

**Analisi delle richieste di Borrowing e DD pervenute nel 2010:
un riscontro sulla collezione nelle caratteristiche "di copertura " delle
specifiche aree disciplinari**

A cura di Alessandra Cassigoli, Rosaria Giangrande, Eleonora Giusti

Indice

Premessa

1. Risultati complessivi

- 1.1 Il profilo degli utenti**
- 1.2 Richieste per formato – Periodici**
- 1.3 Richieste per formato – Monografie**
- 1.4 Richieste per area disciplinare**

2. Analisi per area disciplinare

2.1 Area economica

- 2.1.1. Richieste per formato – Periodici**
- 2.1.2. Richieste per formato – Monografie**
- 2.1.3. Richieste degli utenti dell'area**

2.2 Area giuridica

- 2.2.1. Richieste per formato – Periodici**
- 2.2.2. Richieste per formato – Monografie**
- 2.2.3. Richieste degli utenti dell'area**

2.3 Area delle scienze politiche

- 2.3.1. Richieste per formato – Periodici**
- 2.3.2. Richieste per formato – Monografie**
- 2.3.3. Richieste degli utenti dell'area**

Premessa

Oggetto dell'indagine sono tutte le 2.916 richieste pervenute da gennaio a dicembre 2010 al servizio di prestito interbibliotecario.¹

La registrazione delle informazioni sul servizio si è svolta manualmente fino al mese di settembre 2010, per un totale di 1.987 transazioni. Successivamente, in seguito all'adozione del modulo ILL nel sistema gestionale Aleph, il recupero dei dati relativi alle restanti 929 richieste si è svolto automaticamente utilizzando i report UNIFI-32 e ILL74.

E' stato quindi necessario elaborare ed integrare le informazioni prodotte dai report di Aleph in base ai criteri definiti nel corso delle precedenti esperienze realizzate nel triennio 2007-2009, allo scopo di ottenere dati confrontabili in serie storica.

Per ciascuna richiesta sono state registrate le seguenti informazioni:

- o *n. progressivo della pratica*
- o *titolo e autore del documento*
- o *formato del documento (monografia o periodico)*
- o *edizione/anno*
- o *numero Classificazione Decimale Dewey*
- o *categoria del richiedente*
- o *identificativo utente (solo per le richieste attivate via Aleph)*
- o *facoltà di appartenenza del richiedente (laddove disponibile)*

L'analisi ha riguardato le richieste relative a 1.601 monografie e 1.315 articoli di periodici.

Sono emerse forti perplessità riguardo ai dati forniti dalla reportistica del modulo ILL di Aleph. In particolare il report ILL74, sottoposto a verifica, risulta aver fornito dati parziali relativi al numero degli utenti del servizio. Per un'analisi più approfondita sarà necessario un confronto con i responsabili del servizio ILL della Biblioteca e di Ateneo e con i library manager.

1. Risultati complessivi

1.1 Il profilo degli utenti²

Dal punto di vista quantitativo ovviamente sono gli studenti coloro che usano maggiormente il servizio, infatti nella registrazione delle richieste nel 55% dei casi si riscontra questa tipologia. Fra le altre categorie è da segnalare l'uso che viene fatto del servizio da parte degli esterni autorizzati, che da soli rappresentano l'8% degli utenti.

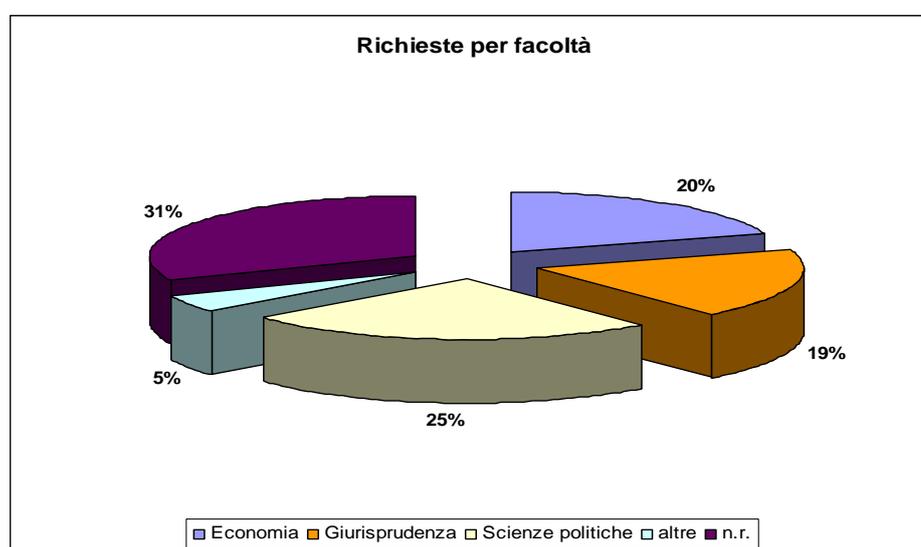
Come mostra la tabella seguente, se si confronta per ciascuna categoria il numero di utenti del servizio con l'utenza potenziale, si rileva che per alcune categorie il numero dei richiedenti supera gli utenti potenziali dell'area: si tratta di utenti che hanno effettuato più richieste e/o di utenti appartenenti ad altre aree disciplinari. Sono comunque gli assegnisti coloro per i quali si riscontra il maggior divario fra utenti potenziali e utenti fruitori del servizio. In base a questo criterio seguono i dottorandi, i docenti e i ricercatori.

¹ Come per gli anni passati non si è però tenuto conto delle richieste provenienti dal personale interno

² E' bene precisare che oggetto dell'analisi di questo paragrafo sono gli utenti e non gli utenti unici del servizio.

	Utenti del servizio per tipologia	%	Utenti potenziali delle scienze sociali
Studenti	1.617	55	15.332
Docenti + Ricercatori	434	15	346
Assegnisti	224	8	51
Dottorandi	320	11	135
Cultori della materia ³	76	3	-
Esterni autorizzati ⁴	225	8	-
Non rilevato	20	1	-

Per quanto riguarda la facoltà di afferenza gli utenti risultano così distribuiti: la maggior parte, il 25%, afferisce alla facoltà di Scienze politiche, seguono gli utenti di Economia con il 20% e infine Giurisprudenza con il 19%. Afferisce ad altre facoltà il 5% e non è stato possibile recuperare il dato relativo al 31% delle richieste.



Rispetto alle precedenti rilevazioni è alta la percentuale di richieste prive di registrazione della facoltà. Questo è dovuto in parte al fatto che la reportistica di Aleph, diversamente da quella cartacea, non prevede la registrazione della facoltà nel modulo del servizio. Per alcune categorie di utenti, quali docenti, ricercatori, studenti, è stato tuttavia possibile quasi sempre ovviare alla lacuna, recuperando successivamente l'informazione tramite l'anagrafica di Aleph. Non è stato invece possibile recuperarla per gli studenti laureati, i dottorandi, gli assegnisti, i cultori della materia, categorie per le quali l'anagrafica non fornisce l'informazione. A queste vanno poi aggiunti gli utenti esterni autorizzati per i quali il dato non è in alcun modo ricavabile. La mancata assegnazione della facoltà⁵ per una percentuale così significativa di utenti non consente un'analisi approfondita della distribuzione degli utenti per area disciplinare.

Infine nella tabella seguente si mette in relazione l'utenza potenziale (docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi, iscritti ai master e alle scuole di specializzazione,

³ Per questa categoria non sono disponibili i dati degli utenti potenziali

⁴ Per questa categoria non sono disponibili i dati degli utenti potenziali

⁵ In realtà sarebbe più corretto parlare di facoltà/area in quanto per alcune categorie di utenti, come i dottorandi e gli assegnisti, si dovrebbe far riferimento ai dipartimenti piuttosto che alle facoltà.

studenti)⁶ con gli utenti del servizio registrati per facoltà/area di appartenenza. Dal conseguente calcolo del tasso di penetrazione risulterebbe quindi che sono sempre gli utenti afferenti a Scienze Politiche coloro che utilizzano maggiormente il servizio.

Facoltà/Area	Utenti potenziali	Utenti del servizio per facoltà	Tasso di penetrazione del servizio %
Economia	5.835	583	10
Giurisprudenza	4.932	542	11
Scienze politiche	5.097	736	14

1.2 Richieste per formato – Periodici

Complessivamente sono stati richiesti 1.315 articoli relativi a periodici non posseduti o comunque non disponibili nelle biblioteche di Ateneo. Per quanto riguarda l'area delle scienze sociali ne sono stati forniti 936 tratti da 447 periodici. Come nelle precedenti rilevazioni prevalentemente sono stati richiesti per una sola volta, confermando la copertura della letteratura periodica offerta dalla biblioteca. Di seguito vengono comunque segnalati i 13 titoli di periodici che hanno superato 10 richieste nell'anno, frequenza che denota un bisogno ripetuto nel tempo e che sarà interessante continuare a monitorare.

Titolo periodico	CDD	n. richieste
<i>Cooperazione di credito</i>	334.22	34
<i>Studi Zancan</i>	361.61	27
<i>ISL: Igiene & sicurezza del lavoro</i>	344.45046505	20
<i>Il giornale della banca e della finanza</i>	332	18
<i>Nonprofit and voluntary sector quarterly</i>	361	18
<i>Qualità</i>	658.562	15
<i>La responsabilità amministrativa delle società e degli enti</i>	346.4506	15
<i>Sviluppo e organizzazione</i>	338.9	14
<i>Famiglia e minori</i>	346.4501505	14
<i>Giovane critica</i>	320.05	12
<i>Guida agli enti locali</i>	352.140945	11
<i>Quindici</i>	303	11
<i>Technological forecasting & social change</i>	658.401	11

Si tratta prevalentemente di periodici italiani e dal punto di vista disciplinare se ne contano 5 sia per l'area economica che per quella delle scienze politiche e 3 per l'area del diritto.

Per quanto riguarda la categoria degli utenti che hanno fatto richiesta di fornitura di articoli di periodici, nel 54% dei casi si tratta di studenti, con una prevalenza degli iscritti ai corsi di laurea specialistica/magistrale (296) rispetto agli iscritti alla triennale (216). Restano esclusi dall'analisi 42 studenti, ormai laureati, per i quali non è stato possibile ricostruire il corso di laurea.

⁶ Tali dati sono tratti dal Bollettino di Statistica del nostro Ateneo. Sfuggono al conteggio i cultori della materia e gli utenti esterni autorizzati per i quali non abbiamo dati di riferimento.

Il 20% delle richieste è stato effettuato da docenti e ricercatori, confermando il dato rilevato nel 2009. In flessione invece le richieste provenienti dai dottorandi (8% rispetto al 14% rilevato nel 2009). Il 16% delle richieste proviene da assegnisti e esterni autorizzati.

1.3 Richieste per formato – Monografie

Per le 1.601 richieste relative a monografie si rileva che la maggior parte dei richiedenti appartiene alla categoria studenti (55%) con una percentuale quasi identica a quella rilevata per la fornitura di articoli. Inoltre emerge una netta prevalenza di iscritti alle lauree di secondo livello, oltre la metà dei richiedenti. Sfuggono all'analisi 27 studenti che risultano già laureati al momento della rilevazione.

I docenti e i ricercatori complessivamente rappresentano appena l'11%, mentre i dottorandi da soli costituiscono il 13% dei richiedenti.

L'area disciplinare per la quale si rileva in assoluto il maggior numero di richieste è quella di scienze politiche.

