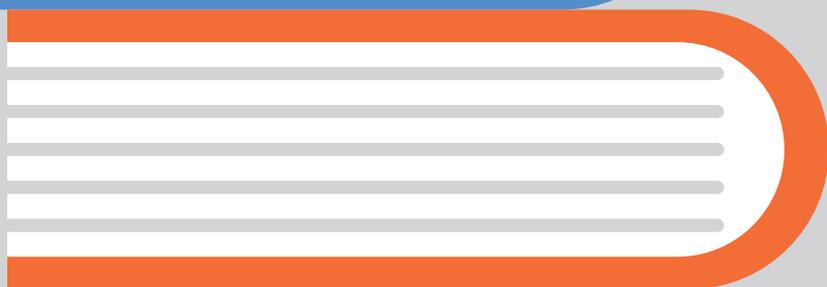




UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

AREA PER LA VALORIZZAZIONE
DEL PATRIMONIO CULTURALE

Sistema Bibliotecario di Ateneo 2024



Sistema Bibliotecario di Ateneo 2024

Presidente: Antonio Gorgoni

Dirigente: Vincenzo De Marco

Direttrice tecnica: Claudia Burattelli

Con il contributo dei direttori delle biblioteche d'area, della Biblioteca Digitale, dei referenti dei gruppi di lavoro/comunità di pratica

Redazione a cura del Centro di Coordinamento SBA: CHIARA MELANI, GIULIA MASTROGIACOMI

6 maggio 2025

Indice

1. Introduzione	p. 3
2. Report statistico	p. 7
2.1. Utenti potenziali	p. 9
2.2. Risorse offerte	p. 10
Spazi e orari di apertura – Offerta informativa e documentaria (supporto fisico) – Offerta documentaria (collezione elettronica e digitale) – Budget e spesa – Personale	
2.3. Servizi e uso	p. 15
Presenze e visitatori – Consultazione, prestito, prestito interbibliotecario, fornitura documenti – Uso della collezione elettronica e digitale – Servizi di information literacy – Supporto all'accesso aperto e alla valutazione della ricerca – Servizi per l'inclusione e il benessere – Comunicazione e public engagement	
2.4. Customer satisfaction	p. 31
3. Piano di sviluppo	p. 33
Digital Library – Conversione degli abbonamenti all'elettronico – Scarto bibliografico e archivistico – Nuove dashboard in Alma Analytics – Fascicolazione in Titulus – Iniziative per il Centenario dell'Ateneo – Orari di apertura - Incremento dell'offerta di risorse – Contratti trasformativi – Information literacy per dottorandi – Supporto alla VQR	
4. Problematiche aperte	p. 41
Spazi per le collezioni – Problemi manutentivi – Personale	
5. Conclusioni	p. 45



1 Introduzione

1. Introduzione

In base al [Regolamento del Sistema Bibliotecario di Ateneo e dei servizi](#), la presente relazione sullo stato del Sistema Bibliotecario d'Ateneo, sulle attività svolte e sui risultati raggiunti nel 2024, presenta il report statistico relativo allo scorso anno - con particolare riferimento al numero e alla tipologia dei fruitori serviti, alle risorse offerte e ai servizi erogati - che dà conto dello stato di salute del Sistema e della sua performance, nell'ambito del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) dell'amministrazione 2024/2026 e in linea con gli obiettivi del Piano Strategico d'Ateneo 2022/2024; rendiconta quindi l'attuazione del Piano di sviluppo annuale, approvato dalla Commissione Biblioteche; si conclude con una sintesi delle principali criticità che rimangono aperte.

Il 2024 ha rappresentato anche l'anno in cui è stata ricostituita la composizione degli organi di SBA. A parte il Presidente della Commissione Biblioteche, prof. Antonio Gorgoni, che rimane in carica fino a settembre 2025, il resto della Commissione è stata rinnovata in tutti i componenti elettivi a fine 2024 e con validità triennale, a seguito dell'elezione dei nuovi Presidenti dei Comitati Scientifici delle biblioteche d'area, a loro volta in gran parte ricostituiti, e del rappresentante del personale bibliotecario. Con D.R. n. 1686/2024, sono stati nominati i proff. Elisabetta Rovida (Presidente Biblioteca Biomedica), Orlando Vaselli (Presidente Biblioteca di Scienze), Paolo Cappellini (Presidente Biblioteca di Scienze Sociali), Maria Rita Gisotti (Presidente Biblioteca di Scienze Tecnologiche), Camillo Berti (Presidente Biblioteca Umanistica) e il dott. Fabio Bonechi (rappresentante personale bibliotecario). Con D.R. n. 61/2025, è stato nominato in Commissione il sig. Leonardo Pescini, rappresentante degli studenti in Senato Accademico.

Riguardo al personale bibliotecario in servizio, a seguito della conclusione della procedura di reclutamento per collaboratori bibliotecari (ex categoria C), si è provveduto a un reintegro dell'organico (sebbene parziale) delle singole biblioteche d'area, depauperato dalle numerose cessazioni intervenute nell'ultimo triennio. Agli inizi di marzo, sono infatti entrati in servizio 12 Collaboratori di biblioteca. A seguito delle determinazioni del Consiglio di Amministrazione di maggio, a dicembre 2024, è stato possibile scorrere la graduatoria per l'assunzione di ulteriori 4 unità (altre 2 hanno preso servizio a gennaio 2025, contemporaneamente però a un'ulteriore uscita, non programmata, per dimissioni volontarie). Sebbene nel corso dell'anno si siano verificate anche numerose uscite (10, di cui soltanto 5 programmate), la situazione del personale è senz'altro migliorata rispetto al 2023, per quanto ancora inadeguata al fabbisogno dei servizi. Con riguardo alle posizioni direzionali, a partire dal 1° aprile 2024, sono state coperte le 2 posizioni organizzative di secondo livello vacanti da due anni (direzione delle biblioteche di Scienze Tecnologiche e Biomedica), grazie all'espletamento della Procedura Economica Verticale da D a EP; mentre nel mese di luglio è stato decretato il passaggio da C a D di 5 unità di personale, sempre a seguito di PEV. Ciò rappresenta un importante e necessario percorso di valorizzazione delle professionalità in servizio, da proseguire anche nel 2025, in vista dei previsti futuri pensionamenti nei ruoli direzionali.

Infine, sul piano dei finanziamenti, grazie alla conferma dell'incremento di 400.000 euro della dotazione annuale di SBA, è stato possibile mantenere, con il budget a disposizione, il volume degli acquisti delle risorse bibliografiche sia cartacee che elettroniche, necessario a soddisfare le esigenze di studio e ricerca di tutta la comunità universitaria, oltre che consentire la conferma della sottoscrizione dei contratti trasformativi che permettono agli autori dell'Ateneo di pubblicare gratuitamente in accesso aperto su quasi 20.000 riviste dei principali editori internazionali.



2 Report statistico

2. Report statistico

2.1. Utenti potenziali

IN SINTESI

61.017 utenti potenziali, di cui

- 56.707 studenti¹
- 2.761 docenti, ricercatori, assegnisti, collaboratori linguistici²
- 1.549 tecnici amministrativi

Studenti per area disciplinare

Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2022	11.878	4.002	13.767	10.844	15.104	55.595
2023	11.905	4.064	14.058	11.001	14.996	56.024
2024	12.011	4.051	14.538	11.091	15.016	56.707

Docenti, ricercatori, assegnisti, collaboratori linguistici per area disciplinare

Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2022	617	552	333	633	393	2.528
2023	666	601	366	674	406	2.713
2024	686	618	370	687	400	2.761

Il SBA impiega le risorse disponibili, sviluppa le collezioni e organizza i servizi in funzione della propria utenza di riferimento. Oltre agli utenti istituzionali, autorizza all'accesso e ai servizi persone afferenti a istituzioni convenzionate e coloro che fanno richiesta motivata per studio o ricerca al dirigente, alla direttrice tecnica, ai direttori di biblioteca. Gli utenti potenziali 2024, rilevabili dal Bollettino di Statistica UniFI sono 61.017 (+1% rispetto al 2023).

