

Analisi delle richieste di Borrowing e DD pervenute nel 2011: un riscontro sulla collezione nelle caratteristiche "di copertura " delle specifiche aree disciplinari

Indice

Premessa

1. Risultati complessivi

- 1.1 Il profilo degli utenti**
- 1.2 Richieste per formato – Periodici**
- 1.3 Richieste per formato – Monografie**
- 1.4 Richieste per area disciplinare**

2. Analisi per area disciplinare

2.1 Area economica

- 2.1.1. Richieste per formato – Periodici**
- 2.1.2. Richieste per formato – Monografie**
- 2.1.3. Richieste degli utenti dell'area**

2.2 Area giuridica

- 2.2.1. Richieste per formato – Periodici**
- 2.2.2. Richieste per formato – Monografie**
- 2.2.3. Richieste degli utenti dell'area**

2.3 Area delle scienze politiche

- 2.3.1. Richieste per formato – Periodici**
- 2.3.2. Richieste per formato – Monografie**
- 2.3.3. Richieste degli utenti dell'area**

Premessa

Oggetto dell'indagine sono state le richieste di prestito interbibliotecario relative al borrowing elaborate dalla biblioteca di Scienze sociali da gennaio a dicembre 2011.

I dati in analisi sono stati ottenuti automaticamente attraverso il report ILL 74 del modulo ILL del sistema gestionale Aleph.

Le informazioni prodotte dal report sono state elaborate e integrate in base ai criteri già definiti nelle precedenti indagini, allo scopo di ottenere dati confrontabili in serie storica.

Per ciascuna richiesta sono state registrate le seguenti informazioni:

- n. progressivo della pratica
- titolo e autore del documento
- formato del documento (monografia o periodico)
- edizione/anno
- numero Classificazione Decimale Dewey
- indice classificato
- categoria del richiedente
- identificativo utente
- facoltà di appartenenza del richiedente

Le richieste totali sono state 3.719¹, di cui 2.105 monografie e 1.614 articoli di periodici.

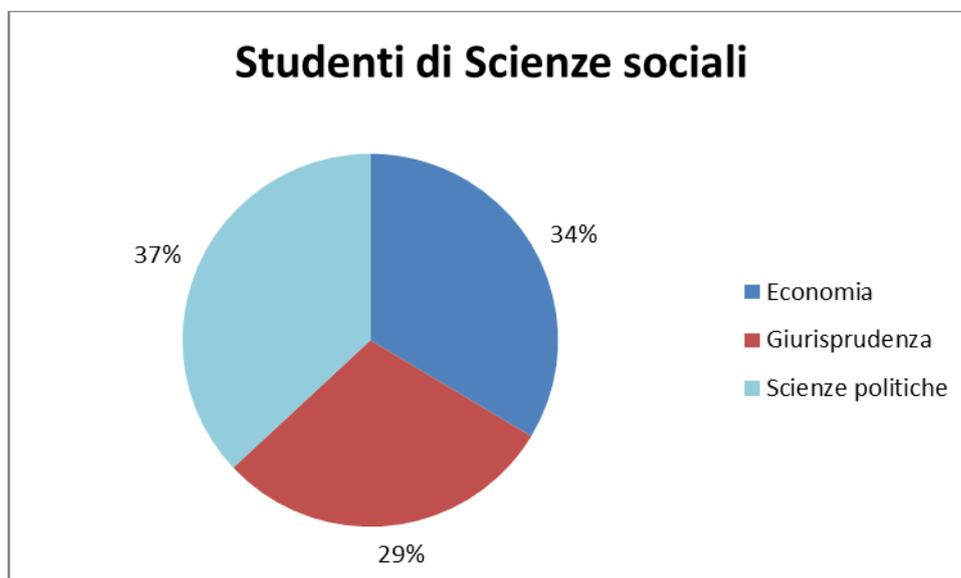
1. Risultati complessivi

1.1 Il profilo degli utenti

Il servizio è stato usato maggiormente dagli studenti, che da soli rappresentano il 56% dell'intera utenza. Seguono le richieste effettuate dai dottorandi con il 16%, che superano quelle pervenute complessivamente da docenti e ricercatori.

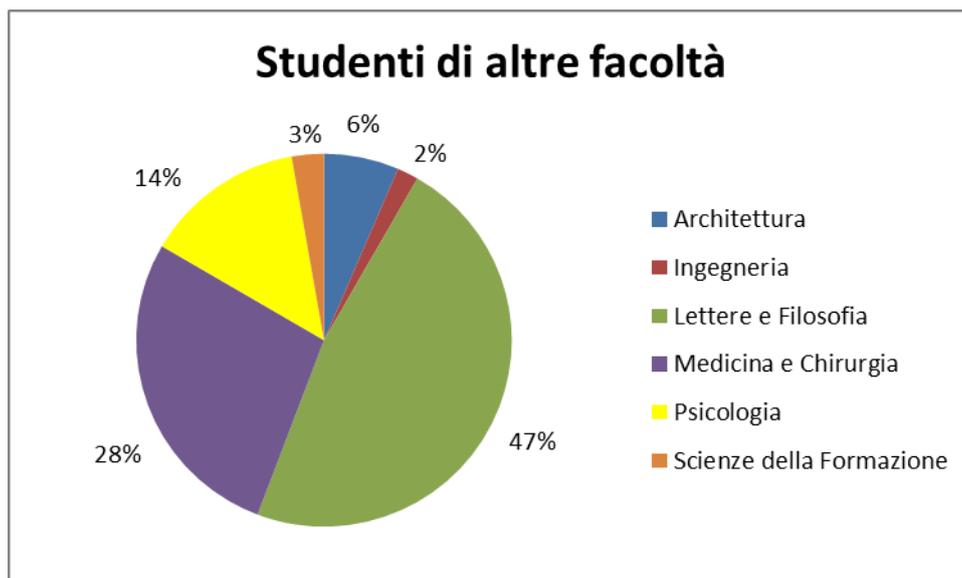
Utenti del servizio per tipologia		%
Studenti	2086	56
Docenti e Ricercatori	447	12
Assegnisti e Borsisti	226	6
Dottorandi	598	16
Cultori della materia	51	1
Esterni autorizzati	311	8

Se si analizza l'area di afferenza degli studenti si rileva che il 90% risulta iscritto a una facoltà delle scienze sociali e che fra questi la percentuale più alta (37%) è rappresentata dagli iscritti a scienze politiche.



Per quanto riguarda le richieste pervenute da altre aree è molto significativa la percentuale (47%) di quelle effettuate dagli studenti di Lettere e filosofia.

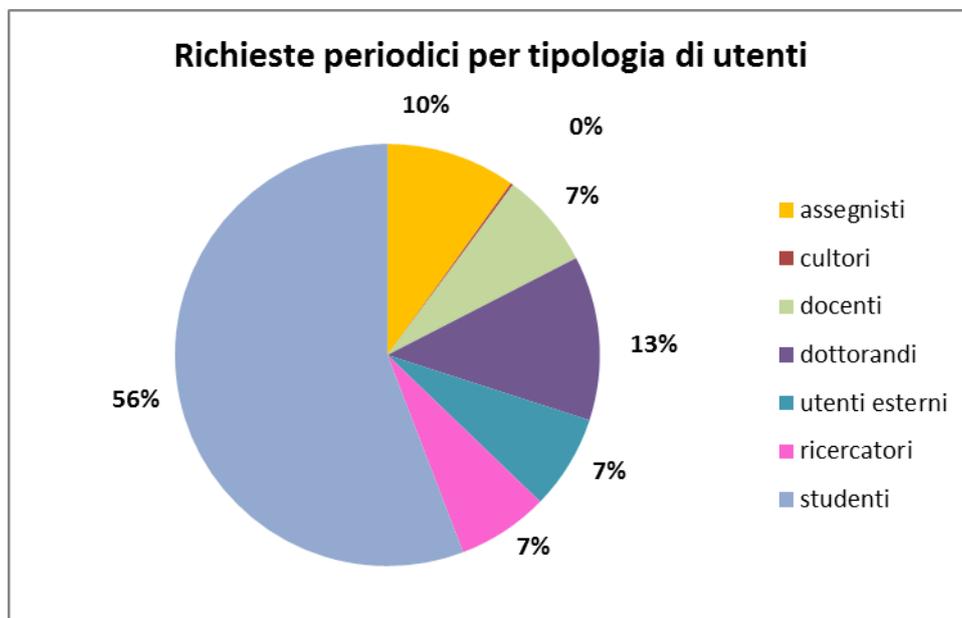
¹ Come nelle altre indagini sono state escluse le richieste provenienti da personale interno.



1.2 Richieste per formato – Periodici

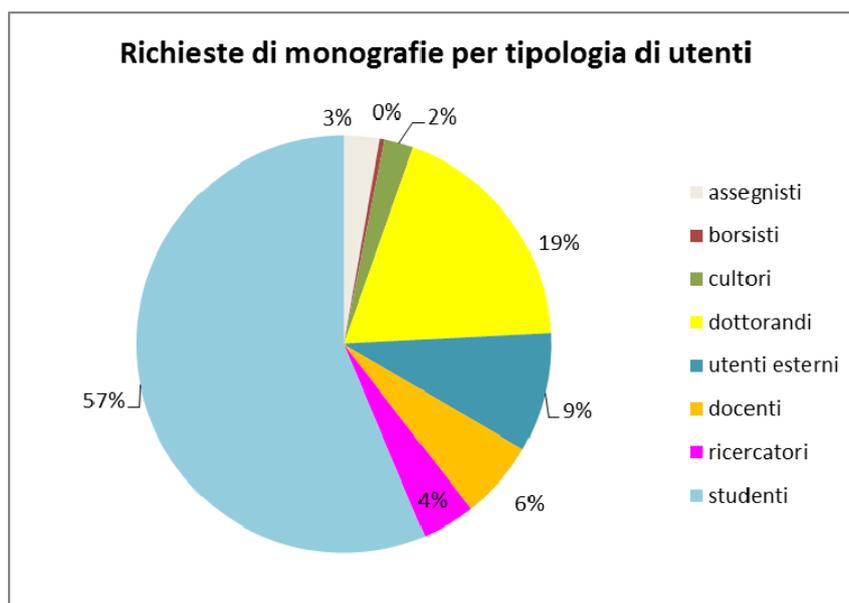
Il report di Aleph utilizzato raccoglie i dati relativi alla fornitura di articoli sia tramite prestito interbibliotecario che document delivery. Il numero complessivo rilevato (1.614) risulta quindi significativamente superiore a quello del 2010 (1.315) a causa di questa aggregazione operata dal report. Questo ha di fatto reso impossibile il confronto quantitativo in merito all'andamento delle richieste per articoli negli anni e ha compromesso l'analisi sui bisogni dei nostri utenti relativamente a questa tipologia di documenti.

Per quanto riguarda la categoria di utenti si riscontra che nel 56% si tratta di studenti; seguono i docenti e i ricercatori con il 14%. Da segnalare che il 7% delle richieste proviene da utenti esterni, la stessa percentuale rilevata sia per docenti che per i ricercatori.



1.3 Richieste per formato – Monografie

Le monografie richieste sono 2.105 e rappresentano il 57% del totale rilevato. Rispetto all'indagine del 2010 (55%) si riscontra un lieve incremento. Per quanto riguarda la categoria di utenti oltre la metà è rappresentata da studenti. Per le restanti tipologie si segnala il 19% di richieste pervenute da dottorandi (in aumento rispetto al 13% registrato nel 2010); significativa anche la percentuale di richieste provenienti da utenti esterni (9%) che raggiunge quasi il numero di quelle effettuate da docenti e ricercatori insieme.