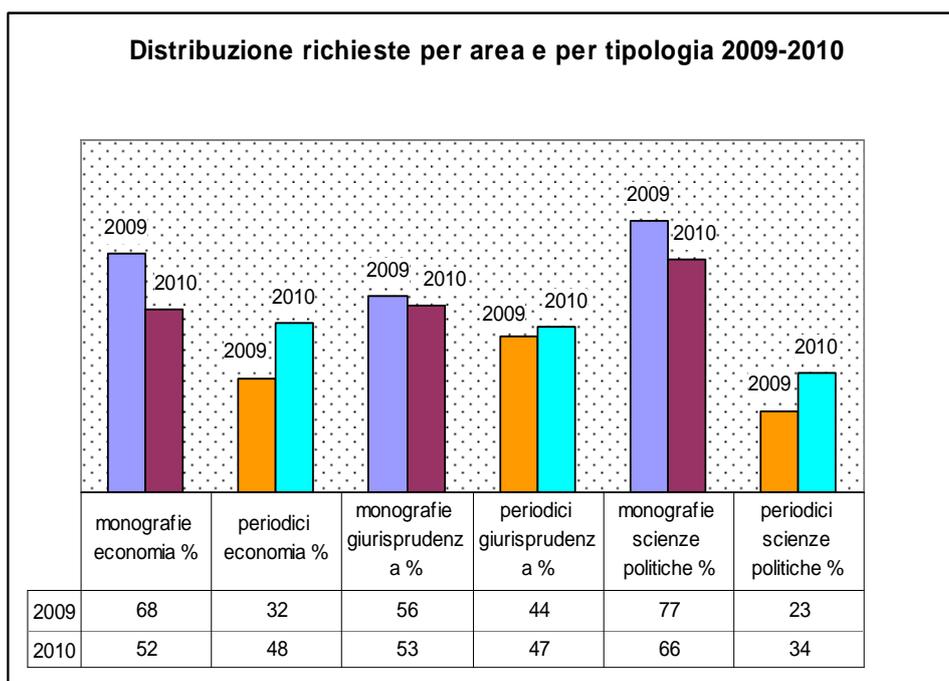
1.4 Richieste per area disciplinare

La serie storica a partire dal 2008 mette a confronto le richieste espresse in percentuale per area disciplinare basandosi sulla CDD assegnata a ciascuna richiesta. L'area economica, dopo una flessione nel 2009, si mantiene costante, diversamente scienze politiche registra un incremento nel 2009 e una lieve flessione nel 2010; infine le richieste per l'area del diritto presentano un andamento altalenante.

	Area economica	Area diritto	Area scienze politiche	Altre aree
2008	29%	23%	20%	28%
2009	25%	26%	28%	21%
2010	25%	24%	26%	25%

Un'ulteriore analisi può essere effettuata relativamente al biennio 2009-2010, mettendo a confronto per ciascuna area, in percentuale, la distribuzione dei documenti per tipologia (monografie e periodici).

Si osserva che diminuisce per tutte le aree, anche se in modo diverso, la richiesta di monografie, mentre cresce più o meno sensibilmente la percentuale di articoli di periodici.



2. 1 Analisi per area disciplinare

2.1.1 Area economica

Al fine dell'indagine rientrano nell'area economica tutti quei documenti ai quali è stato assegnato un numero di CDD appartenente a una delle seguenti classi.

330 Economia

331 Economia del lavoro

332 Economia finanziaria

333 Economia della terra

334 Cooperative

335 Socialismo e sistemi affini

336 Finanza pubblica

337 Economia internazionale

338 Produzione

339 Macroeconomia

380 Commercio, comunicazioni, trasporti

510-515 Matematica

519 Probabilità e matematica applicata

657 Contabilità

658 Gestione dell'impresa

659 Pubblicità

Le richieste per l'area sono in tutto 716 e rappresentano il 25% dell'intera documentazione fornita.

Dal 2009 risulta stazionaria la percentuale di richieste per l'area. Su questa tendenza probabilmente può aver inciso l'ampliamento dell'offerta documentaria verificatasi in questi anni con l'incremento dei titoli di periodici in formato elettronico⁷ e con l'accesso, tramite la banca dati *Business Source Premier*⁸, ad una ricca collezione di risorse in full-text.

Nel dettaglio si tratta di 369 richieste di monografie e 347 di articoli di periodici.

Per l'area economica la riduzione delle richieste per monografie rispetto agli anni precedenti risulta particolarmente significativa, da 68% nel 2009 a 52% nel 2010, come altrettanto significativo l'aumento delle richieste per articoli, da 32% al 48%.

⁷ Nella [Relazione del 2010](#) del Settore Biblioteca Digitale del SBA si legge infatti che per l'area di Economia e Finanza e Management si registra dal 2007 al 2010 un incremento pari al 28,5% in ordine alla disponibilità di periodici elettronici.

⁸ L'abbonamento alla banca dati è stato attivato a partire dal 2008.

Sembrerebbe quindi confermato che chi fa ricerca nell'area economica usa prevalentemente gli articoli di periodici a discapito delle monografie.⁹

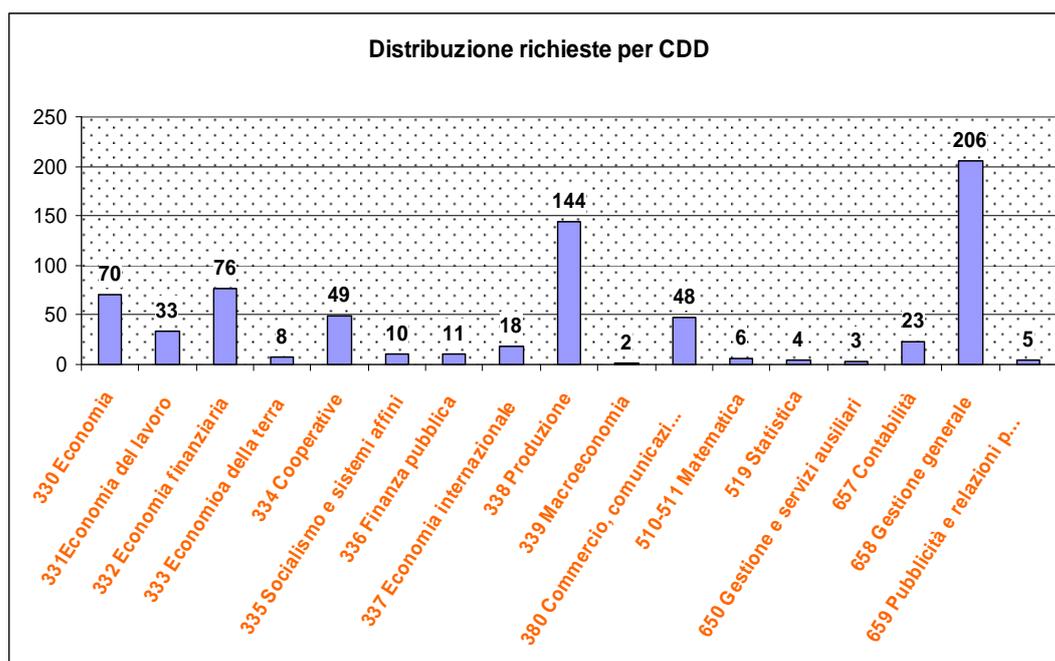
Borrowing Totale	Monografie EC %	Articoli di periodici EC %	
2009	464	317 68	147 32
2010	716	369 52	347 48

Il grafico seguente rappresenta la distribuzione complessiva delle richieste per CDD, indipendentemente dal fatto che si tratti di articoli di periodici o di monografie.

In assoluto il maggior numero di richieste è per documenti inerenti la Gestione dell'impresa (CDD 650 e CDD 658) che rappresentano da soli il 32% dell'intera fornitura per l'area. Se a questi aggiungiamo anche i documenti assegnati alle classi 657 (Contabilità), 659 (Marketing e Pubblicità), si ottiene la percentuale del 36%. Anche nel 2010 l'area delle scienze aziendali¹⁰ si conferma quindi come l'area maggiormente interessata al servizio fra gli utenti afferenti a economia.

Seguono le richieste per documenti che trattano i temi della produzione economica (CDD 338), che registrano un incremento rispetto al 2009, dal 16% al 20%. Stabile la percentuale di richieste per documenti d'interesse per l'economia finanziaria.

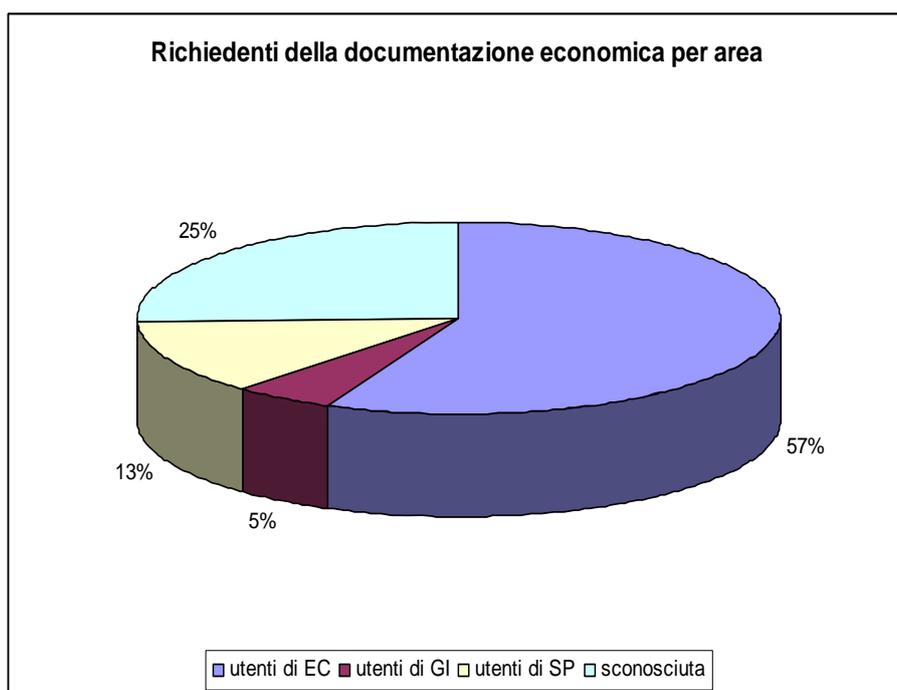
Si riscontra un notevole aumento nella domanda di documentazione relativa alle società cooperative, in particolare per il credito cooperativo, quasi irrilevante nelle precedenti indagini.



Infine se si ricostruisce l'area di appartenenza degli utenti che hanno effettuato complessivamente le richieste inerenti documenti dell'area economica si rileva che ovviamente la maggior parte (57%) sono della facoltà di Economia, il 13% della facoltà di Scienze politiche e il 5% di Giurisprudenza, mentre per il 25% non è stato recuperato il dato relativo alla facoltà.

⁹ Questo dipende anche dalla produzione accademica per l'area sempre più orientata alle pubblicazioni di articoli.

¹⁰ Tale primato si conferma negli anni e probabilmente troverà un riscontro anche nei temi di ricerca delle tesi che a partire dal 2011 sono diventati oggetto di rilevazione.



