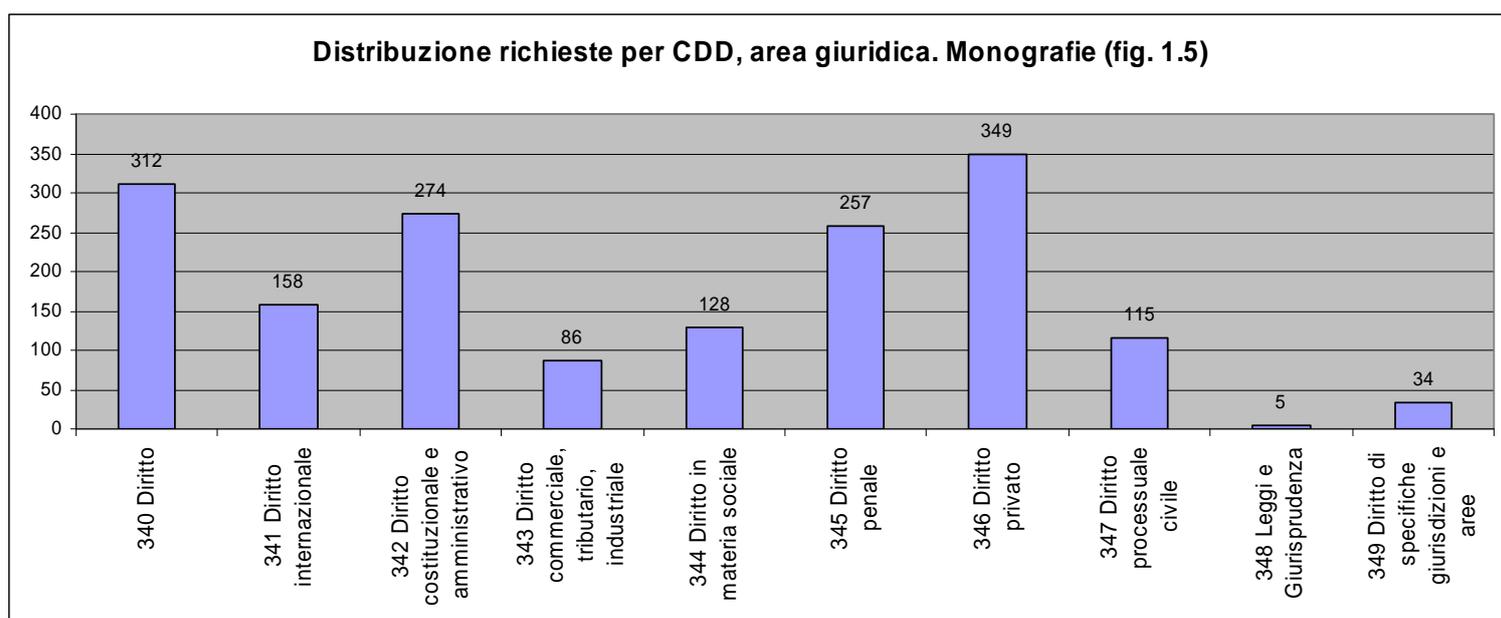


b. Area giuridica

Al fine dell'indagine sono stati considerati d'interesse per l'area tutti quei documenti ai quali sono stati assegnati i seguenti numeri di Classificazione Decimale Dewey:

340 Diritto	345 Diritto penale
341 Diritto internazionale	346 Diritto privato
342 Diritto costituzionale e amministrativo	347 Diritto processuale civile
343 Diritto commerciale, tributario, industriale	348 Leggi e Giurisprudenza
344 Diritto in materia sociale	349 Diritto di specifiche giurisdizioni e aree

Le richieste per l'area giuridica sono in tutto 1718 e rappresentano il 36% dell'intera documentazione. Il grafico seguente rappresenta la distribuzione complessiva delle richieste per CDD



Oltre al diritto privato, come già evidenziato, sono fortemente rappresentati il Diritto generale (con 312 richieste), il Diritto costituzionale (274 richieste) e il Diritto penale (con 257 osservazioni).

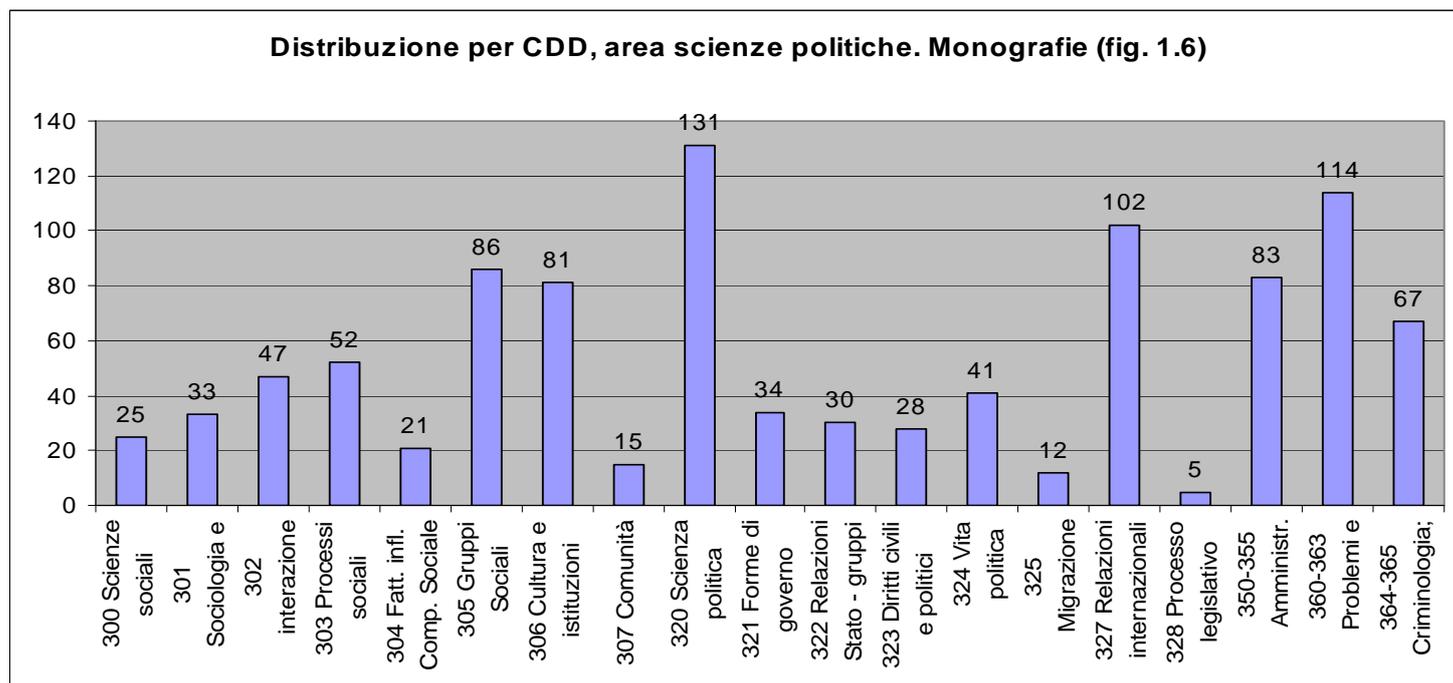
c. Area delle scienze politiche

Complessivamente è riconducibile all'area di scienze politiche il 21% delle richieste analizzate. Si tratta di 1007 documenti sui 4699 analizzati.