FOTOGRAFIA DI
GIULIO VICHI,
CONCORSO
"SCATTI IN
BIBLIOTECA"
2022-2023:
BIBLIOTECA DI
SCIENZE
TECNOLOGICHE,
SEDE DI
INGEGNERIA



¹ Gli studenti comprendono gli iscritti a corsi di laurea, master, corsi di dottorato, scuole di specializzazione. Fonte del dato è il Bollettino di Statistica UniFI.

² Docenti e ricercatori comprendono ordinari, associati, ricercatori a tempo indeterminato e determinato, collaboratori linguistici, lettori, assegnisti di ricerca; sono esclusi i docenti a contratto. Fonte del dato è il Bollettino di Statistica UniFI.

2.2. Risorse offerte

2.2.1. Spazi e orari di apertura

IN SINTESI

5 biblioteche, articolate in 14 punti di servizio³

33.257 mq di superfici totali, di cui 19.783 mq accessibili al pubblico (3 utenti potenziali per mq)

2.525 posti di lettura (24 utenti potenziali per posto)

11 sale per lo studio di gruppo (142 posti)

692,5 ore di apertura settimanali

Il SBA persegue l'obiettivo di realizzare un'integrazione tra strutture didattiche e biblioteche, ampliando costantemente la propria offerta in termini di servizi e spazi. A quelli tradizionali si affiancano **servizi e spazi nuovi che favoriscono la convivialità e la multimedialità, ambienti aperti, informali, multifunzionali**. L'apprendimento, che inizia in aula, si consolida in biblioteca grazie allo studio individuale e di gruppo; la conoscenza si consolida nella conversazione fra pari: gli spazi che il SBA offre rispondono a queste molteplici necessità. Le sale dedicate allo studio di gruppo si trovano presso le sedi di Agraria (1), Architettura (1), Biomedica (3), Ingegneria (1), Lettere (2), Polo Scientifico di Sesto (1), Scienze Sociali (2), per un numero complessivo di 142 posti. In alcuni casi è richiesta la prenotazione, in altri l'accesso è libero; talvolta le sale sono utilizzate anche per riunioni, seminari, incontri tra tutor e studenti; possono infine ospitare attrezzature specifiche (per es. lavagne o un tavolo per progetti architettonici).

Le ore di apertura settimanali sono 692,5 per il livello base di servizio: sale di lettura, consultazione autonoma a scaffale, BiblioScan, accesso alla collezione digitale. I servizi avanzati, erogati da personale bibliotecario, sono disponibili per **623,5 ore** settimanali.



FOTOGRAFIA DI NADIA GANTCEVA, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023: BIBLIOTECA DI SCIENZE, STUDIO IN GRUPPO

³ Il 15 ottobre 2024 ha riaperto Antropologia, chiusa da giugno 2023.

2.2.2. Offerta informativa e documentaria (supporto fisico)

IN SINTESI

3.983.862 volumi (4.010.545 con Biblioteca PIN⁴)

- il 26% direttamente accessibile agli utenti a scaffale aperto

17.184 nuovi inventari (3,6 per utente potenziale)

- 100% di monografie catalogate entro l'anno

13.957 scarti**175 fondi storici e collezioni speciali****110 fondi archivistici SBA**, di cui 78 descritti in *Chartae*

Accessioni (acquisti + doni)						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2022	2.640	1.236	5.809	3.537	7.568	20.790
2023	1.069	844	4.462	6.480	8.630	21.485
2024	525	1.227	5.827	3.567	6.038	17.184

Recuperi online di documenti catalogati su scheda cartacea						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2022	73	1.849	8.795	6.733	9.381	26.831
2023	675	740	11.850	4.036	11.822	29.123
2024	772	942	8.204	5.777	12.151	27.846

Scarti						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2022	969	26	641	1.753	1.922	5.311
2023	413	1.171	763	3.324	1.453	7.124
2024	246	1.519	910	3.764	7.518	13.957

Le accessioni comprendono volumi monografici, periodici e altri formati accessionati per acquisto o dono nel corso dell'anno. Rispetto al 2023 si registra un leggero calo tra gli acquisti (-10%), coerente con l'impegno del SBA nel convertire al digitale la propria offerta; si rileva una ancor più pronunciata diminuzione delle donazioni (-31%), dovuta soprattutto alla politica restrittiva adottata nel SBA per ovviare al problema della mancanza di spazio per le collezioni, formalizzata il 18 ottobre 2024 con l'approvazione da parte della Commissione Biblioteche delle *Linee guida del Sistema Bibliotecario di Ateneo per l'accettazione di donazioni, eredità e legati* (<https://www.sba.unifi.it/p2045.html>).

I recuperi nel catalogo online comprendono monografie e periodici precedentemente catalogati solo su scheda cartacea. L'andamento dei recuperi dipende, come sempre, dai progetti in corso nelle singole realtà e dalle risorse di conseguenza dedicate.

La cronica mancanza di spazi che caratterizza in misura diversa tutte le biblioteche di Ateneo, più volte ribadita e portata all'attenzione degli organi, ha determinato anche nel 2024 una decisa **politica di scarto**, che ha riguardato volumi in cattivo stato, posseduti in copie plurime o non più utilizzati (par. 3.3, *Scarto bibliografico e archivistico*). Rispetto al 2023 i volumi scartati sono quasi raddoppiati (+96%).

Chartae (<https://archivi.unifi.it/>) è il portale che rende accessibili i numerosi fondi archivistici conservati dall'Università di Firenze, da quelli relativi all'attività istituzionale dell'Ateneo (Archivio Storico) a quelli

⁴ Dato al 31 dicembre 2024. La biblioteca del PIN di Prato non è gestita da personale SBA; la dotazione documentaria appartiene tuttavia all'Ateneo.

prodotti da studiosi o enti di varia natura raccolti presso le biblioteche, fino al patrimonio storico della congregazione delle Montalve di Villa La Quiete. Una documentazione vasta, eterogenea e di grandissimo valore storico e culturale. I fondi descritti sono 83 (78 del SBA; 2 dell'Archivio Storico UniFI; 3 di Villa La Quiete). Le schede pubblicate sono 56.216.

2.2.3. Offerta documentaria (collezione elettronica e digitale)

IN SINTESI

96.867 periodici elettronici

228 banche dati

367.408 e-book

45.952 full text ad accesso aperto nel repository istituzionale FLORE

20 collezioni digitalizzate in *Impronte digitali* (12.906 risorse, 236.948 immagini)

20 mostre virtuali

Il dato sui **periodici elettronici** comprende anche gli abbonamenti e i titoli accessibili attraverso alcune banche dati full text; sono esclusi i titoli *free* benché presenti in OneSearch. Le **banche dati** corrispondono a quelle rese disponibili attraverso OneSearch. Il numero di **e-book** comprende collezioni di titoli da cataloghi editoriali, acquisti singoli delle biblioteche, titoli disponibili in banche dati contenenti full text, e-book acquisiti attraverso le piattaforme di digital lending. Il dato relativo al **repository** istituzionale comprende esclusivamente i record con full text ad accesso aperto, non i record totali in archivio (250.582).

Da sottolineare **l'incremento costante negli ultimi tre anni dell'offerta di e-book (+29% rispetto al 2022) e full text nel repository (+39%+ rispetto al 2022).**

Impronte digitali (<https://www.sba.unifi.it/p1308.html>) è il portale che ospita le collezioni digitalizzate del SBA, frutto di oltre un decennio di attività di conversione digitale di materiale storico raro e di pregio posseduto dalle biblioteche, in molti casi appartenente alle sezioni più antiche e preziose del loro patrimonio. Le digitalizzazioni sono attualmente ricercabili e fruibili in OneSearch e nella piattaforma nazionale *Internet culturale*.



