

**Analisi delle richieste di Borrowing e DD pervenute nel 2015:  
un riscontro sulla collezione nelle caratteristiche “di copertura “ delle  
specifiche aree disciplinari**

**Indice**

**Premessa**

**1. Risultati complessivi**

**1.1 Il profilo degli utenti**

**1.2 Richieste per formato – Periodici**

**1.3 Richieste per formato – Monografie**

**1.4 Richieste per area disciplinare**

**2. Analisi per area disciplinare**

**2.1 Area economica**

**2.1.1. Richieste per formato – Periodici**

**2.1.2. Richieste per formato – Monografie**

**2.2 Area giuridica**

**2.2.1. Richieste per formato – Periodici**

**2.2.2. Richieste per formato – Monografie**

**2.3 Area delle scienze politiche**

**2.3.1. Richieste per formato – Periodici**

**2.3.2. Richieste per formato – Monografie**

**3. Analisi per categoria di utenti**

**3.1. Richieste degli utenti dell'area di economia**

**3.2. Richieste degli utenti dell'area di giurisprudenza**

**3.3. Richieste degli utenti dell'area di scienze politiche**

**Premessa**

Oggetto dell'indagine sono state le richieste di prestito interbibliotecario relative al borrowing elaborate dalla Biblioteca di scienze sociali da gennaio a dicembre 2015.

I dati in analisi sono stati ottenuti automaticamente attraverso il report unifi\_34 del modulo ILL del sistema gestionale Aleph.

Le informazioni prodotte dal report sono state elaborate e integrate in base ai criteri già definiti nelle precedenti indagini, allo scopo di ottenere dati confrontabili in serie storica<sup>1</sup>.

In particolare, è stato necessario assegnare un numero di classificazione decimale Dewey a ciascuna richiesta e integrare l'area disciplinare di afferenza di ciascun utente del servizio<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Dal 2009 al 2011 i Gruppi disciplinari (Alessandra Cassigoli per Scienze politiche, Rosaria Giangrande per Giurisprudenza, Eleonora Giusti per Economia) hanno effettuato l'analisi delle richieste di borrowing pervenute nel corso dell'anno. I relativi rapporti sono consultabili alla pagina <<http://www.sba.unifi.it/CMpro-v-p-332.html>>. Un'analisi più ridotta era già stata effettuata anche su dati 2008; i risultati sono consultabili all'interno della *Relazione sulle attività per l'anno 2008* della Biblioteca di scienze sociali, a cura di Lucilla Conigliello, < <http://www.sba.unifi.it/mod-Areafiles-display-lid-209-cid-28.html>>.

<sup>2</sup> Purtroppo non per tutti gli utenti del servizio di borrowing 2015 è stato possibile risalire all'area disciplinare di afferenza.

Per ciascuna richiesta sono state registrate le seguenti informazioni:

- n. progressivo della pratica
- titolo e autore del documento
- formato del documento (monografia o periodico)
- edizione/anno
- numero Classificazione Decimale Dewey
- indice classificato
- categoria del richiedente
- identificativo utente
- facoltà di appartenenza del richiedente

Per questa relazione, sono stati presi in considerazione solo i dati delle richieste pervenute dagli utenti<sup>3</sup> sia di borrowing che di fornitura di articoli<sup>4</sup>. Si tratta quindi di 2.305 richieste, su un totale complessivo di 3.268.

Questo totale si scompone in 1.399 monografie e 906 articoli di periodici.

Il numero delle richieste risulta molto inferiore rispetto a quello registrato nel 2011 (3.719 richieste). Questo si spiega con il fatto che qui si prendono in considerazione dati diversi. Nel 2015 è stato utilizzato un altro tipo di report Aleph, dove è stato possibile togliere alcuni dati, che nel 2011 invece non era possibile scorporare. Questi dati sono quelli relativi alle richieste non chiuse<sup>5</sup>, alle richieste Ariel<sup>6</sup> e agli scambi interni.

Questo modo di fare diverso può spiegare molte differenze che intercorrono tra la relazione del 2011 e quella del 2015.

## 1. Risultati complessivi

### 1.1 Il profilo degli utenti

Il servizio è stato usato maggiormente dagli studenti, che da soli rappresentano il 60% dell'intera utenza. Questo numero è in linea, anzi è in aumento, con quello raccolto nel 2011 (56%).

Seguono le richieste effettuate dai docenti e ricercatori con il 14%, che superano quelle pervenute da dottorandi (12%). Qui si rileva una inversione rispetto ai numeri del 2011, nei quali le richieste dei dottorandi erano leggermente superiori a quelle dei docenti e ricercatori.

Utenti del servizio per tipologia	Numero	Percentuale
Studenti	1394	60
Docenti e Ricercatori	320	14
Assegnisti	38	2
Dottorandi	275	12
Cultori della materia e borsisti	99	4
Esterni	179	8

<sup>3</sup> Quindi vengono tolte le richieste del personale della biblioteca, che sono 77.

<sup>4</sup> Quindi non sono compresi i dati relativi alle scansioni delle riviste già possedute dalla biblioteca di scienze sociali, che sono 876, e le richieste trattate in scambi interni, che sono 10.

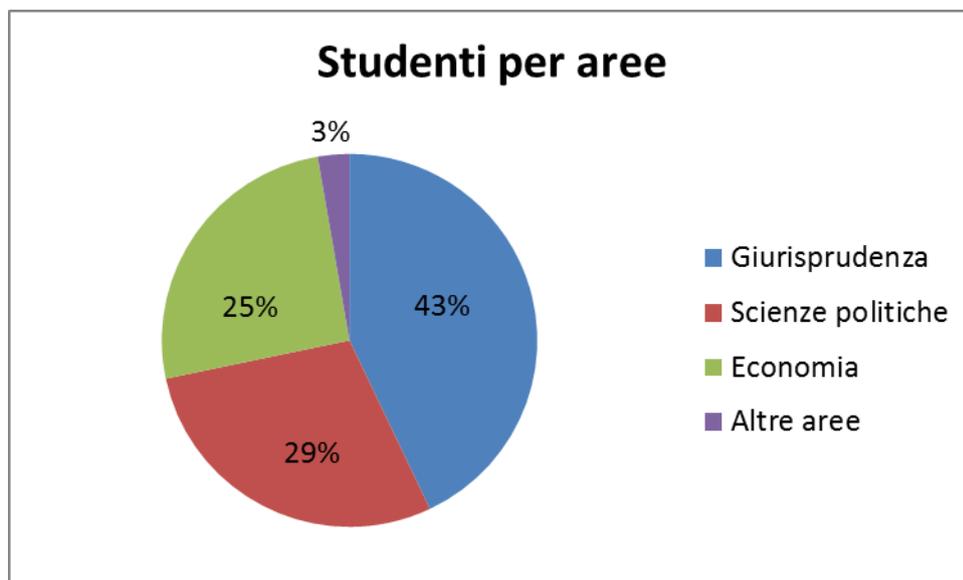
<sup>5</sup> Le richieste non chiuse sono quelle che non sono potute essere attuate, per diversi motivi (risorsa già posseduta, prestito impossibile...), e che quindi sono state cancellate dalla biblioteca.

<sup>6</sup> Le richieste Ariel riguardano le scansioni, effettuate dalla biblioteca, di articoli di riviste possedute solo in cartaceo.

È necessario precisare che tra gli studenti, se alcuni risultavano già laureati nel momento in cui è stata effettuata l'analisi, forse non lo erano al momento della loro richiesta.

Se si analizza l'area di afferenza degli studenti<sup>7</sup> si rileva che il 97% risulta iscritto a una scuola dell'area delle scienze sociali e che fra questi la percentuale più alta (43%) è rappresentata dagli iscritti a giurisprudenza.

La percentuale di studenti di Scienze sociali è aumentata rispetto a quella del 2011 (90%).



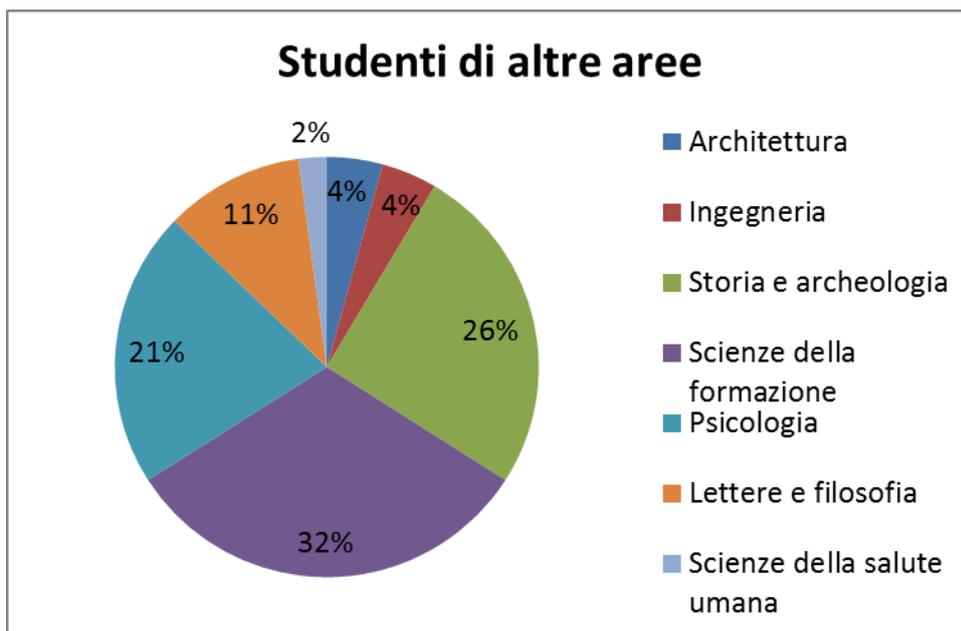
Per quanto riguarda le richieste pervenute da altre aree (3% del totale), le percentuali più significative sono quelle che riguardano le richieste effettuate dagli studenti di scienze della formazione (32%), storia e archeologia (26%) e psicologia (21%).

Si segnalano in particolare rispetto al 2011 sostanziali cambiamenti per l'area umanistica e della formazione: l'ambito di storia e archeologia, che non era rappresentato, ora rappresenta il 26% delle richieste; l'ambito delle scienze della formazione è molto più rappresentato che nel 2011 (passando da 3% a 32%). Al contrario, sono in calo le percentuali relative agli studenti di lettere e filosofia (47% nel 2011, 11% nel 2015). Gli utenti afferenti a questa area sono sempre i più numerosi, col 69% delle richieste. Questo è in linea con ciò che è stato osservato anche nella Relazione delle attività svolte nel 2015<sup>8</sup>, dove si rileva che gli studenti dell'area umanistica hanno effettuato il 14,3% dei prestiti.

Il numero di utenti dell'area di psicologia risulta in incremento (dal 14% nel 2011 al 21%), mentre le scienze della salute umana vengono notevolmente meno rappresentate (in calo, dal 28% al 2%).

<sup>7</sup> Qui sono prese in considerazione solo le richieste per le quali abbiamo il dato dell'area d'afferenza dell'utente (76% delle 2305 richieste).

<sup>8</sup> Consultabile alla pagina <http://www.sba.unifi.it/mod-Areafiles-display-lid-454-cid-28.html>



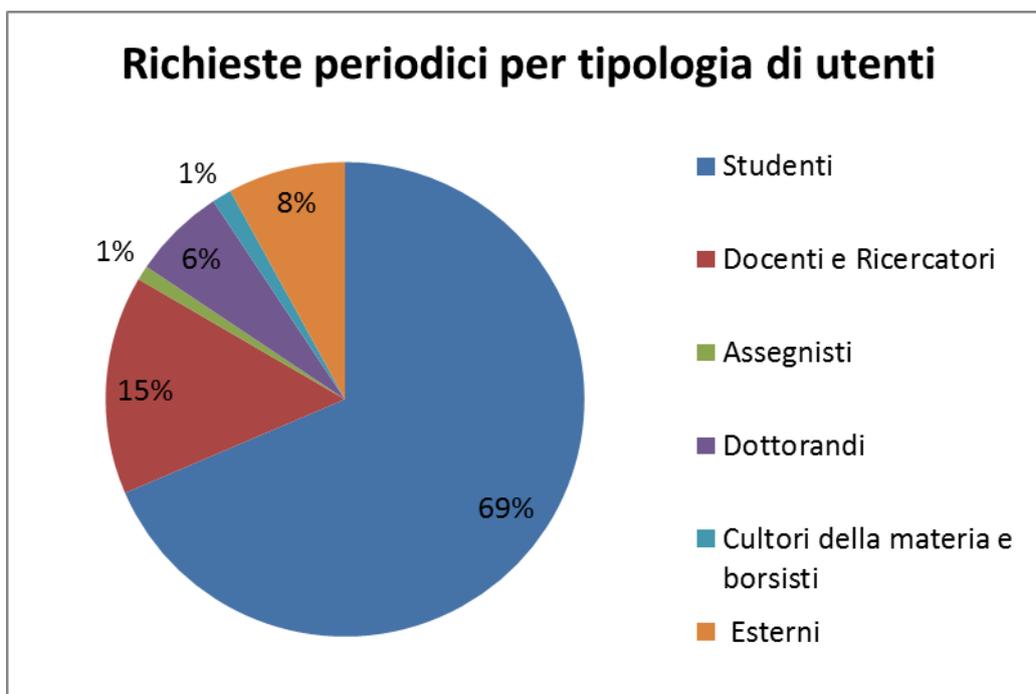
### 1.2 Richieste per formato – Periodici

Il report di Aleph utilizzato raccoglie i dati relativi alla fornitura di articoli<sup>9</sup>.

Il numero complessivo rilevato (906) rappresenta il 39% del totale dei documenti forniti; qui spicca un calo rispetto al 2011 (43%).

Per quanto riguarda la categoria di utenti si riscontra che nel 69% si tratta di studenti, percentuale in notevole aumento rispetto al 2011 (56%).

Seguono i docenti e i ricercatori con il 15% (i docenti rappresentano il 10%, cioè il doppio dei ricercatori (5%)). Da segnalare che l'8% delle richieste proviene da utenti esterni, una percentuale maggiore di quella dei dottorandi (6%).



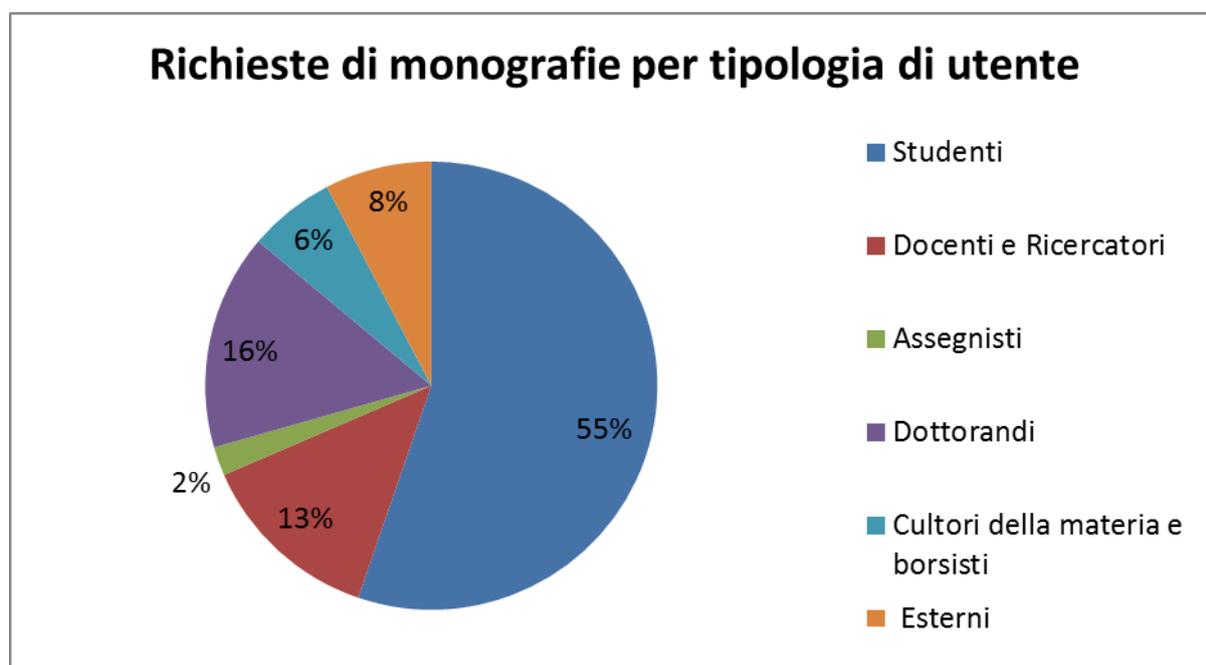
<sup>9</sup> Il servizio analizzato riguarda scansioni o fotocopie di articoli (e qui, come già detto, solo quelli richiesti presso altre biblioteche).