Sono stati considerati d'interesse per l'area tutti quei documenti ai quali sono stati assegnati i seguenti numeri di classificazione:

300 Scienze sociali	321 Forme di governo e di stato
301 Sociologia e antropologia	322 Relazioni Stato- gruppi organizzati
302 Interazione sociale	323 Diritti civili e politici
303 Processi sociali	324 Vita politica
304 Fattori influenzanti il comportamento sociale	325 Migrazione internazionale
305 Gruppi sociali	327 Relazioni internazionali
306 Cultura e istituzioni	328 Processo legislativo
307 Comunità	350-355 Amministr. Pubblica; Scienza militare
320 Scienza politica	360-363 Problemi e servizi sociali
	364-365 Criminologia; Istituti di pena

Segue il grafico della distribuzione della CDD per quest'area:



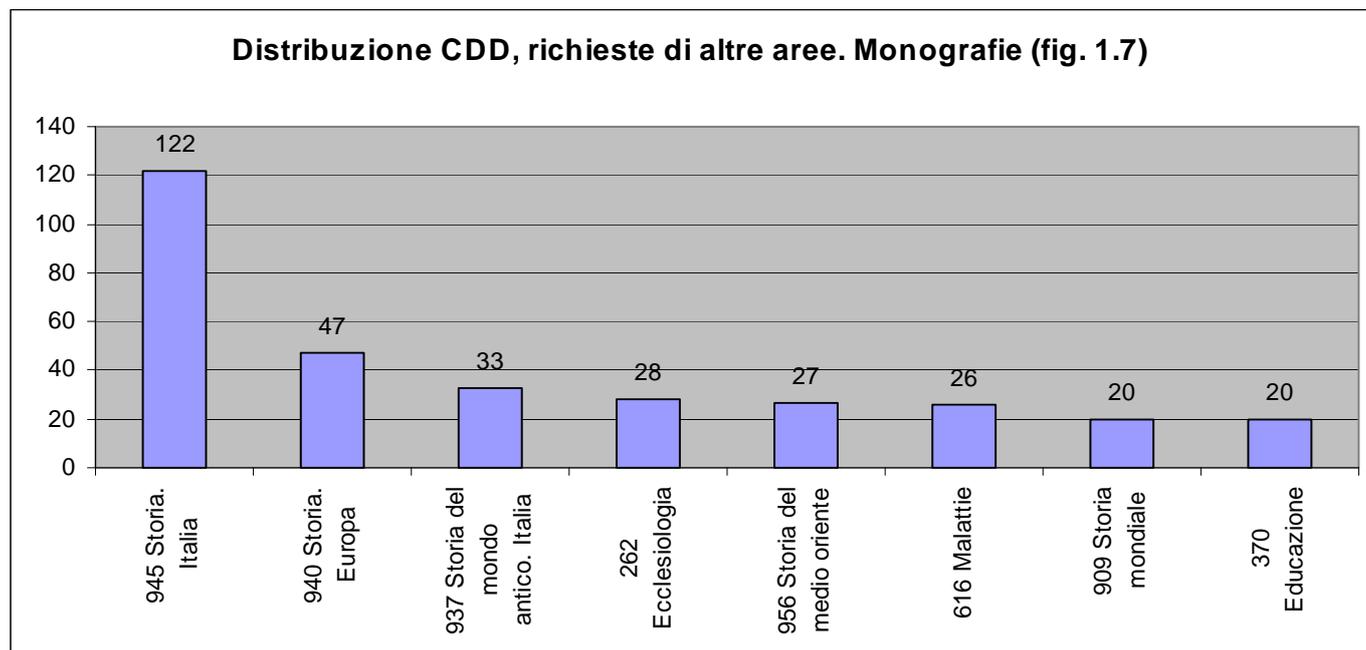
Si può notare quindi che la tematica più richiesta è stata quella di Scienza politica (CDD 320) con 131 documenti evasi, seguita da Problemi e servizi sociali (CDD 360-363) e Relazioni internazionali (CDD 327).

d. Richieste di altre aree

In questa sezione sono considerate tutte le richieste alle quali è stata assegnata una notazione CDD non riconducibile alle aree precedentemente discusse.

Vi fanno parte 1186 documenti dei 4699, che rappresentano il 25% del totale.

Si può evidenziare che ben 122 richieste riguardano i documenti di Storia d'Italia (CDD 945).



Dalla distribuzione, emerge che l'area tematica più richiesta risulta essere proprio quella legata alla Storia (CDD 900-).

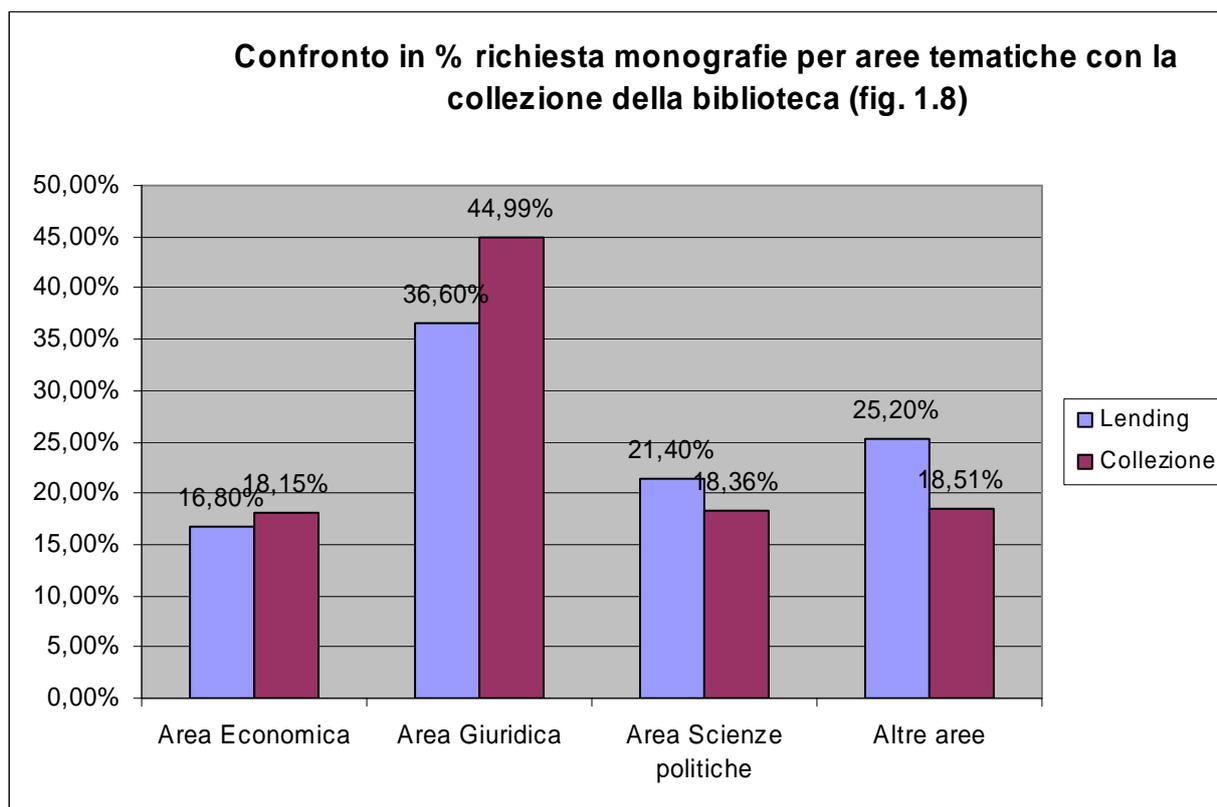
Analizzando ulteriormente è stato rilevato che vi sono in totale 476 documenti legati a quest'area che rappresentano il 10,13% del totale delle richieste per monografie.