FOTOGRAFIA DI CLARISSA BUTI, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023: LO SCAFFALE APERTO

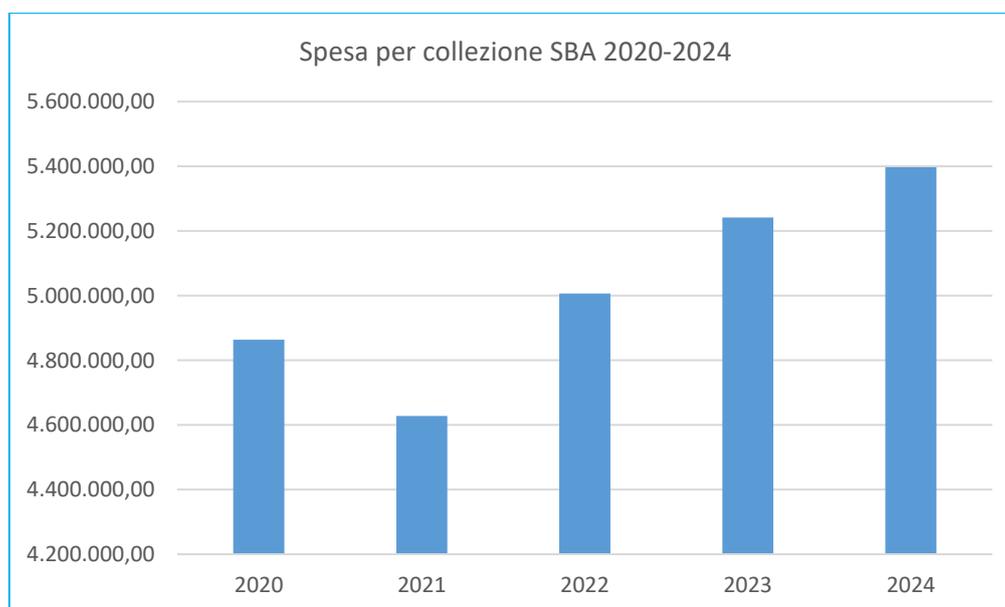
2.2.4. Budget e spesa

IN SINTESI

€ 6.094.000 dotazione di Ateneo⁵, di cui

- € 5.398.830,11 spesa per collezione SBA (89%), di cui
 - € 4.688.748,98 spesa per risorse elettroniche (87%)

Spesa per collezione SBA 2024 per voce di costo e biblioteca							
Voce di costo	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Coordinamento	Totale SBA
Monografie	13.139,30	12.609,20	112.996,89	60.675,44	121.014,54	0	320.435,37
Periodici a stampa	0	13.291,64	236.078,39	27.447,44	76.603,17	0	353.420,64
Risorse elettroniche	346.837,99	318.863,15	485.864,34	390.136,32	474.086,73	2.672.960,45 ⁶	4.688.748,98
Rilegature	2.174,78	2.438,72	11.188,40	9.394,84	11.028,38	0	36.225,12
Totale	362.152,07	347.202,71	846.128,02	487.654,04	682.732,82	2.670.960,45	5.398.830,11



Dopo la flessione del 2021 causa Covid, dal 2022 **la spesa SBA per la collezione ha ripreso a salire**: +3% nel 2022, +10% nel 2023, +3% nel 2024.

Al suo interno, **aumenta la quota destinata all'elettronico**: 87% nel 2024, rispetto all'85% del 2023 e all'80% del 2022. Questo dato non è inatteso dato l'incremento dell'offerta in formato elettronico e il valore aggiunto rappresentato dai contratti trasformativi.

SBA ha speso € 88,5 per utente potenziale (erano € 89,2 nel 2023, € 82 nel 2022).

⁵ Compresa la Firenze University Press.

⁶ Nella quota del Coordinamento sono compresi € 105.550 come previsione di spesa di competenza anno 2024 per risorse *American Chemical Association*, il cui contratto è ancora in corso di trattativa da parte di CRUI.

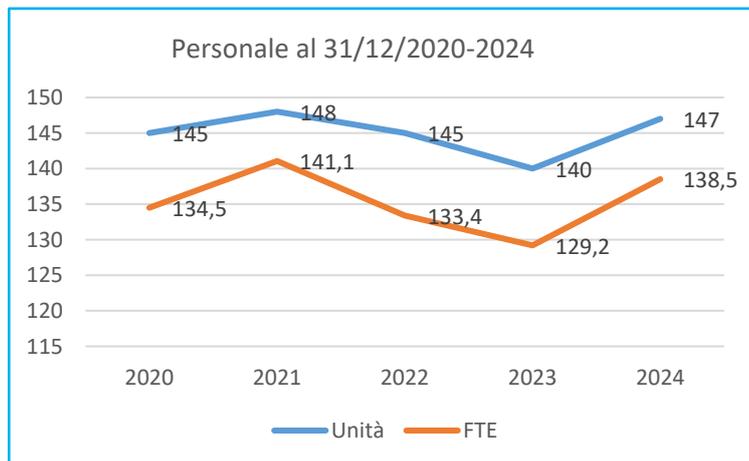
2.2.5. Personale

IN SINTESI

147 unità di personale al 31/12/2024 (138,5 FTE; 1 FTE per 441 utenti potenziali)

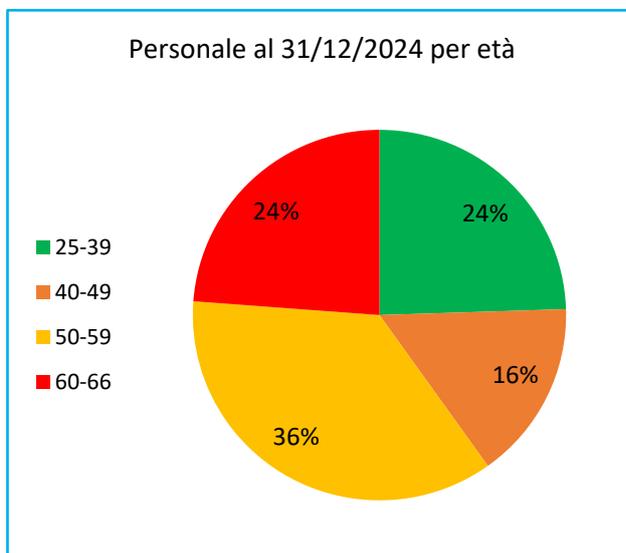
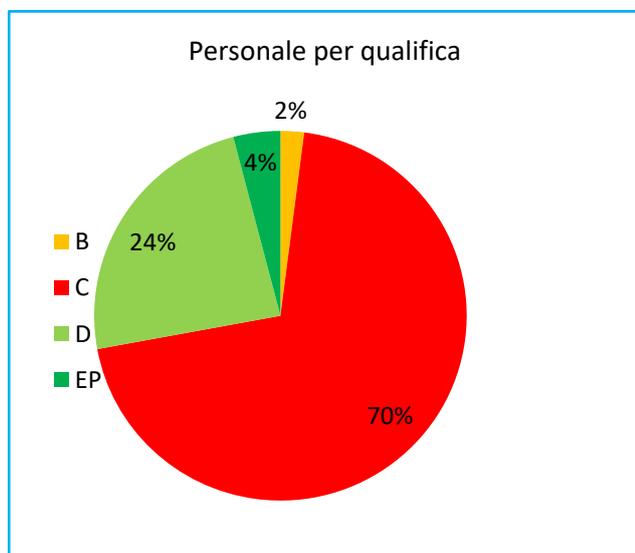
- età media: 50 anni
- 70% categoria C

3.197 ore di formazione professionale effettuate (22 ore a testa)



Nel 2024 sono entrate **17 unità di personale**, 1 per mobilità interna all'Ateneo, 16 dal concorso per bibliotecari di categoria C indetto nel secondo semestre 2023 (12 a marzo e 4 a dicembre); **sono tuttavia uscite 10 unità**, 5 per pensionamento, 5 per dimissioni⁷, e non va dimenticato che i 12 ingressi di marzo coprivano in gran parte le uscite non ristorate nell'anno precedente. Permane quindi, sebbene attenuata, una situazione di sofferenza.