### 1.3 Richieste per formato – Monografie

Le monografie richieste sono 1.399 e rappresentano il 61% del totale rilevato, con un incremento rispetto al 2011 (57%), mantenendo la tendenza di crescita già allora osservata. Per quanto riguarda la categoria di utenti oltre la metà è rappresentata da studenti, in linea con la situazione del 2011.

Per le restanti tipologie si segnala che il 16% di richieste è pervenuto dai dottorandi; il dato è in leggero calo rispetto al 2011, ma comunque risulta sempre superiore al numero di richieste effettuate complessivamente da docenti e ricercatori (13%). Va però segnalato che questa percentuale è in leggero incremento, rispetto a quella del 2011 (10%).

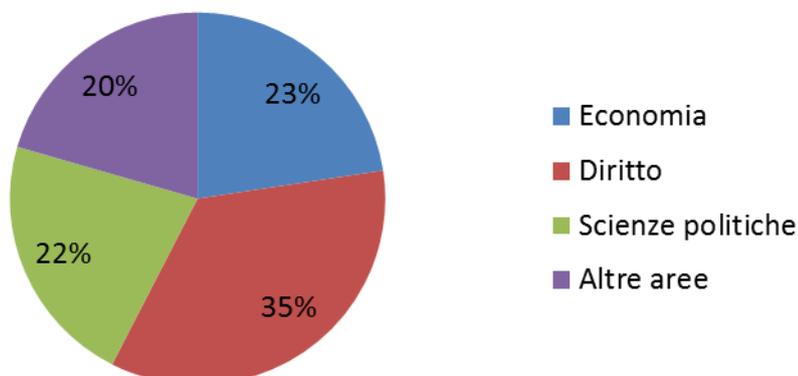
Significativa anche la percentuale di richieste provenienti da utenti esterni (8%).



### 1.4 Richieste per area disciplinare

Le richieste delle aree disciplinari di Scienze Sociali rappresentano il 79% del totale delle richieste. Il diritto rappresenta l'area più importante, con la percentuale del 35%, cioè più di un terzo del totale da sola.

## Richieste per area disciplinare



Rispetto agli anni precedenti, le richieste per l'area del Diritto continuano ad aumentare con regolarità, mentre per quelle dell'area di Economia si segnala una tendenza inversa rispetto alle indagini precedenti: registrava allora un calo e ora risulta in incremento, passando dal 18% nel 2011 al 23%. L'area delle Scienze politiche diminuisce costantemente negli anni, passando dal 24% nel 2011 al 22%.

La percentuale di richieste di documenti di interesse per altre discipline, che nelle precedenti rilevazioni risultava in aumento, nel 2015 è in calo.

	Area economica	Area diritto	Area scienze politiche	Altre aree
<b>2009</b>	25%	26%	28%	21%
<b>2010</b>	25%	24%	26%	25%
<b>2011</b>	18%	32%	24%	26%
<b>2015</b>	23%	35%	22%	21%

Tra le altre aree disciplinari molto significativa è la percentuale di richieste di documenti di interesse storico, pari al 40% del totale. Seguono le richieste di documenti su temi inerenti l'educazione (quasi 11%), poi quelle inerenti la letteratura e la psicologia (quasi 6% per ognuna disciplina). Si attestano sulla stessa percentuale (5%) le richieste per documenti su tematiche religiose e di ambito medico.

## 2. Analisi per area disciplinare

### 2.1 Area economica

Oggetto dell'analisi sono tutti i documenti ai quali è stato assegnato un numero di CDD appartenente a una delle seguenti classi:

330 Economia

331 Economia del lavoro

332 Economia finanziaria

333 Economia della terra

334 Cooperative

338 Produzione

339 Macroeconomia e soggetti connessi

380-388 Commercio, comunicazioni, trasporti

510-519 Matematica

657 Contabilità

335 Socialismo e sistemi connessi    658 Gestione generale  
 336 Finanza pubblica                    659 Pubblicità  
 337 Economia internazionale

Complessivamente sono state analizzate 521 richieste, che rappresentano il 23% dell'intera rilevazione.

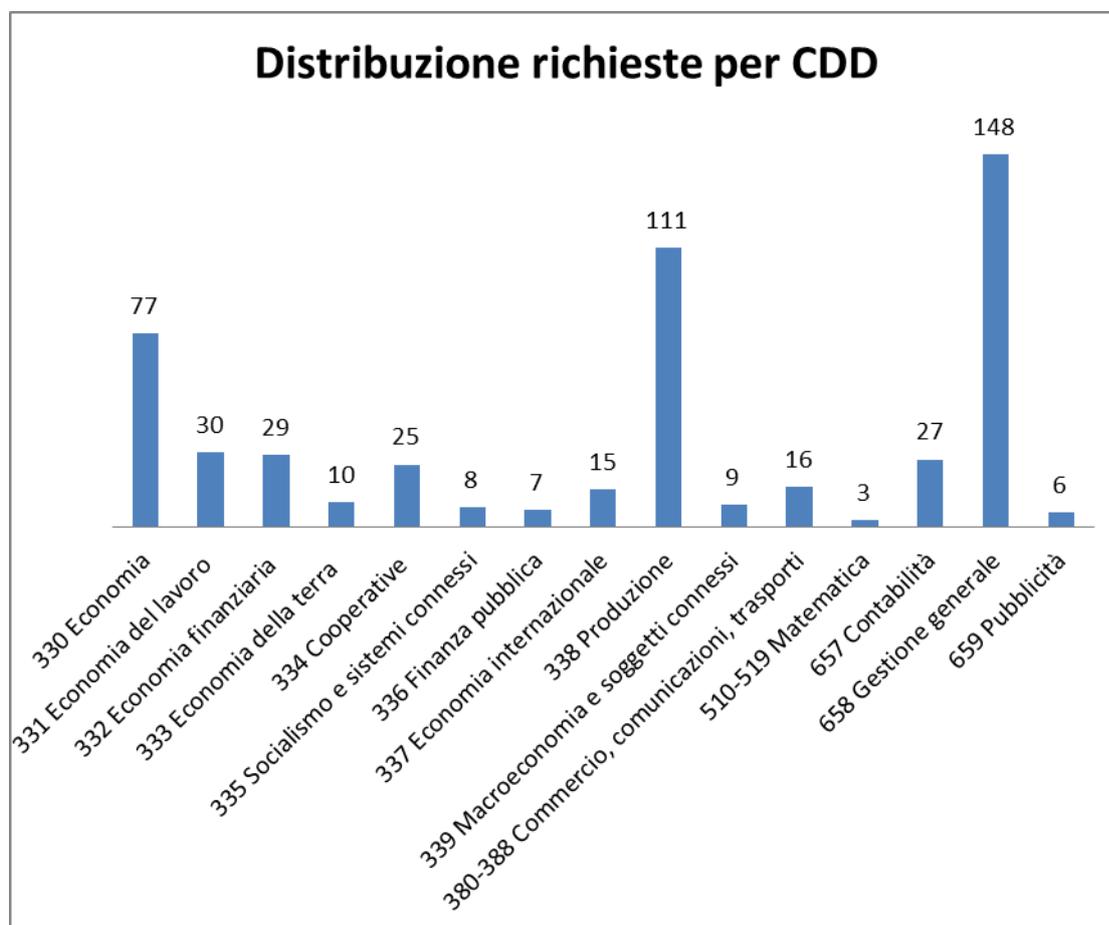
Rispetto a quanto emerso nella precedente indagine risulta aumentata la percentuale di richieste per questa area, che nel 2011 rappresentava solo il 18% del totale.

Nel dettaglio sono state rilevate 278 richieste per monografie (il 53% delle richieste totali per l'area economica) e 243 per articoli di periodici (il 47%).

Si segnala un'inversione di tendenza rispetto a ciò che era stato osservato fino alla precedente relazione: la percentuale di richieste per gli articoli non cresce come nel passato, anzi si riduce, a favore di quella relativa alle monografie.

	Monografie EC %	Periodici EC %
<b>2009</b>	68	32
<b>2010</b>	52	48
<b>2011</b>	51	49
<b>2015</b>	53	47

Il grafico seguente, contenente la distribuzione delle 521 richieste per CDD, rappresenta tutti gli ambiti di interesse.



La documentazione maggiormente richiesta, come nelle precedenti indagini, risulta quella inerente l'organizzazione e la gestione delle imprese (CDD 657-659). Da sola rappresenta oltre un terzo delle richieste (34%) in linea con quanto rilevato nel 2011 (35%).

Resta quasi inalterata nel tempo la domanda di documentazione inerente l'economia generale (CDD 330) col 15% nel 2015 (rispetto al 14% nel 2011) e quella inerente la produzione economica (CDD 338) col 21% nel 2015 (rispetto al 19% nel 2011 e al 20% nel 2010).

Si segnalano in flessione la domanda di economia del lavoro (CDD 331), che passa dal 9% nel 2011 al 6% nel 2015, e quella di finanza pubblica (CDD 336), che passa dal 3% nel 2011 all'1% nel 2015.

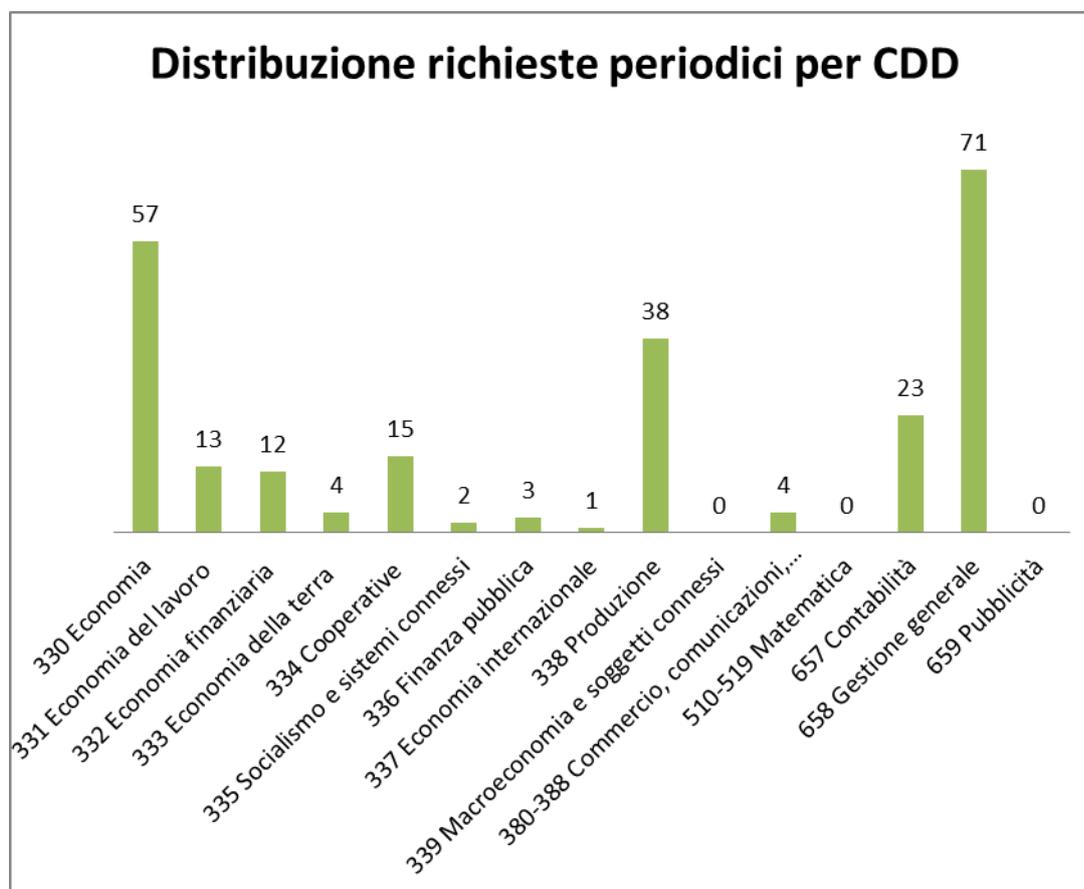
Al contrario, le richieste per documenti sulla realtà delle cooperative (CDD 334) sono in notevole incremento (passando dal 0,7% nel 2011 al 5% nel 2015).

### 2.1.1. Richieste per formato – Periodici

Le 243 richieste rappresentano il 27% del totale degli articoli forniti.

Per quanto riguarda la distribuzione delle richieste in base alla Dewey, si segnala un interesse particolare per gli stessi tre importanti argomenti dell'economia generale (CDD 330), della produzione (CDD 338) e soprattutto della gestione (CDD 658).

Da segnalare che non ci sono state richieste di articoli per i soggetti della macroeconomia (CDD 339), della matematica (CDD 510-519) e della pubblicità (CDD 659).



Gli articoli sono stati ricondotti complessivamente a 121 titoli unici di periodici.

Nel 73% dei casi, i titoli sono stati oggetto di una sola richiesta.

Si rileva che nel 2015 solo per 6 titoli si è registrato un numero di richieste uguale o superiore a 6. Nella tabella seguente per ciascuno di questi titoli vengono messe a confronto le richieste rilevate nelle quattro indagini finora svolte.

<b>Titolo periodico</b>	<b>CDD</b>	<b>n. richieste 2015</b>	<b>n. richieste 2011</b>	<b>n. richieste 2010</b>	<b>n. richieste 2009</b>
<i>Economia e società regionale</i>	330.945	29	-	-	-
<i>Bilancio, Vigilanza e Controlli</i>	657.05	16	7	-	-
<i>Mercati e competitività</i>	658	13	9	5	1
<i>Credito cooperativo</i>	334	8	-	-	-
<i>Quaderni di rassegna sindacale - Lavori</i>	331	7	-	-	-
<i>Compensation and benefits review</i>	658	7	-	-	-
<i>L'imprenditore</i>	658.4	6	7	3	3

Il titolo maggiormente richiesto risulta *Economia e società regionale*, una rivista che tratta delle condizioni economiche nelle regioni italiane. Non avendo rilevato richieste negli anni precedenti, sembra rappresentare un interesse molto specifico e limitato nel tempo. Per di più, sulle 29 richieste, 24 sono pervenute da uno unico studente, laureato in scienze politiche. Le altre sono pervenute da un dottorando e da 3 studenti di economia, 1 laureato (2 richieste), 1 iscritto alla laurea triennale (1 richiesta) e 1 iscritto alla laurea specialistica (1 richiesta).

Altri titoli molto richiesti sono *Bilancio, Vigilanza e Controlli* e *Mercati e competitività*, entrambi dell'area gestionale (più specificamente, è dell'area della contabilità *Bilancio, Vigilanza e Controlli*).

Le richieste per *Bilancio, Vigilanza e Controlli* sono più del doppio di quelle rilevate nel 2011. Sono pervenute da sei studenti, tutti di economia (4 laureati, 1 iscritto alla laurea specialistica) tranne uno (iscritto alla laurea triennale di giurisprudenza).

Le richieste per *Mercati e competitività* sono significativamente in crescita nel corso degli anni. Nel 2015, provengono da solo 4 utenti, 3 studenti in economia (1 iscritto alla laurea triennale e 2 laureati) e uno di scienze politiche (laureato). E' da segnalare che questa rivista è ormai posseduta dalla Biblioteca di scienze sociali, ma solo per le annate a partire di 2015.

Per il periodico *Credito cooperativo*, le 8 richieste sono pervenute da 5 studenti, 3 iscritti a economia (1 alla laurea triennale, 1 alla laurea specialistica e 1 laureato), uno in giurisprudenza (laureato) e l'ultimo in scienze politiche (laureato anche).