e. Confronto con la consistenza della collezione della Biblioteca

Passiamo ora a confrontare le monografie richieste con le consistenze della collezione della Biblioteca di Scienze sociali. I dati sulla consistenza si sono rilevati attraverso il reportunifi02 (monitoraggio collezione per lingua e/o dewey) del sistema gestionale Aleph.

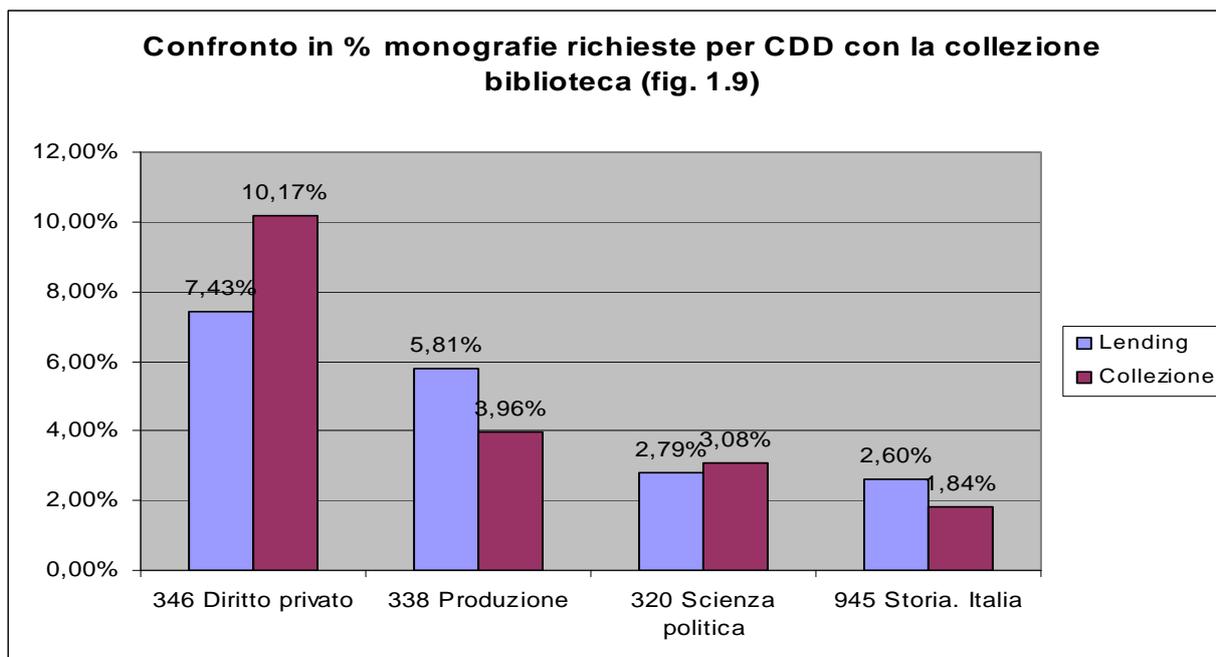
La Biblioteca al 31/10/2012 risulta possedere 73.557 monografie che si suddividono in: 13.347 appartenenti all'area economica, 33.092 all'area giuridica, 13.502 Area Scienze politiche e 13.616 le monografie appartenenti ad altre aree tematiche³, che rispettivamente rappresentano il 18,15%, 44,99%, 18,36% e il 18,51% di tutta la collezione.

Ponendo a confronto le percentuali del lending con quelle della consistenza, si può notare (fig. 1.8) come la percentuale di richieste appartenenti ad Altre aree sia molto maggiore rispetto alla loro composizione nella biblioteca.



Andando ad osservare più dettagliatamente le maggiori CDD richieste di ogni area (fig. 1.9), notiamo che la CDD 945 (Storia. Italia) appartenente alla sezione altre aree ha una percentuale di richieste notevolmente maggiore della percentuale della collezione che riguarda questa area.

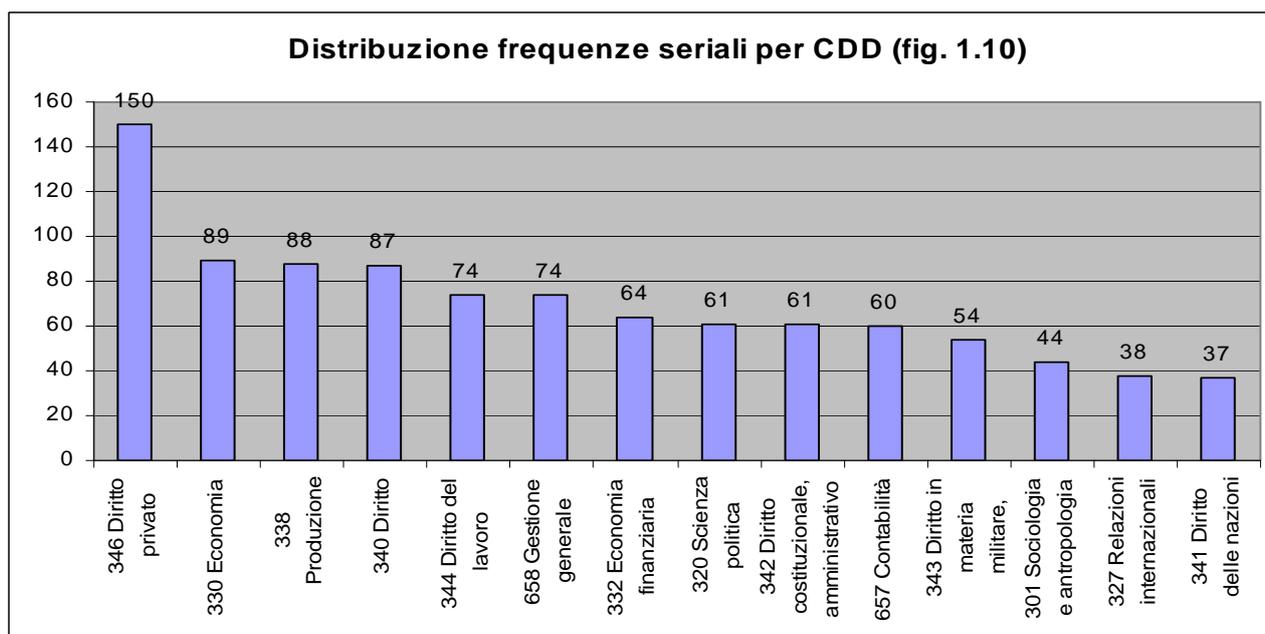
³ Distribuzione effettuata basandosi sulla ripartizione della CDD in aree tematiche sopra citata