Al 31/12/2024 l'età media è 50 anni (era 51 al 31/12/2023; 50 al 31/12/2022; 52 al 31/12/2021). Resta stabile la percentuale di personale per ciascuna categoria. Migliora, ma solo rispetto all'anno precedente, il rapporto con l'utenza potenziale: gli utenti potenziali per personale FTE sono 441 (erano 455 nel 2023; 436 nel 2022; 407 nel 2021).



Formazione professionale effettuata			
Anno	Ore complessive dedicate	Ore pro capite	Percentuale di personale formato sul totale
2022	3.014	21	85%
2023	3.251	23	96%
2024	3.197	22	88%

⁷ Il conteggio non tiene conto del tempo determinato, in servizio fino a inizi gennaio 2025 a sostituzione di una maternità; tiene conto invece di 2 pensionamenti a partire dal 1° gennaio 2025. Il calcolo dei FTE tiene conto di part time, congedi, maternità, malattie prolungate, 150 ore per motivi di studio, permessi per L. 104/1992.

2.3. Servizi e uso

2.3.1. Presenze e visitatori

IN SINTESI

1.226 presenze giornaliere nell'orario di maggior affluenza

712 visitatori giornalieri a Lettere + **1.219** a Scienze Sociali (lunedì-venerdì, 8:30-19:00)

12.297 visitatori annuali a Lettere + **21.234** a Scienze Sociali

Presenze medie giornaliere nell'orario di maggior affluenza (lunedì-venerdì) ⁸													
Sede	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	2024 ⁹
Biomedica	143	152	211	232	213	141	66	25	109	209	276	183	180
Antropologia										4	4	3	4
Botanica	1	3	3	2	1	1	0		2	3	3	3	2
Geomineralogia	10	10	13	8	10	5	4	2	5	8	10	10	9
Matematica	28	24	28	31	32	20	13	5	20	37	44	34	29
Polo Scientifico	56	62	71	55	58	43	26	9	48	73	81	61	59
Scienze Sociali	527	466	450	533	615	545	310	119	347	518	663	458	504
Agraria	9	10	10	11	10	8	6	2	7	9	11	11	9
Architettura	58	56	54	39	47	55	35	14	37	53	66	47	51
Ingegneria									43	63	61	32	54
Lettere + Crocetti	348	289	356	277	379	498	187	54	403	278	341	248	339
Psicologia	4	5	5	5	7	5	3	3	4	5	5	6	5
Scienze della formazione	30	28	28	29	34	23	10	5	20	42	56	25	30
Storia dell'arte	10	11	12	12	14	12	5	2	8	13	15	11	11
Sistema Bibliotecario	1218	1051	1218	1232	1420	1348	660	231	1039	1272	1534	1008	1226

La sede di Antropologia, chiusa dal 5 giugno 2023 con gestione del servizio di prestito a carico di Geomineralogia, ha riaperto il 15 ottobre 2024. La sede di Ingegneria, chiusa al pubblico dal 9 ottobre 2023 per lavori di rifacimento del tetto, anch'essa con erogazione dei servizi in modalità alternative, ha riaperto il 10 settembre 2024. **Le presenze medie giornaliere nell'orario di maggior affluenza continuano ad aumentare:** la media annuale SBA 2024 è **+8%** rispetto al 2023 (la media 2023 era già **+11%** rispetto al 2022).

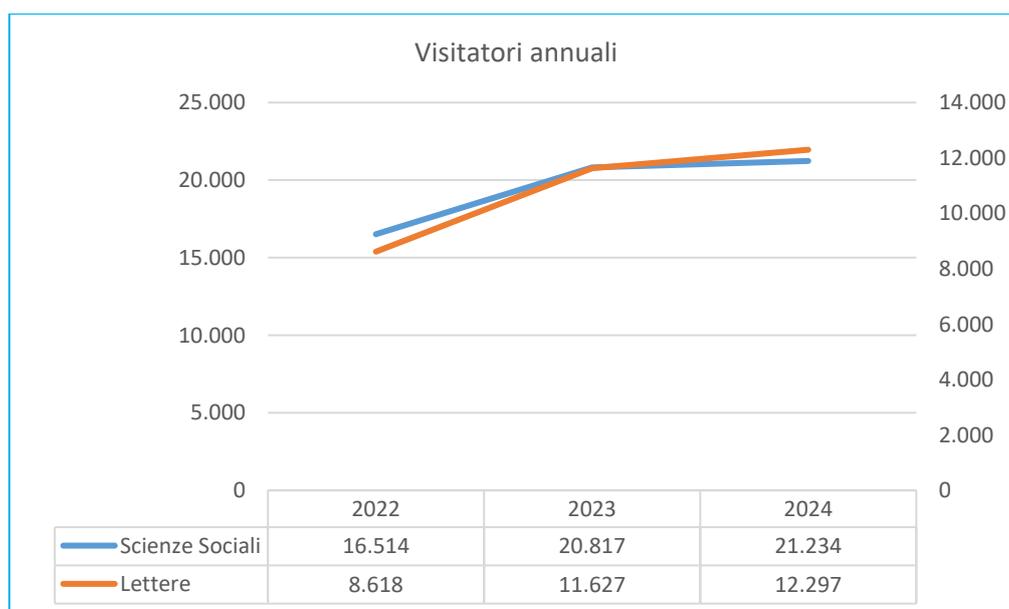
I dati relativi alle presenze rilevano l'altieconomicità dell'apertura di alcune sedi di piccole dimensioni, i cui servizi potrebbero essere erogati presso altre strutture; la loro apertura viene tuttavia mantenuta a causa della pressante richiesta della componente accademica.

⁸ Le presenze medie giornaliere sono frutto di un conteggio operato dal personale bibliotecario (solo per Scienze Sociali e Lettere la fonte del dato è il software di gestione dei tornelli) negli orari 10:00, 12:00, 15:00, 17:00; delle quattro cifre così ottenute, si registra la più alta. Per Lettere e Scienze Sociali sono esclusi il sabato e la fascia 19:00-23:30 dal lunedì al venerdì con servizio di livello base. Il calcolo della media annuale esclude i periodi dell'anno in cui l'Ateneo effettua orario ridotto: agosto e il periodo natalizio.

⁹ Il calcolo della media esclude i periodi dell'anno in cui l'Ateneo effettua orario ridotto: agosto e le festività natalizie. Per Lettere e Scienze Sociali sono esclusi anche il sabato e la fascia 19:00-23:30 dal lunedì al venerdì con servizio di livello base.