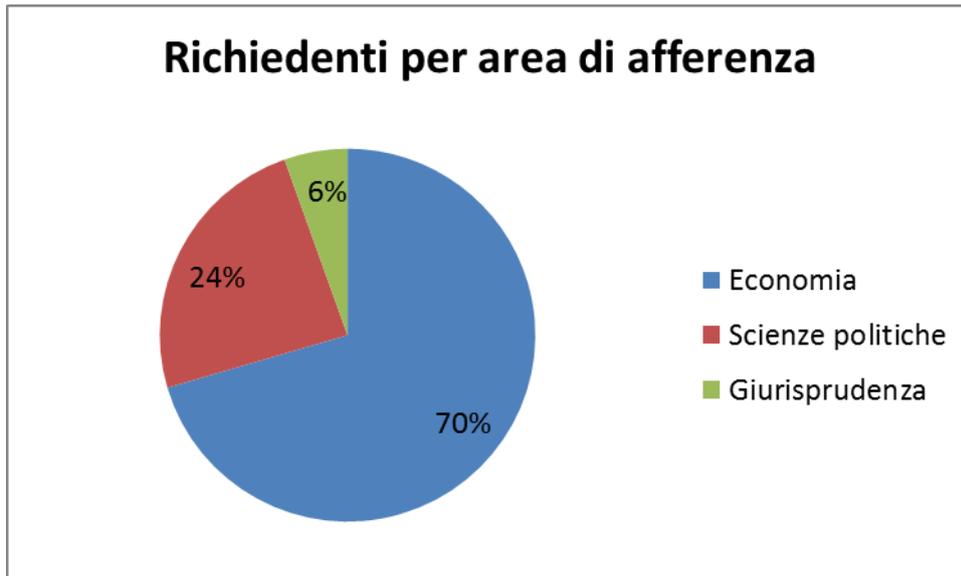
Per quanto riguarda i *Quaderni di rassegna sindacale - Lavori*, il caso risulta poco significativo, siccome tutte le richieste provengono da uno stesso studente, laureato in scienze politiche.

Da notare che il periodico *Compensation and benefits review* è presente nel catalogo di Ateneo; tuttavia il nostro abbonamento offre solo un accesso a una parte di ogni articolo:

questo può essere il motivo di richiesta di articoli interi. Le 7 richieste sono pervenute da due studenti laureati di economia, tra cui uno che l'ha richiesto 6 volte.

Infine, la rivista *L'imprenditore*, dell'area aziendale, già richiesta negli anni precedenti, è stata ancora, malgrado un calo, l'oggetto di 6 richieste, pervenute da 6 studenti diversi, 5 iscritti a economia (2 alla laurea specialistica e 3 laureati) e 1 a scienze politiche (laureato).

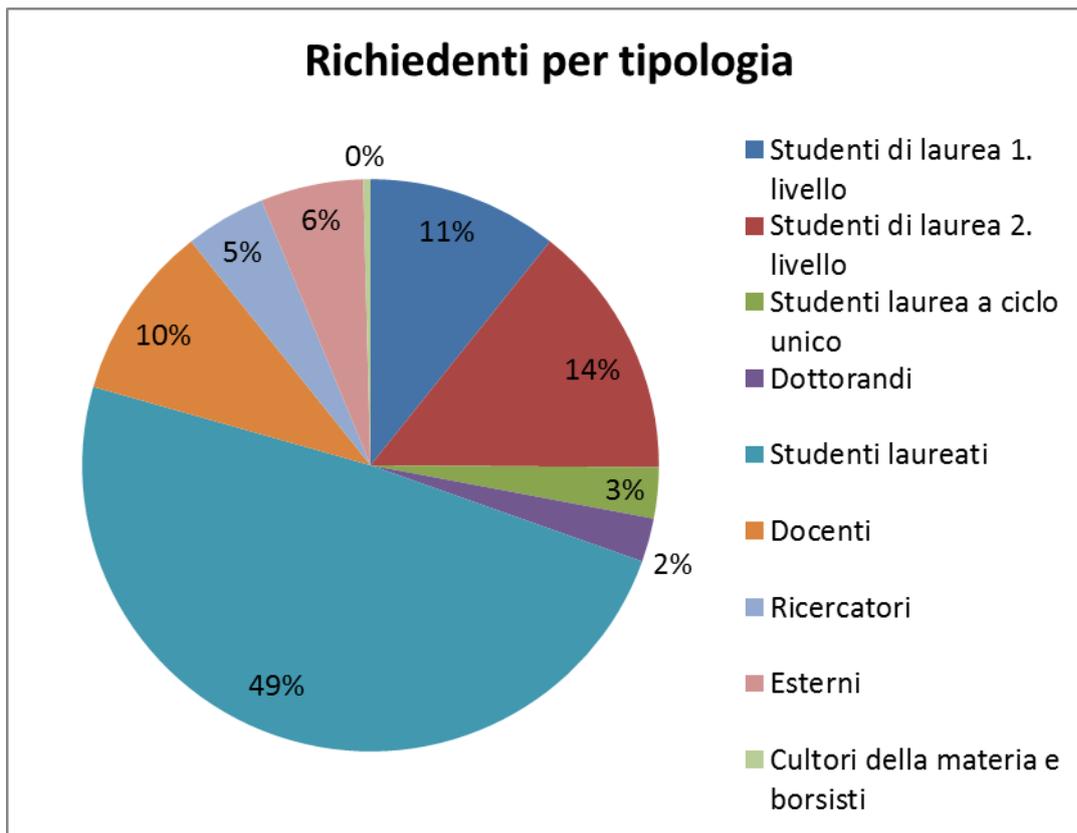
Dai dati raccolti si rileva che il 70% delle richieste è pervenuto da utenti afferenti all'area economica, il 24% dall'area di scienze politiche e solo il 6% da quella di giurisprudenza. Non sono rappresentate le altre aree.



Per quanto riguarda la tipologia degli utenti nel 77% dei casi si tratta di studenti, in prevalenza laureati (49%).

Fra le altre tipologie si segnalano i docenti e ricercatori che qui rappresentano la percentuale più alta (15%).

I cultori della materia e i borsisti sono rappresentati da una sola persona e non ci sono assegnisti di ricerca.

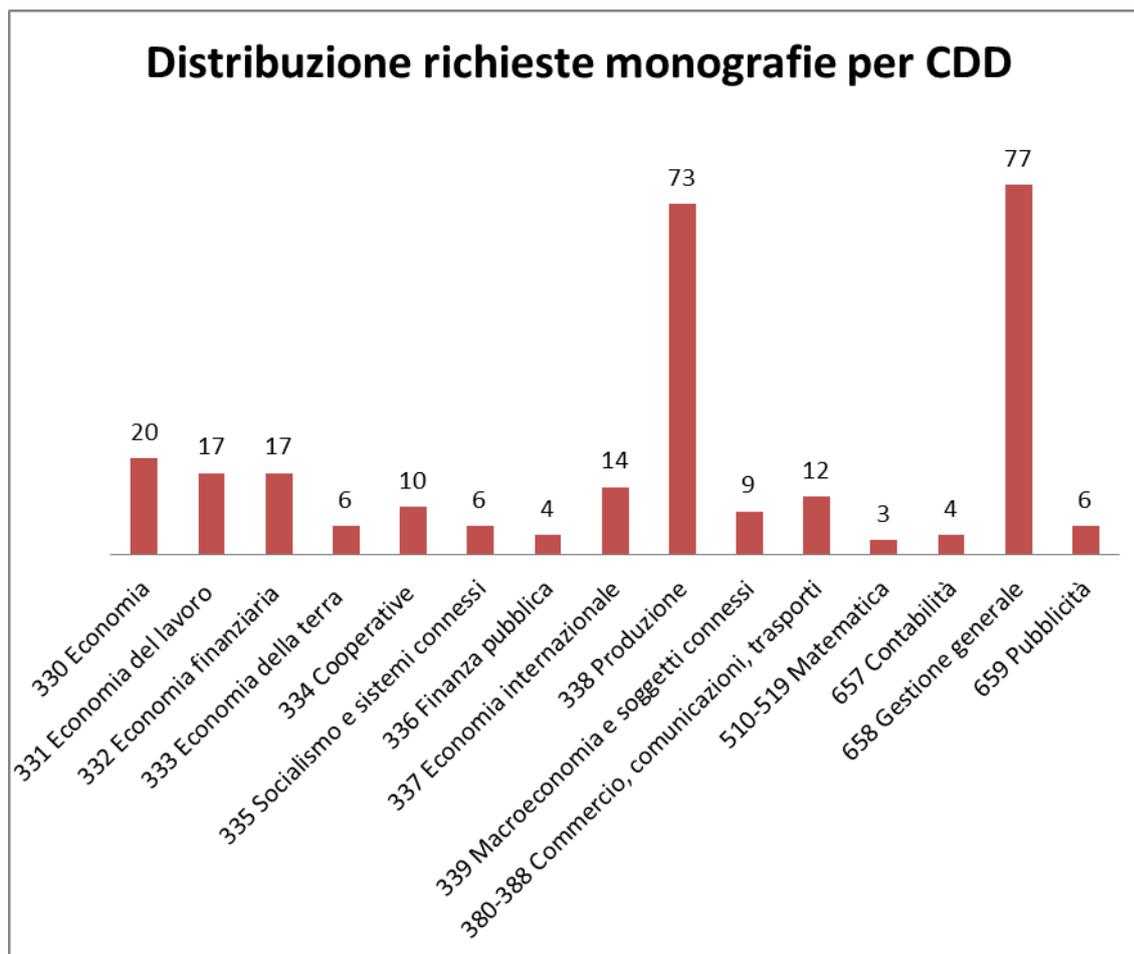


#### 2.1.2. Richieste per formato – Monografie

Si tratta di 278 richieste (su 259 documenti unici) che rappresentano il 20% delle richieste di pubblicazioni monografiche complessivamente rilevate.

La loro distribuzione nell'ambito dell'economia è in linea con quanto rilevato negli anni precedenti : il maggior numero (32%) è di interesse per l'area aziendalistica (CDD: 657 Contabilità, 658 Gestione generale, 659 Pubblicità), con particolare interesse per il marketing.

Il 27% delle monografie riguarda invece l'economia della produzione (CDD 338), dove si segnalano gli argomenti di sviluppo economico delle piccole e medie imprese italiane, soprattutto in un contesto di crisi. Questo tema è presente anche nei documenti che trattano di problematiche sociali (CDD 330), di economia del lavoro (CDD 331), soprattutto in merito al tema delle pensioni; lo si ritrova anche nelle richieste di economia finanziaria (CDD 332), col soggetto del credito e dell'impatto della crisi finanziaria.



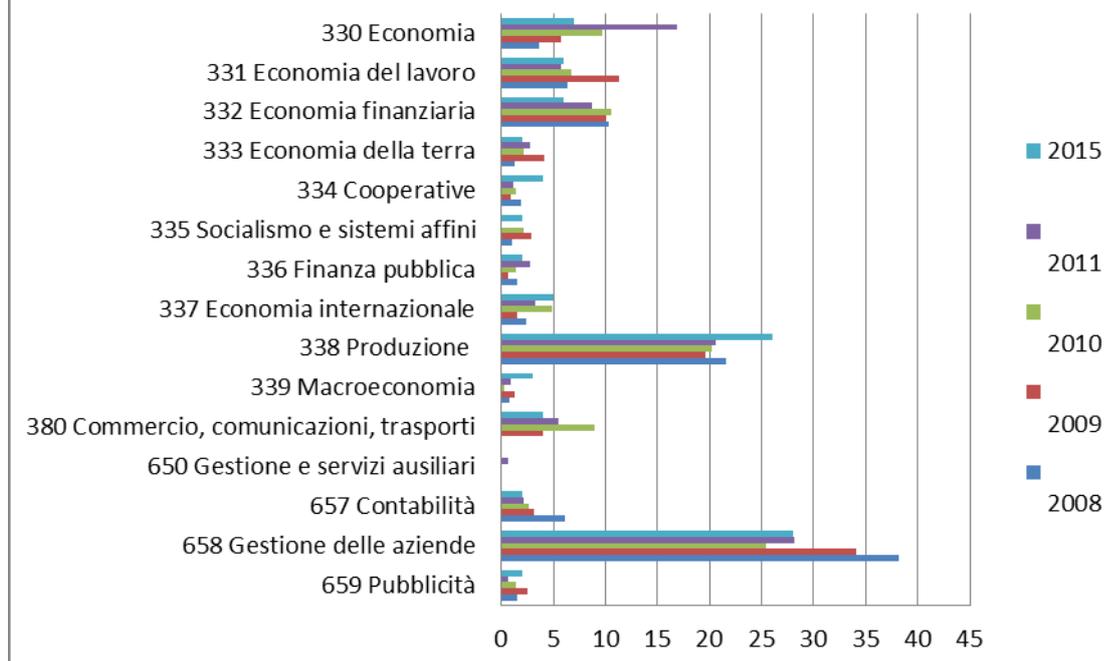
Se si confrontano i risultati emersi dalle cinque rilevazioni in base alla CDD si rileva che le percentuali delle monografie restano costanti o con lievi oscillazioni per la maggiore parte delle aree.

Risulta invece in crescita negli anni la domanda di documentazione sulle cooperative (CDD 334) e sulla macroeconomia (CDD 339). Le richieste di documenti sulla produzione (CDD 338) continuano a crescere, in linea con gli anni precedenti.

Invece, al contrario della tendenza osservata fino al 2011, si riduce in modo notevole la domanda di documenti inerenti l'economia a carattere generale (CDD 330).

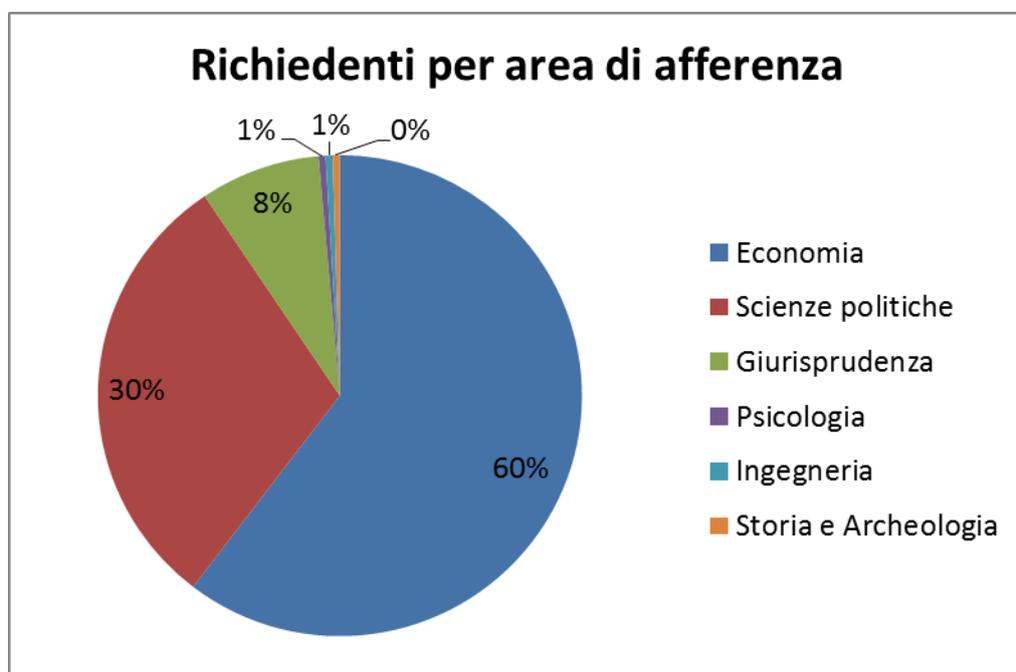
Cala anche la domanda di monografie di economia finanziaria (CDD 332).

## Confronto richieste monografie per CDD



Dai dati raccolti si rileva che il 60% delle richieste sono pervenute da utenti afferenti all'area economica, il 30% dall'area di scienze politiche e solo l'8% da quella di giurisprudenza. Una sola richiesta è pervenuta da utenti afferenti rispettivamente a storia e archeologia, ingegneria, psicologia.