1.4 Richieste per area disciplinare

La serie storica a partire dal 2008 mette a confronto le richieste complessive per area disciplinare espresse in percentuale.

Rispetto all'andamento registrato sia nel 2009 che nel 2010 si rilevano tendenze diverse: per l'area del diritto un forte incremento a cui corrisponde una significativa flessione per l'area economica. Restano invece pressoché costanti sia le percentuali di richieste per l'area delle scienze politiche che quelle per le altre aree disciplinari.

Per quanto riguarda le altre aree disciplinari significativa è la percentuale di richieste di documenti di interesse storico, pari al 10% del totale.

	Area economica	Area diritto	Area scienze politiche	Altre aree
2008	29%	23%	20%	28%
2009	25%	26%	28%	21%
2010	25%	24%	26%	25%
2011	18%	32%	24%	26%

2. Analisi per area disciplinare

2.1 Area economica

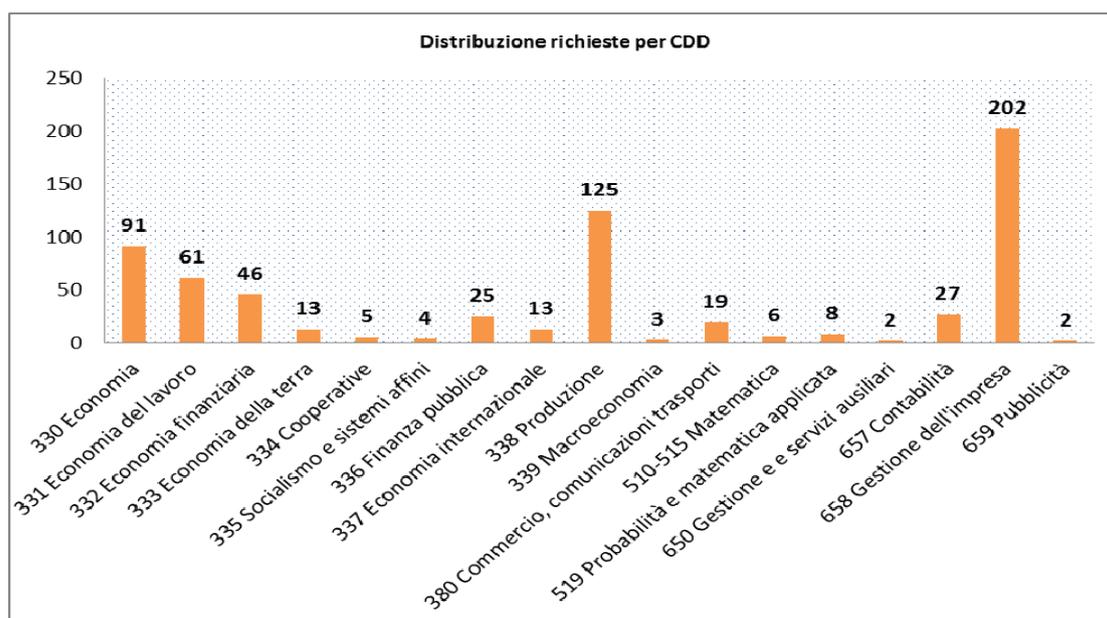
Oggetto dell'analisi sono tutti i documenti ai quali è stato assegnato un numero di CDD appartenente a una delle seguenti classi:

330 Economia	338 Produzione
331 Economia del lavoro	339 Macroeconomia
332 Economia finanziaria	380 Commercio, comunicazioni, trasporti
333 Economia della terra	510-515 Matematica
334 Cooperative	519 Probabilità e matematica applicata
335 Socialismo e sistemi affini	657 Contabilità
336 Finanza pubblica	658 Gestione dell'impresa
337 Economia internazionale	659 Pubblicità

Complessivamente sono state analizzate 652 richieste, che rappresentano appena il 18% dell'intera rilevazione. Rispetto a quanto emerso nelle precedenti indagini risulta piuttosto ridimensionata la percentuale di richieste per questa area, che nel 2008 rappresentava ben il 29% e successivamente nel 2009 e nel 2010 il 25%. Nel dettaglio sono state rilevate 331 richieste per monografie e 321 per articoli di periodici. Si conferma la tendenza finora rilevata: si riduce la percentuale di richieste per le monografie a favore di quella per articoli di periodici².

Borrowing	Totale EC	Monografie EC	%	Periodici EC	%
2009	464	317	68	147	32
2010	716	369	52	347	48
2011	652	331	51	321	50

Il grafico seguente, contenente la distribuzione delle 652 richieste per CDD, rappresenta tutti gli ambiti di interesse.



² Va precisato che questa rilevazione basata sul report Aleph comprende anche i titoli di periodici richiesti dagli utenti interni tramite il servizio di document delivery.

La documentazione maggiormente richiesta, come nelle precedenti indagini, risulta quella inerente l'organizzazione e la gestione delle imprese (CDD 650, 657-659). Da sola rappresenta oltre un terzo delle richieste (35%) in linea con quanto rilevato nel 2010 (36%). Resta quasi inalterata nel tempo la domanda di documentazione inerente la Produzione economica (CDD 338): 19% nel 2011 e 20% nel 2010. Diversamente cresce, e anche significativamente, il peso della domanda di testi di Economia generale (CDD 330), che passa dal 10% nel 2010 al 14% nel 2011. Ugualmente in crescita la percentuale per la documentazione sull'Economia del lavoro (CDD 331) che si attestava al 5% nel 2010 e passa al 9% nel 2011. Infine in flessione la documentazione di Economia finanziaria (CDD 332): 11% nel 2010, 7% nel 2011.

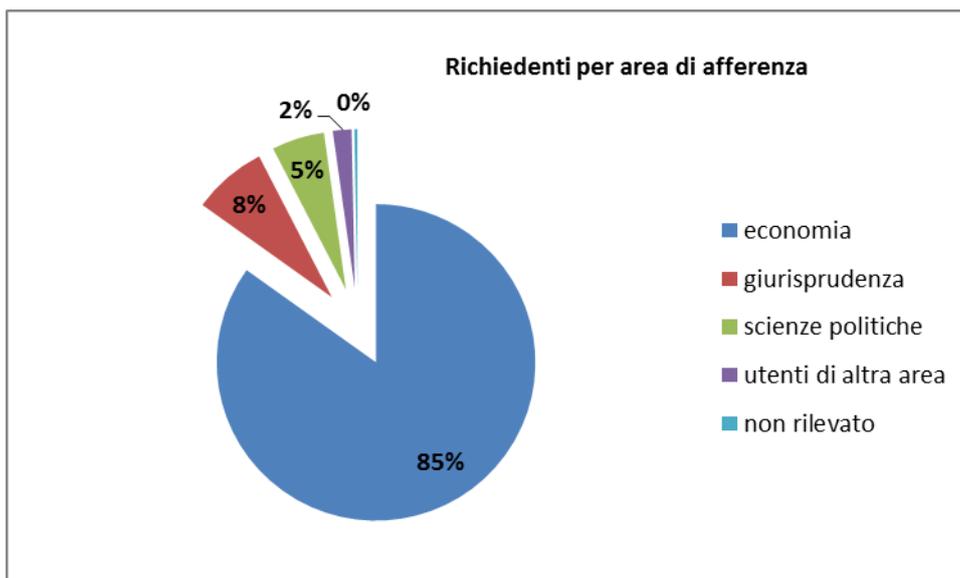
2.1.1. Richieste per formato – Periodici

Le 321 richieste rappresentano il 19% del totale degli articoli forniti complessivamente con il servizio di borrowing e di document delivery. Gli articoli sono stati ricondotti complessivamente a 150 titoli unici di periodici e, nel 60% dei casi, i titoli sono stati oggetto di una sola richiesta. Se si limita poi l'analisi a quelli forniti esclusivamente tramite borrowing, si rileva che nel 2011 solo per cinque si è registrato un numero di richieste uguali o superiore a sette. Nella tabella seguente per ciascuno di questi titoli vengono messe a confronto le richieste rilevate nelle tre indagini finora svolte³.

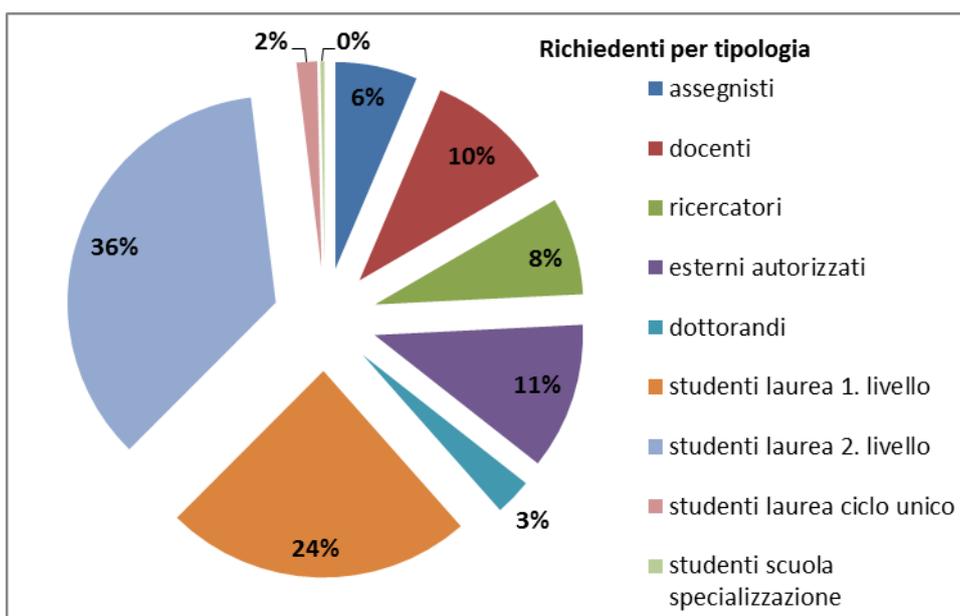
Titolo periodico	CDD	n. richieste 2011	n. richieste 2010	n. richieste 2009
Rassegna CNOS	331.259205	18	-	-
<i>Dialoghi tributari</i>	336	10	2	-
<i>Mercati e competitività</i>	658	9	5	1
<i>Bilancio vigilanza e controllo</i>	657.05	7	-	-
<i>L'imprenditore</i>	658.4	7	3	3

Il titolo maggiormente richiesto risulta *Rassegna CNOS*, una rivista che si occupa di formazione professionale e che sembra rappresentare un interesse molto specifico e limitato nel tempo. Le 18 richieste di fornitura sono pervenute da due studenti (uno della triennale di Economia aziendale e l'altro della Magistrale in Sociologia) e il titolo non è stato rilevato nelle precedenti indagini. Di maggior interesse l'andamento dei titoli *Dialoghi tributari*, *Mercati e competitività* e *L'imprenditore*, quasi tutti di area aziendalistica. I periodici sono stati rilevati in ognuna delle tre indagini e sono stati oggetto di un numero di richieste significativamente in crescita nel corso degli anni. Dai dati raccolti si rileva che l'85% delle richieste sono pervenute da utenti afferenti all'area economica, l'8% dall'area di giurisprudenza e solo il 5% da quella di scienze politiche.

³ Il confronto con i risultati emersi nel 2009 è puramente indicativo dato che l'indagine per questo anno ha riguardato solo una parte, anche se sostanziale, delle richieste gestite dall'ufficio.