Utenti giornalieri a Lettere e Scienze Sociali ¹⁰							
		Lettere			Scienze Sociali		
	Fascia oraria	Media	Max	Min	Media	Max	Min
2023	Lunedì-venerdì, 8:30-19:00	638	977	60	1.156	2.061	107
	Lunedì-venerdì, 19:00-23:30	56	169	9	91	214	16
	Sabato, 8:30-13:30	154	274	74	246	387	123
	Sabato, 13:30-19:00	240	418	82	319	553	153
2024	Lunedì-venerdì, 8:30-19:00	712	1.076	67	1.219	1.937	131
	Lunedì-venerdì, 19:00-23:30	50	149	9	91	222	18
	Sabato, 8:30-13:30	197	395	97	274	475	127
	Sabato, 13:30-19:00	292	536	110	358	566	135

La Biblioteca di Scienze Sociali e la sede di Lettere della Biblioteca Umanistica sono aperte il sabato mattina con servizi avanzati erogati da personale bibliotecario, nonché il sabato pomeriggio (13:30-19:00) e in orario 19:00-23:30 dal lunedì al venerdì con servizi di livello base (par. 2.2.1). L'ampio orario di apertura, unito alla disponibilità di spazi e posti studio, è molto gradito dagli utenti; lo testimonia il numero di presenze, in costante crescita, rilevabile grazie al software di gestione degli accessi. Rispetto al 2023 si registra un **incremento della media dei visitatori giornalieri** in entrambe le sedi, in particolare **il sabato mattina (Lettere +28%; Scienze Sociali +11%) e il sabato pomeriggio (Lettere +21%; Scienze Sociali +12%)**.



Dopo il periodo Covid, che ha comportato il contingentamento dei posti studio e la necessità per gli utenti di prenotare l'ingresso, nelle due sedi anche **le presenze annuali sono aumentate: +6% per Lettere; +2% rispetto al 2023 per Scienze Sociali**.

Si conferma **la forte attrattività verso gli studenti, anche afferenti ad aree disciplinari diverse**: a Scienze Sociali gli studenti rappresentano il 92%; tra questi, solo il 52% afferisce alle scienze sociali.

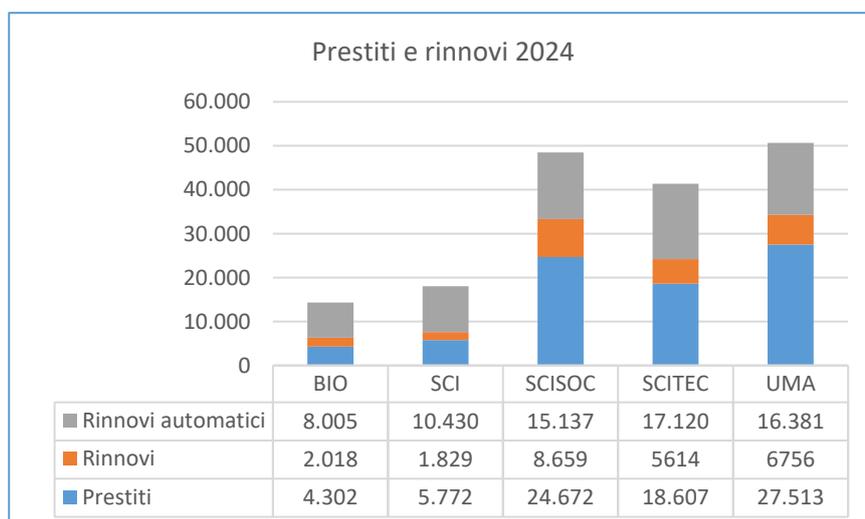
¹⁰ Il calcolo esclude i periodi dell'anno in cui l'Ateneo effettua orario ridotto: agosto e le festività natalizie.

2.3.2. Consultazione, prestito, prestito interbibliotecario, fornitura documenti

IN SINTESI

80.866 prestiti fisici (+ 91.949 rinnovi)**57.385 consultazioni in sede****94.386 scansioni self service****4.623 documenti digitalizzati****5.225 documenti fatti arrivare da biblioteche esterne a UniFI****8.011 documenti inviati a biblioteche esterne a UniFI**

Prestiti						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2022	3.965	5.153	22.630	17.994	21.564	71.306
2023	4.346	6.035	25.393	20.703	25.576	82.053
2024	4.302	5.772	24.672	18.607	27.513	80.866



I prestiti fisici sono diminuiti dell'1% rispetto al 2023. Sul calo di Scienze Tecnologiche ha probabilmente influito la chiusura di Ingegneria fino al 9 settembre 2024 per interventi edilizi, sebbene il servizio fosse comunque erogato. L'incremento di Umanistica, in controtendenza rispetto al resto del SBA, è in parte attribuibile all'intensificazione della promozione del servizio, ma anche alla persistente e fisiologica dipendenza delle

discipline umanistiche dalle risorse su supporto cartaceo.

La tenuta dell'utilizzo della collezione fisica è tuttavia testimoniata dal **forte incremento dei rinnovi (+36%)** e dall'alto numero delle consultazioni in sede (tabella sotto). Da non sottovalutare inoltre l'incremento dell'offerta di e-book (+29%, par. 2.2.3) e l'aumento del loro uso (+60%, par. 2.3.3).

Consultazioni in sede						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2023 (maggio-dicembre)	1.036	1.145	9.620	5.883	10.205	27.889
2024 (maggio-dicembre)	1.542	1.352	15.133	7.679	15.535	41.241
2024	2.348	2.310	21.574	11.669	19.484	57.385

Il monitoraggio dell'uso del materiale collocato a scaffale aperto, consultato in sede in modo autonomo dagli utenti, è stato avviato sistematicamente in tutte le sedi nel maggio 2023. Il confronto con lo stesso periodo di rilevazione (maggio-dicembre) 2024 evidenzia nel totale SBA un **incremento delle consultazioni del 48%**, a conferma del fatto che il lavoro di revisione e scarto intrapreso negli ultimi anni ha migliorato la qualità dello scaffale.

Scansioni self service (BiblioScan)						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2023	1.943	8.508	52.190	11.484	37.568	111.693
2024	1.246	3.914	34.788	9.188	45.250	94.386

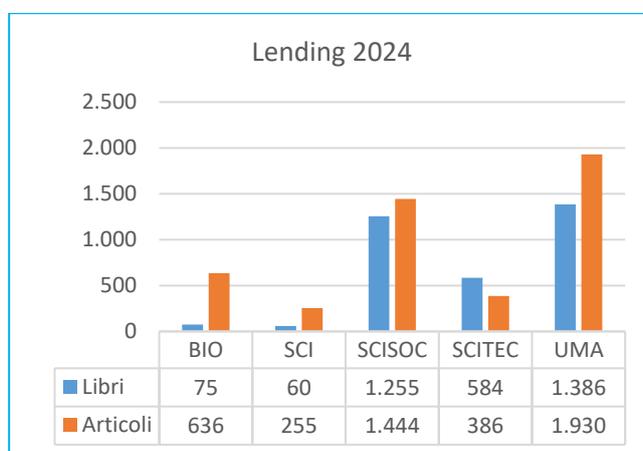
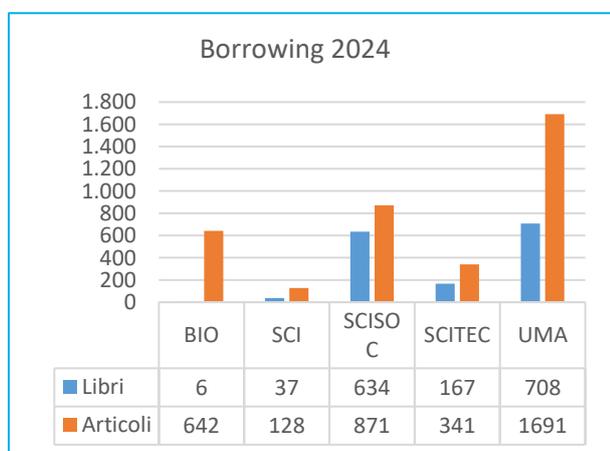
Diminuisce invece l'uso di BiblioScan, il servizio di riproduzione digitale self-service inaugurato nel dicembre 2022 che consente di effettuare gratuitamente scansioni nel rispetto della normativa sul diritto d'autore, in un'ottica di sostenibilità ambientale. Le macchine a disposizione sono 12, in 10 sedi bibliotecarie (Lettere e Scienze Sociali ne ospitano 2). **Il numero di scansioni risulta diminuito del 15% rispetto al 2023, quello degli accessi al servizio scende del 5%.** Il minor numero di scansioni è coerente con l'incremento dell'offerta digitale alla quale il SBA sta tendendo.