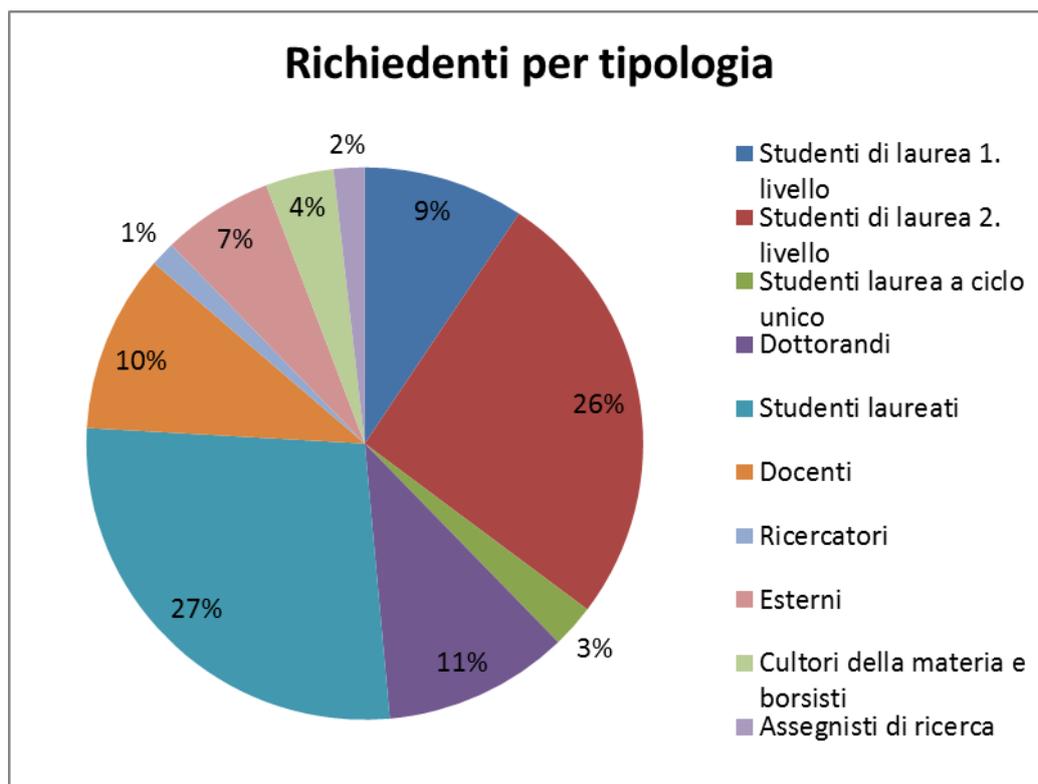
## Richiedenti per area di appartenenza



Per quanto riguarda la tipologia degli utenti, è in linea con ciò che è stato osservato per i periodici: nel 65% dei casi si tratta di studenti, in prevalenza laureati (27%).

Seguono i docenti e ricercatori (11%), pari ai dottorandi (11%).

Tra le altre categorie, gli esterni sono abbastanza numerosi (7%).



## 2.2 Area giuridica

Sono stati considerati d'interesse per l'area giuridica tutti quei documenti ai quali sono stati assegnati i seguenti numeri di Classificazione Decimale Dewey:

340 Diritto	345 Diritto penale
341 Diritto internazionale	346 Diritto privato
342 Diritto costituzionale e amministrativo	347 Diritto processuale civile e tribunali civili
343 Diritto tributario, commerciale e industriale	348 Leggi, regolamenti e Giurisprudenza
344 Diritto del lavoro, dei servizi sociali e della cultura	349 Diritto di specifiche giurisdizioni e aree del mondo moderno

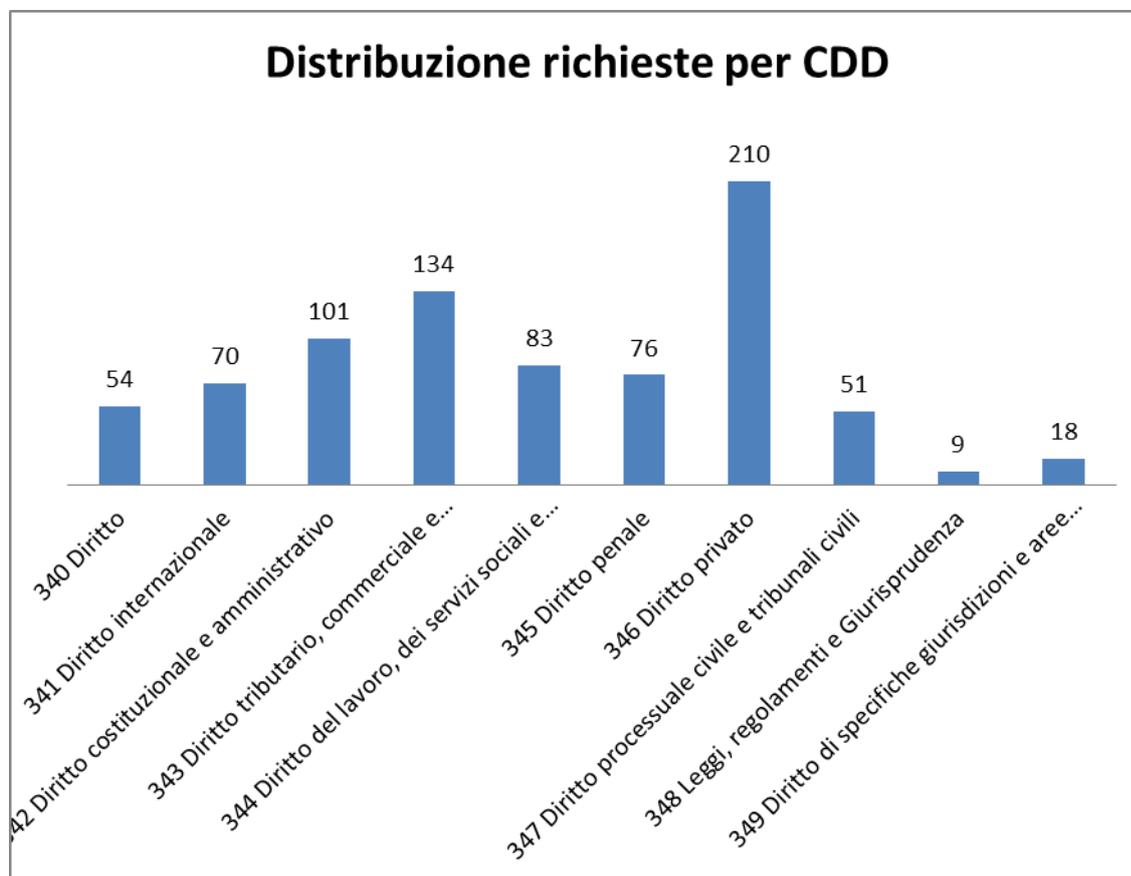
Complessivamente le richieste analizzate sono 806 e rappresentano il 35% dell'intera documentazione fornita. Questa percentuale è in linea con il complessivo incremento osservato negli anni precedenti (23% nel 2008, 26% nel 2009, 32% nel 2011).

Nel dettaglio si tratta di 484 monografie e solo 322 articoli di periodici.

Quindi la tendenza finora rilevata nel rapporto fra la tipologia dei documenti richiesti (incremento delle richieste per periodici) si è invertita a beneficio delle monografie.

	Monografie GI %	Periodici GI %
<b>2009</b>	56	44
<b>2010</b>	53	47
<b>2011</b>	48	52

Il grafico seguente raffigura la distribuzione complessiva delle 831 richieste per CDD, rappresentando tutti gli ambiti di interesse.



La documentazione maggiormente richiesta (26%), come nelle precedenti indagini, risulta quella inerente l'area del diritto privato (CDD 346), in aumento rispetto al 2011 (17%).

In linea con le indagini precedenti si osserva anche un incremento della domanda di documentazione sul diritto tributario, commerciale e industriale (CDD 343), che nel 2011 si attestava al 14% e nel 2015 passa al 17%. Ugualmente in linea quella sul diritto del lavoro e dei servizi sociali (CDD 344), che passa dal 7% al 10%, e di quella per il diritto processuale civile (CDD 347) che passa dal 5% nel 2011 al 6% nel 2015.

Si segnala la novità dell'incremento delle richieste per il diritto penale (CDD 345), che rappresentava il 6% delle richieste negli precedenti anni e che si attesta nel 2015 al 9%.

E' da rilevare che continua la flessione osservata nel 2011 per quanto riguarda le richieste relative al diritto generale (CDD 340, passando dal 16% al 10%) e quelle relative al diritto internazionale (CDD 341, passando dal 15% al 9%).

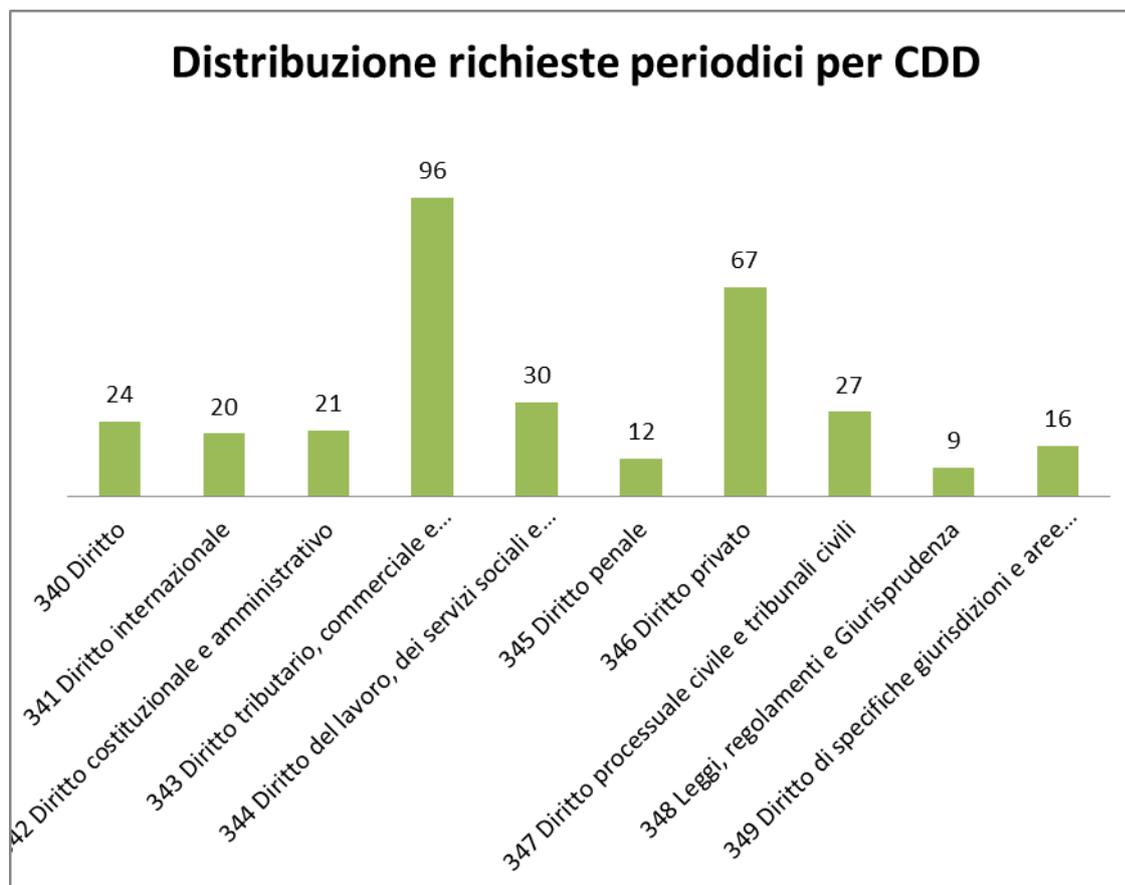
Rispetto alle precedenti indagini si è verificato un calo per le richieste di diritto costituzionale e amministrativo (CDD 342), che passano dal 14% nel 2011 al 13% nel 2015.

### 2.2.1 Richieste per formato – Periodici

Le 322 richieste di articoli dell'ambito giuridico rappresentano il 35% delle richieste totali di periodici.

Dall'analisi del numero di classificazione Dewey la domanda più significativa riguarda il diritto tributario, commerciale e industriale (CDD 343, 30%) e il diritto privato (CDD 346, 21%). Entrambe le aree sono in notevole aumento rispetto all'indagine precedente (13% per tutte e due nel 2011).

Al contrario, la percentuale di domanda di fornitura sull'argomento del diritto internazionale (CDD 341) subisce un'importante flessione (divisa in due, passando dal 12% al 6%).



Gli articoli sono stati ricondotti complessivamente a 144 titoli unici di periodici e nel 59% dei casi i titoli sono stati oggetto di una sola richiesta.

Si rileva che nel 2015 per 9 titoli si è registrato un numero di richieste uguale o superiore a 6. Nella tabella seguente per ciascuno di questi titoli vengono messe a confronto le richieste rilevate nelle quattro indagini finora svolte.

Titolo periodico	CDD	n. richieste 2015	n. richieste 2011	n. richieste 2010	n. richieste 2009
<i>Il nuovo diritto delle Società</i>	346.45066	23	9	5	-
<i>Cyberspazio e diritto</i>	343.4509944	22	5	3	1
<i>Disciplina del commercio e dei</i>	343.4508802632	22	-	-	-

<i>servizi</i>					
<i>GiustAmm.it: rivista di diritto pubblico</i>	342.45005	7	-	-	-
<i>Diritto dell'internet</i>	343.4509944	7	-	-	-
<i>Studium iuris</i>	349.4505	7	-	-	-
<i>Tributi locali e regionali</i>	343.45043	6	-	-	-
<i>Disciplina del commercio</i>	343.4508802632	6	-	-	-
<i>Dialoghi tributari (continuazione di Dialoghi di diritto tributario)</i>	343.4505	6	10	1	2

Il titolo maggiormente richiesto risulta *Il nuovo diritto delle Società*, un periodico sul diritto italiano delle società. Era già oggetto di più richieste negli anni precedenti, ma queste sono aumentate in modo notevole (passando da 9 nel 2011 a 23 nel 2015). E' stato richiesto da 13 utenti diversi, 1 esterno autorizzato per 4 volte, 10 studenti di giurisprudenza (6 laureati, 3 iscritti alla laurea a ciclo unico e 1 alla laurea triennale) e 2 di economia (laureati). Le richieste si distribuiscono in un periodo abbastanza ampio (da marzo a ottobre 2015).

Segue per numero di richieste *Cyberspazio e diritto*, che tratta della regolamentazione e del controllo delle telecomunicazioni in Italia. Per questo periodico, già rilevato nel 2011 per essere stato richiesto 5 volte, nel 2015 risultano 22 richieste. Ma questo numero risulta "gonfiato" dalle richieste pervenute da uno stesso studente, iscritto alla laurea a ciclo unico di giurisprudenza, che l'ha richiesto per ben 12 volte. Gli altri 6 richiedenti sono anch'essi di giurisprudenza, 4 iscritti alla laurea a ciclo unico e 2 già laureati.

Ancor meno significativo è il caso della rivista *Disciplina del commercio e dei servizi*, oggetto di 22 richieste: in quanto ben 21 provengono da un medesimo studente, iscritto alla laurea a ciclo unico di giurisprudenza. Nello stesso modo, questo studente ha richiesto *GiustAmm.it: rivista di diritto pubblico* per 6 volte su 7, ed è l'unico a chiedere (per 6 volte) la rivista *Disciplina del commercio*.

Il caso è lo stesso per *Diritto dell'internet*, richiesto 6 volte (su 7) da uno unico studente, anche questo iscritto alla laurea a ciclo unico di giurisprudenza.

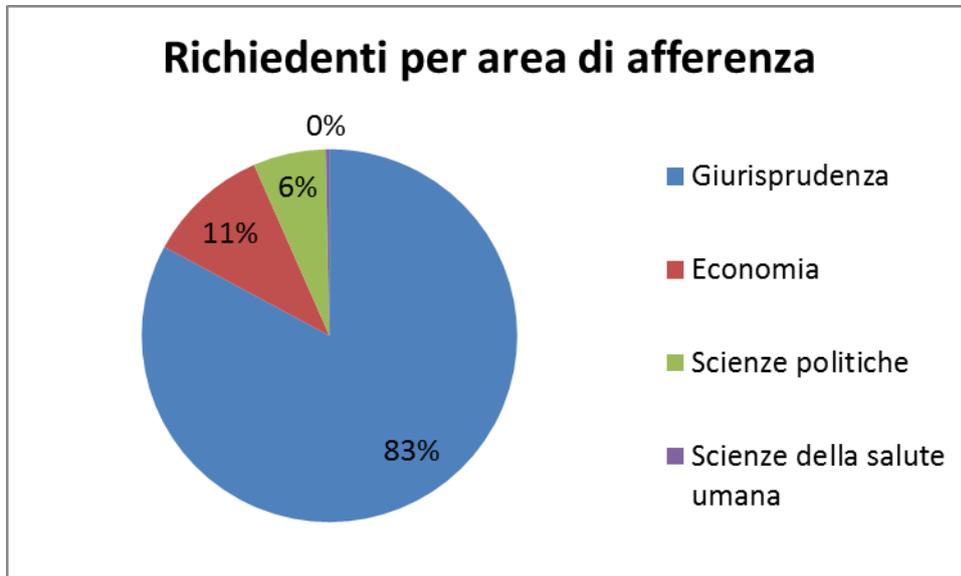
Più interessante risulta il caso della rivista di diritto generale *Studium iuris*, per la quale le 7 richieste sono pervenute da 6 utenti diversi, 1 docente di economia e 5 studenti di giurisprudenza (4 iscritti alla laurea a ciclo unico e 1 laureando).