2.1.1. Richiesta per formato – Periodici

Le 347 richieste per l'area rappresentano il 26% dell'intera fornitura di articoli. In confronto al 2009 cresce in percentuale la domanda di articoli: dal 32% al 48%. In tutto si tratta di articoli tratti da 147 periodici. Nel 63% dei casi (59% nel 2009) è pervenuta una sola richiesta. Sono invece 15 i titoli per i quali si contano 5 o più richieste. Ecco la lista col numero delle richieste pervenute nel 2010, messe a confronto con quelle eventualmente riscontrate per gli stessi titoli nell'indagine del 2009¹¹.

Titolo periodico	CDD	n. richieste nel 2010	n. richieste nel 2009
<i>Cooperazione di credito</i>	334.22	34	2
<i>Il giornale della banca e della finanza</i>	332	18	1
<i>Qualità</i>	658.562	15	1
<i>Sviluppo e organizzazione</i>	338.9	14	1
<i>Technological forecasting & social change</i>	658.401	11	-
<i>Credito cooperativo</i>	334.22	9	-
<i>Organization science</i>	658	8	-
<i>Finanziamenti su misura news</i>	338	7	-
<i>Mark up</i>	330	7	-
<i>Logistica management</i>	658	6	14
<i>Rapporto Italia</i>	330.945	6	-
<i>Sinergie</i>	658	6	1
<i>Direzione del personale</i>	658	5	2
<i>International small business journal</i>	338.642	5	-
<i>Mercati e competitività</i>	658	5	1

¹¹ Il confronto è puramente indicativo in quanto nel 2009 l'indagine ha riguardato solo una parte, anche se sostanziale, delle richieste di borrowing gestite dall'ufficio.

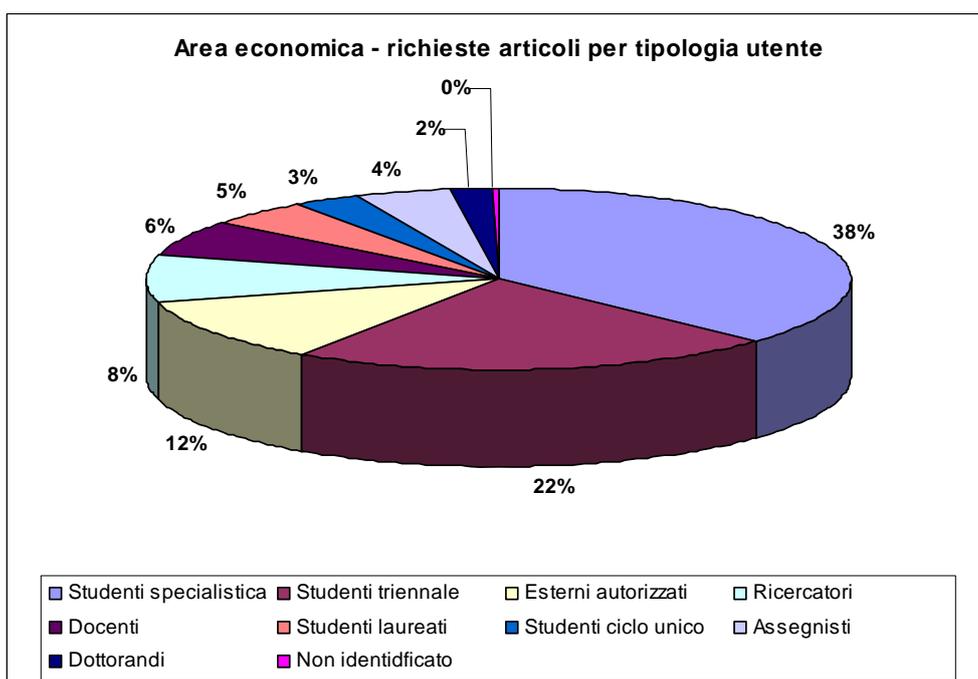
Da segnalare che ben 7 sono d'interesse per la gestione dell'impresa, mentre i due titoli più richiesti interessano il settore bancario. *Cooperazione di credito* con 34 richieste inoltrate da due utenti: uno studente iscritto alla specialistica (con 24 richieste) e uno studente della triennale (con 10 richieste) e *Il giornale della banca e della finanza* con 18 richieste pervenute da più utenti. Ambedue i periodici non avevano registrato un numero significativo di richieste nella precedente rilevazione.

Delle 347 richieste ben 233 (il 67%) sono pervenute da studenti. In prevalenza fra gli studenti si tratta di iscritti alla specialistica/magistrale (38%) e di iscritti alla triennale (22%), a cui vanno sommati 16 studenti laureati per i quali non è stato possibile risalire al corso di laurea. Da segnalare un 3% di iscritti al ciclo unico e afferenti alla Facoltà di Giurisprudenza.

Rilevante la percentuale di richieste pervenute da utenti esterni autorizzati, ben il 12%. Mentre i docenti e ricercatori complessivamente rappresentano solo il 15%.

Rispetto al 2009 cresce in percentuale il numero di richieste provenienti da studenti (da 50% a 67%), mentre si riduce quelle dei docenti e ricercatori (da 26% a 15%). Infine risulta di difficile spiegazione la notevole riduzione di richieste effettuate dai dottorandi (dal 23% all'2%).

Dal punto di vista della facoltà di appartenenza ovviamente la maggior parte dei richiedenti è della facoltà di Economia (68%), mentre gli utenti di Giurisprudenza e Scienze politiche si attestano ambedue al 5%. Per il restante 22% non abbiamo il dato relativo alla facoltà.

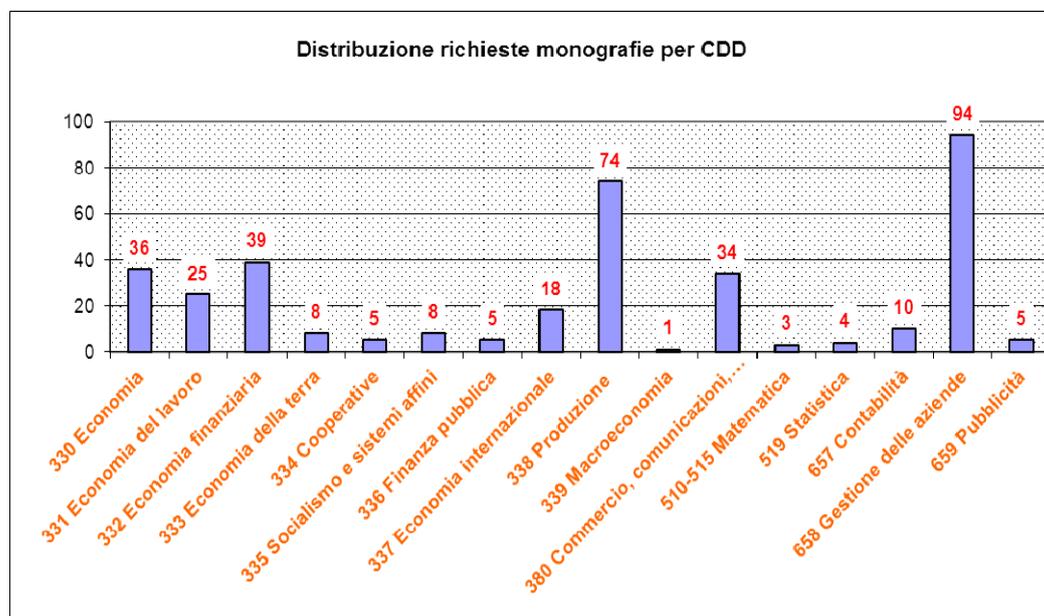


2.1.2. Richiesta per formato – Monografie

Le 369 monografie richieste rappresentano il 23% delle monografie fornite dall'Ufficio. Nel grafico viene presentata la loro distribuzione per numero di CDD. Complessivamente prevalgono le richieste riguardanti il settore delle scienze aziendali (CDD: 657 Contabilità, 658 Gestione delle aziende, 659 Pubblicità), che rappresentano il 30% della fornitura di monografie per l'area. Seguono le richieste di documenti inerenti i temi della Produzione economica (20%), con particolare interesse all'economia nazionale e locale, all'attività turistica, ai distretti industriali e alla piccola

e media impresa. Non mancano richieste sullo sviluppo e la cooperazione internazionale.

Per quanto riguarda l'Economia finanziaria (11%) si ritrovano principalmente monografie sul credito: in particolare riguardo al rischio d'impresa, gli investimenti e le conseguenze della crisi finanziaria internazionale. Segue l'Economia in generale (CDD 330) con testi a carattere teorico, ma anche con numerosi documenti sulle condizioni economiche di specifici paesi e continenti (10%).



Di particolare interesse risulta il confronto per CDD fra le richieste pervenute dal 2008 al 2010¹².

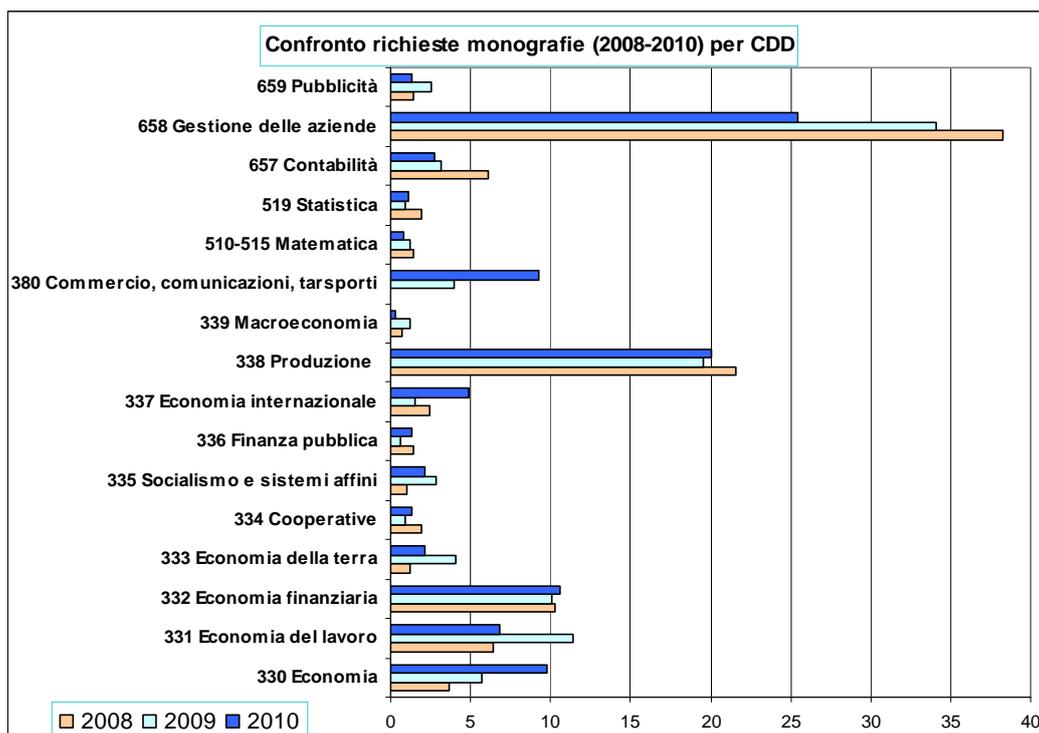
Come mostra il grafico seguente l'aziendalistica si conferma come l'area per la quale si continua a registrare negli anni la percentuale più alta di richieste. Anche se va sottolineato che nel 2010 si registra una netta riduzione rispetto al biennio precedente.

Aumenta invece e significativamente il bisogno di informazione sull'Economia internazionale (CDD 337 e 330+suddivisioni geografiche) con particolare interesse per i paesi e continenti emergenti.