Documenti digitalizzati						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2022	623	284	2.196	713	1.517	5.333
2023	568	200	1.652	713	1.703	4.836
2024	373	237	1.523	634	1.856	4.623

Continua la tendenza alla **decrescita anche dei document delivery a favore di utenti UniFI (-4%)**, anche in questo caso grazie alla conversione in atto della collezione al digitale; non a caso il calo maggiore si registra a Biomedica (-34%) la cui collezione di periodici è già al 100% digitale (par. 3.2, *Conversione degli abbonamenti all'elettronico*).

Libri e articoli fatti arrivare da biblioteche esterne a UniFI (Borrowing)						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2022	831	199	1.529	598	2.174	5.331
2023	720	155	1.499	525	2.478	5.377
2024	648	165	1.505	508	2.399	5.225

Libri e articoli inviati a biblioteche esterne da UniFI (Lending)						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2022	859	400	2.942	1.044	3.310	8.555
2023	776	371	2.725	977	3.416	8.265
2024	711	315	2.699	970	3.316	8.011



Borrowing (risorse non possedute, richieste e ottenute per i nostri utenti presso biblioteche esterne al Sistema) e Lending (risorse a nostra volta fornite a biblioteche esterne) **diminuiscono entrambi del 3%** rispetto al 2023. Le biblioteche SBA continuano a risultare più fornitrici che richiedenti, conferma della qualità della collezione sviluppata. Negli scambi con biblioteche esterne resta preponderante la componente del servizio relativa alla fornitura di articoli rispetto a quella di libri; costituisce infatti il 63% di tutte le richieste evase.

Fondi archivistici: consultazioni in sede + consulenze da remoto						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	SBA
2023	9	13	72	141	37	272
2024	10	43	58	143	218	472

Per quanto riguarda i documenti di natura archivistica conservati nelle biblioteche, tutte le sedi offrono un servizio di consultazione in loco, su appuntamento, secondo il *Regolamento per la consultazione delle opere antiche, rare e di pregio e per l'accesso ai fondi storici* (<https://www.sba.unifi.it/p72.html>), forniscono informazioni via e-mail o telefono, effettuano ricerche a seguito di richieste scritte, garantiscono riproduzioni con mezzi propri e senza scopo di lucro. Il monitoraggio dell'uso è iniziato nel 2023. **Le transazioni nel complesso sono aumentate del 75%.**



FOTOGRAFIA DI LETIZIA FRATUS, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023: CONSULTAZIONE A SCAFFALE

2.3.3. Uso della collezione elettronica e digitale

IN SINTESI

1.806.214 visualizzazioni/download da periodici elettronici (30 per utente potenziale)**585.405 ricerche in banche dati Counter****115.114 richieste di e-book****60.044 prestiti digitali****88.871 visualizzazioni di mostre virtuali**

Uso dei periodici elettronici						
Editore/piattaforma	Titoli disponibili			Total item requests		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
ACM Digital Library	84	87	97	3.257	3.631	4.673
ACS Publications	74	74	74	62.976	76.445	85.002
AIP	28	32	28	5.723	5.559	5.999
AMA (American Medical Association)	12	12	11	5.356	7.136	10.443
American Physiological Society	15	15	15	3.208	3.660	3.565
AMS (American Mathematical Society)	7	8	637	322	304	5.334
Annual Reviews	48	51	51	3.485	4.134	2.951
APP (American Psychiatric Publishing)	7	6	7	515	512	583
APS (American Physical Society)	11	11	11	15.274	11.649	18.847
APS Journals (American Phytopathological Society)	4	4	4	334	280	271
ASCE (American Society of Civil Engineers)	34	36	37	1.509	2.835	2.896
ASME (American Society of Mechanical Engineers)	65	66	69	3.835	4.693	4.933
BMJ Publishing Group	34	32	33	9.351	9.412	9.981
Brepols	22	23	24	247	184	180
Cambridge Core	387	399	413	11.072	12.471	12.631
De Gruyter Online	255	300	327	2.611	3.653	4.307
EBSCOhost	5.127	5.484	5.886	41.085	53.637	57.460
Emerald Group Publishing	178	199	199	23.097	19.554	17.816
HighWire Press (editori vari)	8	10	6	3.318	3.175	1.546
Hogrefe Publishing Group	7	6	10	33	9	56
IEEE Xplore	271	281	293	25.436	27.320	49.491
Ingentaconnect (editori vari)	37	35	26	175	139	99
IOP science	121	129	109	11.448	11.050	10.838
Ithaka (JSTOR)	3.196	3.456	3.086	117.383	180.131	127.959
Karger.com	90	78	93	2.175	1.820	2.135
Kluwer Law International	24	27	24	673	674	624
Lippincott	130	253	116	19.566	22.096	19.118
Mary Ann Liebert	60	53	63	585	639	601
Nature	114	115	114	60.829	73.729	66.090
New England Journal of Medicine	1	1	1	14.765	13.772	13.598
Oxford Academic	407	430	451	32.454	43.983	45.767
Proquest (PIO-PAO e altri)	683	735	516	10.920	11.433	14.959
RivisteWeb Il Mulino	98	98	98	9.957	10.761	12.444
Rsc.org (Royal Society of Chemistry)	48	48	49	16.237	14.937	16.859
Sage	971	1.014	1.059	36.514	43.912	51.785

Uso dei periodici elettronici						
Editore/piattaforma	Titoli disponibili			Total item requests		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Science online	6	5	6	8.430	8.997	9.101
ScienceDirect (Elsevier)	2.425	2.447	2.479	604.761	649.743	687.970
SpringerLink	2.432	2.489	2.540	160.672	181.085	217.602
Taylor and Francis	1.014	1.697	1.231	25.210	35.326	28.171
University of Chicago Press	55	53	51	1.174	1.289	1.151
Wiley Online Library	1.619	1.738	1.871	165.872	166.472	180.378
Totale¹¹	20.209	22.037	22.215	1.521.844	1.722.241	1.806.214

I dati in tabella si riferiscono agli abbonamenti per i quali gli editori/distributori forniscono statistiche d'uso conformi allo standard Counter¹²; si tratta della quasi totalità dei titoli sottoscritti. Con *total item requests* si intende la somma di tutte le interazioni degli utenti, cioè visualizzazioni in HTML + download in PDF. Rispetto al 2023 i **titoli disponibili sono leggermente aumentati (+1%) e ne è aumentato ancora di più l'uso (+5%)**. Il numero di visualizzazioni/download per utente potenziale continua a crescere negli anni: 30 (29 nel 2023; 26 nel 2022).

Uso delle banche dati Counter			
Banca dati	Regular searches		
	2022	2023	2024
Acta Sanctorum	851	2.384	2.138
AIDA online	464	267	397
Allgemeines Künstlerlexikon, Internationale Künstlerdatenbank Online (dal 2023 <i>Artists of the world</i>)	129	312	66
America: History and Life with Full Text	1.120	2.093	4.155
Art & Architecture Source	2.482	3.638	5.189
Art and Architecture Archive	2.230	2.968	2.129
Artstor	2.168	2.201	4.667
Avery Index to Architectural Periodicals	2.879	4.544	6.055
Bibliotheca Teubneriana Latina (BTL)	122	384	139
Building Types Online	623	300	300
Business Source Complete	5.038	5.600	7.963
CAB Abstracts (Full Text)	1.048	370	373
Child Development and Adolescent Studies	1.403	2.969	5.853
CINAHL Complete	5.051	5.642	9.646
Cochrane Library	610	1.041	1.110
Country Life Archive	1.931	2.306	2.066
Criminal Justice Abstracts with Full Text	1.258	2.131	4.335
Design & Applied Arts Index (DAAI)	1.993	2.375	2.262
EconLit with Full Text	1.804	2.923	4.720
Education Source	3.297	4.225	9.585
Film & Television Literature Index with Full Text	1.224	2.242	4.630
Grove Art Online	*	79	147
Grove Music Online	*	233	205
Historical Abstracts with Full Text	2.937	2.963	5.558
Index to Printed Music	979	1.948	4.038

¹¹ I totali 2022 e 2023 sono diversi da quelli riportati nella Relazione SBA 2023 perché in questa sede è stato eliminato 1 piccolo pacchetto editoriale.