Nello stesso modo, *Tributi locali e regionali*, un periodico che tratta di diritto tributario in Italia, è stato richiesto da 6 utenti diversi, tutti studenti, 4 laureati di economia, 1 laureato di giurisprudenza e 1 iscritto alla laurea triennale di scienze politiche.

Infine, la rivista *Dialoghi tributari* (continuazione di *Dialoghi di diritto tributario*, già segnalata nel 2011 per essere stata richiesta 10 volte) risulta ora oggetto di 6 richieste, pervenute da 6 studenti, 3 laureati di economia e 3 iscritti alla laurea di ciclo unico di giurisprudenza.

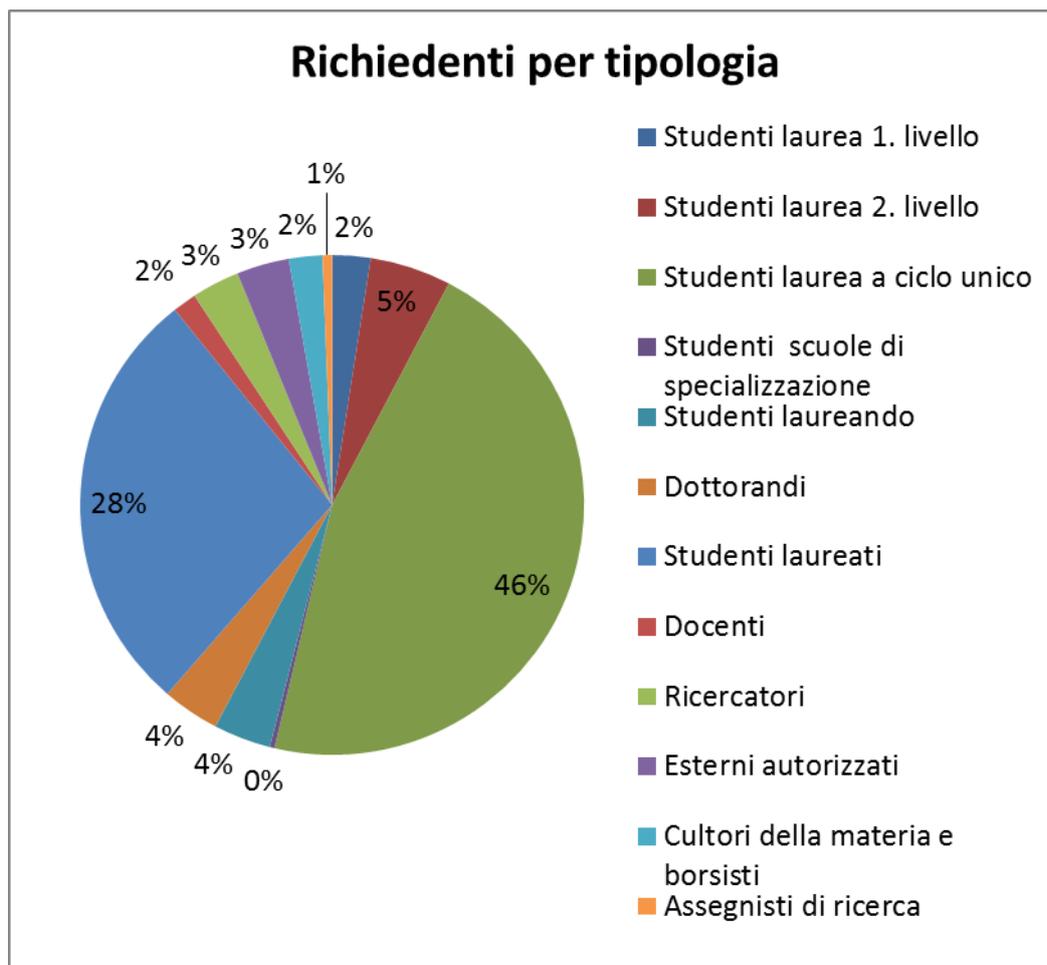
Dai dati raccolti si rileva che l'83% delle richieste di articoli è pervenuto da utenti afferenti all'area giuridica, mentre l'11% risulta dall'area di economia, seguita da quella di scienze politiche con il 6%.

Una sola richiesta proviene da uno studente di un'altra area (scienze della salute umana).



Per quanto riguarda la tipologia di utenti, nell'86% dei casi si tratta di studenti, in prevalenza di iscritti alla laurea a ciclo unico (46%), quindi di giurisprudenza, seguiti da studenti laureati (28%), mentre sono presenti quasi in uguale misura richieste di studenti della laurea di primo livello (2%) e di secondo livello (5%).

Fra le altre tipologie appare esigua la percentuale di richieste pervenute dai dottorandi (4%), superata di poco da quella dei docenti e ricercatori (5%).



#### 2.2.2 Richiesta per formato – Monografie

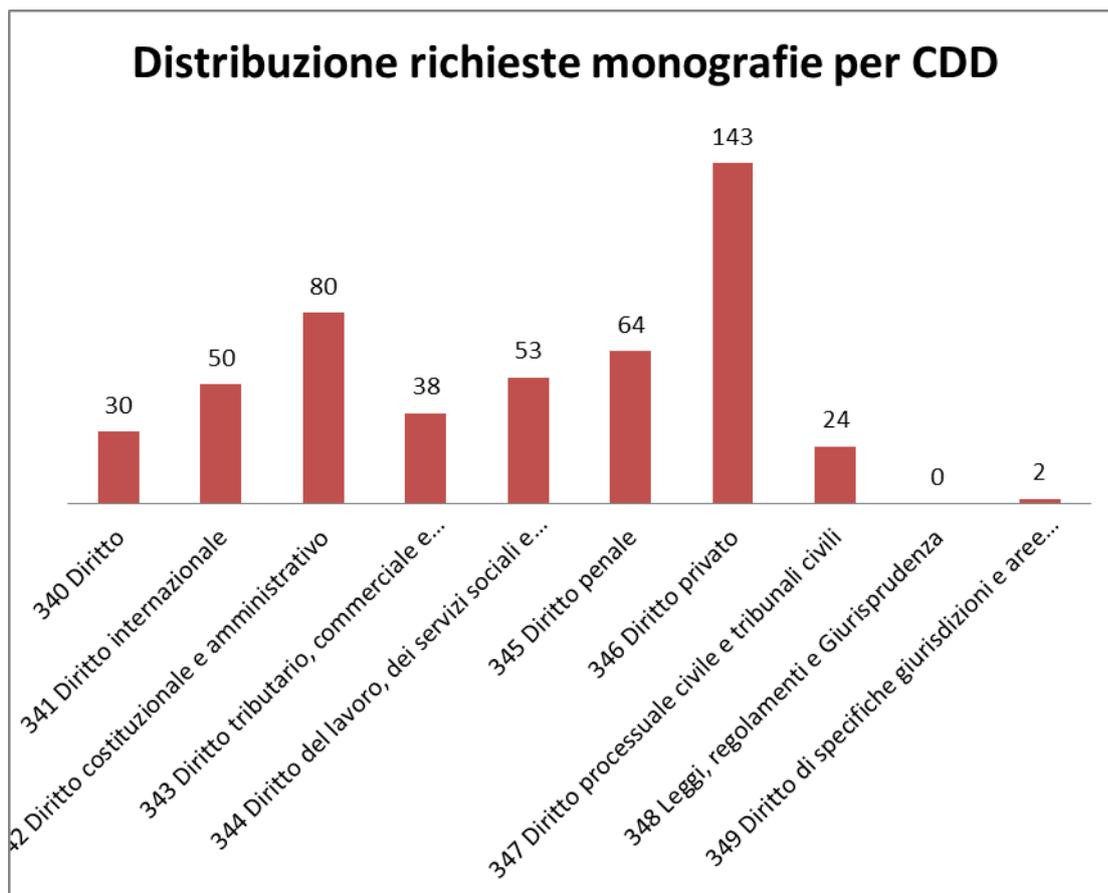
Le 484 monografie richieste rappresentano circa il 35% delle richieste di documenti monografici dell'intera indagine.

La loro distribuzione nell'ambito del diritto è abbastanza in linea con quella rilevata negli anni precedenti: il maggior numero dei documenti richiesti è di interesse per l'area del diritto privato (CDD 346), col 30% del totale. Qui i soggetti più rappresentati sono il fallimento, il diritto commerciale, i contratti, il diritto delle società e il prestito.

Il 17% delle monografie riguarda il diritto costituzionale e amministrativo (CDD 342), prevalentemente in ambito nazionale ed europeo, sugli argomenti dei diritti personali, delle attività individuali e della giurisdizione sulle persone, ma anche sul soggetto dell'entrata e uscita dal territorio nazionale.

L'ambito del diritto penale (CDD 345) rappresenta il 13% delle richieste con un interesse speciale per la natura dei reati e la procedura penale, soprattutto in Italia ma anche in Europa.

Segue il diritto del lavoro (CDD 344), con l'11% delle richieste incentrate su argomenti di ambito sociale, mentre nell'ambito del diritto internazionale (CDD 341), col 10%, l'interesse è focalizzato sull'Unione europea e i diritti umani.



Di particolare interesse risulta il confronto dei risultati emersi dalle rilevazioni sulla base della CDD dal 2008 al 2015.

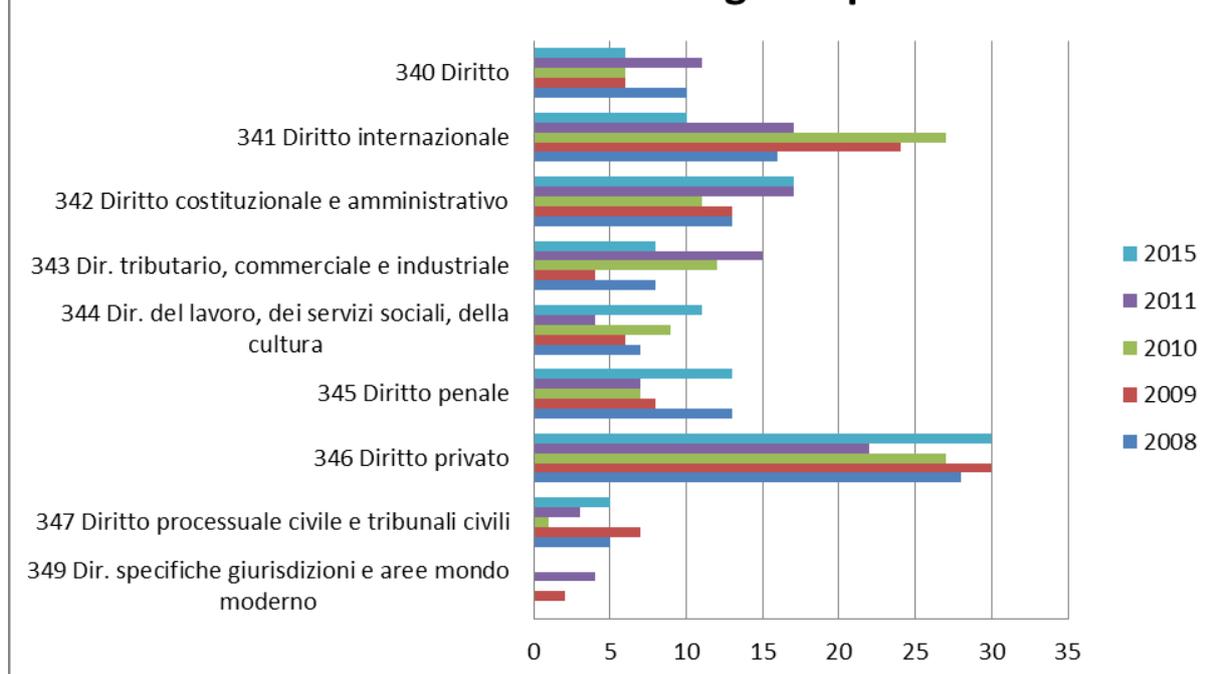
Si segnala in incremento la domanda di monografie per il diritto privato (CDD 346), passando dal 21% nel 2011 al 30% nel 2015.

Le richieste per il diritto processuale civile (CDD 347), dopo un periodo di calo, stanno crescendo nel corso degli ultimi tre anni.

Sono anche in notevole incremento gli ambiti del diritto penale (CDD 345) e del diritto del lavoro, dei servizi sociali, della cultura (CDD 344), che fino al 2011 subivano una flessione.

Al contrario si assiste ad una diminuzione del diritto in generale (CDD 340), del diritto internazionale (CDD 341, in flessione da alcuni anni), del diritto costituzionale e amministrativo (CDD 342), del diritto tributario, commerciale e industriale (CDD 343) e infine del diritto di specifiche giurisdizioni e aree del mondo moderno (CDD 349).

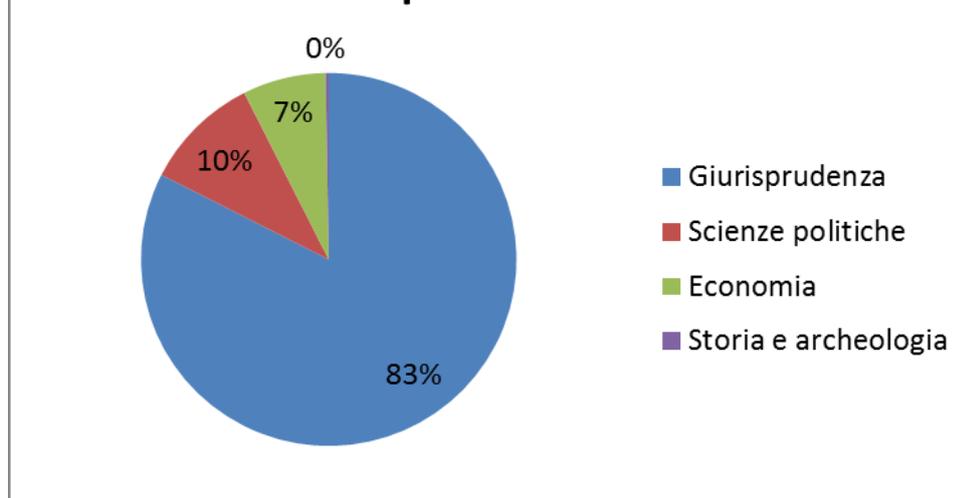
## Confronto richieste monografie per CDD



La distribuzione degli utenti per le richieste di monografie è in linea con quella delle richieste per i periodici. L'83% dei richiedenti risulta afferente all'area giuridica. Seguono la percentuale degli utenti afferenti all'area di scienze politiche (10%) e quella di economia (7%).