1.2 – Seriali

Complessivamente sono state rilevate 2.222 richieste inerenti a seriali, ma in fase di elaborazione dati sono state riscontrate 14 richieste di documenti che non facevano parte della collezione e 390 richieste in formato elettronico che non avendo un'unica proprietà non verranno considerate al fine dell'indagine.

Dall'analisi della distribuzione di frequenza (fig. 1.10) è risultato che i seriali più richieste risultano essere nuovamente quelle dell'area di giurisprudenza, maggiormente quelle riguardanti il diritto privato (Classificazione Decimale Dewey 346) con 150 richieste, che rappresentano l'8,25% del totale.⁴



⁴ Nell'istogramma sono state prese in considerazione, i seriali che rappresentano almeno 2% di tutte le richieste.

Seguono in ordine decrescente:

CDD e Descrittore	N. richieste	Percentuale
346 Diritto privato	150	8,25%
330 Economia	89	4,90%
338 Produzione	88	4,84%
340 Diritto	87	4,79%
344 Diritto del lavoro	74	4,07%
658 Gestione generale	74	4,07%
332 Economia finanziaria	64	3,52%
320 Scienza politica	61	3,36%
342 Diritto costituzionale, amministrativo	61	3,36%
657 Contabilità	60	3,30%
343 Diritto in materia militare, tributaria, di commercio e industriale	54	2,97%
301 Sociologia e antropologia	44	2,42%
327 Relazioni internazionali	38	2,09%
341 Diritto delle nazioni	37	2,04%
347 Diritto processuale, civile	34	1,87%
945 Storia. Italia	33	1,82%
905 Storia e geografia	31	1,71%
910 Geografia e viaggi	29	1,60%
016 Bibliografie di opere su soggetti specifici	26	1,43%
664 Tecnologia alimentare	26	1,43%
543 Chimica analitica	25	1,38%
003 Scienza degli elaboratori. Sistemi	23	1,27%
348 Leggi, regolamenti e giurisprudenza	22	1,21%
300 Scienze sociali	21	1,16%
349 Diritto di specifiche giurisdizioni e aree	21	1,16%
055 Seriali in italiano	20	1,10%
363 Altri problemi e servizi sociali	19	1,05%

Di seguito vengono segnalati i 15 titoli di periodici che hanno superato 10 richieste nel periodo d'indagine, frequenza che denota un bisogno ripetuto nel tempo.

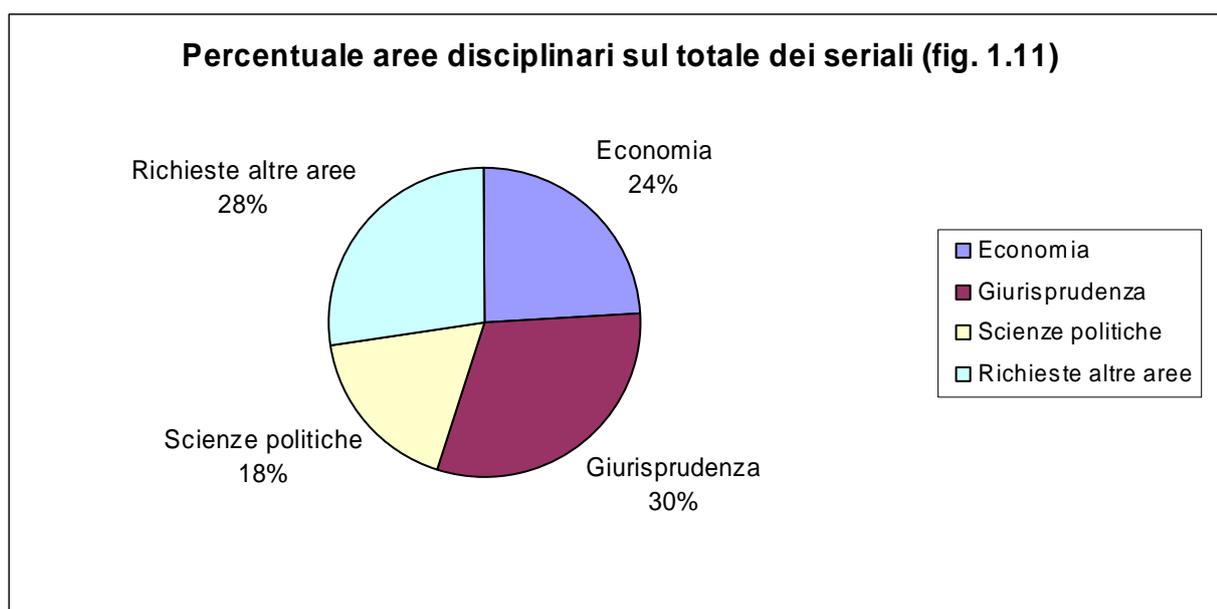
Titolo periodico	Totale
Guida alla contabilità & bilancio quindicinale di aggiornamento professionale rivista diretta da Bruno Frizzera	47
Rivista italiana di ragioneria	28
Journal of AOAC international	25
Le monde diplomatique [publication mensuelle]	21
Dissertation abstracts international. B, The sciences and engineering	17
Sistemi & impresa rivista di tecnologia e management	17
Largo consumo rivista di economia, politica e tecnica della distribuzione commerciale	13
L'impresa rivista italiana di management	13
Rivista giuridica del lavoro e della previdenza sociale dottrina, giurisprudenza, legislazione	13
Contabilità finanza e controllo mensile di pratica aziendale	12
Azienditalia mensile di amministrazione, gestione, controllo e organizzazione degli enti locali	11
Dissertation abstracts international. A, The humanities and social sciences	11
European planning studies	11
Amministrazione & finanza quindicinale di gestione, pianificazione e controllo	10
Studi parlamentari e di politica costituzionale	10
Archivio storico italiano	10

Possiamo notare che i primi due titoli riguardano l'area economica (contabilità e Ragioneria), ma risulta di particolare interesse il *Journal of AOAC International* (Chimica analitica).