Cresce anche la richiesta di documentazione sul commercio, comunicazioni e trasporti che passa dal 4% nel 2009 al 9% nel 2010.

Si mantengono pressoché costanti le percentuali relative alla documentazione sull'Economia finanziaria internazionale (CDD 332) e sulla Produzione economica (CDD 338) dove si trovano tematiche già riscontrate nelle precedenti rilevazioni quali: l'industria turistica, le problematiche relative alla piccola e media impresa, la realtà dei distretti locali.

¹² Il confronto riguarda le percentuali relative alle richieste pervenute in ciascun anno in base alla CDD.

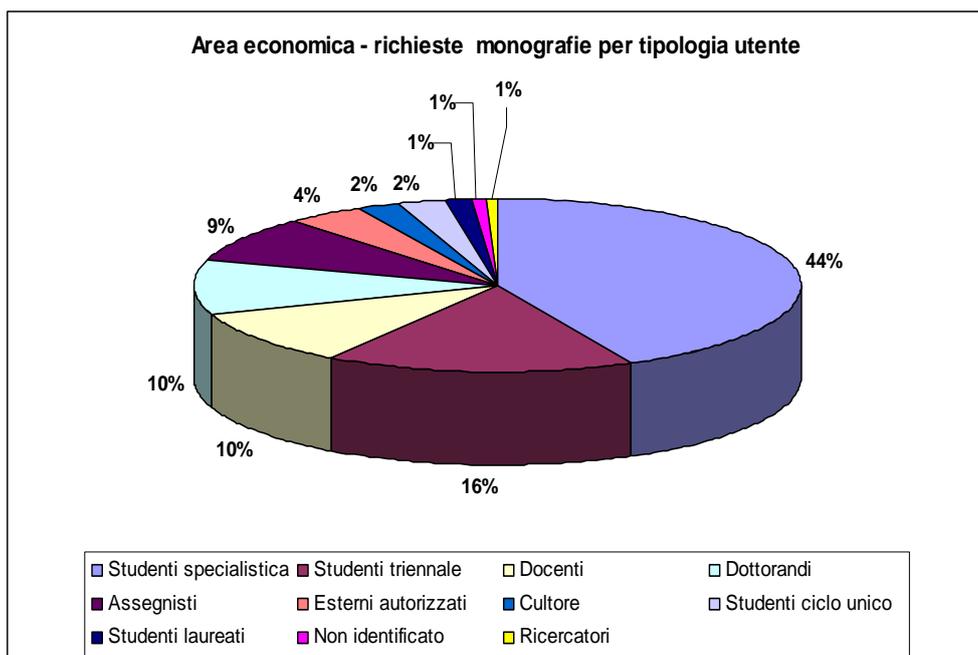


Anche in questo caso sono ovviamente gli studenti (il 60%) coloro che chiedono maggiormente il prestito di monografie. I più assidui sono gli studenti iscritti a corsi di laurea specialistica/magistrale che da soli rappresentano il 44% dell'intera utenza qui analizzata.

Seguono i docenti (10%), i dottorandi (10%) e molto ravvicinati gli assegnisti di ricerca (9%). Quasi inesistente la percentuale dei ricercatori (1%), che invece sono molto più presenti nella richiesta di articoli di periodici.

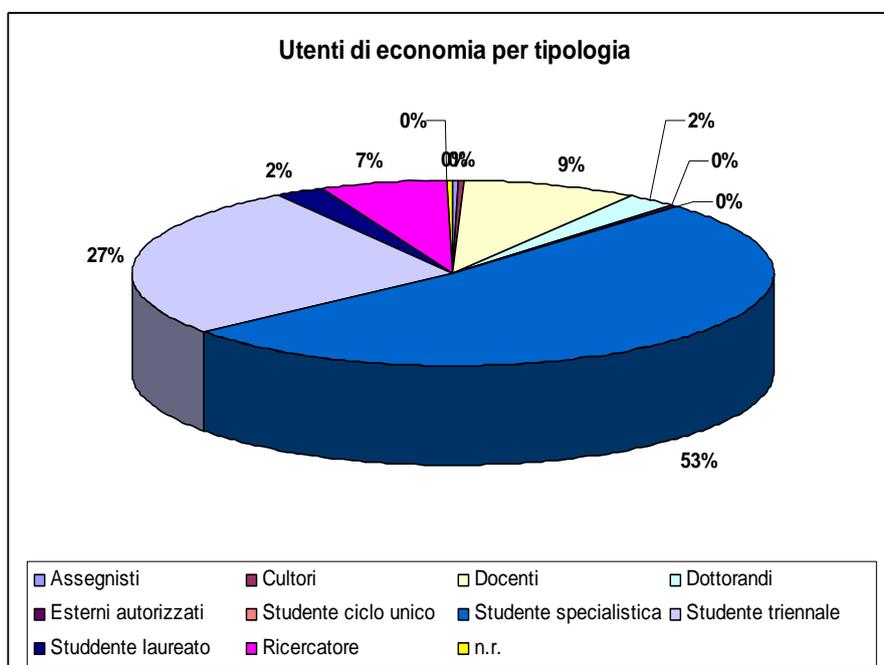
Rispetto al 2009 diminuisce la percentuale di richieste pervenute da parte di studenti (da 69% a 60%), mentre si mantengono stabili le percentuali relative a docenti, ricercatori e dottorandi.

Per quanto riguarda la facoltà di appartenenza dei richiedenti si rileva ovviamente che la maggior parte (47%) appartengono alla facoltà di Economia, il 20% di Scienze politiche e il 5% di Giurisprudenza. Come precedentemente sottolineato, anche in questo caso è alta (28%) la fetta di coloro per i quali non è stato possibile recuperare la facoltà di appartenenza.



2.1.3. Richieste degli utenti dell'area

Infine di seguito si analizzano le 583 richieste pervenute da utenti sicuramente riconducibili alla Facoltà di economia indipendentemente dai contenuti disciplinari della documentazione fornita. In buona parte si tratta di studenti (83%), con una netta prevalenza di studenti della specialistica/magistrale, che da soli rappresentano oltre la metà dei richiedenti dell'area (53%).



Le loro richieste sono così articolate: 263 per la fornitura di monografie e 320 per richiesta di articoli di periodici. Dal punto di vista della distribuzione per CDD, se si escludono le richieste per l'area economica, si rileva maggiormente l'interesse per l'area del diritto, in particolare diritto privato societario e diritto tributario; segue, ma più modesta, la richiesta di documenti di ambito storico e politico.

2.2 Area giuridica

Al fine dell'indagine sono stati considerati d'interesse per l'area tutti quei documenti ai quali sono stati assegnati i seguenti numeri di Classificazione Decimale Dewey:

340 Diritto	344 Diritto in materia sociale
341 Diritto internazionale	345 Diritto penale
342 Diritto costituzionale e amministrativo	346 Diritto privato
343 Diritto commerciale, tributario, industriale	347 Diritto processuale civile
	348 Leggi e Giurisprudenza
	349 Diritto di specifiche giurisdizioni e aree

Le richieste per l'area giuridica sono in tutto 705 e rappresentano il 24% dell'intera documentazione fornita. Nel dettaglio si tratta di 334 articoli di periodici su 1.315 richiesti e di 371 monografie su 1.601.

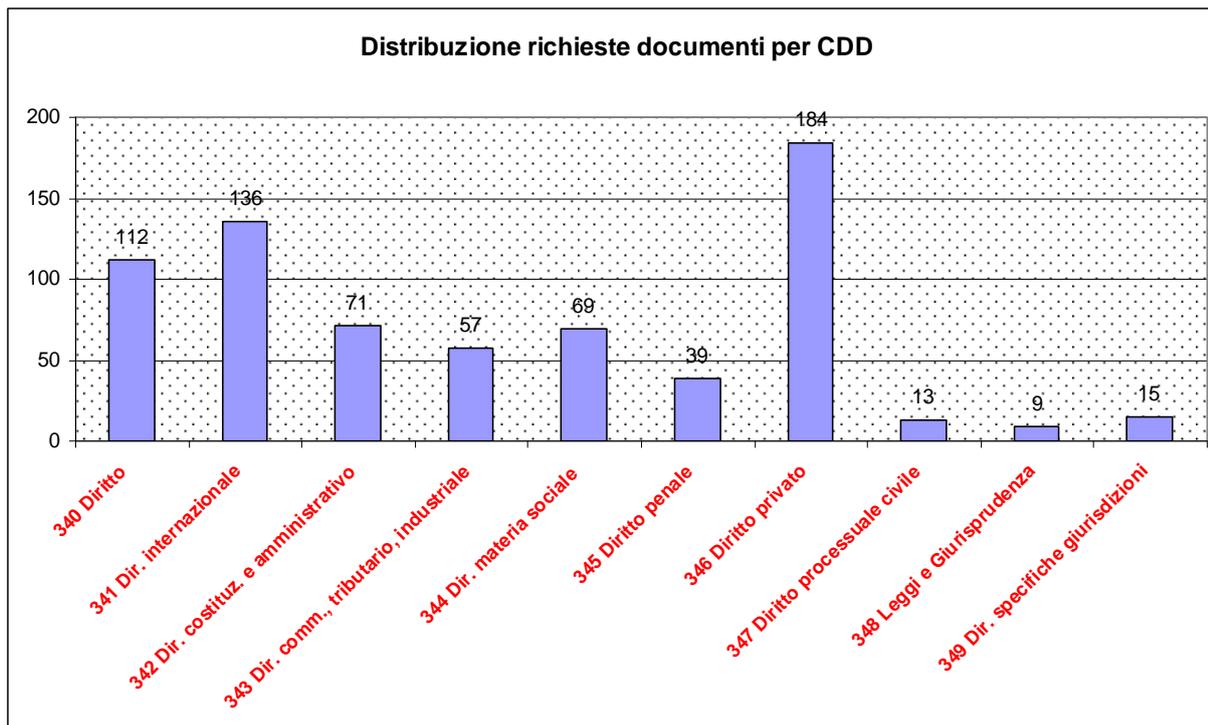
Come si è visto tali richieste subiscono una leggera flessione nel biennio 2009-2010. Si modifica inoltre, anche se in modo non particolarmente significativo come per l'area economica, il rapporto fra la tipologia dei documenti richiesti: infatti si osserva una riduzione delle richieste per monografie, da 56% nel 2009 a 53% nel 2010, mentre sono in aumento le richieste di articoli, da 44% a 47%. Sembrerebbe quindi confermato anche per chi fa ricerca nell'area giuridica un uso maggiore di articoli di periodici a discapito delle monografie.¹³

D'altra parte può aver inciso su questa particolare attenzione alla letteratura periodica un ampliamento dell'offerta documentaria verificatasi in questi anni con l'incremento dei titoli di periodici italiani e stranieri in formato elettronico, e con la ricca selezione di articoli tratti da riviste Giuffrè (via *De Jure*) e Utet, Cedam, Ipsoa (via *Sistema Leggi d'Italia*). Inoltre occorre tener presente dell'offerta di servizi da parte della biblioteca, quali Corsi per laureandi e Assistenza alla ricerca, fortemente orientati a far conoscere risorse il cui valore aggiunto è costituito proprio dalla letteratura periodica.

Borrowing	Totale	Monografie GI	%	Articoli di periodici GI	%
2009	480	268	56	212	44
2010	705	371	53	334	47

Il grafico seguente rappresenta la distribuzione complessiva delle richieste per CDD, indipendentemente dal fatto che si tratti di articoli di periodici o di monografie.