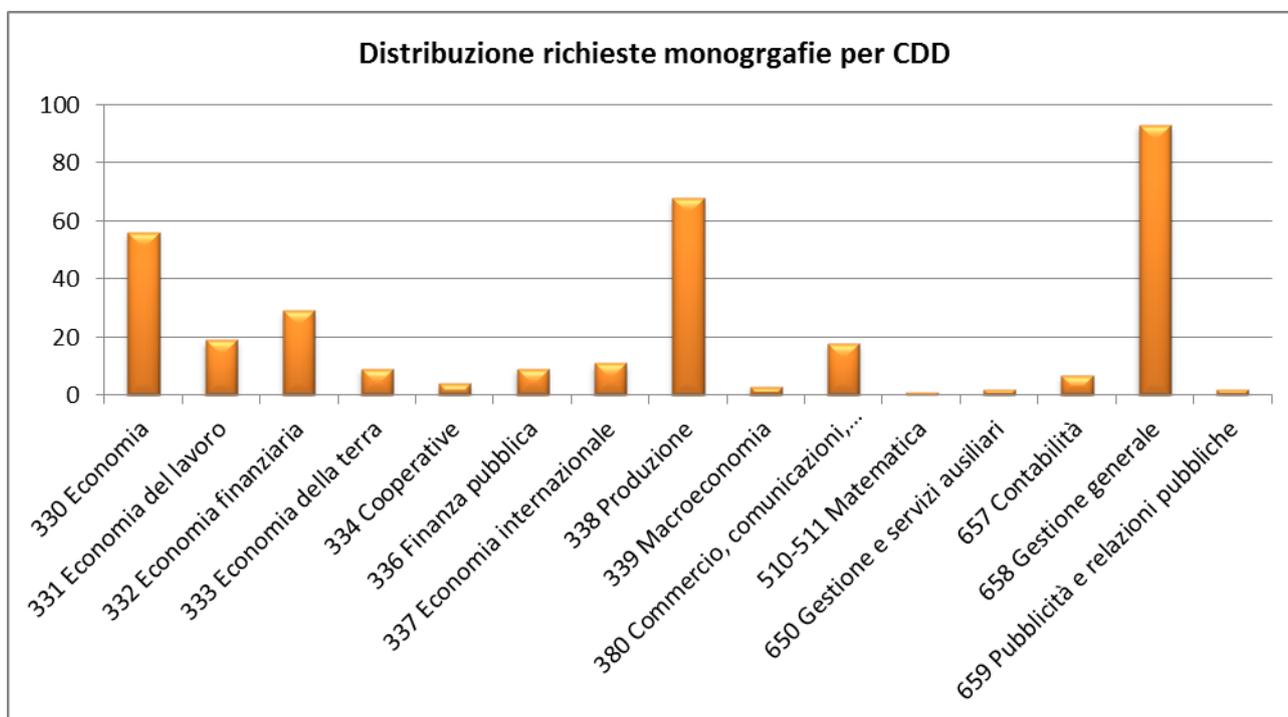
Per quanto riguarda la tipologia degli utenti nel 60% dei casi si tratta di studenti, in prevalenza di iscritti alla laurea di secondo livello (36%). Fra le altre tipologie si segnalano gli esterni autorizzati che qui rappresentano la percentuale più alta (11%), seguono i docenti con il 10% e i ricercatori con l'8%.



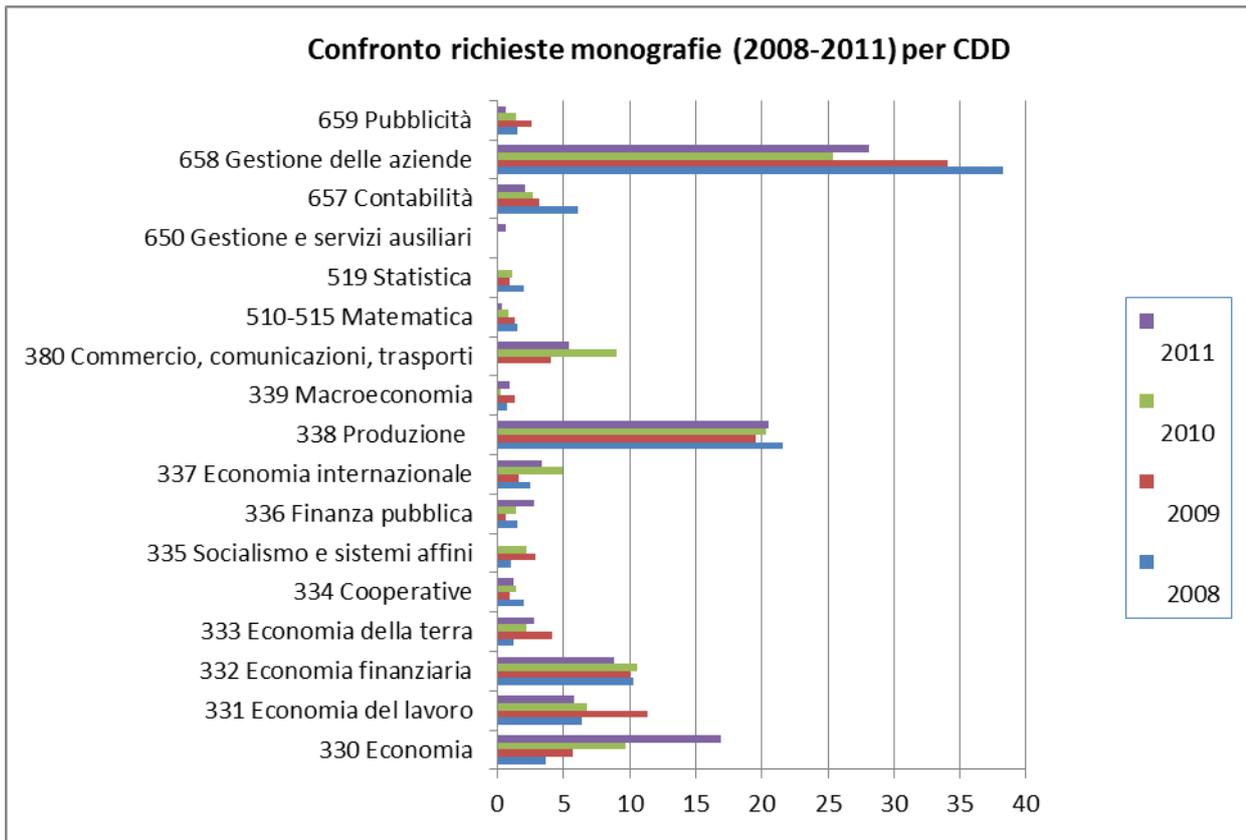
2.1.2. Richieste per formato – Monografie

Si tratta di 331 documenti che rappresentano poco meno del 16% delle richieste di pubblicazioni monografiche rilevate. La loro distribuzione nell'ambito dell'economia è in linea con quanto rilevato negli anni precedenti: il maggior numero (32%) è di interesse per l'area aziendalistica (CDD: 650 Gestione, 657 Contabilità, 658 Gestione delle aziende, 659 Pubblicità). Gli utenti hanno chiesto monografie inerenti la gestione della crisi aziendale, le operazioni di fusione e acquisizione, i nuovi sviluppi del marketing, le problematiche relative alla logistica e alla distribuzione. Il 21% delle

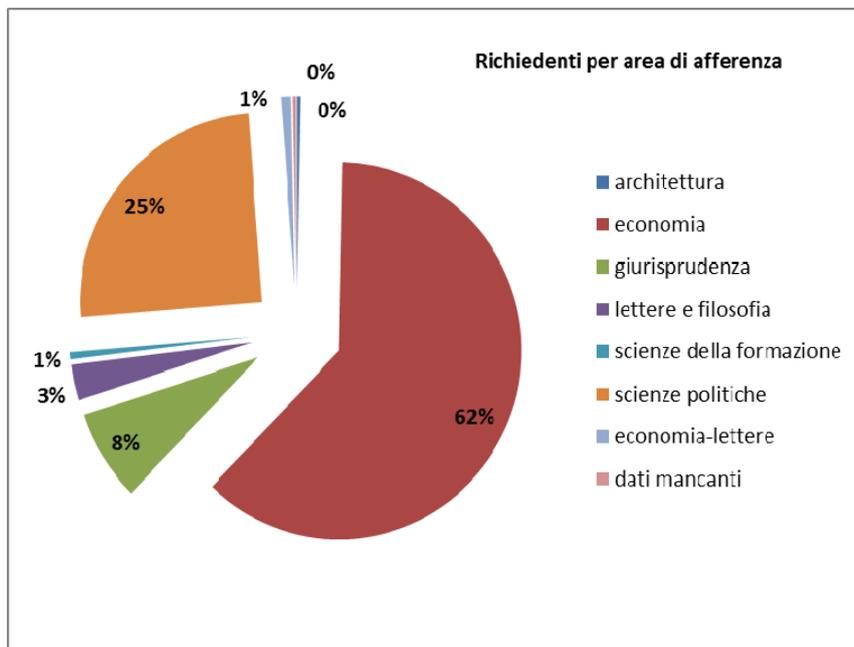
monografie riguarda invece l'Economia della produzione (CDD 338) con particolare interesse per l'attività della piccola e media impresa italiana, in relazione alle problematiche di settori produttivi specifici (agricoltura, turismo, cultura). Piuttosto significativo l'interesse per documenti che trattano temi "caldi" quali la crisi del capitalismo, la situazione economica mondiale, l'ascesa dei paesi emergenti alla luce della profonda crisi internazionale (CDD 330).



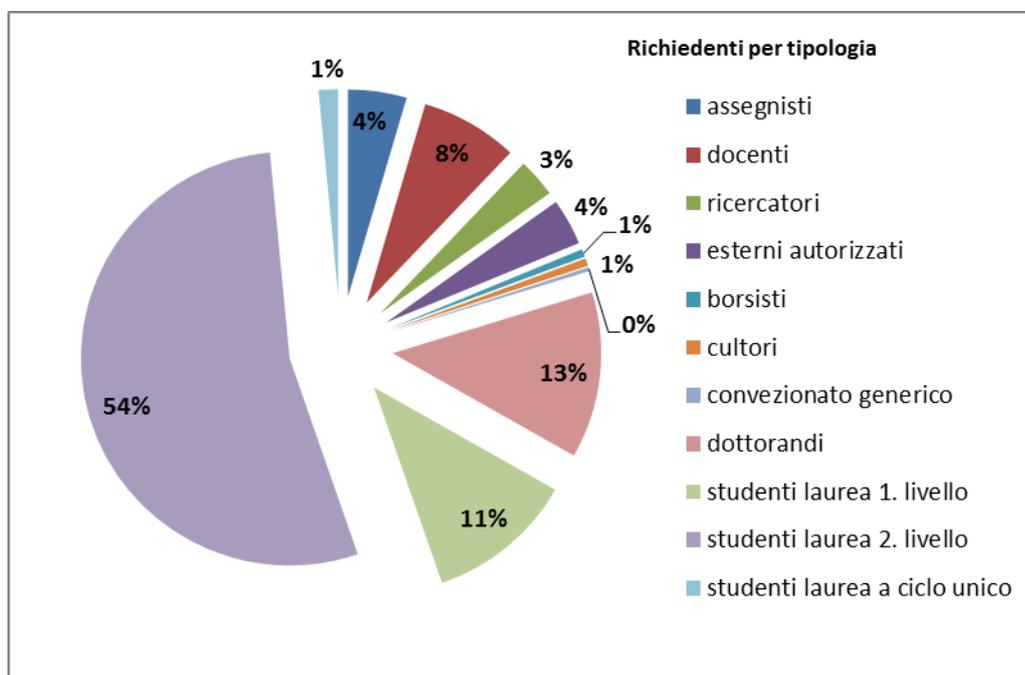
Se si confrontano i risultati emersi dalle tre rilevazioni in base alla CDD si rileva che le percentuali delle monografie restano costanti o con lievi oscillazioni sia per monografie relative all'Economia finanziaria (CDD 332) e all'Economia della produzione (CDD 338). Risulta invece nettamente in crescita negli anni la domanda di documentazione di economia a carattere più generale (CDD 330). Complessivamente si riduce, anche se con lievi oscillazioni, la richiesta di documentazione inerente l'organizzazione e la gestione delle aziende (CDD: 650 Gestione, 657 Contabilità, 658 Gestione delle aziende, 659 Pubblicità).



