

Qualità dell'architettura delle biblioteche universitarie per la qualità del servizio

Mauro Guerrini

Abstract

La progettazione degli spazi di una biblioteca riveste un ruolo rilevante ed influenza radicalmente la qualità dei servizi erogati dalla struttura, che deve in primo luogo rispondere alle esigenze degli utenti e garantire l'accessibilità alle risorse documentarie.

A tale scopo la *mission* della biblioteca universitaria dovrebbe allinearsi a quella dell'ateneo di appartenenza, andando a costituire una struttura integrata e non sussidiaria rispetto al *core business* dell'università per il conseguimento delle finalità proprie dell'alta formazione. Spesso, invece, nelle realtà bibliotecarie universitarie manca un'attenta progettualità nella gestione delle collezioni, mentre è auspicabile che la biblioteca di ateneo offra un contributo propositivo nella realizzazione di un sistema documentario efficace mirato a soddisfare non solo le esigenze della didattica, ma anche quelle della ricerca.

La biblioteca universitaria gioca un ruolo strategico nella circolazione del sapere e nell'accesso all'informazione attraverso corsi di alfabetizzazione informatica, di orientamento alla ricerca e di assistenza *just in time* nella valutazione delle fonti. Costituisce un *learning centre*, un luogo di elaborazione culturale e di produzione di nuove competenze e di opportunità formative proposte in una pluralità di spazi differenziati per aree di lavoro e tipologie di supporti informativi, pensati e finalizzati alla conservazione, circolazione e fruizione del patrimonio documentario.