¹³ Questo dipende anche dalla produzione accademica per l'area sempre più orientata alle pubblicazioni di articoli.



Il maggior numero di richieste (184 documenti pari al 26% del totale) è quello corrispondente alla classe 346 ovvero all'area del Diritto privato. In particolare l'attenzione è rivolta al Diritto commerciale, Diritto di famiglia, Diritto delle società, Obbligazioni e Contratti, e Diritto bancario). Rispetto al 2009 si registra una lieve flessione delle richieste per quest'area, dal 29% al 26%, ma in ogni caso il Diritto privato si conferma come area di maggiore interesse per gli utenti del servizio.

Stabile la percentuale di richieste (19%) per la classe 341, che rappresenta l'area del Diritto internazionale. L'interesse in questo settore riguarda numerosi aspetti: Comunità economica europea, Relazioni tra Stati (Diplomazia), Diritti umani, Controversie e conflitti tra gli Stati, Diritto internazionale di guerra, Diritto internazionale penale, Cooperazione internazionale, Diritto internazionale in materia economica.

La domanda di documentazione relativa al Diritto in generale (CDD 340) registra un incremento rispetto al 2009, dall'11% al 16%, con interessi inerenti Storia, Filosofia e teoria, Diritto e società, Sistemi giuridici, Conflitto di leggi.

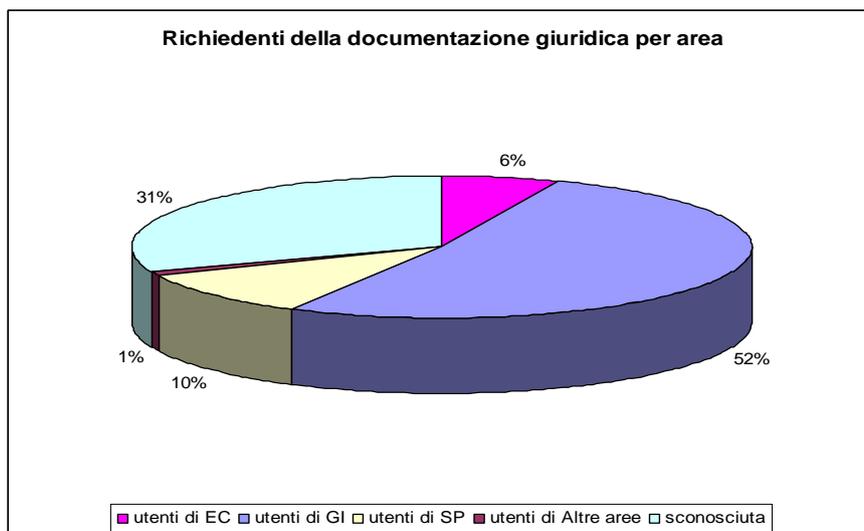
L'area del Diritto costituzionale e amministrativo (CDD 342) copre il 10% delle richieste ed è particolarmente incentrata sull'Italia, pur occupandosi anche di altri stati europei. La stessa percentuale si registra per i documenti che trattano i temi del Diritto in materia sociale (CDD 344) con attenzione rivolta al Diritto del lavoro, alle Attività ricreative e alla loro sicurezza, alla Tutela dei beni culturali e monumentali. Anche in questo caso si registra un aumento delle richieste che nel 2009 si attestavano attorno al 7%.

Da segnalare poi le richieste (8%) del Diritto commerciale, tributario e industriale (CDD 343) e quelle leggermente inferiori (6%) relative all'area del Diritto penale (CDD 345).

Seguono le richieste per l'area del Diritto processuale civile (CDD 347), che registrano una diminuzione rispetto al 2009, dal 7% al 2%.

Infine se si ricostruisce l'area di appartenenza degli utenti che hanno effettuato complessivamente le richieste inerenti documenti dell'area giuridica si rileva che ovviamente la maggior parte (52%) sono della facoltà di Giurisprudenza, il 10% della

facoltà di Scienze politiche e il 6% di Economia, mentre per il 31% non è stato recuperato il dato relativo alla facoltà.



2.2.1 Richiesta per formato – Periodici

Le 334 richieste di articoli tratti da periodici dell'area giuridica rappresentano il 25% dell'intera fornitura di articoli. In confronto al 2009 cresce in percentuale la domanda di articoli: dal 44% al 47%.

Complessivamente le richieste si riferiscono a 163 periodici.

Dall'analisi del numero di classificazione Dewey si rileva che le richieste riguardano in modo abbastanza omogeneo tutte le classi 340-349 con richieste maggiori per il Diritto in generale (27%) e per il Diritto privato (25%).

Rispetto al 2009 diminuisce la percentuale di titoli per i quali è stata inoltrata una sola richiesta: si passa infatti dal 74% al 30%.

Per 53 titoli si registra invece un numero di richieste da 2 a 5, mentre solo per 7 titoli è pervenuto un numero di richieste superiore a 5. Nella tabella seguente è riportata la lista dei titoli con il numero delle richieste pervenute nel 2010, messe a confronto con quelle eventualmente riscontrate per gli stessi titoli nell'indagine del 2009¹⁴.

Titolo periodico	CDD	n. richieste 2010	n. richieste 2009
<i>Diritto, immigrazione e cittadinanza</i>	342.45082	9	-
<i>Famiglia e minori</i>	346.4501505	14	-
<i>Famiglia, persone e successioni</i>	346.45012	7	8
<i>Il Foro italiano</i>	348.4504605	9	-
<i>ISL: Igiene & sicurezza del lavoro</i>	344.45046505	20	-
<i>La responsabilità amministrativa delle società e degli enti</i>	346.4506	15	10
<i>Obbligazioni e contratti</i>	346.450205	7	7

Anche in questo caso, a sottolineare la tendenza riscontrata poco sopra (come pure nel 2009), si segnala come su 7 titoli 4 rientrino nella documentazione d'interesse

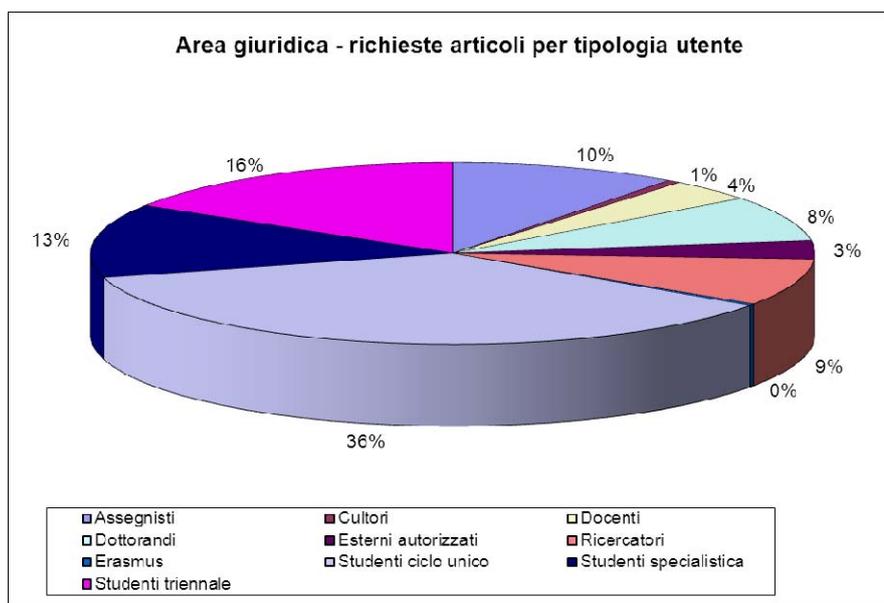
¹⁴ Il confronto è puramente indicativo in quanto nel 2009 l'indagine ha riguardato solo una parte, anche se sostanziale, delle richieste di borrowing gestite dall'ufficio.

per l'area del Diritto privato. Gli altri tre periodici riguardano il Diritto costituzionale e amministrativo, la Giurisprudenza, e il Diritto in materia sociale.

In particolare vi è da dire per i tre periodici *Famiglia, persone e successioni*, *La responsabilità amministrativa delle società e degli enti* e *Obbligazioni e contratti* che la biblioteca ha proceduto alla loro acquisizione alla fine del 2010 e adesso sono disponibili sia in formato cartaceo che on line.

La presenza poi di 9 richieste per il periodico *Il Foro italiano* interamente consultabile nella nostra collezione cartacea, potrebbe riferirsi ad un periodo dell'anno in cui alcuni fascicoli erano a rilegare, per cui l'ufficio Prestito interbibliotecario, al fine di sopperire alla lacuna creatasi, ha attivato il servizio per le richieste pervenute. Infine il periodico *ISL: Igiene & sicurezza del lavoro* che non è presente nella nostra collezione è già stato segnalato all'Ufficio periodici per una prossima acquisizione. La proposta di acquisto verrà presentata al comitato di biblioteca agli inizi del 2012.

Analizzando poi le informazioni raccolte sugli utenti la richiesta di fornitura di articoli riguarda in buona parte la categoria degli studenti (65%) e fra questi il 36% è rappresentato dagli iscritti al corso di laurea a ciclo unico, tutti afferenti alla facoltà di Giurisprudenza, mentre il 16% è iscritto al corso di laurea triennale e il 13% alla specialistica.



Per le altre categorie appare rilevante la percentuale di richieste pervenute dagli assegnisti, ben il 10%, mentre i dottorandi rappresentano l'8% dei richiedenti, e i docenti e i ricercatori complessivamente il 13%.

Si osserva come, rispetto all'anno precedente, sia in crescita la percentuale del numero di richieste provenienti da studenti (da 59% a 65%) come pure quella dei docenti e ricercatori (da 6% a 13%) e quella degli assegnisti (da 4% a 10%).

Dal punto di vista della facoltà di appartenenza ovviamente la maggior parte dei richiedenti è della facoltà di Giurisprudenza (59%), mentre l'8% appartiene alla facoltà di Scienze politiche e il 4% a quella di Economia. Per il restante 29% non abbiamo il dato relativo alla facoltà.