Il 62% dei richiedenti risulta afferente all'area di economia. Diversamente da quanto rilevato per le richieste di articoli, risulta qui molto significativa la percentuale (25%) di utenti afferenti a scienze politiche, mentre è più contenuta quella degli utenti dell'area del diritto (8%).



Anche in questo caso sono gli studenti coloro che hanno effettuato il maggior numero di richieste (67%), con una massiccia prevalenza di iscritti alla laurea di secondo livello (54%). Rispetto alle richieste pervenute per articoli di periodici qui si rileva una maggiore parcellizzazione per tipologia di utente. Da segnalare la percentuale piuttosto alta per i dottorandi (13%), mentre risulta più contenuta quella degli assegnisti, dei ricercatori e dei docenti.



2.1.3. Richieste degli utenti dell'area

Complessivamente gli utenti del servizio afferenti all'area di economia hanno effettuato 910 richieste, che rappresentano il 24% dell'intera indagine. Anche in questo caso le richieste per articoli (54%) superano quelle per monografie.

L'analisi della distribuzione delle 910 richieste per CDD rileva che l'interesse degli utenti dell'area abbraccia numerosi ambiti disciplinari. Oltre la richiesta di documentazione inerente l'area strettamente economica, che rappresenta il 59% delle richieste, si verifica un'ampia distribuzione fra le classe della Dewey, con una significativa parcellizzazione. La percentuale più alta riguarda i documenti di ambito giuridico (15%), dove si ritrovano in particolare titoli di diritto tributario, commerciale e societario, prevalentemente di ambito nazionale ed europeo. Pesano per il 4% le pubblicazioni di interesse storico sia nazionale che internazionale; uguale percentuale si rileva per la documentazione che affronta problematiche di carattere sociale (CDD 360) e per le pubblicazioni di interesse per gli studi filosofici e per la psicologia (CDD 100-150). Infine rappresenta il 3% la richiesta di documentazione sulla formazione professionale (CDD 370).

Le richieste per la maggior parte sono pervenute dagli studenti (64%), che per il 22% risultano iscritti alla laurea di primo livello e per il 44% a quella di secondo livello. Per il resto: il 12% sono state effettuate da docenti, il 9% da ricercatori, mentre il 5% da utenti esterni autorizzati. Risulta in questo caso più esigua la domanda di documentazione pervenuta da parte dei dottorandi (2%).

2.2 Area giuridica

Al fine dell'indagine sono stati considerati d'interesse per l'area giuridica tutti quei documenti ai quali sono stati assegnati i seguenti numeri di Classificazione Decimale Dewey:

340 Diritto	345 Diritto penale
341 Diritto internazionale	346 Diritto privato
342 Diritto costituzionale e amministrativo	347 Diritto processuale civile e tribunali civili ⁵
343 Diritto tributario, commerciale e industriale	348 Leggi, regolamenti e Giurisprudenza ⁶
344 Diritto del lavoro, dei servizi sociali e della cultura ⁴	349 Diritto di specifiche giurisdizioni e aree del mondo moderno

Complessivamente le richieste analizzate sono 1190 e rappresentano il 32% dell'intera documentazione fornita. Rispetto a quanto emerso nelle precedenti indagini, si osserva un andamento decisamente in crescita nella percentuale delle richieste di documenti di area giuridica, che nel 2008 rappresentava il 23%, nel 2009 il 26%, mentre nel 2010 subiva una leggera flessione attestandosi intorno al 24%.

Nel dettaglio si tratta di 620 articoli di periodici su 1614 richiesti complessivamente e di 570 monografie su 2105.

Si conferma la tendenza finora rilevata nel rapporto fra la tipologia dei documenti richiesti: si osserva una riduzione della percentuale di richieste per le monografie, mentre è in aumento quella per articoli di periodici. Sembrerebbe quindi confermato un uso sempre maggiore di articoli di periodici a discapito delle monografie.⁷

Borrowing	Totale GI	Monografie GI	%	Articoli di periodici GI	%
2009	480	268	56	212	44
2010	705	371	53	334	47
2011	1190	570	48	620	52

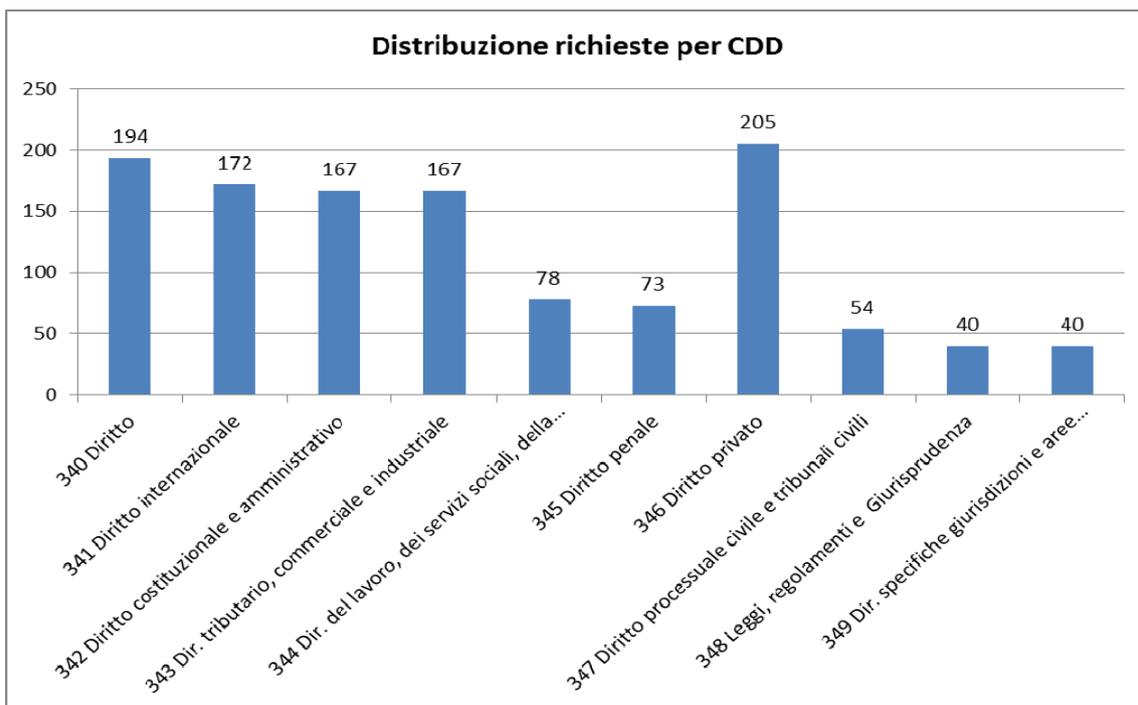
Il grafico seguente raffigura la distribuzione complessiva delle 1190 richieste per CDD, rappresentando tutti gli ambiti di interesse.

⁴ Nelle precedenti rilevazioni: Diritto in materia sociale

⁵ Nelle precedenti rilevazioni: Diritto processuale civile

⁶ Nelle precedenti rilevazioni: Leggi e regolamenti

⁷ Va precisato che questa rilevazione basata sul report Aleph comprende anche i titoli di periodici richiesti dagli utenti interni tramite il servizio di document delivery.



La documentazione maggiormente richiesta (17%), come nelle precedenti indagini, risulta quella inerente l' area del Diritto privato (CDD 346), sebbene si registri una flessione non indifferente rispetto a quanto rilevato nel 2010 (26%). Anche la domanda per la documentazione relativa al Diritto internazionale (CDD 341), che nel 2010 registrava il 19% di richieste, subisce nel 2011 una flessione attestandosi al 15%. Resta inalterata nel biennio 2010-2011 la richiesta dei testi per il Diritto generale (CDD 340) che copre il 16% della domanda.

Diversamente cresce in modo significativo la richiesta per la documentazione sul Diritto tributario, commerciale e industriale (CDD 343), che nel 2010 si attestava all' 8% e nel 2011 passa al 14%. In crescita anche la percentuale per la richiesta di testi di Diritto costituzionale e amministrativo (CDD 342) che passa dal 10% nel 2010 al 14% nel 2011. Si rileva quindi una flessione per la domanda di documentazione inerente il Diritto del lavoro e dei servizi sociali (CDD 344): 10% nel 2010, 7% nel 2011. Stabile invece la percentuale per le richieste in materia di Diritto penale (CDD 345), che copre il 6% delle richieste in entrambi gli anni. Da segnalare infine la crescita della percentuale delle richieste per il Diritto processuale civile (CDD 347) che passa dal 2% nel 2010 al 5% nel 2011.

2.2.1 Richiesta per formato – Periodici

Le 620 richieste rappresentano il 38% degli articoli forniti complessivamente con il servizio di borrowing e document delivery.

Dall'analisi del numero di classificazione Dewey si rileva che la domanda riguarda in modo abbastanza omogeneo tutte le classi 340-349, con richieste maggiori per il Diritto in generale (20%), il Diritto privato (13%) e il Diritto tributario, commerciale e industriale (13%) immediatamente seguite da quelle per il Diritto internazionale (12%).

Gli articoli sono stati ricondotti complessivamente a 261 titoli unici di periodici e nel 25% dei casi i titoli sono stati oggetto di una sola richiesta.

Se si limita poi l'analisi a quelli forniti sicuramente tramite borrowing, si rileva che nel 2011 solo per 7 titoli si è registrato un numero di richieste uguale o superiore a cinque. Nella tabella seguente per ciascuno di questi titoli vengono messe a confronto le richieste rilevate nelle tre indagini finora svolte⁸.

Titolo periodico	CDD	n. richieste 2011	n. richieste 2010	n. richieste 2009
<i>Dialoghi di diritto tributario</i>	343.04	10	1	2
<i>Il nuovo diritto delle società</i>	346.45066	9	5	-
<i>Fiscalità internazionale</i>	341.75105	8	4	1
<i>Rivista della cooperazione giuridica internazionale</i>	341.705	7	1	2
<i>The International Journal of Marine and Coastal Law</i>	346.04	6	-	-
<i>Cyberspazio e diritto</i>	343.4509944	5	3	1
<i>Revista academica da Faculdade de Direito do Recife</i>	340.05	5	2	-

Il titolo maggiormente richiesto risulta *Dialoghi di diritto tributario*. Le 10 richieste di fornitura pervenute nel 2011 da cinque studenti (quattro della laurea Magistrale in Giurisprudenza, uno di quella in Economia) rappresentano un numero decisamente in crescita se confrontato con il biennio precedente.