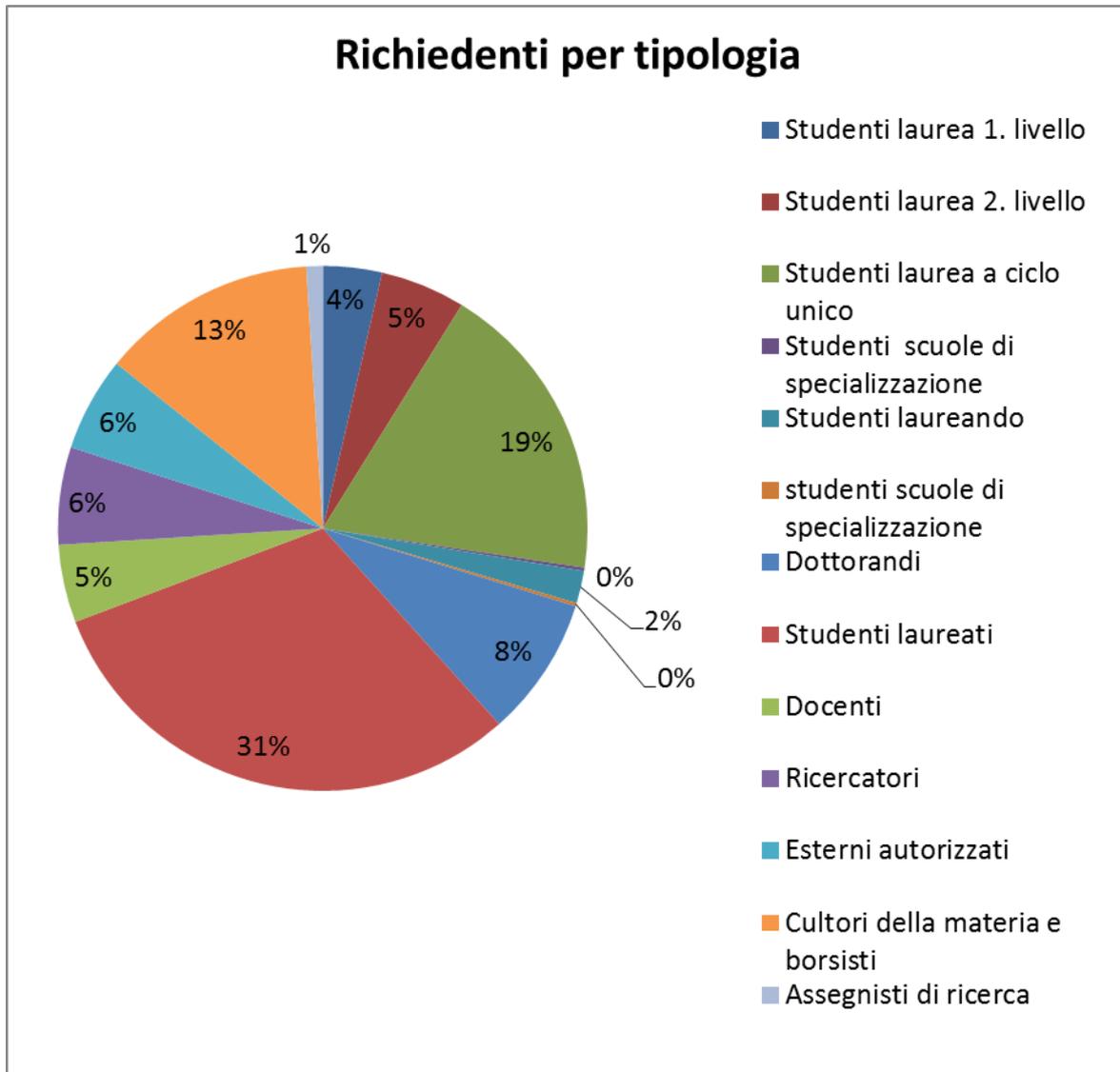
L'unica richiesta provenuta da una altra area è di un utente afferente a storia e archeologia.

## Richiedenti per area di appartenenza



Anche in questo caso sono gli studenti coloro che hanno effettuato il maggior numero di richieste (61%), con una prevalenza degli studenti laureati (31%), seguiti dagli iscritti alla laurea a ciclo unico (19%), e poi da quelli dei corsi di laurea di secondo (5%) e primo (4%) livello.

Da segnalare la percentuale piuttosto alta dei borsisti e cultori della materia (13%), più importante di quella dei docenti e ricercatori (11%) e dei dottorandi (8%).



### 2.3 Area di scienze politiche

Sono stati considerati d'interesse per l'area tutti quei documenti ai quali sono stati assegnati i seguenti numeri di classificazione Dewey:

300 Scienze sociali	320 Scienza politica
301 Sociologia e antropologia	322 Relazioni Stato- gruppi organizzati
302 Interazione sociale	323 Diritti civili e politici
303 Processi sociali	327 Relazioni internazionali
304 Relazione dei fattori naturali e quasi naturali coi processi sociali	328 Processo legislativo
305 Gruppi sociali	350-355 Amm. pubblica ; scienza militare
306 Cultura e istituzioni	324 Vita politica
307 Comunità	325 Migrazione internazionale
	360-363 Problemi e servizi sociali; Associazioni

E' riconducibile all'area di scienze politiche il 22% delle richieste analizzate; l'analisi complessiva per l'area riguarda infatti 507 documenti.

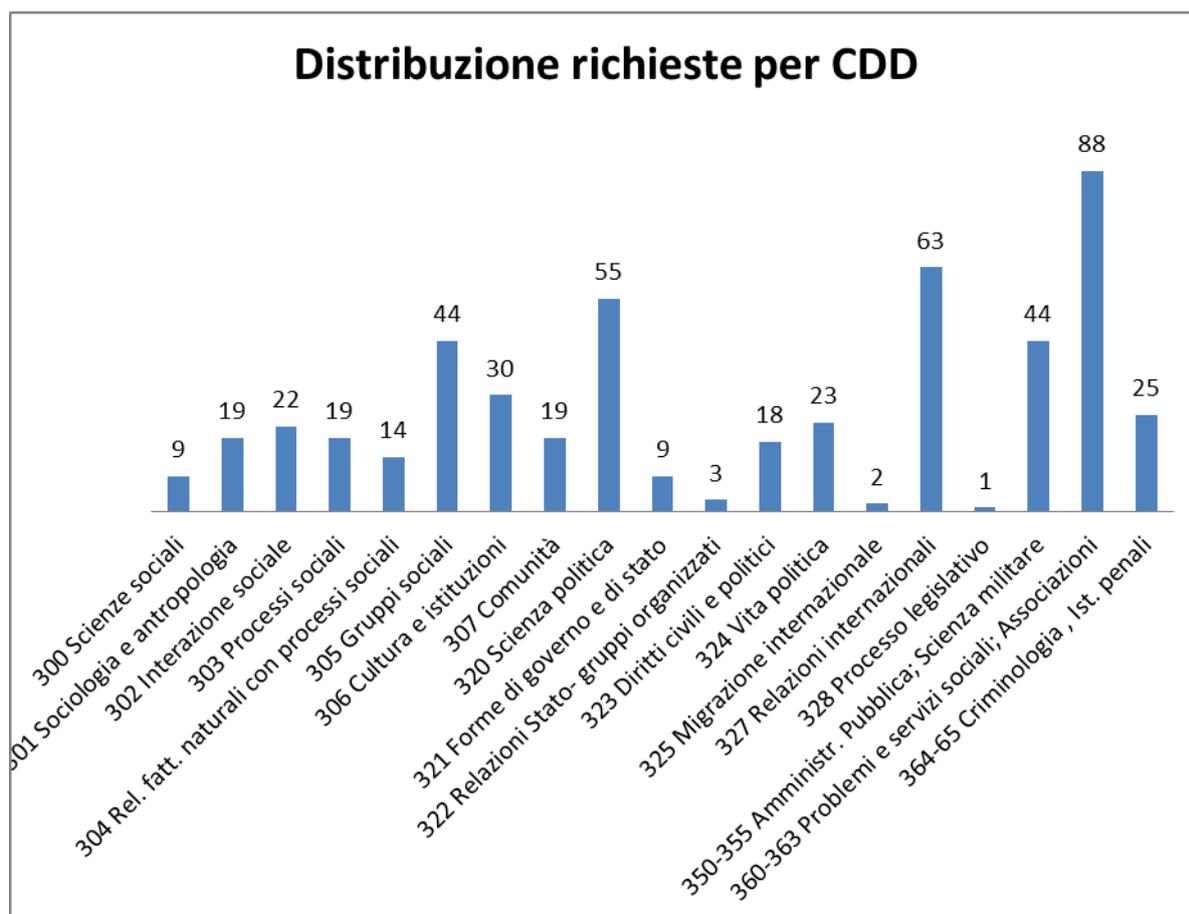
Rispetto alle indagini precedenti risulta sempre in calo la richiesta complessiva per questa area, che passa dal 26% nel 2010 al 24% nel 2011, poi al 22% nel 2015.

Si tratta di 359 monografie (71 % delle richieste dell'area) e di 148 articoli di periodici.

In linea con la tendenza osservata nel 2011, la percentuale di monografie rimane molto più importante di quella dei periodici , ma non risulta in crescita.

	Monografie SP %	Periodici SP %
<b>2009</b>	77	23
<b>2010</b>	66	34
<b>2011</b>	71	29
<b>2015</b>	71	29

Ecco nel grafico seguente la distribuzione dei documenti per numero di classificazione Dewey:



Si nota che la maggior parte delle richieste riguarda principalmente tre aree: problemi e servizi sociali, relazioni internazionali e scienze politiche.

In primo luogo, l'argomento dei problemi e servizi sociali (CDD 360-363) è in netto incremento rispetto al 2011, passando dal 13% al 17%. Si rileva qui un interesse particolare per gli argomenti di politica sociale e d'intervento dello Stato, per la gestione delle malattie fisiche, il servizio sociale, il terrorismo e i problemi ambientali.

Seguono due ambiti, colla stessa percentuale (11%), che subiscono una leggera flessione rispetto alle precedenti indagini: l'ambito della scienza politica (CDD 320), con un accento sull'area europea, e quello delle relazioni internazionali (CDD 327), che testimonia un interesse per le regioni dell'Europa, dell'Africa (in particolare le ex-colonie) e degli Stati Uniti.

Una percentuale del 12% si rileva per l'insieme della domanda di documentazione inerente le forme di governo, i partiti e i processi politici, i diritti civili e politici (CDD 321, 322, 323 e 324); possiamo comunque ritenere che il maggior interesse riguarda l'area politica complessivamente, in particolare per temi sui partiti politici, i diritti civili e i sistemi elettorali e le elezioni.

Significativa la presenza di richieste riconducibili all'area dei gruppi sociali (CDD 305) che rappresenta il 9% del totale, e quindi è in incremento rispetto al 2011 (in cui rappresentava il 7%).

La medesima percentuale, costante dal 2011, si rileva per l'area dell'amministrazione pubblica e della politica militare (CDD 350-55).

Rappresentano infine il 6% del totale le richieste che riguardano cultura e istituzioni (CDD 306), la stessa percentuale rilevata nel 2011.

### **2. 3.1 Richieste per formato – Periodici**

Le 148 richieste rappresentano, come nel 2011, il 16% dell'intera domanda di periodici.

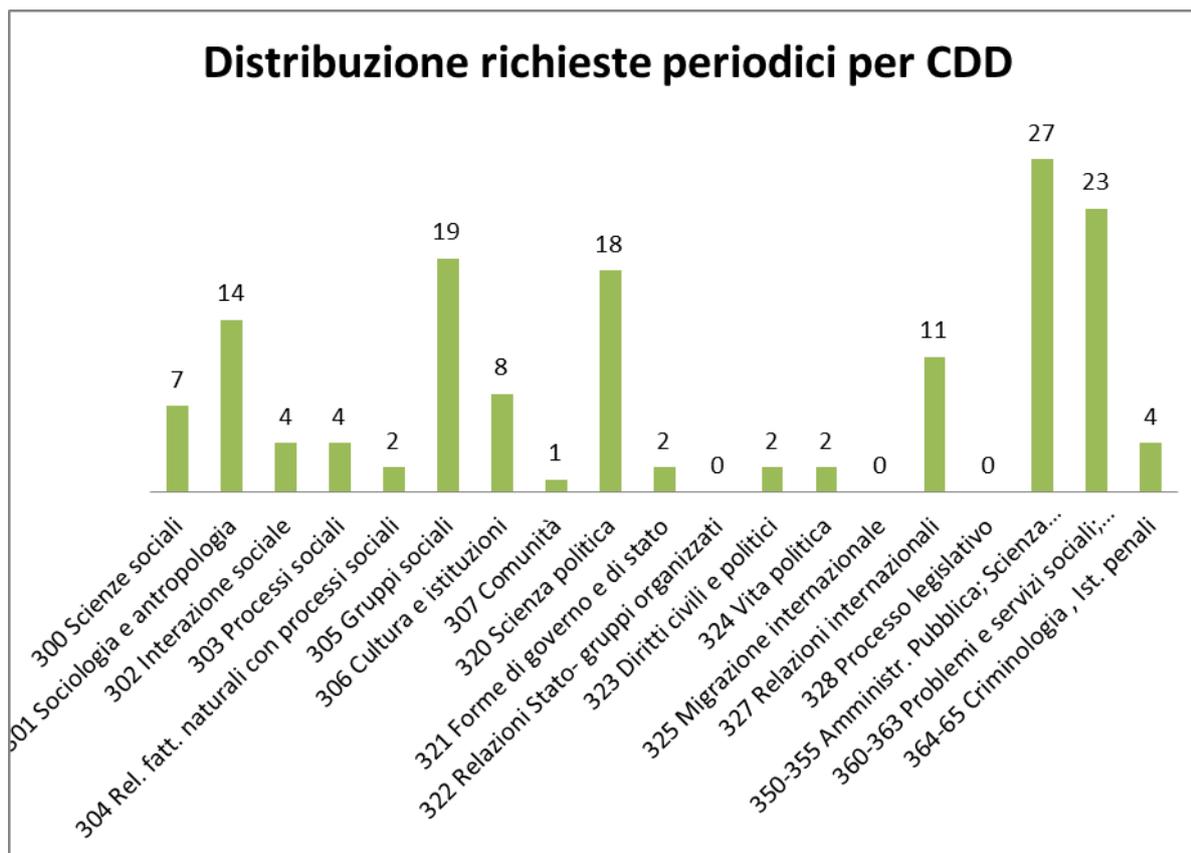
Tra queste 148 richieste si contano 103 titoli unici.

Nell'87% dei casi, i titoli sono stati oggetto di una sola richiesta.

Si rileva che nel 2015 per solo 1 titolo si è registrato un numero di richieste uguale o superiore a 6.

Si tratta della rivista *International Journal of Public Administration* (CDD 351.05), dell'area dell'amministrazione pubblica, richiesta 7 volte. Però risulta un caso poco significativo, per quanto 6 delle 7 richieste sono pervenute da un unico utente, esterno con matricola.

Per quanto riguarda la distribuzione per CDD, l'osservazione dei periodici risulta abbastanza diversa da quella generale.

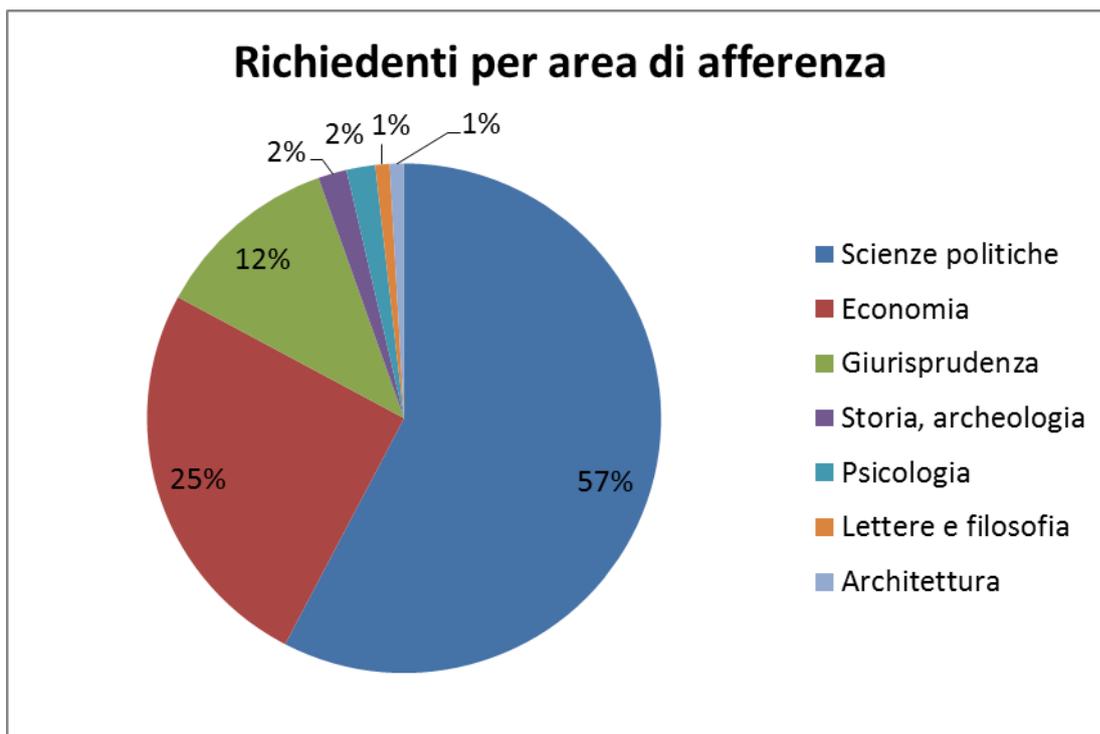


Infatti, dall'analisi del numero di classificazione Dewey si rilevano maggiori richieste per l'amministrazione pubblica e la scienza militare (CDD 350-355) col 18% delle richieste. Seguono quelle per articoli riguardanti i problemi e i servizi sociali e delle associazioni (CDD 360-63) col 16%, i gruppi sociali (CDD 305) col 13%, e poi la scienza politica in generale (CDD 320), che si attesta al 12%.