1.2.1 – Analisi per area disciplinare

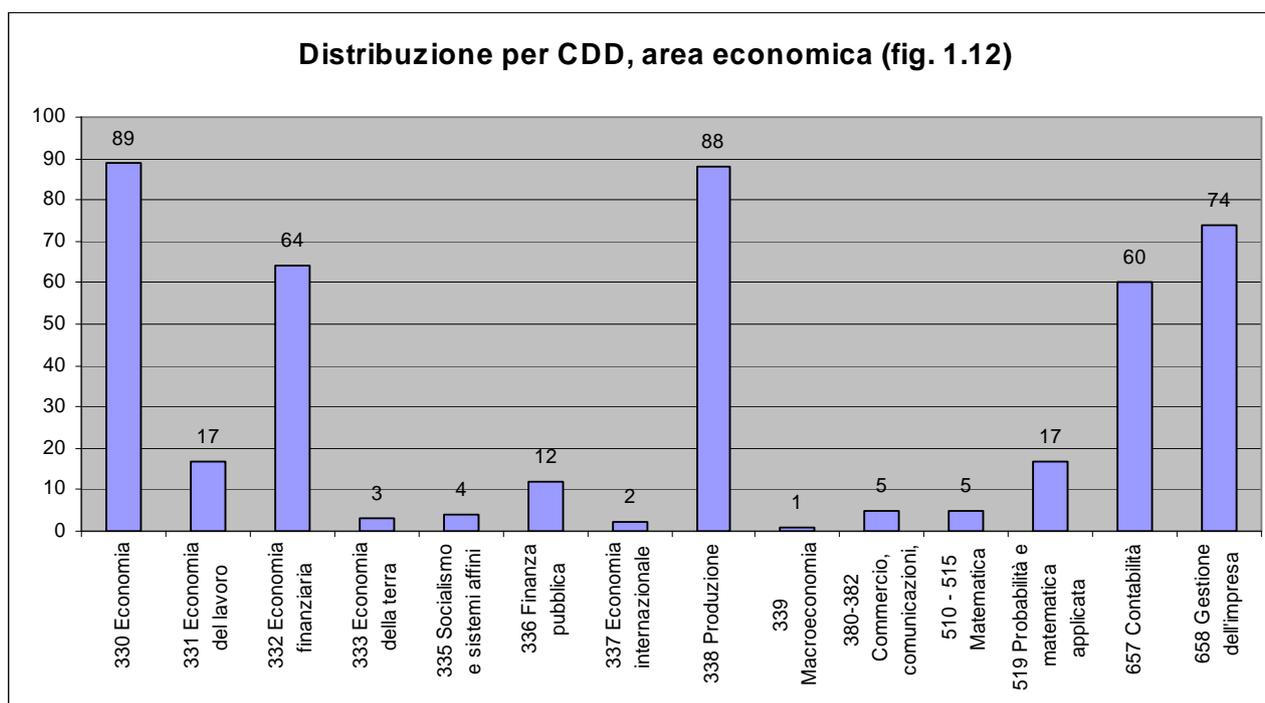
Analogamente a quanto effettuato per le monografie, passeremo ad analizzare la distribuzione delle CDD per area disciplinare, utilizzando gli stessi raggruppamenti delle classi come precedentemente definiti.

Nel grafico seguente (fig. 1.11) sono rappresentate le percentuali delle richieste per le tre aree.



a. Area economica

Risultano appartenenti a quest'area 441 richieste, ovvero il 24% del totale dei seriali.

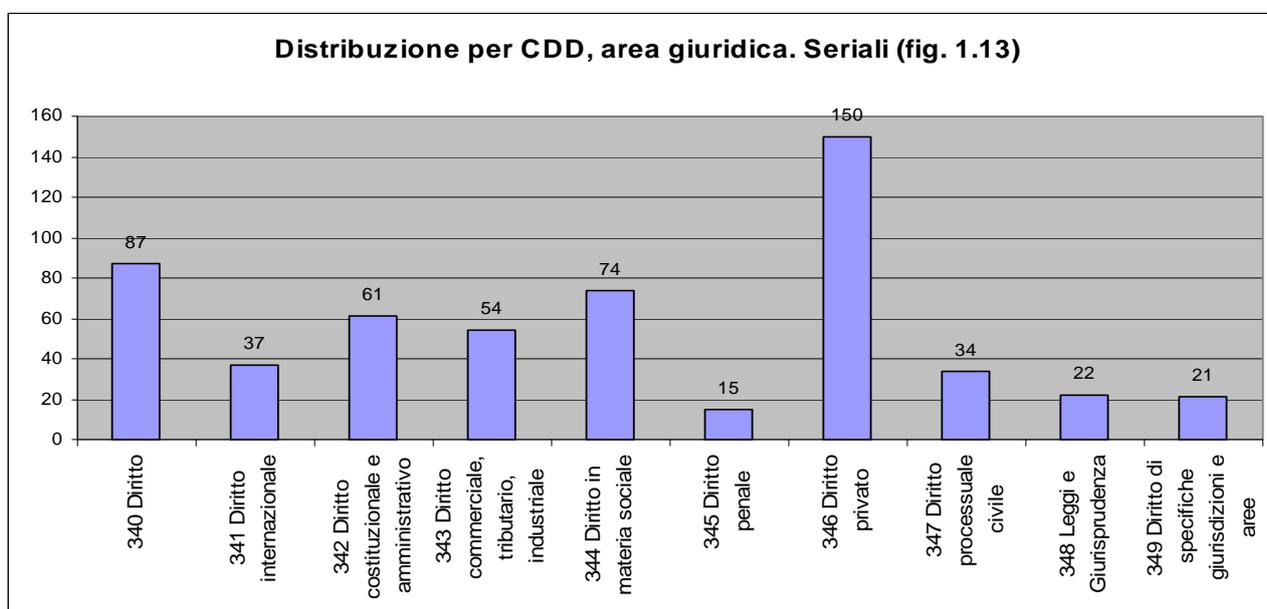


Dal grafico della distribuzione (fig. 1.12) si può osservare che i documenti più richiesti sono quelli di Economia (CDD 330) con 89 osservazioni e di Produzione (CDD 338) con 88 osservazioni. Segue Gestione delle imprese (CDD 658) con 74 osservazioni.