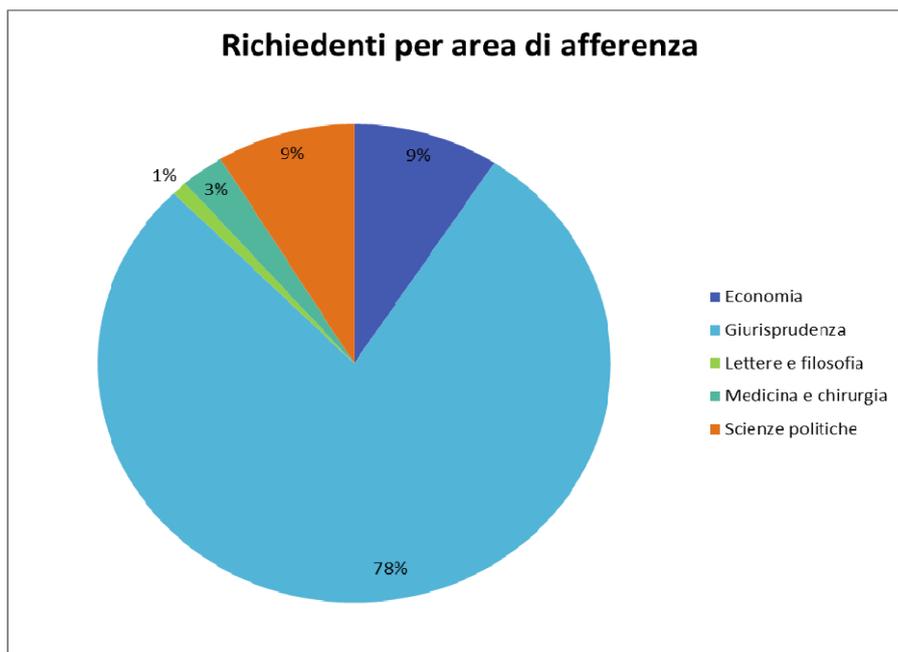
Nell'ambito del Diritto privato è da rilevare il titolo *Il nuovo diritto delle società*, oggetto di un numero di richieste significativamente in crescita nel biennio 2010-2011. Di particolare interesse poi, nel settore del Diritto internazionale, l'andamento di due titoli *Fiscalità internazionale* e *Rivista della cooperazione giuridica internazionale*, presenti nelle tre indagini e con un numero di richieste in forte aumento nel corso dell'ultimo anno.

Da osservare infine, ancora nell'ambito del Diritto tributario, il graduale aumento nel triennio in esame delle richieste per *Cyberspazio e diritto*⁹

Dai dati raccolti si rileva che il 78% delle richieste di articoli sono pervenute da utenti afferenti all'area giuridica, mentre il 9% risulta equamente diviso fra le aree di economia e di scienze politiche. Le richieste di utenti di altra area provengono prevalentemente dall'area biomedica (3%).

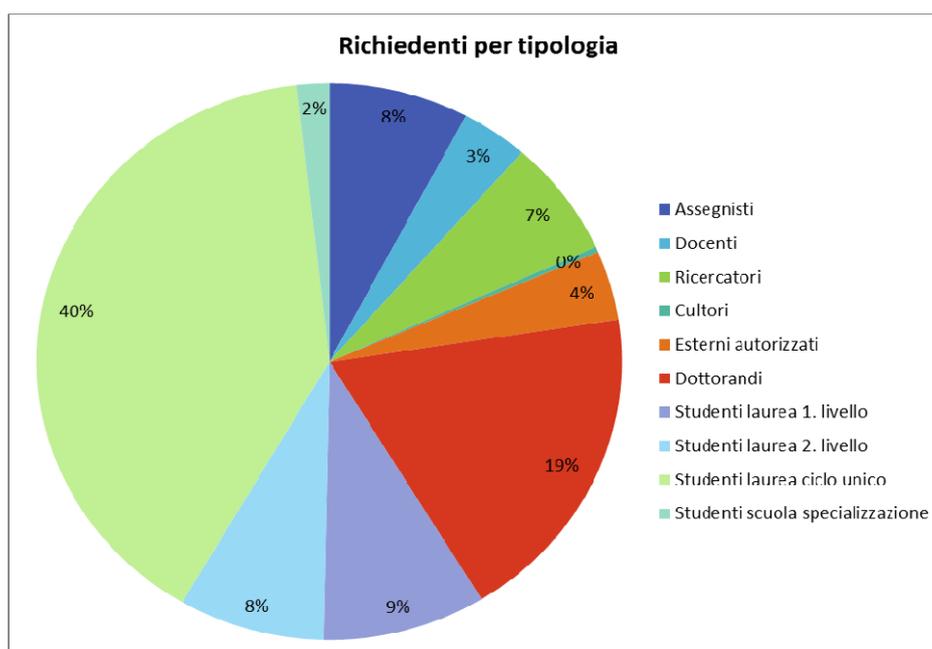
⁸ Il confronto con i risultati emersi nel 2009 è puramente indicativo dato che l'indagine per questo anno ha riguardato solo una parte, anche se sostanziale, delle richieste gestite dall'ufficio.

⁹ Oltre a questi titoli sono stati oggetto di un numero significativo di richieste i periodici *La Responsabilità amministrativa delle società e degli enti*, con 19 richieste nel 2011, e *ISL: Igiene & sicurezza del lavoro*, per il quale sono pervenute ben 20 richieste nel corso del 2010. Per queste evidenti lacune nella collezione la biblioteca ha provveduto procedendo in seguito alla loro acquisizione.



Per quanto riguarda la tipologia di utenti, nel 59% dei casi si tratta di studenti, in prevalenza di iscritti alla laurea a ciclo unico, ovvero alla magistrale di Giurisprudenza (40%), mentre sono presenti quasi in egual misura richieste di studenti della laurea di primo livello (9%) e di secondo livello (8%) dell'area delle scienze sociali.

Fra le altre tipologie appare rilevante la percentuale di richieste pervenute dai dottorandi (19%), mentre gli assegnisti rappresentano l'8% dei richiedenti seguiti dai ricercatori (7%). E' presente anche la categoria degli esterni autorizzati le cui richieste si attestano intorno al 4%.



2.2.2. Richieste per formato – Monografie

Le 570 monografie richieste rappresentano circa il 27% delle richieste di documenti monografici dell'intera indagine.

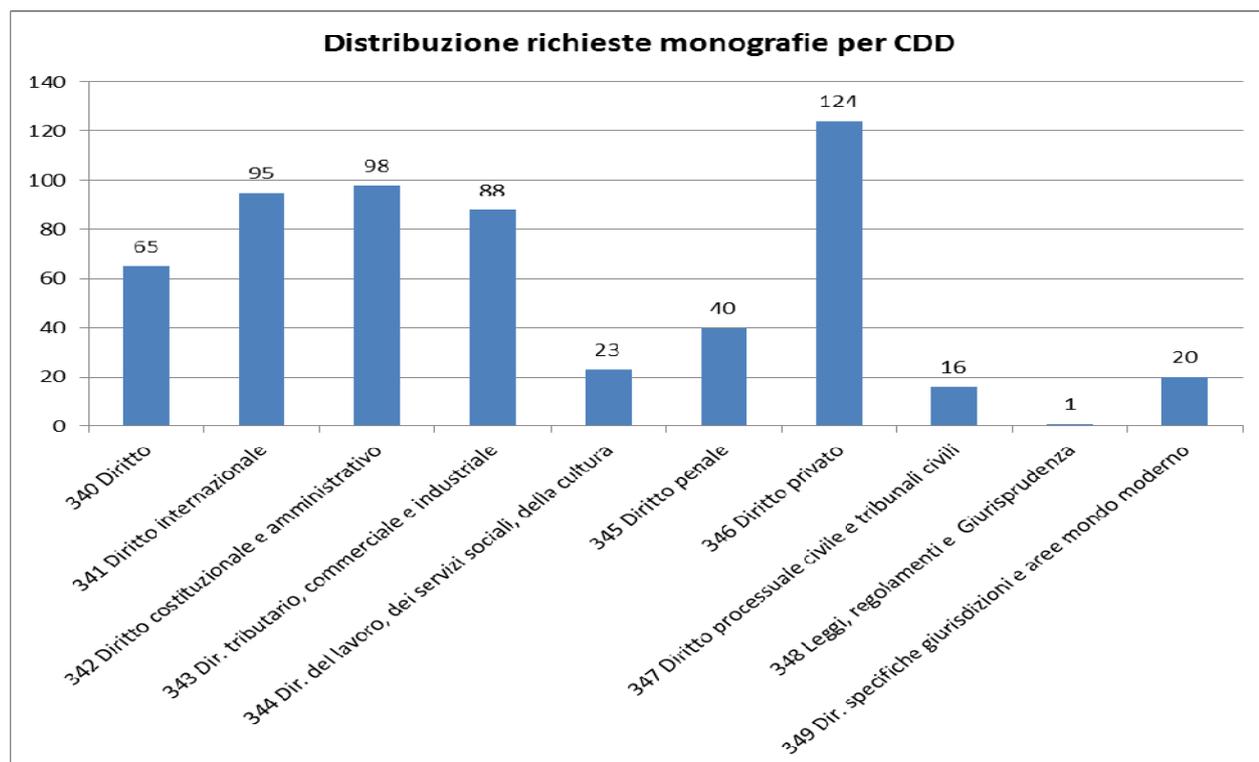
La loro distribuzione nell'ambito del diritto è abbastanza in linea con quanto rilevato negli anni precedenti: il maggior numero dei documenti richiesti (22%) è di interesse per l'area del Diritto privato (CDD: 346), in particolare, Contratti, Diritto delle società, Diritto commerciale, Diritto bancario.

Il 17% delle monografie riguarda l'area del Diritto internazionale (CDD 341) dove l'interesse è focalizzato sull'Unione europea, sulla Giurisdizione e le relazioni giurisdizionali degli Stati, sui Diritti umani, sulla Controversie e i conflitti tra gli Stati, sulla Cooperazione internazionale, e sull'Economia.

La stessa percentuale di richieste si riscontra per il Diritto costituzionale e amministrativo (CDD 342), prevalentemente in ambito nazionale ed europeo, ma con interesse anche per gli Stati Uniti. Attenzione è rivolta anche alle Procedure amministrative e al Governo locale.

Significativa la domanda per monografie (15%) che trattano il Diritto tributario, commerciale e industriale (CDD 343): l'interesse è focalizzato sul Diritto tributario in ambito nazionale ed europeo, ma particolare attenzione è rivolta anche per documentazione inerente le Imposte sui redditi conseguiti all'estero (Transfer pricing) e la Regolamentazione dell'industria e del commercio.

Per il resto si segnala che l'11% riguarda l'area del Diritto a carattere più generale e il Diritto Romano (CDD 340), mentre il 7% è riferito al Diritto penale.



Di particolare interesse risulta il confronto dei risultati emersi dalle rilevazioni sulla base della CDD dal 2008 al 2011.

Si segnala una significativa crescita della domanda di documentazione per l'area del Diritto costituzionale e amministrativo (CDD 342), dopo una leggera flessione nel

2010, mentre in costante aumento nell'ultimo triennio risultano le richieste per l'area del Diritto tributario, commerciale e industriale (CDD 343).