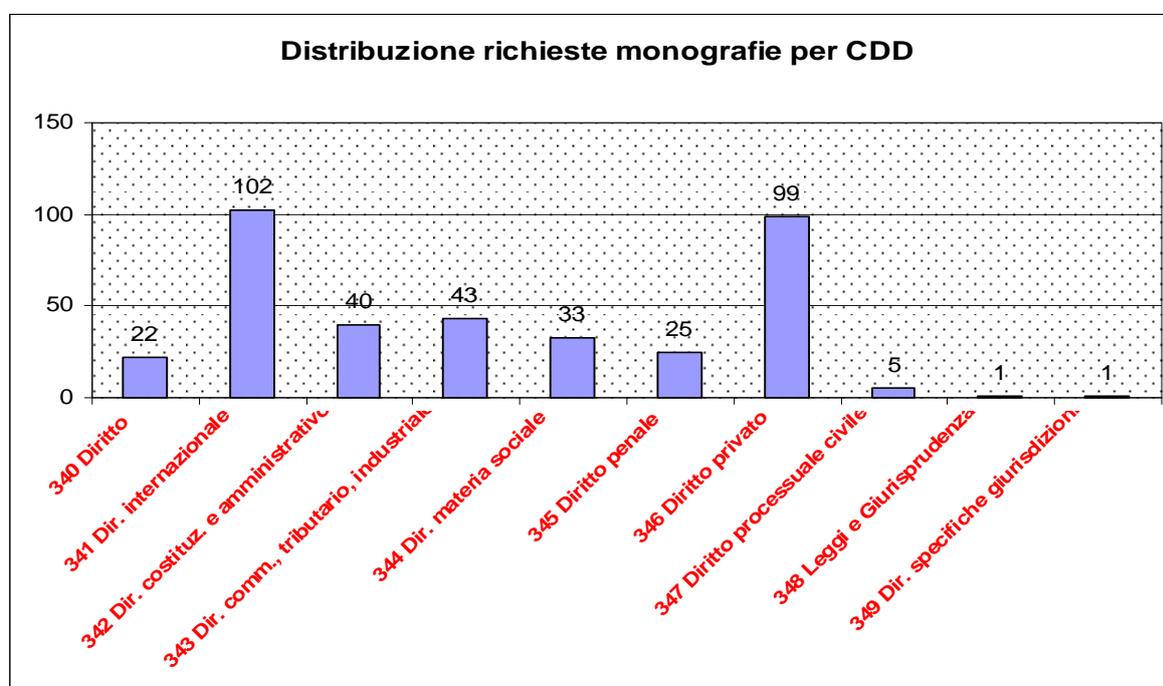
2.2.2. Richieste per formato – Monografie

Le 371 monografie richieste rappresentano circa il 23% delle richieste di documenti monografici dell'intera indagine.

Come risulta dal grafico l'analisi della distribuzione delle monografie per CDD rileva fra i documenti maggiormente richiesti quelli che trattano temi inerenti l'area del Diritto internazionale (27%). L'interesse è focalizzato sulla Comunità economica europea, Relazioni tra Stati (Diplomazia), Diritti umani, Controversie e conflitti tra gli Stati, Diritto internazionale di guerra, Cooperazione internazionale, Diritto internazionale in materia economica, Diritto internazionale penale.

La stessa percentuale di richieste si riscontra per il settore del Diritto privato, in particolare: Diritto commerciale, Diritto di famiglia, Diritto delle società, Contratti.

Per il resto si segnala che il 12% riguarda l'area del Diritto commerciale, tributario e industriale, mentre l'11% interessa l'area del Diritto costituzionale e amministrativo, e il 9% è riferito al Diritto in materia sociale. Ulteriormente inferiori le richieste che hanno come oggetto le altre aree del Diritto.



Di particolare interesse risulta il confronto per CDD fra le richieste pervenute dal 2008 al 2010¹⁵.

Nel grafico che segue il Diritto privato (CDD 346) e il Diritto internazionale (CDD 341) si confermano come le aree per le quali si registra in percentuale un maggior numero di richieste. Da segnalare però per il Diritto privato, nel 2010, la riduzione, sia pur lieve, della domanda rispetto al biennio precedente, mentre si osserva un continuo e significativo aumento per il bisogno di informazione in merito al Diritto internazionale (da 16% nel 2008 al 27% nel 2010).

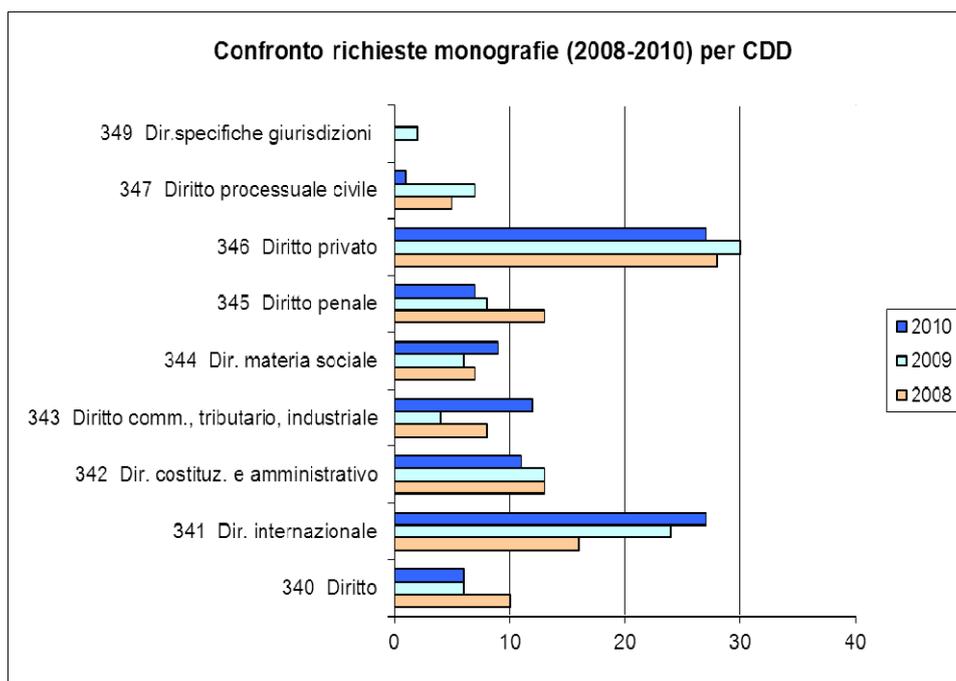
In aumento anche la domanda di documentazione monografica relativa al Diritto commerciale, tributario e industriale (CDD 343) e al Diritto in materia sociale (CDD 344).

¹⁵ Il confronto riguarda le percentuali relative alle richieste pervenute in ciascun anno in base alla CDD.

Si registra poi una lieve flessione per le richieste inerenti le tematiche del Diritto costituzionale e amministrativo (CDD 342), e del Diritto penale (CDD 345), flessione decisamente più marcata per il Diritto processuale civile (CDD 347) settore in cui si ha una domanda che si attesta intorno all'1%, rispetto al 7% registrato l'anno precedente.

Le richieste di monografie per il Diritto in generale (CDD 340), dopo una lieve flessione rispetto al 2008, nel biennio 2009-2010 si assestano sulla stessa percentuale (6%).

Infine, l'area del Diritto di specifiche giurisdizioni e aree [geografiche], che nel 2009 aveva fatto la sua comparsa, torna a non essere rappresentata.

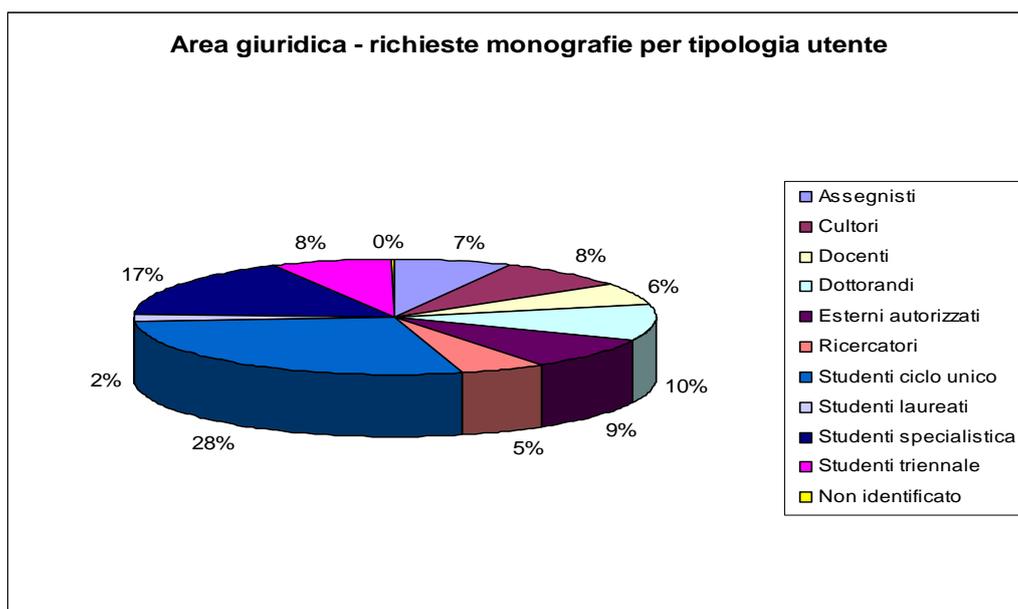


Anche in questo caso sono ovviamente gli studenti (55%) coloro che chiedono maggiormente il prestito di monografie.

Gli iscritti alla laurea a ciclo unico rappresentano il 28% dei richiedenti, quelli della laurea specialistica il 17%. Si osserva anche la presenza, sia pure esigua, di richieste degli studenti laureati (2%).

Significativa la presenza dei dottorandi (10%), mentre i docenti coprono il 6% delle richieste e i ricercatori il 5%. Quest'ultima categoria appare più presente nella richiesta di articoli di periodici.

Si segnala in particolare l'interesse per questa tipologia di richieste da parte degli utenti esterni autorizzati (9%) e dei cultori della materia (8%), percentuali decisamente superiori rispetto alle loro richieste di articoli di periodici. Infine dagli assegnisti proviene il 7% della domanda di monografie.



Rispetto al 2009 diminuisce leggermente la percentuale di richieste provenienti da studenti (da 58% a 55%), mentre appare in aumento quella dei docenti e ricercatori (dall' 11% a 16%) e dei dottorandi (dall'8% al 10%).

Notevole l'aumento nell'uso del servizio da parte degli esterni autorizzati (dall' 1% al 9%).

Per quanto riguarda la facoltà di appartenenza dei richiedenti si rileva ovviamente che la maggior parte (44%) appartiene alla facoltà di Giurisprudenza, mentre il 13% è di Scienze politiche e l'8% di Economia. Come precedentemente sottolineato, anche in questo caso è alta (35%) la porzione di coloro per i quali non è stato possibile recuperare la facoltà di appartenenza.

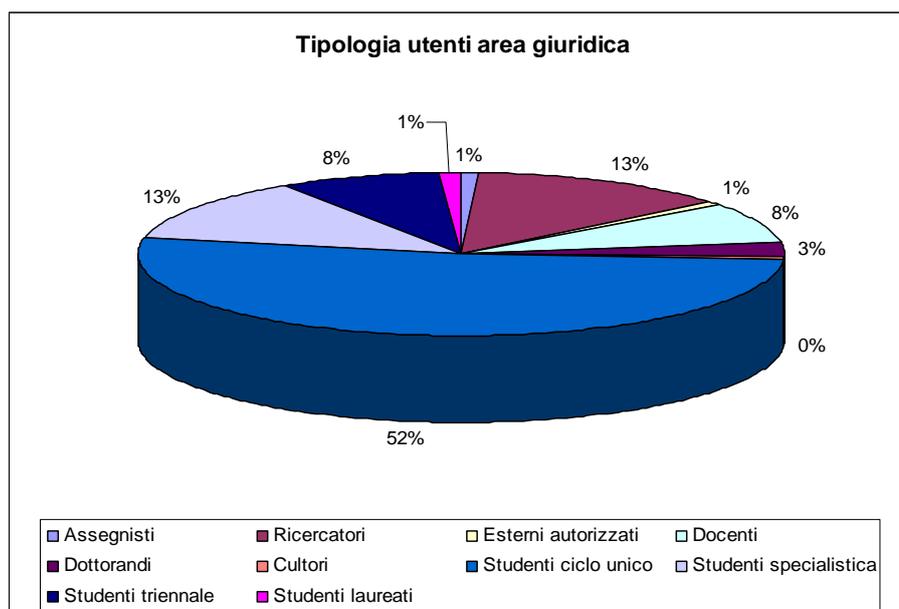
2.2.3 Richieste degli utenti dell'area

Le richieste pervenute dagli utenti afferenti alla Facoltà di Giurisprudenza sono 542 e rappresentano il 19% dell'intera domanda di fornitura. Nel dettaglio si tratta di 248 richieste di monografie e 294 articoli di periodici.