¹² Counter 5, <https://www.projectcounter.org/>.

Uso delle banche dati Counter			
International Bibliography of Art (IBA)	1.993	2.431	2.138
International Bibliography of Theatre & Dance with Full text	1.115	2.063	4.259
Library & Information Science Source	1.419	2.573	4.582
Library, Information Science & Technology Abstracts	1.207	2.087	4.136
MathSciNet	38.688	22.649	13.043
MLA International Bibliography with Full Text	2.856	3.007	5.742
Oxford Bibliographies (<i>dal 30 giugno 2023</i>)		20	5
Oxford Dictionary of National Biography	*	226	88
Patrologia Latina	853	2.412	2.113
Periodicals Archive Online (PAO)	4.338	2.952	2.298
Periodicals Index Online (PIO)	4.552	2.962	2.230
Philosopher's Index	1.227	2.323	4.452
Political Science Complete	1.637	3.126	5.481
PsycARTICLES (<i>dal 1° gennaio 2023</i>)		3.349	6.782
PsycINFO	8.790	21.975	34.012
PsycTESTS	1.282	2.522	5.515
Psychology and Behavioral Sciences Collection	1.442	2.905	5.706
RILM Abstracts of Music Literature	1.209	2.110	4.248
RIPM Retrospective Index to Music periodicals	999	1.980	4.058
RISM Series A/II: Music Manuscripts after 1600	977	1.936	4.037
Scopus	291.259	293.453	320.049
Sociology Source Ultimate	2.448	3.603	6.083
Thesaurus Linguae Latinae (TLL)	2.020	1.864	1.038
Web of science	66.539	66.804	55.282
World Biographical Information System	845	657	302
Totale	479.336	508.127	585.405

* Dati non forniti dall'editore.

Le *regular searches* dello standard Counter corrispondono alle ricerche effettuate quando gli utenti scelgono attivamente le banche dati da un elenco di opzioni, a differenza delle ricerche tramite motori di ricerca "federati" che recuperano informazioni da più database contemporaneamente. **Le *regular searches* registrano un incremento del 15% (era stato del 6% nel 2023).**

Uso delle banche dati non Counter			
Banca dati	2022	2023	2024
BIGLi. Bibliografia generale della lingua e della letteratura italiana	205	266	328
De Jure (<i>accessi singoli</i>)	*	6.894	13.632
Embase	12.102	23.762	11.440
Enciclopedia del diritto (<i>sessioni di ricerca</i>)	212	768	839
FactSet (<i>accessi</i>)	<i>dal 2023</i>	5.516	13.250
ForoPlus (<i>ricerche</i>)	9.545	8.021	27.237
HeinOnline (<i>searches</i>)	1.646	1.461	1.189
Il foro italiano	9.545	8.021	27.237
Infoleges.it + DoGi	20.036	12.540	16.974
Juris Professionell (<i>search queries</i>)	424	153	295
Kluwer Arbitration (<i>searches</i>)	<i>dal 2023</i>	1.605	4.101
L'Année philologique	1.015	1.285	2.198
LawInfoChina (<i>online searches</i>)	547	388	357
Lexis-Library	389	292	*

Usso delle banche dati non Counter			
Banca dati	2022	2023	2024
Library of Latin Texts Complete (LLT)	514	928	1.356
Nexis Uni (<i>searches</i>)	6.358	2.313	1.445
One LEGALE + One FISCALE (<i>accessi</i>)	*	1.644	10.447
Orbis Europe (<i>sessioni</i>)	1.492	558	1.071
Papal Letters	9	22	8
Reaxys	19.991	17.787	16.684
SAGE Research Methods (<i>sessioni</i>)	707	561	560
SciFinder	18.788	10.408	12.172
Ulrichsweb	551	719	413

* Dati non forniti dall'editore.

Purtroppo sono numerose le banche dati per le quali gli editori non seguono uno standard comune e forniscono statistiche non confrontabili tra loro. **L'incremento medio di uso è del 71%**; si segnala in particolare l'incremento di uso delle banche dati giuridiche.

Usso degli e-book						
Editore/fornitore	Titoli disponibili			Total item requests		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
DarwinBooks (Il Mulino)	1.050	1.116	1.150	10.457	11.005	12.492
De Gruyter (editori vari)	165	277	277	461	427	1.020
Ebscohost (editori vari)	156	163	163	772	925	857
Lecture notes in mathematics (Springer Nature)	55	74	74		956	216
OUP online (Oxford University Press ¹³)	506	946	1.011	2.557	8.686	11.469
Proquest (editori vari)	425	327	269	1.868	1.329	1.078
Springer Ebooks	8.043	9.073	12.487	26.443	30.107	44.285
ScienceDirect (Elsevier)	1.809	973	4.777	20.504	12.008	36.516
Wiley Ebooks	1.949	2.307	2.723	5.489	6.443	7.181
Totale	14.158	15.256	22.931	68.551	71.886	115.114

Con *total item requests* si intende la somma di tutte le *richieste* (più esattamente *interazioni*) degli utenti con i titoli disponibili, per esempio visualizzazioni full text, download, stampe¹⁴. **I titoli disponibili sono +50% rispetto al 2023; le request sono tuttavia aumentate del 60%.**

Prestiti digitali						
Piattaforma	Prestiti			Utenti		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
PandoraCampus (Il Mulino)	390	783	793	350	699	711
MLOL (Media Library Online) ¹⁵	551	700	533	279	361	299
McGraw-Hill	27.758	35.906	39.080	*	*	*
Pearson		4.820 ¹⁶	18.782		*	*
Zanichelli		905	856		599	500

* Dati non forniti dall'editore.

¹³ Sono compresi tra gli e-book OUP alcuni titoli, come Oxford English Dictionary, precedentemente inseriti tra le banche dati.

¹⁴ Counter 5, <https://www.countermetrics.org/>.

¹⁵ Non sono compresi nel conteggio i contenuti open che, pur essendo accessibili ai nostri utenti, non sono scelti né pagati dal Sistema Bibliotecario; inoltre non comprendono solo monografie.

¹⁶ Solo ottobre-dicembre.

Le statistiche in tabella circa i prestiti digitali non sono confrontabili tra loro poiché non seguono uno standard comune; il termine *prestito* corrisponde ad azioni diverse nei diversi casi: download, visualizzazioni, sessioni. McGraw-Hill e Pearson forniscono dati secondo lo standard Counter 5 e sono state rilevate le *total item request*, come per gli e-book. Solo i prestiti digitali di McGraw-Hill registrano un aumento (+9%).