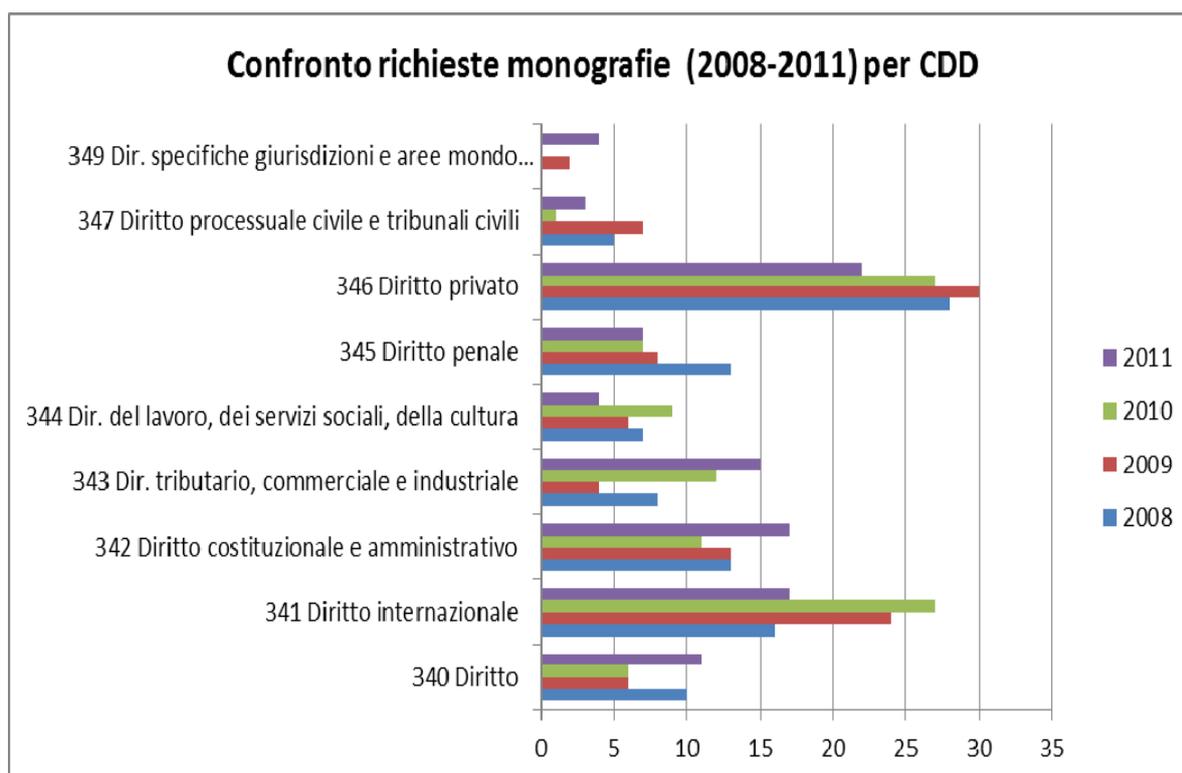
In aumento anche la domanda di documentazione monografica relativa al Diritto in generale (CDD 340), dopo un assestamento nel biennio 2009-2010, e in lieve ripresa, sia pure con oscillazioni negli anni, quella inerente il Diritto processuale civile (CDD 347).

Si riduce invece sensibilmente, soprattutto nel corso del 2011, la richiesta di monografie inerenti il Diritto privato (CDD 346) e il Diritto internazionale (CDD 341), aree per le quali comunque la domanda continua ad essere consistente. La flessione è particolarmente evidente in merito al Diritto internazionale che nelle precedenti indagini registrava un continuo e significativo aumento (dal 16% nel 2008 al 27% nel 2010).

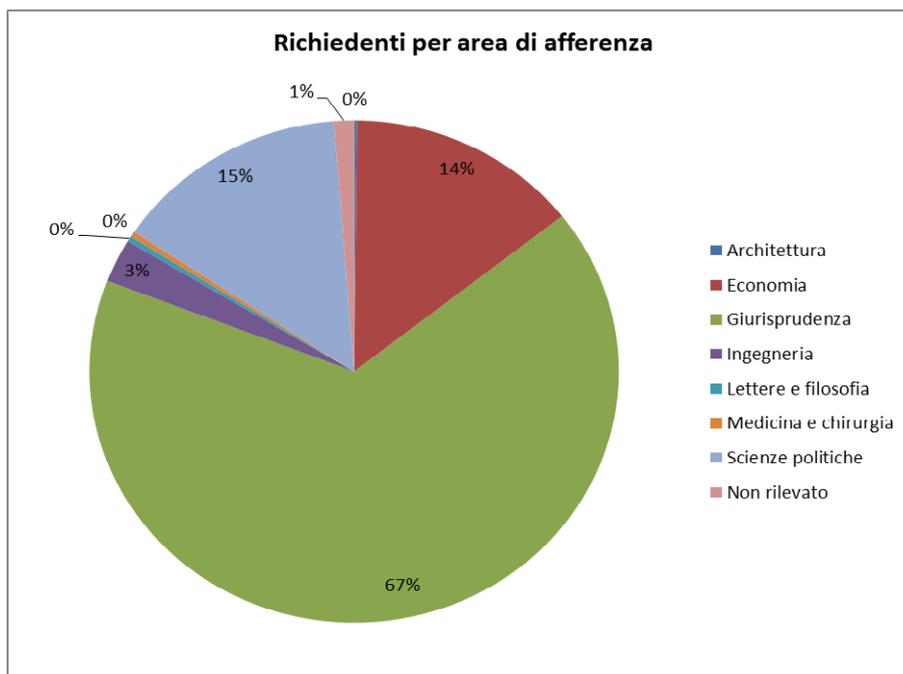
Si assiste ad una diminuzione anche per le richieste del Diritto del lavoro, dei servizi sociali, della cultura, per le quali si delinea un andamento altalenante negli anni oggetto dell'analisi (CDD 344).

Costante appare invece nell'ultimo biennio la domanda di documentazione per il Diritto penale (CDD 345).

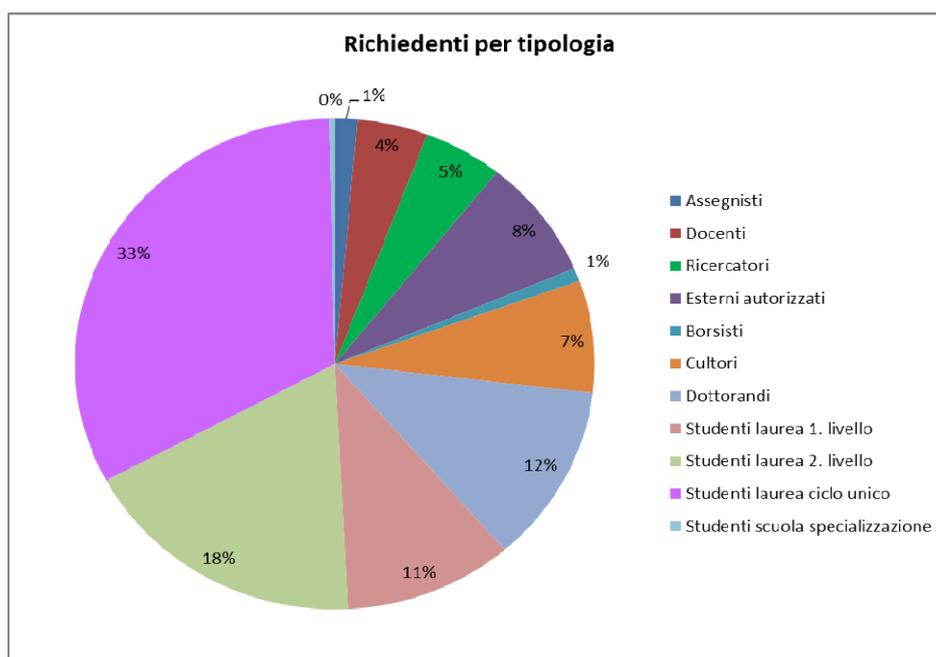
Infine, torna ad essere rappresentata la percentuale di monografie per l'area del Diritto di specifiche giurisdizioni e aree del mondo moderno, che soltanto nel 2009 aveva fatto la sua comparsa (CDD349).



Il 67% dei richiedenti risulta afferente all'area giuridica. Più significativa, rispetto a quanto rilevato per le richieste di articoli, la percentuale di utenti afferenti all'area di scienze politiche (15%) e di economia (14%).



Anche in questo caso sono gli studenti coloro che hanno effettuato il maggior numero di richieste (62%), con una netta prevalenza degli iscritti alla laurea a ciclo unico di Giurisprudenza (33%), seguiti da quelli dei corsi di laurea di secondo livello dell'area delle scienze sociali (18%). Rispetto al biennio precedente torna quindi a crescere il numero di richieste provenienti da studenti (69% nel 2009 e 55% nel 2010). Da segnalare la percentuale piuttosto alta dei dottorandi (12%), e quella degli esterni autorizzati (8%) e dei cultori della materia (7%), che sebbene più contenuta risulta molto più significativa di quella rilevata per i docenti (4%).



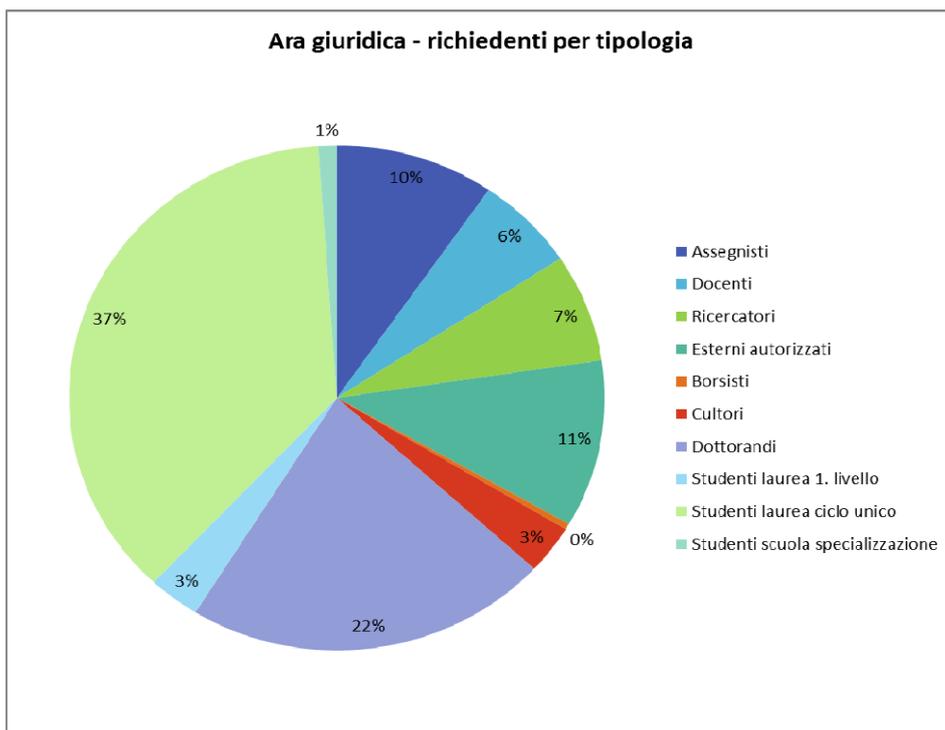
2.2.3 Richieste degli utenti dell'area

Le richieste pervenute dagli utenti afferenti all'area giuridica sono 1.344 e rappresentano il 36% dell'intera domanda di fornitura. Nel dettaglio si tratta di 650 richieste di monografie e 694 articoli di periodici.

Oltre alla documentazione di area giuridica l'analisi delle richieste rileva la presenza di un interesse distribuito fra le altre classi Dewey.

L'attenzione è rivolta all'area delle Scienze politiche (13%), in particolare per pubblicazioni di scienza politica, criminologia, problemi e servizi sociali, amministrazione pubblica, relazioni dello Stato con gruppi organizzati, cultura e istituzioni. Il 9% rappresenta documentazione di interesse storico, a carattere sia nazionale che internazionale, mentre il 3% riguarda titoli di area economica, principalmente inerenti l'economia del lavoro. L'interesse rilevato per queste tematiche è trasversale nelle tre indagini esaminate.