Significativa la netta maggioranza delle richieste proviene da studenti, ben il 73%, di cui gli studenti iscritti alla laurea a ciclo unico rappresentano il 52% dei richiedenti per l'area, seguiti dagli iscritti alla laurea specialistica (13%).

Si tratta quindi di una notevole presenza, e in decisa crescita se confrontata con il 2009 in cui le richieste provenienti dagli studenti dell'area raggiungevano il 53%.

Per le altre categorie di utenti si rileva che i docenti coprono l'8% delle richieste, i dottorandi il 3% e i ricercatori il 13%. Se confrontate con il 2009, si segnala una netta flessione per le richieste dei dottorandi, che si attestavano intorno al 10%, mentre un lieve aumento si riscontra per quelle dei docenti (6% nel 2009) e dei ricercatori (11% nel 2009).



Oltre alle richieste di monografie e periodici di area giuridica (64%), si rileva l'interesse per i servizi sociali (7%), l'economia (5%), la storia e la geografia (5%). Questa situazione conferma i dati presentati nel 2009.

2.3 Area di scienze politiche

Complessivamente è riconducibile all'area di scienze politiche il 26% delle richieste analizzate. Si tratta di 255 articoli di periodici sui 1.315 richiesti e di 502 monografie su 1.601. L'analisi complessiva per l'area riguarda quindi 757 documenti.

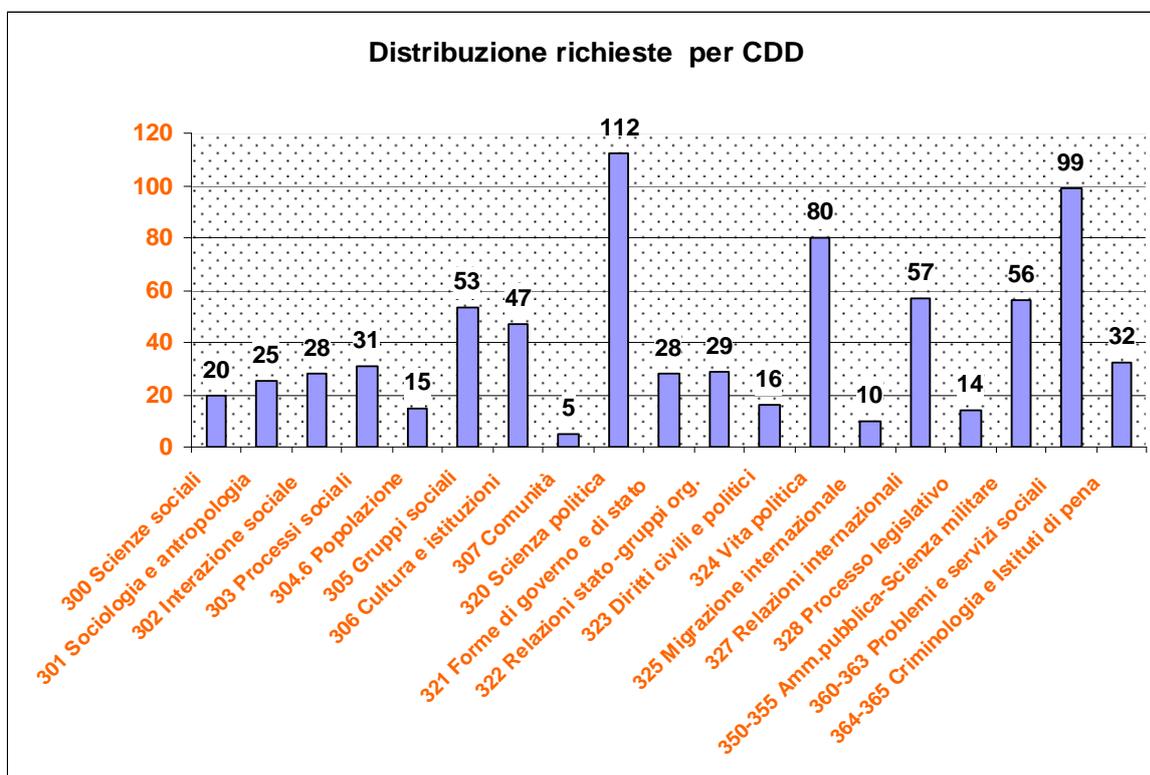
Sono stati considerati d'interesse per l'area tutti quei documenti ai quali sono stati assegnati i seguenti numeri di classificazione:

- | | |
|--|---|
| 300 Scienze sociali | 322 Relazioni Stato- gruppi organizzati |
| 301 Sociologia e antropologia | 324 Vita politica |
| 302 Interazione sociale | 325 Migrazione internazionale |
| 303 Processi sociali | 327 Relazioni internazionali |
| 304.6 Popolazione | 328 Processo legislativo |
| 305 Gruppi sociali | 350-355 Amministr. Pubblica; Scienza militare |
| 306 Cultura e istituzioni | 360-363 Problemi e servizi sociali; Associazioni |
| 307 Comunità | 364-365 Criminologia; Istituti di pena |
| 320 Scienza politica | |
| 321 Forme di governo e di stato | |

La richiesta per questa area, come abbiamo visto, conserva quasi la stessa percentuale del 2009, con una riduzione delle richieste di monografie e un significativo aumento di quelle per articoli, che passano dal 23% del 2009 al 34% del 2010. E' probabile che su questa tendenza incida anche il gap tra l'interesse consolidato all'uso di letteratura periodica da parte di chi fa ricerca in questa area disciplinare e la disponibilità nella collezione della biblioteca di nuovi titoli. Da qualche anno infatti non si sono realizzati significativi incrementi nella collezione di risorse full text specialistiche per le scienze politiche.

Borrowing Totale	Monografie SP	%	Articoli di periodici SP	%	
2009	523	402	77	121	23
2010	757	502	66	255	34

Ecco nel grafico seguente la distribuzione dei documenti per numero di classificazione:



Numerosi sono i raggruppamenti tematici rilevati. E'interessante notare che la maggior parte delle richieste quest'anno riguarda principalmente due aree: problemi sociali e servizi e assistenza sociale, e scienza politica, (situazioni e condizioni politiche che corrispondono rispettivamente al 13% e al 15% del totale delle richieste dell'area.

Significativa anche la presenza di richieste riconducibili all'area della vita politica, in particolare relative a documenti che riguardano la storia sociale dei partiti e dei movimenti politici italiani, (80 documenti, pari all' 11%).

Rappresentati quasi con lo stesso numero di richieste (rispettivamente 57, 56 e 53) settori che corrispondono a indirizzi di studio e di ricerca ben distinti tra loro: relazioni internazionali; amministrazione pubblica (in particolare le amministrazioni locali) e scienza militare; gruppi sociali (gruppi razziali, studi sui problemi dell'immigrazione; studi sugli adolescenti e le donne). Queste richieste coprono l'8% (relazioni internazionali e il 7% (gli altri due settori) del totale.

Da segnalare, infine, 47 richieste (6%) che riguardano i temi delle istituzioni culturali e delle istituzioni economiche, con particolare riguardo agli aspetti sociali del consumo.

Il confronto con i dati relativi all'indagine del 2009 evidenzia una tendenza all'aumento delle richieste per l'area della scienza politica (dall'11% nel 2009 al 15% nel 2010) e

al contrario una flessione delle richieste per l'area delle relazioni internazionali, che passano dall'11% del 2009 all'8% del 2010.

Si conferma pressoché costante l'interesse per i documenti riguardanti i problemi e servizi sociali.

2.3.1 Richiesta per formato – Periodici

Le richieste di periodici rappresentano il 19% dell'intera richiesta di periodici.

Nelle 255 richieste di articoli tratti da periodici dell'area delle scienze politiche, complessivamente si contano 137 titoli di riviste. Per 24 titoli si registra un numero di richieste tra 2 e 5, mentre corrispondono a circa il 41% del totale i titoli per i quali è stata inoltrata una sola richiesta. Si osserva che rispetto allo scorso anno sono di più i titoli per i quali sono state fatte più richieste: infatti nel 2009 la percentuale di titoli con una sola richiesta era del 60%. Per cinque titoli sono pervenute un numero di richieste superiore a 5, come risulta dalla tabella seguente, nella quale vengono indicate per ciascun titolo eventuali richieste riscontrate nell'indagine del 2009¹⁶.

Titolo	CDD	n. richieste 2010	n. richieste 2009
<i>Studi Zancan</i>	361.61	27	2
<i>Nonprofit and voluntary sector quarterly</i>	361	18	-
<i>Giovane critica</i>	320.05	12	-
<i>Quindici</i>	303	11	-
<i>Guida agli enti locali</i>	352.140945	11	2

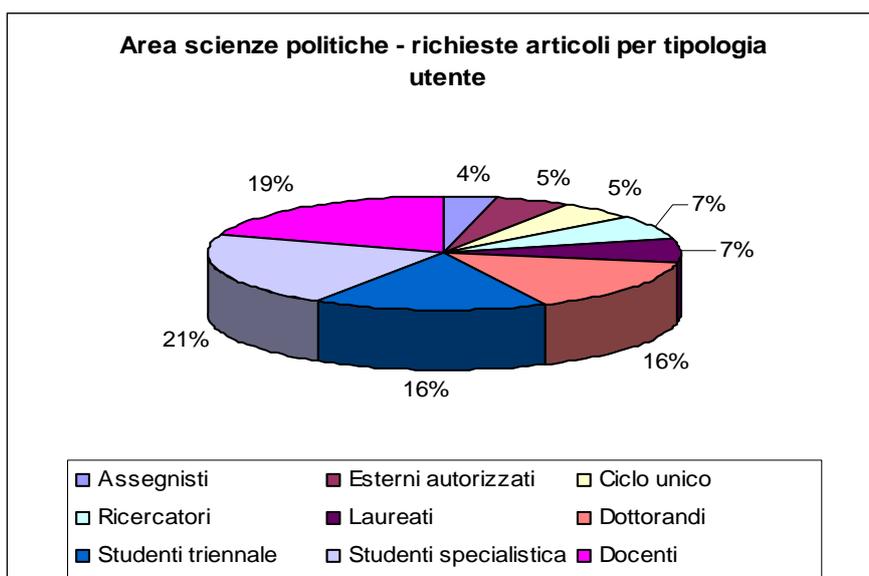
I due titoli maggiormente richiesti riguardano l'area dei servizi sociali.

Da sottolineare però che le 27 richieste per il periodico *Studi Zancan* provengono dallo stesso utente (studente triennale di Scienze politiche, corso di laurea in Sociologia e politiche sociali); anche la maggior parte delle richieste per *Giovane critica* provengono dallo stesso utente (docente) e quindi questo comporta un ridimensionamento del dato.

Per quanto riguarda gli utenti la richiesta di fornitura di articoli è così distribuita: 37% riguarda la categoria degli studenti, e di questi il 21% appartiene ad un corso di laurea specialistica/magistrale.