Si può osservare che le tre aree tematiche più richieste per quest'area, coincidono con quelle già rilevate per le richieste delle monografie di economia.

b. Area giuridica

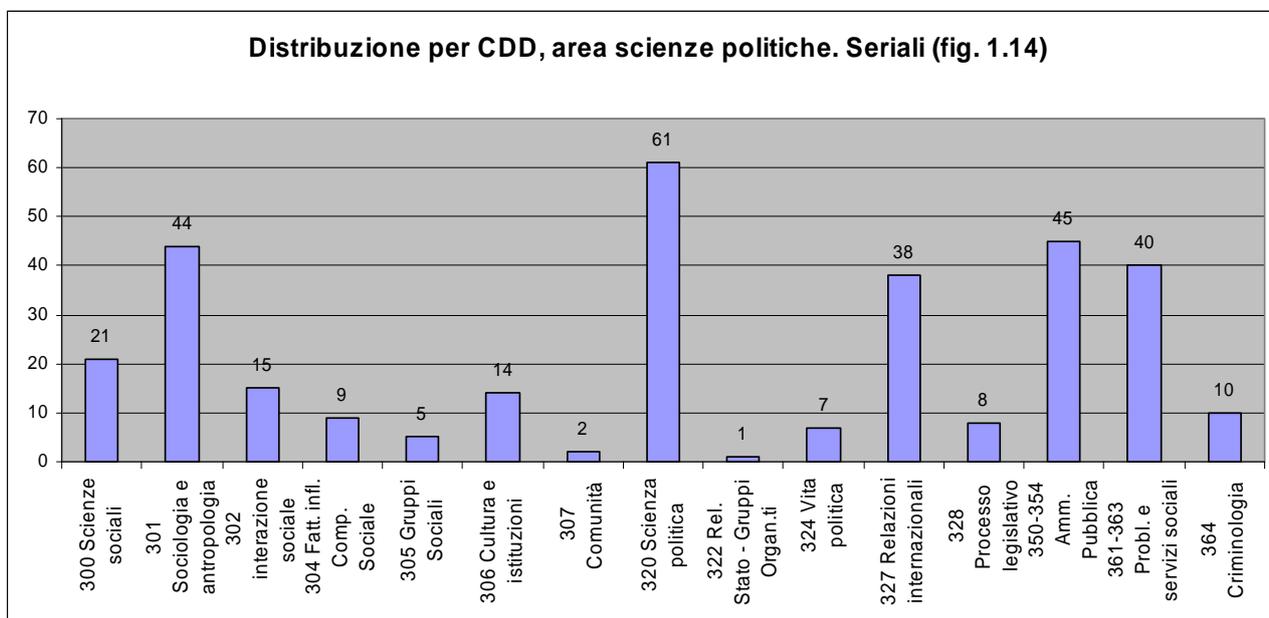
Sono state riscontrate 555 richieste di seriali dell'area giuridica pari al 30% del totale di richiesti di seriali. Nel grafico (Fig. 1.13), si può notare che la maggiore concentrazione di richieste per quest'area riguarda il Diritto privato (CDD 346) con 150 richieste, che costituiscono da sole il 27% dell'area. Nelle corrispondenti richieste di monografie, si rileva una percentuale inferiore del 20,31%. Si può ritenere che all'interno della collezione di periodici della biblioteca il settore di Diritto privato riscuote forte interesse.



c. Area delle scienze politiche

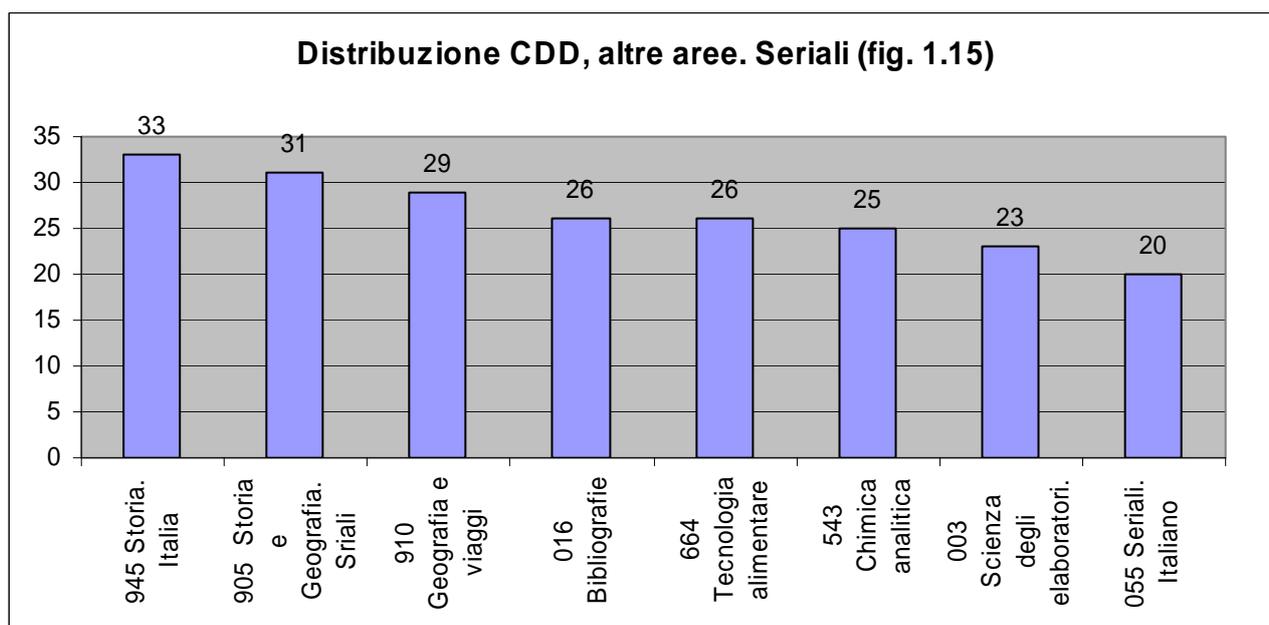
Le richieste per l'area di scienze politiche sono in tutto 320 e rappresentano il 18% dell'intera fornitura di articoli. Più rappresentata, come da grafico (fig. 1.14), è l'area tematica di Scienza politica (CDD 320). Quasi ugualmente rappresentate le due aree di Amministrazione pubblica e di Sociologia (con rispettivamente 45 e 44 osservazioni).

Questi dati si discostano da quelli relativi all'analisi delle monografie per quanto riguarda la percentuale di richieste relative a Relazioni internazionali, ciò suggerisce una maggiore preferenza per i periodici di questa area.



d. Richieste relative ad altre aree

Come già definito precedentemente per le monografie, riportiamo in questa sezione tutte le richieste di articoli aventi CDD non riconducibile ad una delle aree delle scienze sociali. Si tratta complessivamente di 502 documenti rappresentanti il 28% del totale



Come da grafico (fig. 1.15)⁵, si evidenzia che i periodici di Storia e Geografia (CDD 900-), come già osservato nelle monografie, rimangono i più richiesti. Analizzando ulteriormente si rileva che i documenti legati a quest'area che rappresentano il 29,08% del totale delle richieste per articoli (rispetto al 10,13% delle monografie).