La maggioranza delle richieste è pervenuta da studenti (41%) che per il 37% risultano iscritti alla laurea a ciclo unico. Per le altre categorie di utenti si rileva che i dottorandi hanno effettuato il 22% delle richieste, gli esterni autorizzati l'11%, gli assegnisti il 10%, gli assegnisti il 10%, gli esterni autorizzati il 11%, i borsisti il 3%, i cultori il 3%, gli studenti laurea 1. livello il 3%, gli studenti laurea ciclo unico il 37% e gli studenti scuola specializzazione il 1%.



2.3 Area di scienze politiche

E' riconducibile all'area di scienze politiche il 24% delle richieste analizzate. Si tratta di 254 articoli di periodici sui 1614 richiesti e di 621 monografie su 2.105. L'analisi complessiva per l'area riguarda quindi 875 documenti.

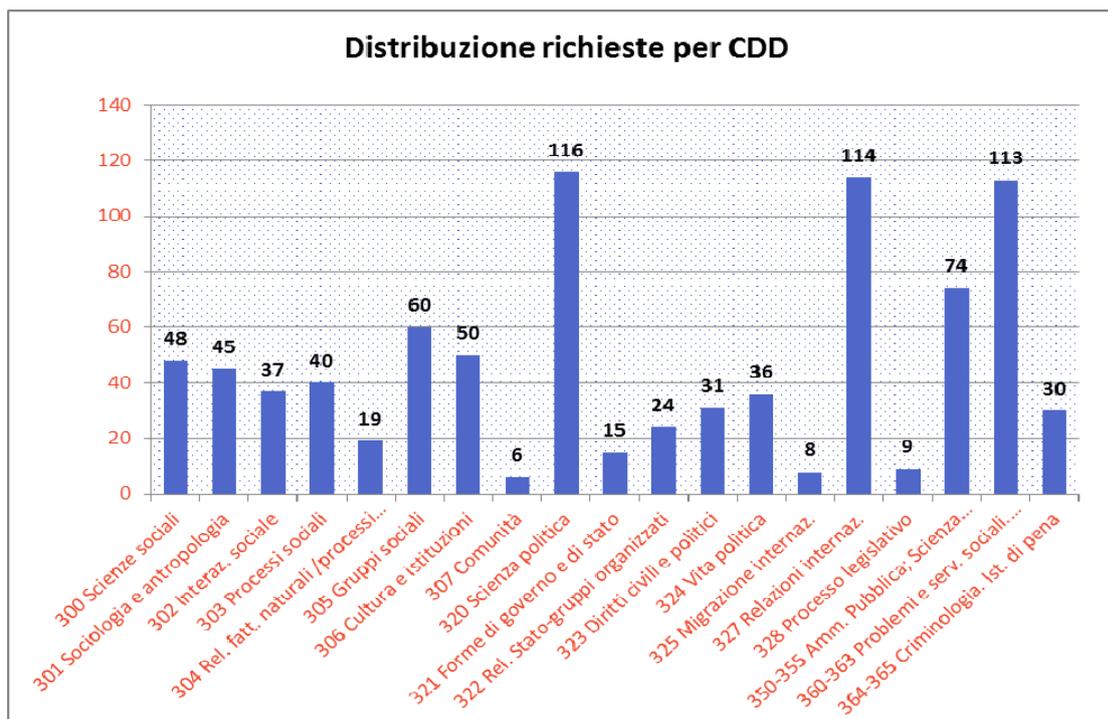
Sono stati considerati d'interesse per l'area tutti quei documenti ai quali sono stati assegnati i seguenti numeri di classificazione:

300 Scienze sociali	322 Relazioni Stato- gruppi organizzati
301 Sociologia e antropologia	323 Diritti civili e politici
302 Interazione sociale	324 Vita politica
303 Processi sociali	325 Migrazione internazionale
304 Rel. fatt. naturali con processi sociali	327 Relazioni internazionali
305 Gruppi sociali	328 Processo legislativo
306 Cultura e istituzioni	350-355 Amministr. Pubblica; Scienza militare
307 Comunità	360-363 Problemi e servizi sociali; Associazioni
320 Scienza politica	
321 Forme di governo e di stato	

Rispetto al 2010 risulta di poco diminuita la richiesta complessiva per questa area, che passa dal 26% al 24%. Con una inversione di tendenza rispetto all'anno precedente tornano invece ad aumentare in modo significativo le richieste di monografie rispetto a quelle per articoli di periodici, segno di una probabile sofferenza della collezione generale in questi settori disciplinari.

Borrowing	Totale	Monografie SP	%	Articoli di periodici SP	%
2009	523	402	77	121	23
2010	757	502	66	255	34
2011	875	621	71	254	29

Ecco nel grafico seguente la distribuzione dei documenti per numero di classificazione:



Si nota che la maggior parte delle richieste riguarda principalmente tre aree: la scienza politica (CDD320) le relazioni internazionali (CDD327), problemi e servizi sociali (CDD360-363), che corrispondono ciascuna al 13% del totale delle richieste dell'area.

Poiché la medesima percentuale del 13% rappresenta nell'insieme la domanda di documentazione inerente le forme di governo, i partiti e i processi politici, i diritti civili e politici (CDD 321, 322, 323 e 324) possiamo comunque ritenere che il maggior interesse del servizio riguarda l'area politica complessivamente.

Significativa la presenza di richieste riconducibili all'area dell'amministrazione pubblica (con particolare attenzione al settore della finanza e dei bilanci e alle amministrazioni locali) e della politica militare, che con 74 richieste rappresenta l'8% del totale.

Rappresentano infine il 6% del totale le richieste che riguardano cultura e istituzioni, con particolare riguardo alle istituzioni politiche ed economiche (studi sociali sul consumo).

Rispetto al 2010 rimane costante il dato relativo alle aree problemi e servizi sociali e amministrazione pubblica e scienza militare. Si osserva invece un'inversione di tendenza rispetto al 2010 per quanto riguarda le richieste per l'area delle relazioni internazionali, che dall' 8% tornano su valori più simili alle precedenti rilevazioni (11% nel biennio 2009-2010). In lieve diminuzione rispetto al 2010 anche le richieste relative alla scienza politica (dal 15% al 13%), dato comunque più alto rispetto al 11% del 2009.

2.3.1 Richiesta per formato – Periodici

Le richieste di periodici rappresentano il 16% dell'intera richiesta di periodici. Nelle 254 richieste di articoli tratti da periodici dell'area delle scienze politiche complessivamente si contano 143 titoli di riviste. Per 34 titoli si registra un numero

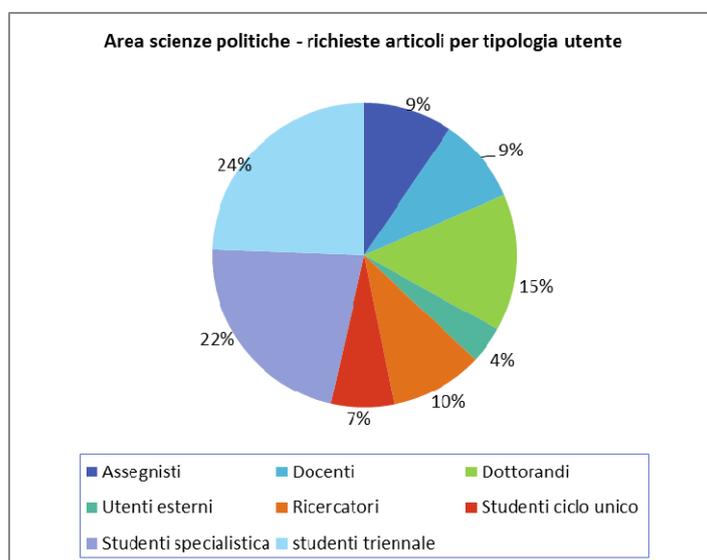
di richieste tra 2 e 5, mentre corrispondono a circa il 72% del totale i titoli per i quali è stata inoltrata una sola richiesta, una percentuale di molto superiore sia al valore del 2010 (41%), sia a quello del 2009 (60%).

Titolo	CDD	n. richieste 2011	n. richieste 2010	n. richieste 2009
<i>Nonprofit and voluntary sector quarterly</i>	361	19	18	---
<i>Notizie NATO</i>	355.03	13	---	---
<i>Journal of ethnic and migration studies</i>	305.8005	11	---	---
<i>Notiziario: scuola di polizia tributaria della Guardia di Finanza</i>	352.440945	7	---	---
<i>Dei delitti e delle pene</i>	364.05	7	---	1

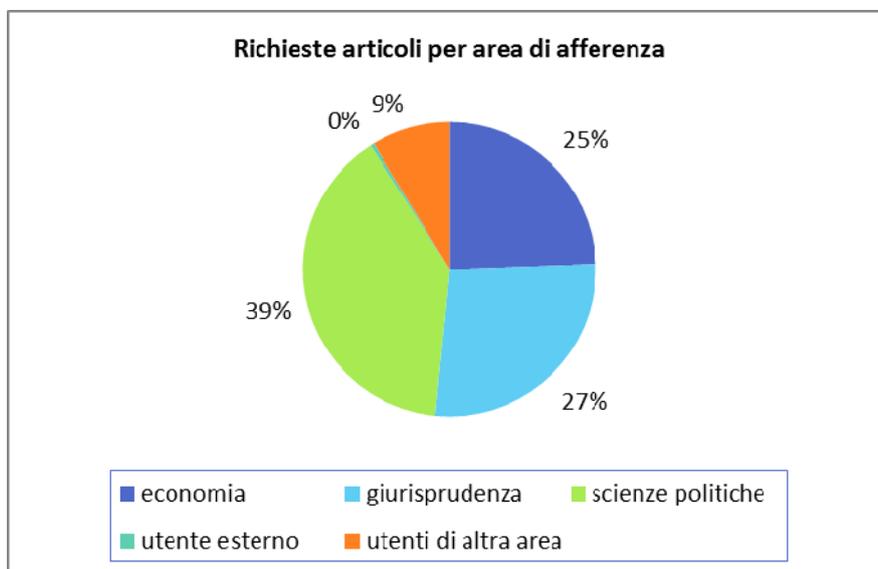
Il titolo maggiormente richiesto riguarda l'area dei servizi sociali e ha avuto un significativo numero di richieste anche nel 2010. Gli altri titoli più richiesti riguardano aree diverse: la scienza militare, (sicurezza internazionale) gli studi etnici, l'amministrazione pubblica (finanza e bilanci).

Da notare, infine, che il periodico "Dei delitti e delle pene" è presente nel catalogo di Ateneo: le sette richieste pervenute nel 2010 si riferiscono ad articoli pubblicati negli anni 1984-1985, che risultano lacunosi.

Per quanto riguarda gli utenti la richiesta di fornitura di articoli è così distribuita: 53% riguarda la categoria degli studenti, e di questi il 29% appartiene a un corso di laurea specialistica/magistrale. Nel confronto con il 2010, seppur tenendo conto come già detto del fatto che il report 2011 comprende i dati relativi alla fornitura di articoli sia tramite prestito interbibliotecario che document delivery, appare significativo e di non immediata interpretazione l'aumento di richieste da parte di studenti iscritti alla triennale, che passano dal 16% del 2010 al 24% del 2011. Docenti e ricercatori rappresentano il 10%, valore decisamente in calo rispetto al 26% del 2010.