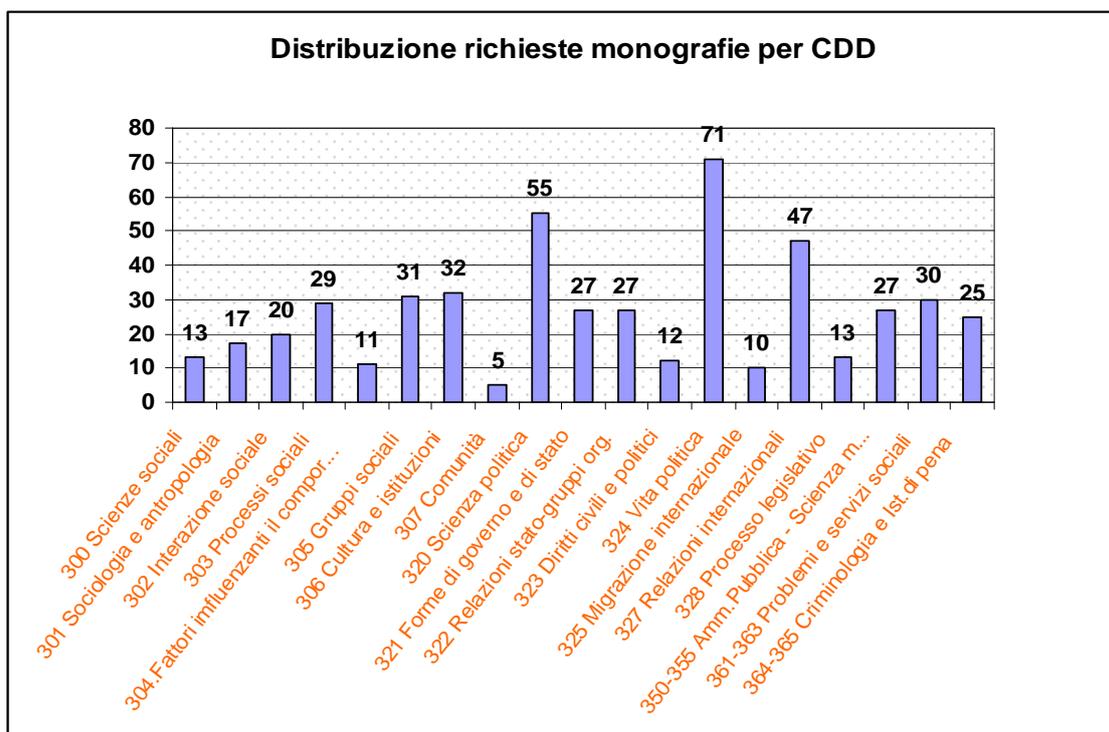
I docenti e ricercatori rappresentano il 26%, percentuale decisamente in aumento rispetto al 2009. Significativo il dato relativo ai dottorandi, che costituiscono il 16% delle richieste.

¹⁶ Il confronto è puramente indicativo in quanto nel 2009 l'indagine ha riguardato solo una parte, anche se sostanziale, delle richieste di borrowing gestite dall'ufficio.



2.3.2. Richieste per formato – Monografie

Le monografie richieste sono 502 e rappresentano quindi il 31% delle richieste totali. Come già messo in evidenza la distribuzione delle monografie per CDD è molto ampia e riguarda più settori.



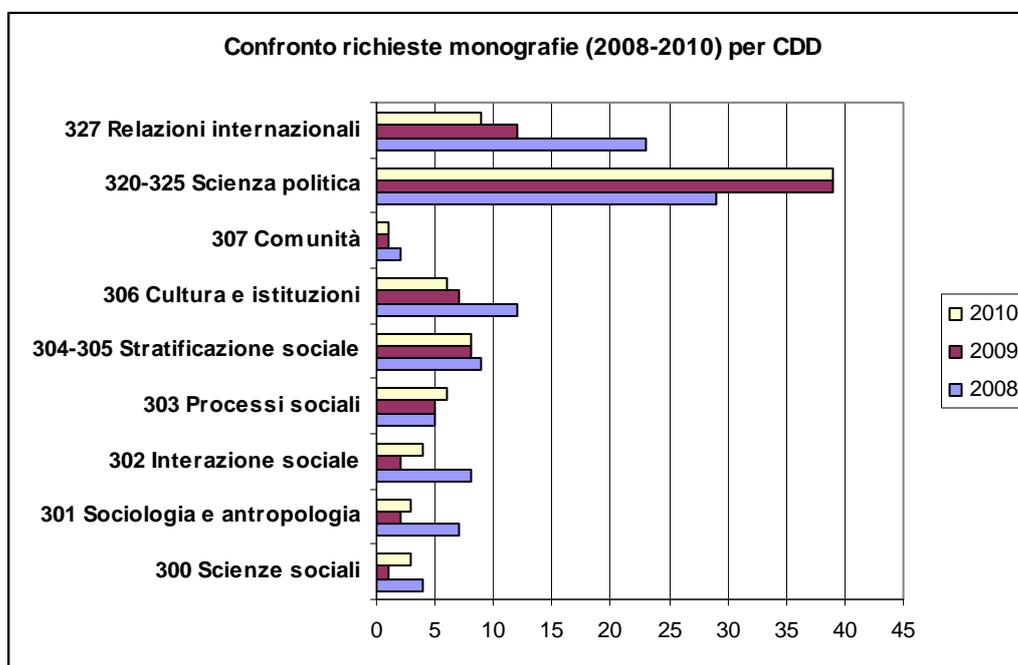
Come si vede dal grafico l'area tematica più rappresentata riguarda monografie relative alla vita politica (14%), a cui si possono aggiungere quelle inerenti la scienza politica (teorie e ideologie politiche, situazioni e condizioni politiche), che coprono l'11% delle richieste. Il 6% riguarda i gruppi sociali; lo stesso valore si riferisce a documenti riguardanti i processi sociali, in particolare l'analisi del cambiamento sociale, e gli studi sulla cultura e le istituzioni. L'ambito delle relazioni internazionali

rappresenta il 9% delle richieste; i problemi e i servizi sociali il 6%. Molto parcellizzata e fortemente ridotta l'area sociologica.

Dal confronto con i risultati emersi nell'indagine 2009 si conferma la tendenza a un incremento delle richieste per l'area della vita politica, in particolare l'ambito dei partiti e dei movimenti politici; il dato relativo all'area delle teorie e ideologie politiche resta pressoché invariato; diminuisce ancora la richiesta per l'area delle relazioni internazionali.

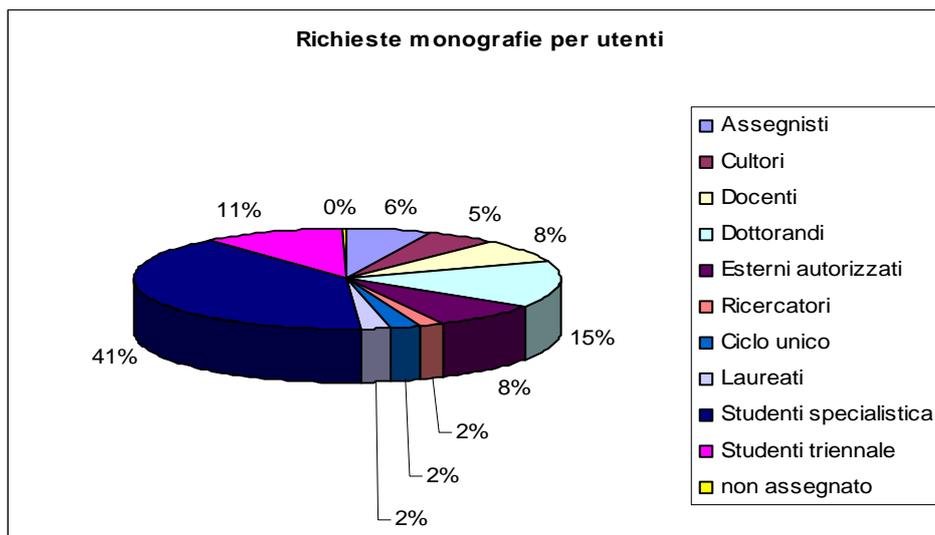
Forte diminuzione delle richieste relative ai problemi e servizi sociali, dato apparentemente in contrasto con quello dei periodici, in cui risulta che i due titoli maggiormente richiesti appartengono proprio a quest'area.

Da sottolineare che non è stato possibile mettere a confronto per tutta la serie storica i dati relativi alle due aree dell'Amministrazione pubblica e dei Problemi e servizi sociali perché nella rilevazione del 2008 questi non erano stati oggetto di rilevazione.



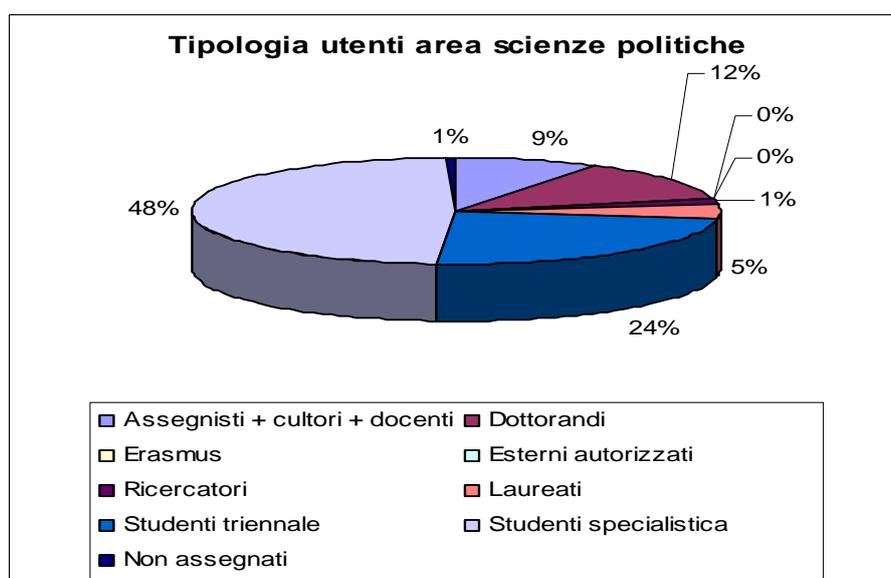
Richieste per CDD	2010 %	2009 %
350-355	5	6
Amministrazione pubblica Scienza militare		
361-363	6	13
Problemi e servizi sociali		
364-365	5	2
Criminologia		
Istituti di pena		

Per quanto riguarda le categorie di utenti risulta che il 52% delle richieste sono state effettuate da studenti, con una netta prevalenza degli iscritti alla specialistica (ben il 41%). Significativa la presenza dei dottorandi (15%), mentre i docenti coprono l'8% delle richieste, la stessa percentuale degli esterni autorizzati. Gli assegnisti rappresentano il 6%.



2.3.3 Richieste degli utenti dell'area

Le richieste pervenute dagli utenti afferenti alla Facoltà di Scienze Politiche rappresentano il 25% dell'intero numero delle richieste di fornitura e sono costituite da 535 richieste di monografie e 201 per articoli di periodici.



Si nota che la netta maggioranza delle richieste proviene da studenti, ben il 72%, con il 48% da attribuire agli studenti della specialistica/magistrale.

I dottorandi rappresentano il 12% dei richiedenti per l'area, mentre il 9% riguarda la somma di assegnisti, docenti e cultori.

Oltre all'area delle scienze politiche significativo è l'interesse per l'area della storia e geografia, con ben 109 richieste, pari al 15%, confermando la tendenza dell'anno 2009. Le richieste per l'area economica rappresentano l'11%, quasi la stessa percentuale di quella giuridica (10%).