2 – Analisi richieste per Biblioteche richiedenti

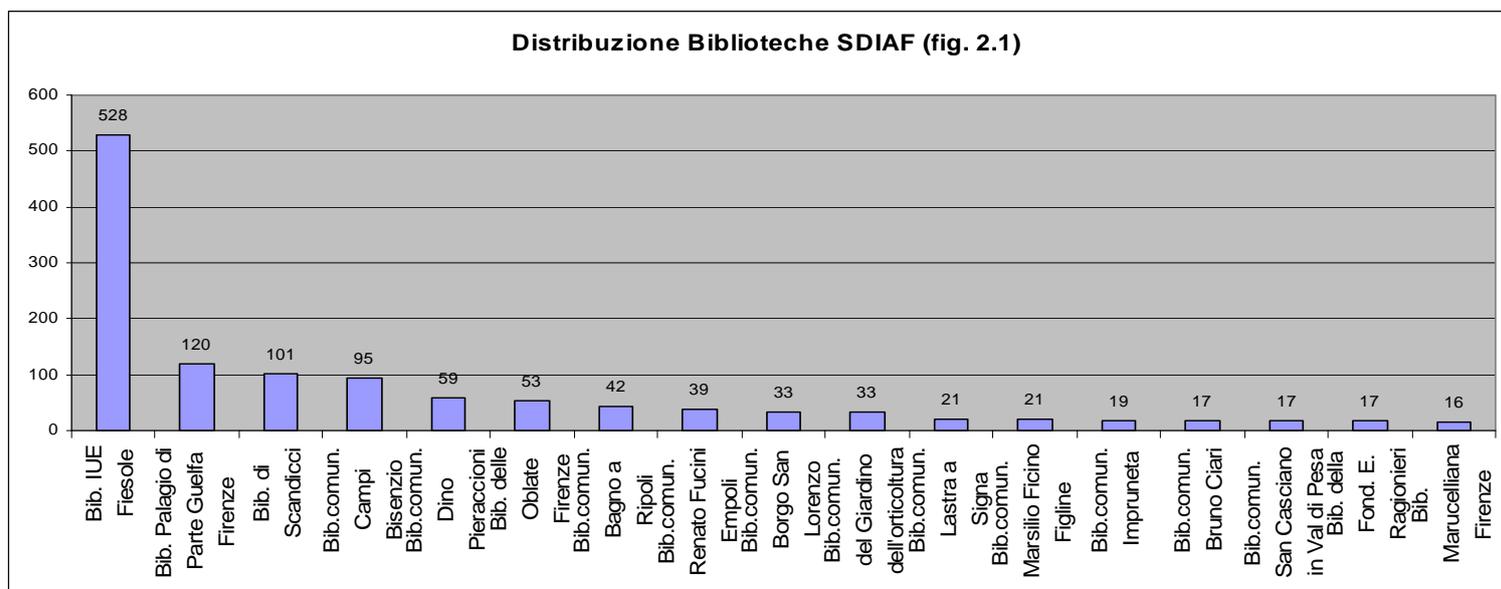
Effettueremo una analisi delle richieste suddivise per Biblioteche richiedenti appartenenti allo SDIAF (Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina) e Biblioteche universitarie italiane e non.

⁵ Nell'istogramma sono state prese in considerazione le biblioteche che hanno almeno 20 richieste.

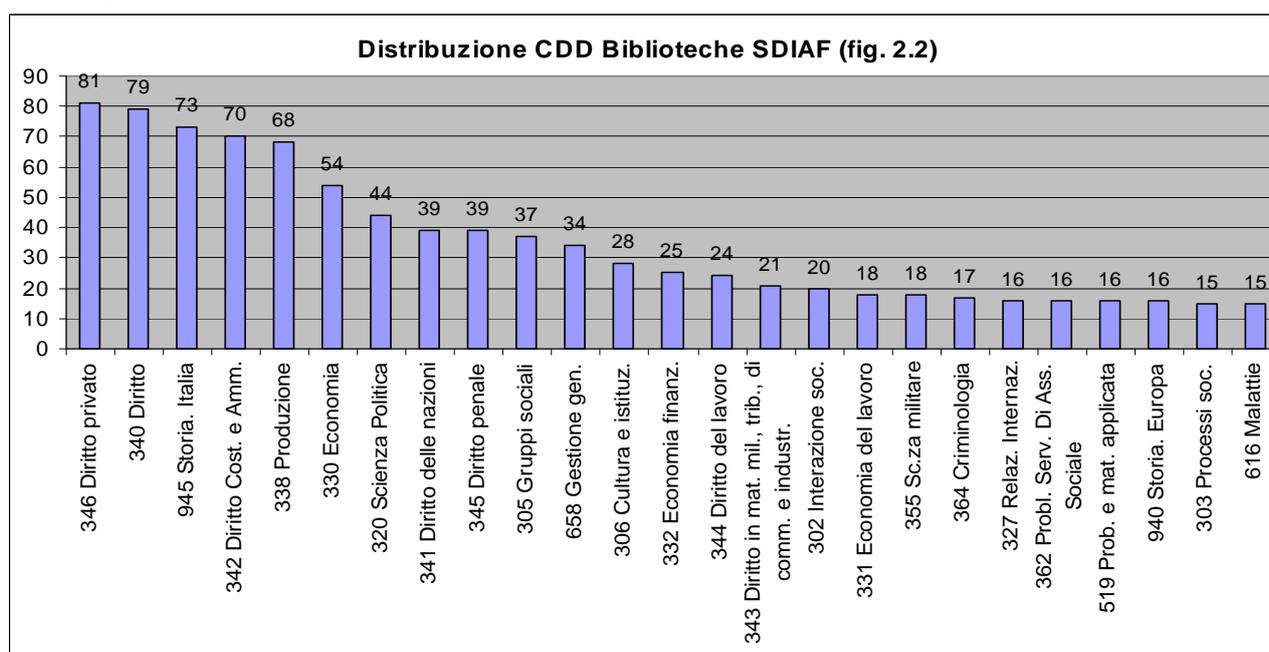
2.1 Biblioteche SDIAF

Fanno parte dello SDIAF 53 Biblioteche sulle 656 Biblioteche che hanno fatto richieste di lending per un totale di 1.436.

Da una prima analisi si può osservare (vedi grafico fig. 2.1)⁶ che la biblioteca più attiva per questo servizio è quella dell'Istituto Universitario Europeo con 528 richieste. Si tratta di un bacino di utenza altamente specializzata nel settore delle Scienze sociali, da notare comunque che questo elevato numero di osservazioni è da attribuire al fatto che vi è una reciproca convenzione tra l'Istituto e la Biblioteca.