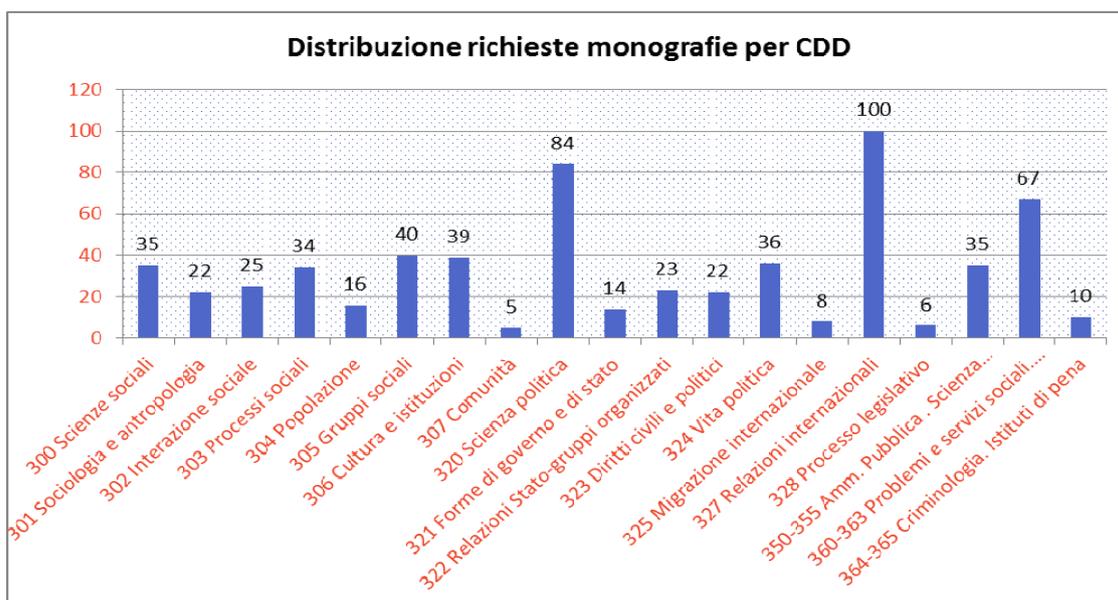
Il carattere trasversale delle richieste per l'area delle scienze politiche emerge anche dall'analisi dal punto di vista dell'area di afferenza. Si rileva infatti che, a fronte del 39% di richieste provenienti da utenti dell'area delle scienze politiche, ben il 52% complessivamente proviene da giurisprudenza e da economia.



2.3.2. Richieste per formato – Monografie

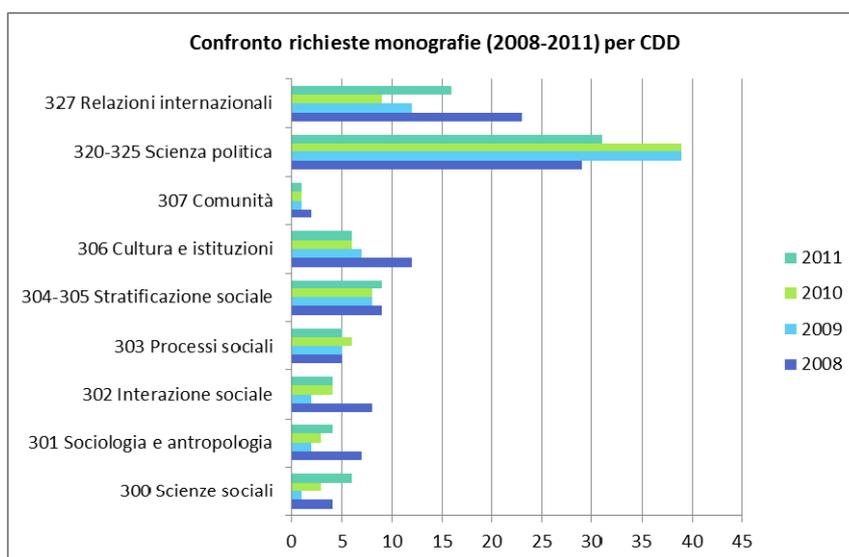
Le monografie richieste sono 621 e rappresentano quindi il 30% delle richieste totali di monografie.

Come già messo in evidenza la distribuzione delle monografie per CDD è molto ampia e riguarda più settori.



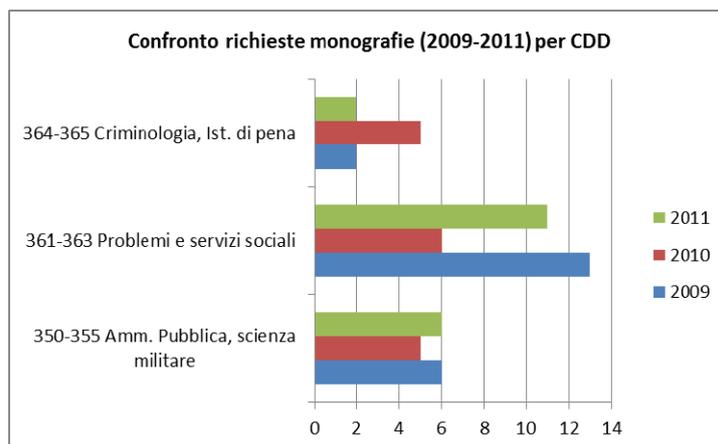
Come si vede dal grafico l'area tematica più rappresentata riguarda monografie relative alle relazioni internazionali (16%) a cui si aggiungono, con il 14%, quelle inerenti la scienza politica, in particolare teorie e ideologie politiche, situazioni e condizioni politiche. Le richieste riguardo problemi e servizi sociali rappresentano l'11% del totale. Il 6% riguarda i gruppi sociali, e lo stesso valore si riferisce a documenti riguardanti studi sulla cultura e le istituzioni politiche.

Dal confronto con i risultati emersi nelle indagini dal 2008 si osserva di nuovo un significativo incremento delle richieste per l'area delle relazioni internazionali, e una leggera flessione per il settore della scienza politica, il più richiesto nel biennio 2009-2010. Da notare anche l'aumento delle richieste relative alle opere generali sulle scienze sociali, con particolare interesse alla metodologia della ricerca sociale (300.72).

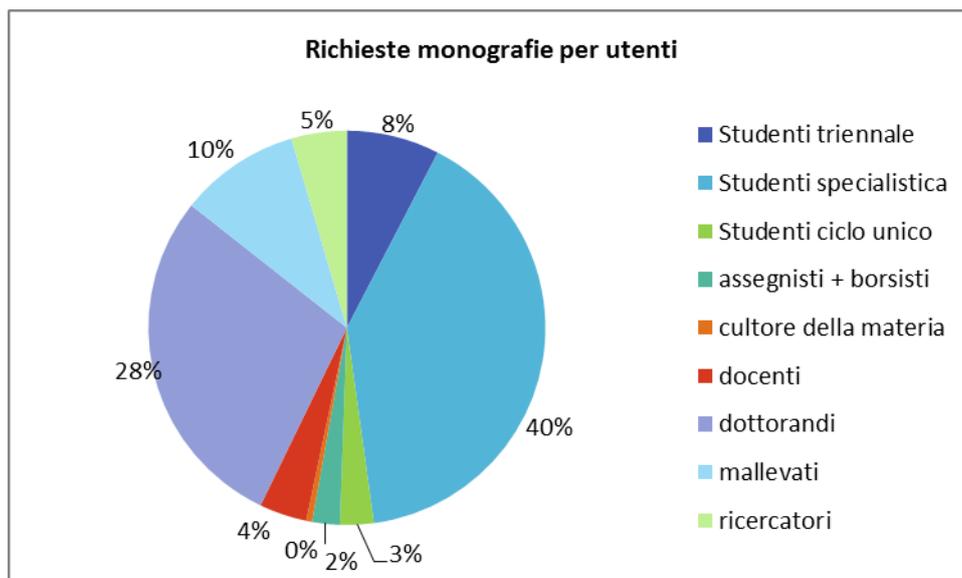


Da ricordare che non è stato possibile mettere a confronto per tutta la serie storica i dati relativi alle aree dell'Amministrazione pubblica e dei Problemi e servizi sociali perché nella rilevazione del 2008 questi non erano stati oggetto di rilevazione.

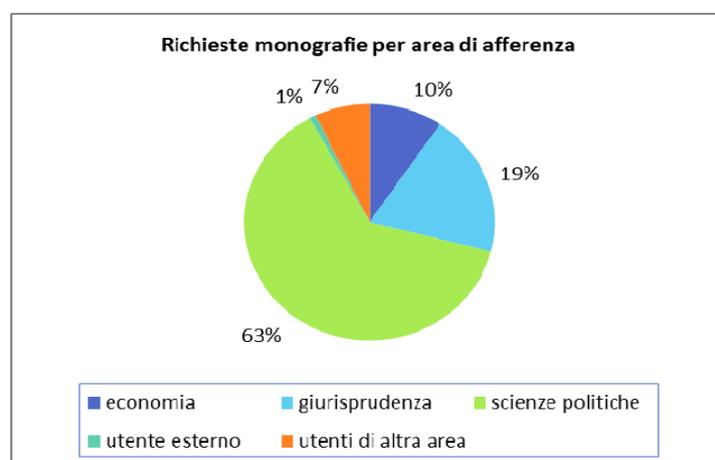
Di seguito il grafico di confronto per gli anni 2009-2011. Si riscontra una lieve diminuzione delle richieste per l'area dei problemi e servizi sociali.



Per quanto riguarda le categorie di utenti risulta che il 51% delle richieste sono state effettuate da studenti, con una netta prevalenza degli iscritti alla specialistica (ben il 40%). Molto significativa la presenza dei dottorandi (29%), quasi raddoppiata rispetto alla rilevazione del 2010. Le richieste da parte degli esterni autorizzati riguardano da soli il 10% del totale, percentuale significativa soprattutto se confrontata con le richieste provenienti dai docenti (4%).

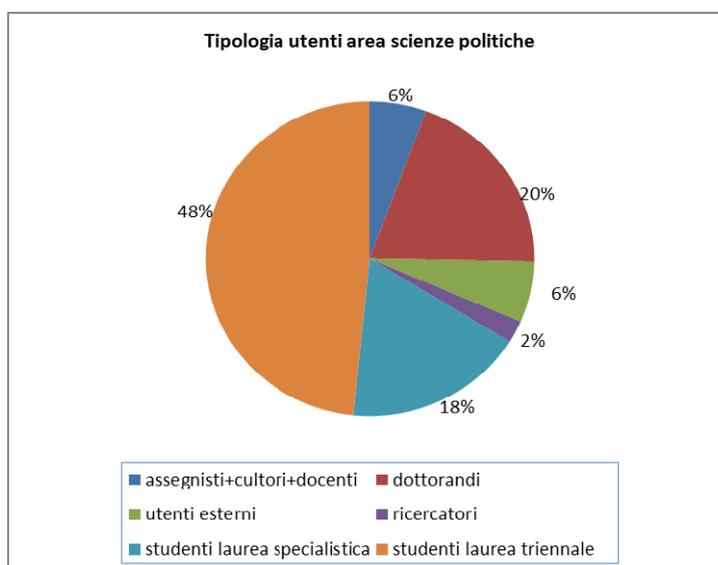


Il 63% delle richieste proviene dall'area delle scienze politiche. Diversamente da quanto rilevato per la richiesta di fornitura di articoli risulta meno significativa la presenza di richieste da altre aree: solo il 10% proviene da economia e il 19% da giurisprudenza.



2.3.3 Richieste degli utenti dell'area

Le richieste pervenute dagli utenti afferenti alla Facoltà di Scienze Politiche rappresentano il 28% dell'intero numero delle richieste di fornitura e sono costituite da 779 richieste di monografie e 265 per articoli di periodici.



Oltre all'area delle scienze politiche significativo è l'interesse per l'area della storia e geografia, con ben 159 richieste, pari al 15%, confermando la tendenza degli anni 2010 e 2009. Le richieste per l'area giuridica rappresentano il 13% e sono quindi lievemente aumentate rispetto all'11% dello scorso anno. Area economica al 9%(diminuita di due punti).