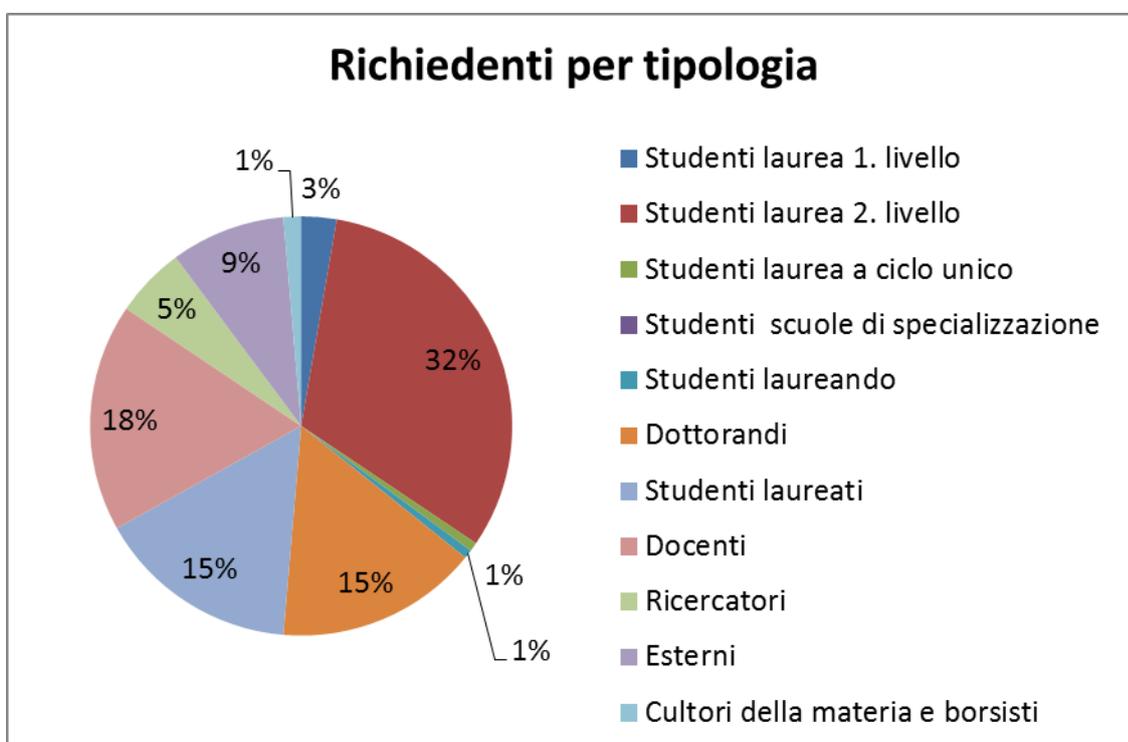
Da segnalare che per la sociologia e antropologia (CDD 301) si conta il 9% delle richieste, seguita dal soggetto delle relazioni internazionali (CDD 327) col 7%.

Per quanto riguarda gli utenti secondo la loro area d'afferenza, si rileva che, a fronte del 57% di richieste provenienti da utenti dell'area delle scienze politiche, ben il 37% proviene complessivamente da giurisprudenza e da economia.

Sono anche pervenute 2 richieste per ciascuna delle aree di storia e archeologia e di psicologia, e 1 richiesta per ciascuna delle aree di lettere e filosofia e di architettura.



La richiesta di fornitura di articoli è così distribuita: 50% riguarda la categoria degli studenti, e di questi il 32% appartiene a un corso di laurea specialistica/magistrale. La percentuale di studenti iscritti alla triennale si è notevolmente ridotta dal 2011, passando dal 24% al 3%. Al contrario, la percentuale di docenti e ricercatori è aumentata, passando dal 10% nel 2011 al 23% nel 2015, e supera quella dei dottorandi (il 15%).



#### 2.3.2. Richieste per formato – Monografie

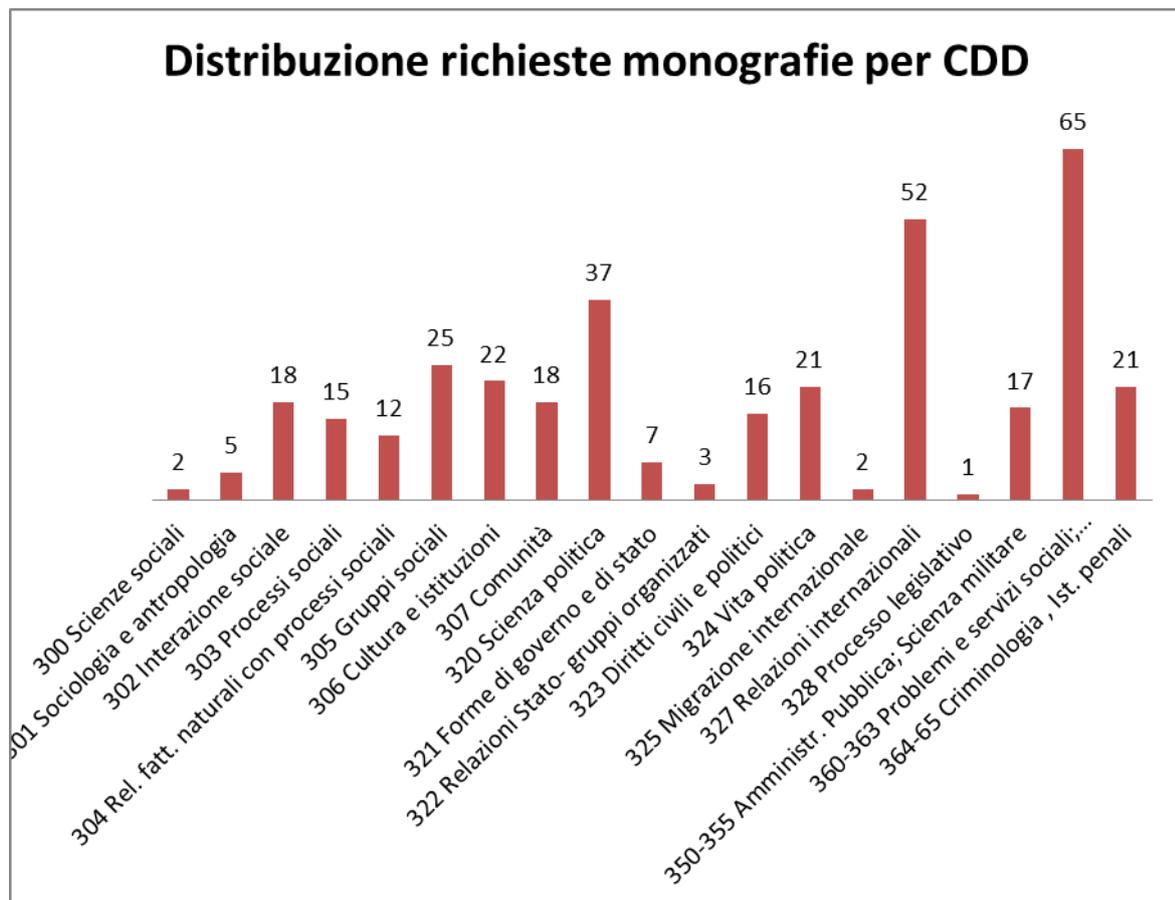
Le monografie richieste sono 359 e rappresentano quindi il 26% delle richieste totali di

monografie.

Come già messo in evidenza la distribuzione delle monografie per CDD è molto ampia e riguarda più settori, in linea con l'orientamento generale, diversamente rispetto alle richieste di periodici.

L'area tematica più rappresentata riguarda libri relativi ai problemi e servizi sociali (CDD 360-63) col 18% delle richieste, in netto aumento rispetto al 2011. Seguono le aree inerenti le relazioni internazionali (CDD 327) col 14%, la scienza politica (CDD 320) col 10% e poi i gruppi sociali (CDD 305) col 7%.

La medesima percentuale del 6% si rileva per gli ambiti della vita politica (CDD 324), della cultura e delle sue istituzioni (CDD 306) e della criminologia e degli istituti penali (CDD 364-65).

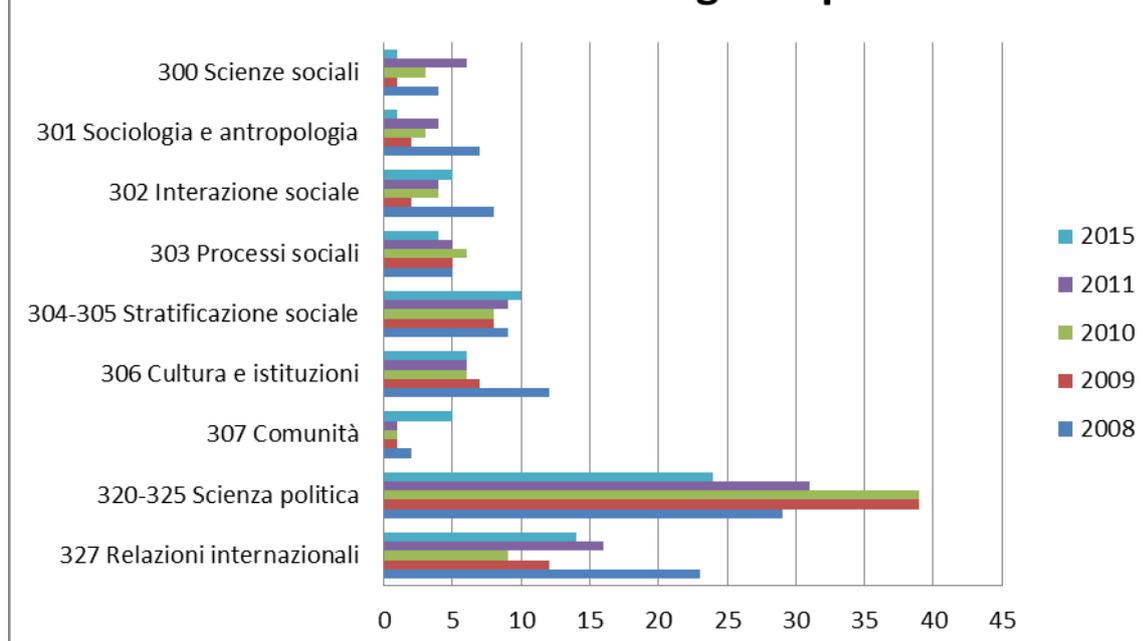


Dal confronto con i risultati emersi nelle indagini dal 2008 si osserva che la domanda rimane costante per la maggiore parte delle aree.

Da notare tuttavia, dopo una crescita negli anni precedenti, un calo notevole per le richieste di scienze sociali in generale (CDD 300), di sociologia e antropologia (CDD 301) e di scienze politiche (CDD 320-325).

Invece è aumentata in modo importante la domanda sull'argomento delle comunità (CDD 307).

## Confronto richieste monografie per CDD

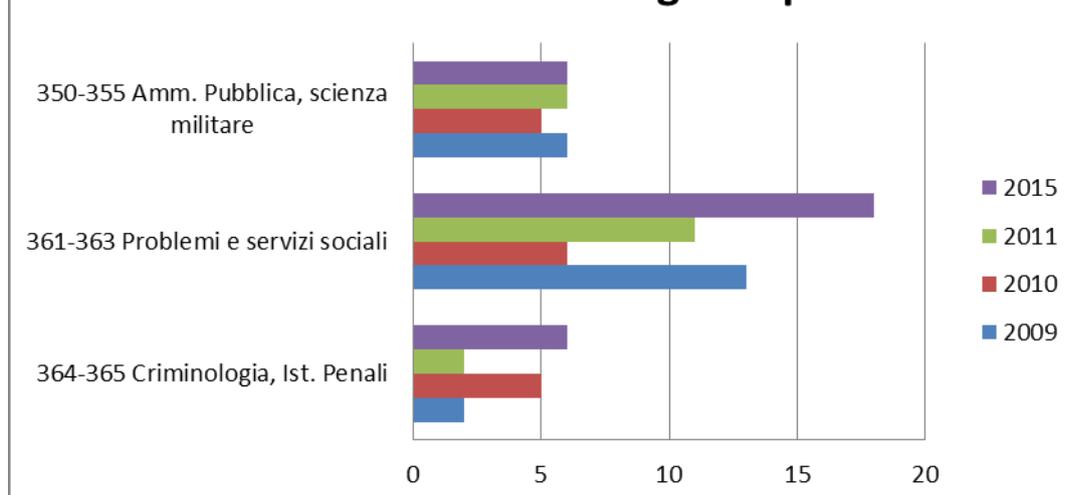


Da ricordare che non è stato possibile mettere a confronto per tutta la serie storica i dati relativi alle aree dell'amministrazione pubblica e dei problemi e servizi sociali perché nella rilevazione del 2008 questi non erano stati oggetto di rilevazione.

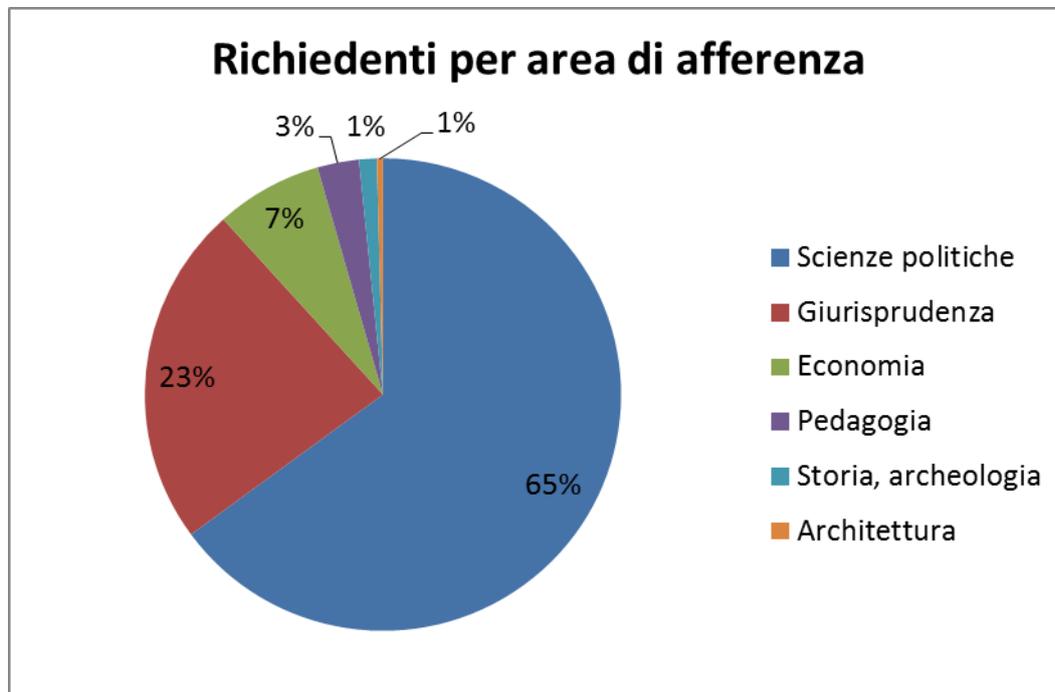
Di seguito il grafico di confronto per gli anni 2009-2015.

La domanda è complessivamente costante per l'ambito dell'amministrazione pubblica (CDD 350-55), mentre è in incremento per quello della criminologia e istituti penali (CDD 364-65) e soprattutto per quello dei problemi e servizi sociali (CDD 361-63).