Proseguendo con l'analisi e andando a studiare la distribuzione per CDD, dal grafico (fig. 2.2)⁷ risulta che Diritto mantiene la prima posizione tra le richieste (CDD 346 e 340), seguito dalle richieste di Storia (CDD 945).

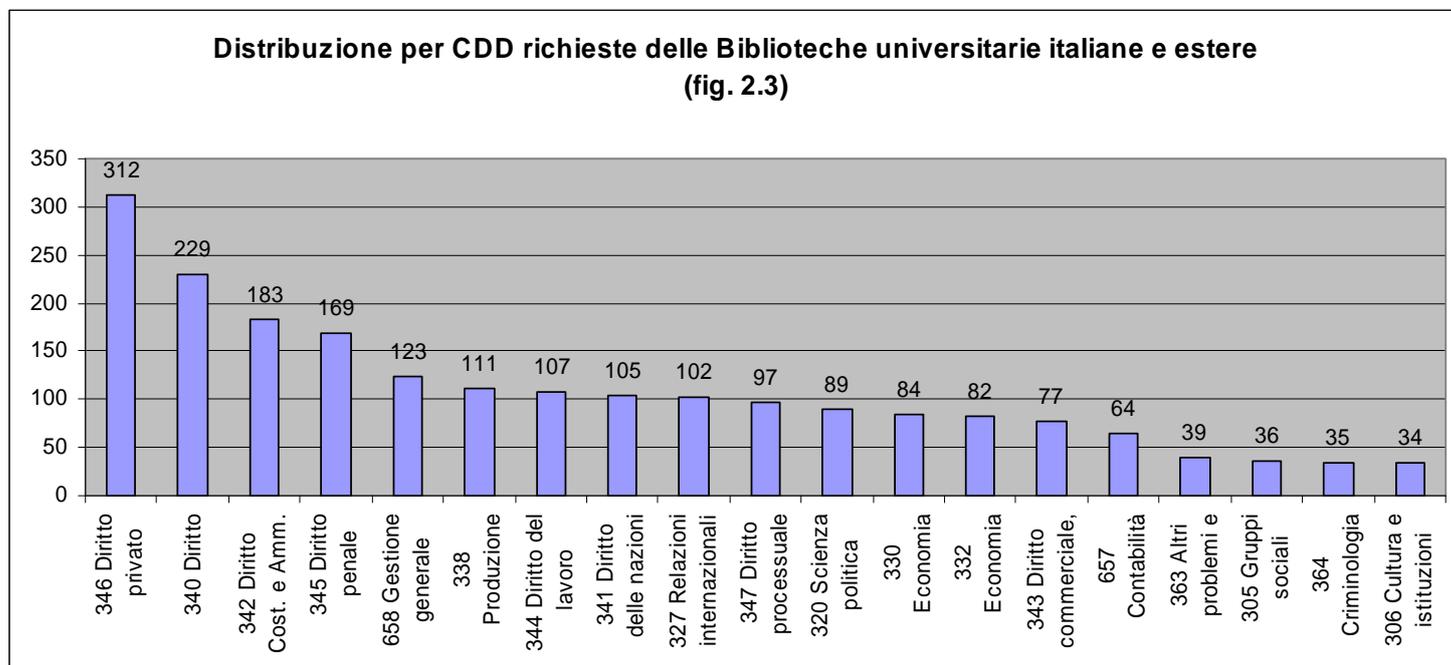


⁶ Nell'istogramma sono state prese in considerazione le biblioteche che hanno effettuato almeno l'1% di tutte le richieste.

⁷ Nell'istogramma sono state prese in considerazione le classi che rappresentano almeno l'1% di tutte le richieste.

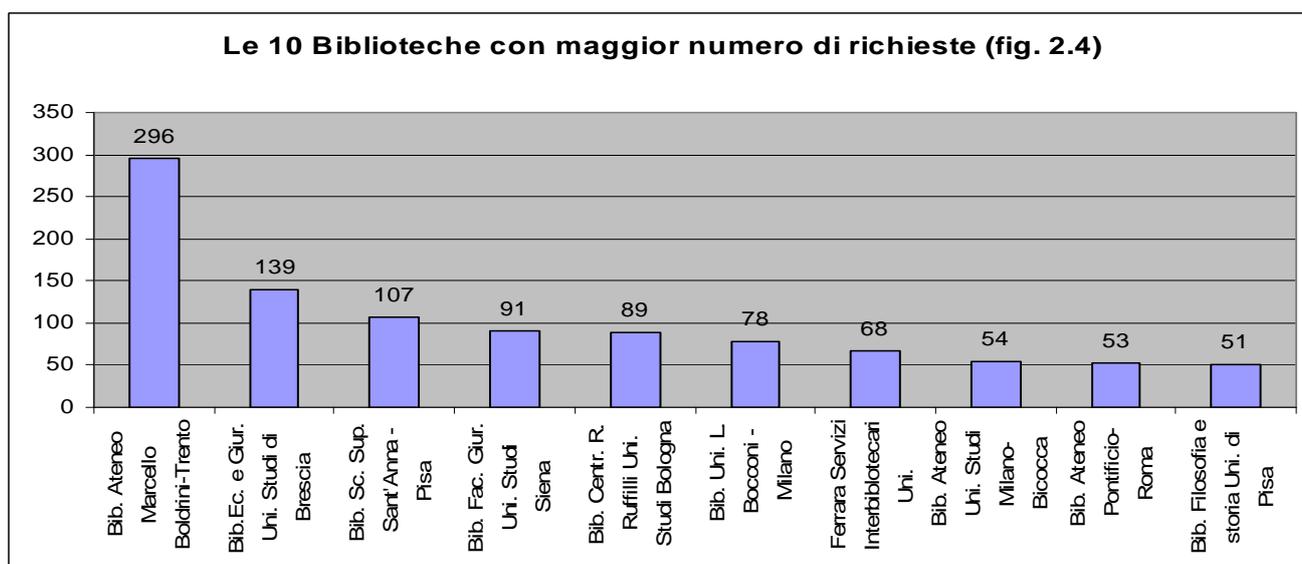
2.2 – Biblioteche universitarie

Sono state selezionate le richieste provenienti da Biblioteche universitarie pubbliche e private, di centri di ricerca italiane e estere per un totale di 364 sulle 656 presenti nel report.



Il numero di richieste pervenute da parte di queste risulta essere di 3234. Dalla distribuzione (fig. 2.3)⁸ si riconferma in maniera netta l'area del Diritto, particolarmente Diritto privato e Diritto generale con rispettivamente 312 e 229 richieste. Anche l'area economica, comunque, riceve interesse da parte di queste Biblioteche in particolare per documenti riguardanti la Gestione generale e la Produzione.

Le 10 biblioteche più attive nel servizio risultano quelle illustrate nel grafico seguente:



⁸ Nell'istogramma sono state prese in considerazione le classi che rappresentano almeno l'1% di tutte le richieste.