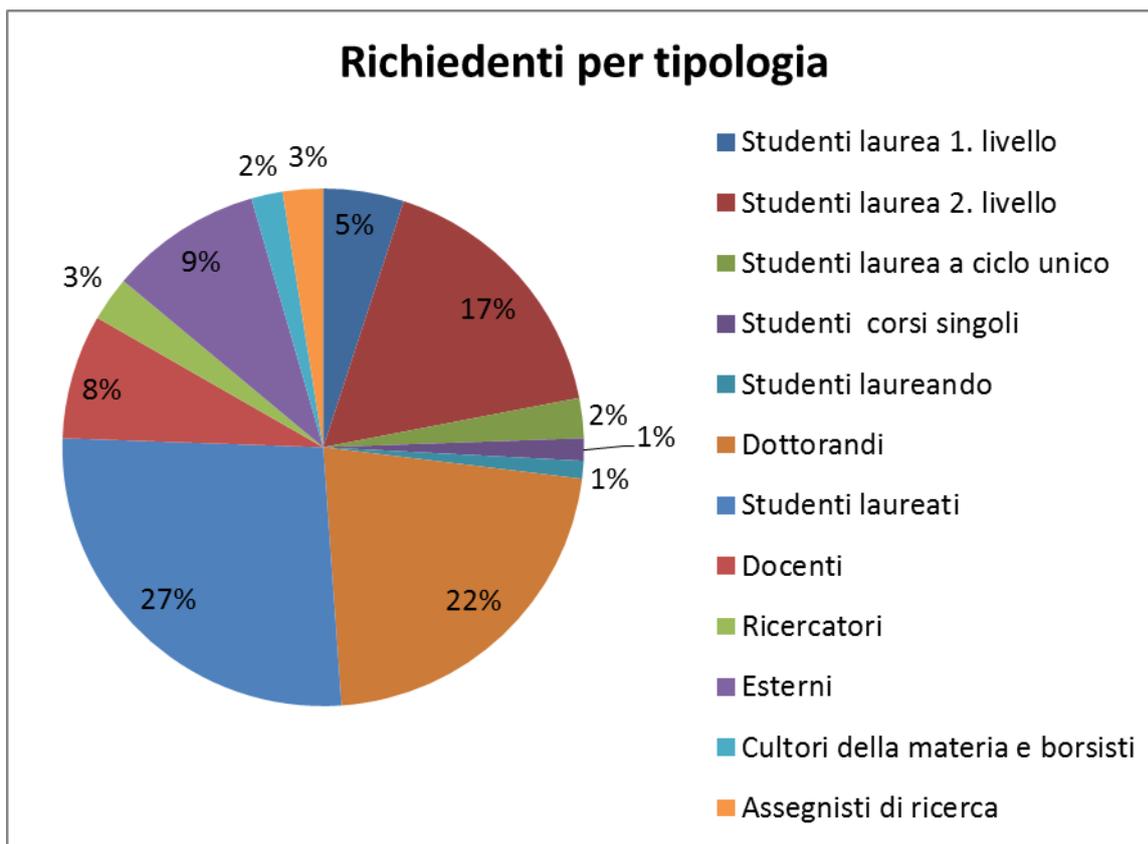
## Confronto richieste monografie per CDD



Per quanto riguarda l'area di appartenenza degli utenti, risulta che il 65% delle richieste proviene dall'area delle scienze politiche. Diversamente da quanto rilevato per la richiesta di fornitura di articoli, la percentuale relativa a giurisprudenza è oltre il triplo (23%) di quella di economia (7%). Risulta anche un po' meno significativa la presenza di richieste da altre aree.



Si rileva che il 53% delle richieste è stato effettuato da studenti, con una netta prevalenza degli studenti laureati (il 27%) e poi di quelli iscritti alla specialistica (il 17%). Molto significativa la presenza dei dottorandi (22%), benché un po' inferiore alla percentuale del 2011 (29%); comunque significativa rispetto alle richieste provenienti dai docenti e ricercatori (il 11%), seguiti dagli esterni col 9%.



### 3. Analisi per categoria di utenti

#### 3.1. Richieste degli utenti dell'area di economia

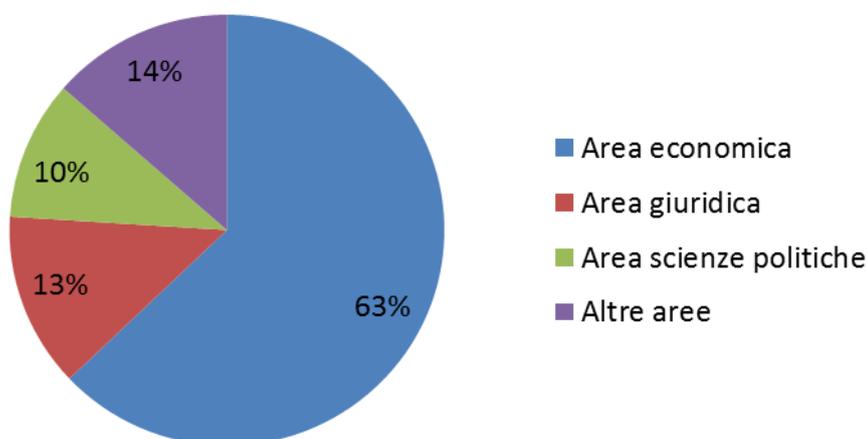
Complessivamente gli utenti del servizio afferenti all'area di economia hanno effettuato 450 richieste, che rappresentano il 20% delle 2.305 richieste dell'intera indagine<sup>10</sup>.

Le richieste per articoli (53%) superano qui quelle per monografie.

L'analisi della distribuzione delle 450 richieste rileva che l'interesse degli utenti dell'area economica abbraccia numerosi ambiti disciplinari. Oltre l'area strettamente economica, che rappresenta il 63% delle richieste, possiamo osservare un'ampia distribuzione fra le classi Dewey e una significativa parcellizzazione. La percentuale più alta riguarda i documenti di ambito giuridico (13%); seguono i documenti dell'area di scienze politiche (10%).

<sup>10</sup> In realtà, le richieste potrebbero essere maggiori. Ricordiamo che per alcuni degli utenti del borrowing non è stato infatti possibile risalire all'area disciplinare di appartenenza.

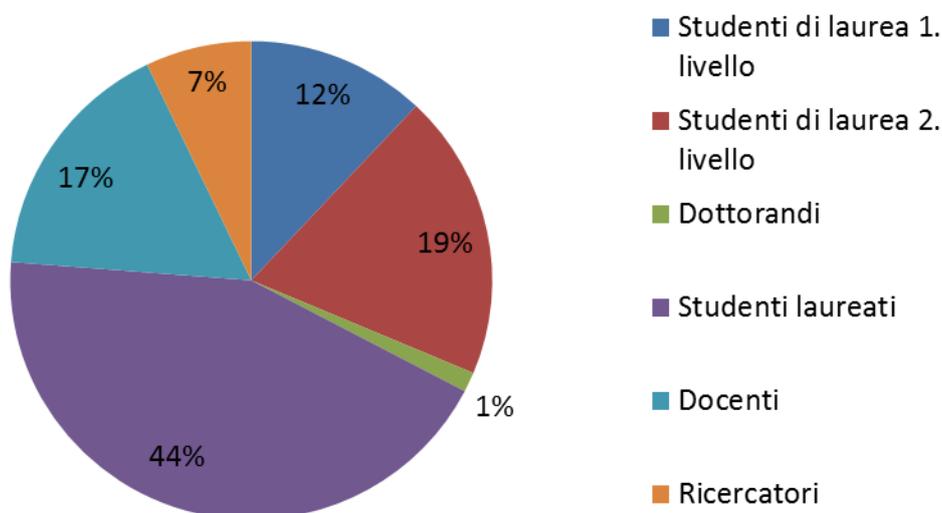
## Distribuzione richieste per area



Tra le altre aree, pesano per il 4% le pubblicazioni di interesse storico, con una prevalenza per l'area dell'Europa mediterranea (CDD 900); segue l'ambito della psicologia (CDD 150) con la percentuale del 2%. Meno rappresentate sono le aree della letteratura (CDD 800), della religione (CDD 270) e delle scienze dell'educazione (CDD 370), con una percentuale dell'1% per ciascuna.

Le richieste per la maggior parte sono pervenute dagli studenti (75%), che per il 12% risultano iscritti alla laurea di primo livello e per il 19% a quella di secondo livello. Il 24% è stato effettuato da docenti e ricercatori. Risulta in questo caso molto più esigua la domanda di documentazione pervenuta da parte dei dottorandi (1%).

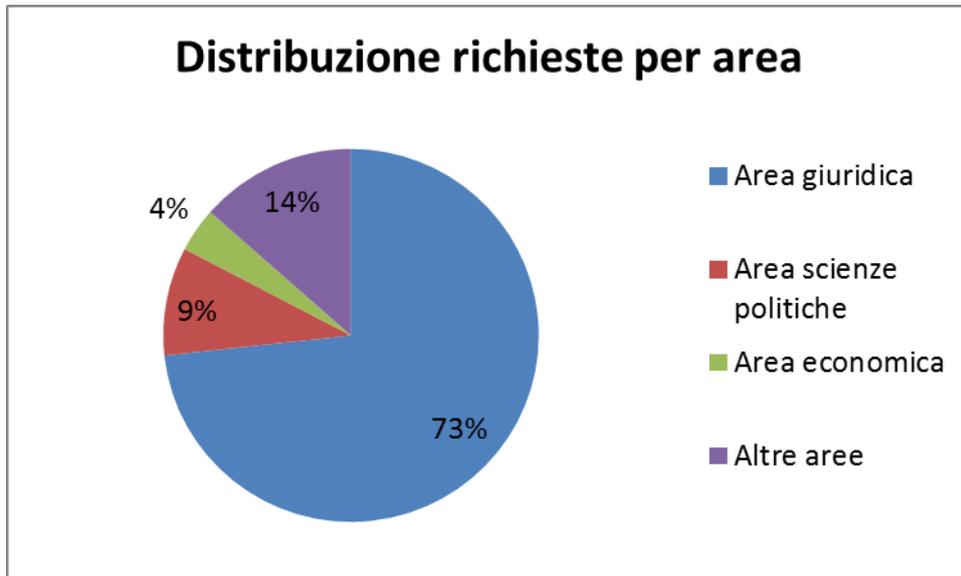
## Tipologia degli utenti



### 3.2. Richieste degli utenti dell'area di giurisprudenza

Le richieste pervenute dagli utenti afferenti all'area di giurisprudenza sono 756 e rappresentano il 33% dell'intera domanda di fornitura<sup>11</sup>. Nel dettaglio si tratta di 434 richieste di monografie (57% del totale delle richieste) e 322 articoli di periodici.

Se i tre quarti delle richieste riguardano l'area giuridica, si rilevano anche interessi per le altre classi Dewey.



L'attenzione è rivolta all'area delle scienze politiche (9%), a quella dell'area economica e a quella di scienze dell'educazione (CDD 370), col 4 % ognuna.

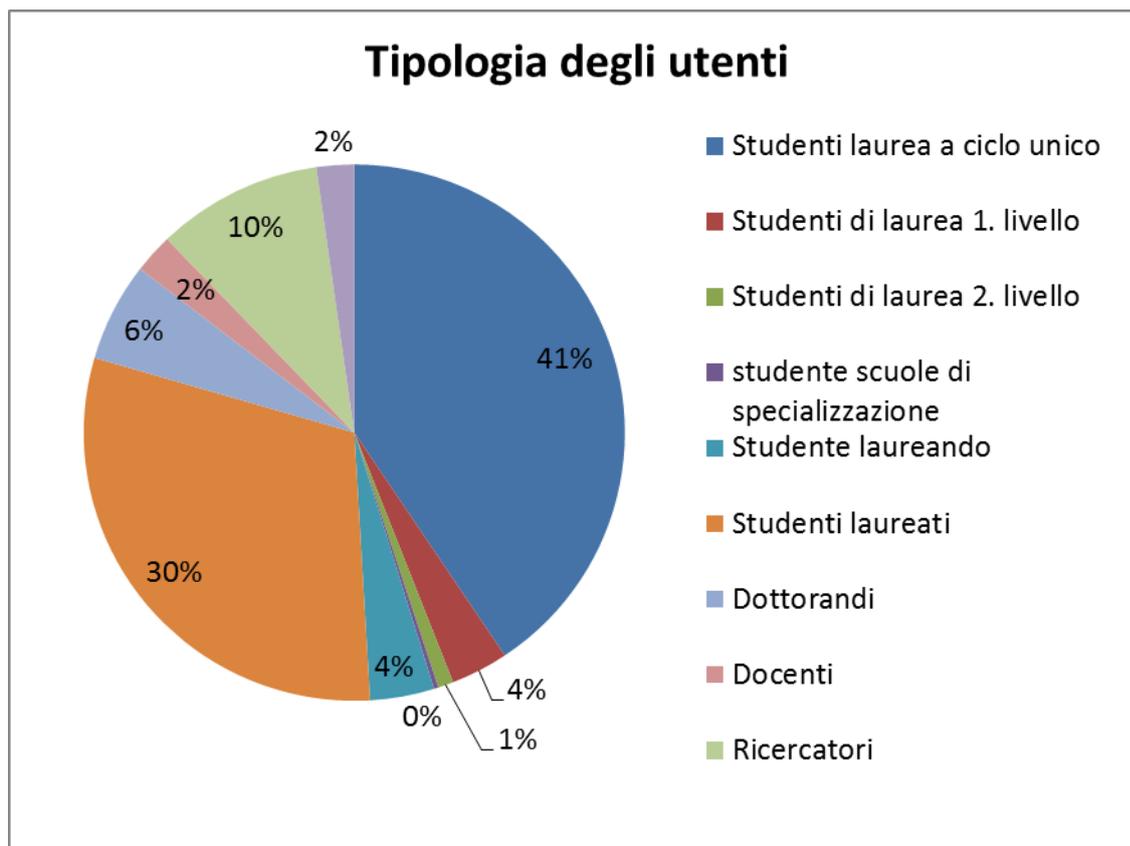
Sono da rilevare gli ambiti della storia (CDD 900) col 3% e dell'ambito sociale (CDD 360) con il 1%.

Poi segue il 3% delle richieste più o meno ugualmente distribuite tra la letteratura (CDD 800), la medicina (CDD 810), la gestione (CDD 651), la filosofia (CDD 180-190), i periodici generali (CDD 050) e la religione (CDD 270).

La grande maggioranza delle richieste è pervenuta da studenti (80%) che per il 41% risultano iscritti alla laurea a ciclo unico e per il 30% già laureati.

Per le altre categorie di utenti si rileva che i ricercatori e docenti hanno effettuato il 12% delle richieste, due volte di più dei dottorandi (che rappresentano il 6% delle richieste).

<sup>11</sup> In realtà, le richieste potrebbero essere maggiori. Ricordiamo che per alcuni degli utenti del borrowing non è stato infatti possibile risalire all'area disciplinare di appartenenza.



### 3.3. Richieste degli utenti dell'area di scienze politiche

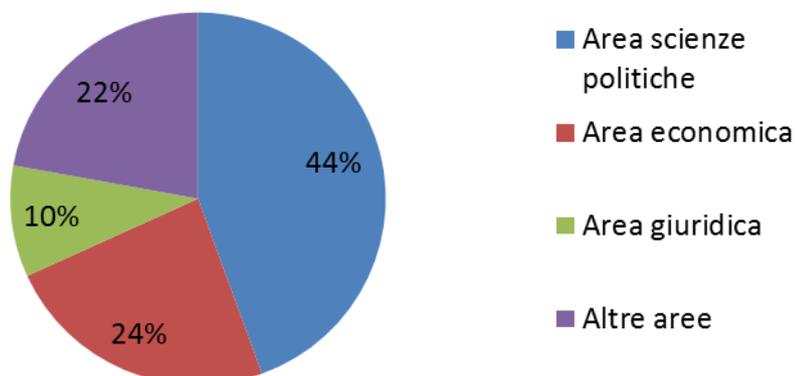
Le richieste pervenute dagli utenti afferenti all'area di Scienze Politiche sono 506, il 22% dell'intero numero di richieste di fornitura<sup>12</sup>.

Sono costituite da 316 richieste di monografie (che rappresentano il 62% delle richieste) e da 190 richieste di articoli.

Oltre all'area delle scienze politiche (44% delle richieste) significativo è l'interesse per l'area economica (24 %) e giuridica (10 %).

<sup>12</sup> In realtà, le richieste potrebbero essere maggiori. Ricordiamo che per alcuni degli utenti del borrowing non è stato infatti possibile risalire all'area disciplinare di appartenenza.

## Distribuzione richieste per area



Tra le altre aree si segnala il peso della storia e geografia (CDD 900) col 9%, dove si rileva un interesse soprattutto per l'area europea e poi per quelle medio-orientale e africana.

Seguono la medicina (CDD 610), col 2%, poi con l'1% ognuno di questi ambiti: quello sociale (CDD 360), quello delle scienze dell'educazione (CDD 370), quello della psicologia (CDD 150) e quello della religione (CDD 270).

Le richieste per la maggior parte sono pervenute dagli studenti (79%), iscritti per lo più alla laurea di secondo livello (38%) oppure già laureati (37%).

Per il resto, si segnala la percentuale piuttosto importante dell'insieme delle richieste pervenute da docenti e ricercatori (18%), mentre studenti di primo livello e dottorandi sono poco rappresentati.

## Utenti di area economica per tipologia