Mostre virtuali		
Mostra	Visualizzazioni di pagina	
	2023	2024
Archi-tè: incontri trasversali	1.598	2.936
Architecture toscane: Auguste Grandjean de Montigny e la riscoperta dell'architettura del Rinascimento	7.664	8.504
Il dantismo nell'Istituto di Studi Superiori di Firenze dal 1865 al 1921	1.126	2.223
Insegnare antichità con il disegno: Luigi Adriano Milani e Augusto Guido Gatti al R. Istituto di Studi Superiori di Firenze	1.497	2.231
La Bellezza Salvata. Firenze 1966-2016	7.245	7.497
L'arte del Novecento nella biblioteca di Aldo Palazzeschi (<i>dal 21 dicembre 2023</i>)		2.461
La Cina degli anni Settanta nelle foto di Renzo Rastrelli	933	1.881
Pier Antonio Micheli: dalle escursioni ai manoscritti	1.890	2.904
Scontri di carta e di spada: il duello nell'Italia unita tra storia e letteratura	8.956	9.658
Tesori inesplorati. Le biblioteche dell'Università di Firenze in mostra	21.735	41.925
Un fiume di libri. La rinascita della Biblioteca della Facoltà di architettura	2.264	4.211
Wendingen (1918-1931). Rivista olandese di arte e architettura	1.644	2.440
Totale	56.552	88.871

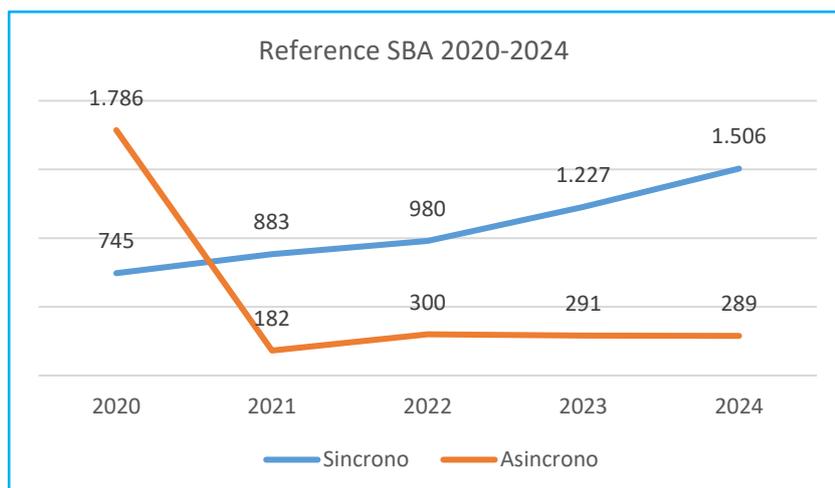
I dati in tabella riguardano le sole mostre elaborate con il software Movio (12 mostre sulle 20 accessibili dal sito SBA) per le quali la rilevazione dei dati di uso viene effettuata con il software AWStats. Nel complesso **le visualizzazioni sono aumentate del 57%** rispetto al 2023. *Tesori inesplorati* si conferma la mostra più visitata (+93%). Degno di evidenza il successo di altre, quali *La Cina degli anni Settanta*, più che raddoppiata, ma anche *Il dantismo*, *Un fiume di libri*, *Archi-tè*, quasi raddoppiate.



FOTOGRAFIA DI ANTONIO CAVALIERE, CONCORSO “SCATTI IN BIBLIOTECA” 2022-2023: LA RICERCA NEL CATALOGO A SCHEDE

2.3.4. Servizi di information literacy

IN SINTESI

1.795 transazioni di reference**105 corsi** (705 ore di formazione erogata)**4.578 partecipanti ai corsi** (4.595,5 crediti erogati)**112 eventi di orientamento** (oltre 8.600 partecipanti)

Attraverso il servizio di reference il SBA offre assistenza personalizzata alla ricerca bibliografica, grazie a bibliotecari specializzati nel recupero dell'informazione nelle diverse aree disciplinari. **Il servizio continua a crescere**: nel 2024 l'incremento è del 18%, anche grazie alla riproposizione della campagna di comunicazione SOS Tesi (nel 2023 era stato del 19%; nel 2022 del 20%).

Continua a crescere soprattutto **il reference sincrone, quello erogato**

in videoconferenza o in presenza (+23% rispetto al 2023). Dopo l'evidente e necessaria predominanza nel 2020 a causa della pandemia, il reference asincrono erogato tramite e-mail o con il *Chiedi in biblioteca* (<https://www.sba.unifi.it/p149.html>) nel 2024 segna ancora una leggera flessione (-1%). *Chiedi in biblioteca* è un servizio di informazione on line rivolto anche ad un'utenza non istituzionale o accreditata: oltre a richieste di assistenza alla ricerca vere e proprie, attraverso di esso sono state processate anche 422 domande generiche (per es. sui servizi di base); le consultazioni delle FAQ sono state 6.139.

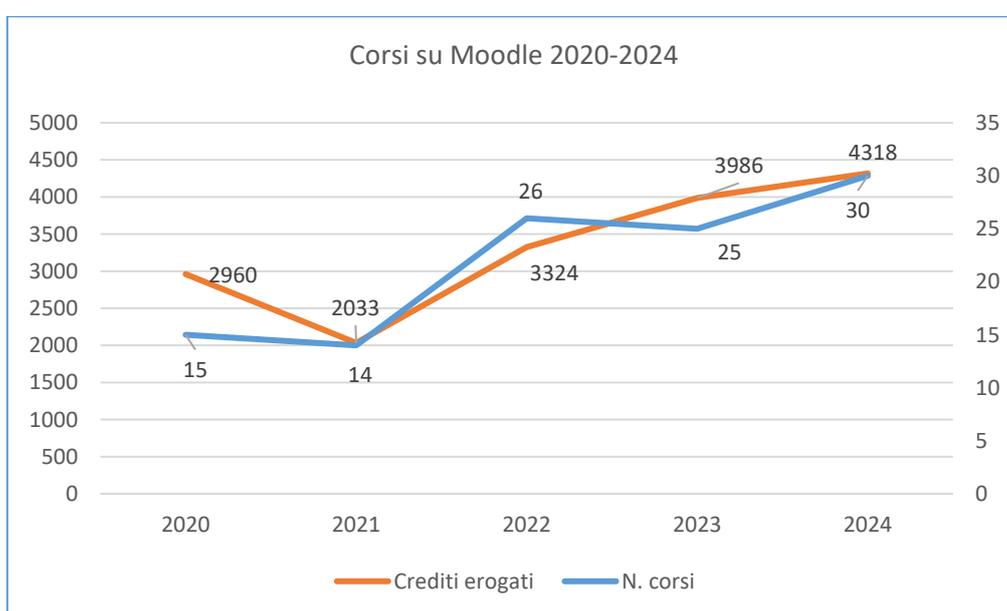
Gli studenti continuano ad essere i maggiori utilizzatori del reference (84%), seguiti dagli specializzandi (4%), dai docenti (3%) e dai dottorandi (2%); la tipologia di richiesta più frequente si conferma essere l'aiuto per la tesi di laurea (74%).

Nell'ambito del servizio si segnala la sperimentazione dell'uso dell'AI: si sono testate Chat GPT e altre applicazioni (SciSpace, ResearchRabbit), con l'intento di approfondire la conoscenza dei diversi strumenti e di avviare un confronto con docenti e ricercatori al fine di costruire percorsi condivisi.

Formazione sincrone: corsi in presenza e/o videoconferenza				
Anno	Corsi	Ore di formazione corrispondenti	Partecipanti	Crediti erogati
2022	73	296,5	2.086	113
2023	91	359,5	3.060	170
2024	75	314	2.182	278
<i>Rispetto al 2023</i>	<i>-18%</i>	<i>-13%</i>	<i>-29%</i>	<i>+64%</i>

Formazione asincrona: corsi su Moodle					
Anno	Corsi ¹⁷	Ore di formazione corrispondenti	Partecipanti ¹⁸	Partecipanti che hanno completato il corso	Crediti erogati
2022	26	325	4.085	1.701	3.324
2023	25	311	3.147	2.221	3.986
2024	30	393	3.327	2.396	4.317,5
Rispetto al 2023	+20%	+26%	+6%	+8%	+8%

La **formazione erogata in modo sincrono ha subito una flessione** rispetto al 2023, sia per quanto riguarda l'offerta sia il numero di partecipanti; è notevolmente aumentato tuttavia il numero di crediti erogati. **Continua a crescere sia l'offerta che la fruizione dei corsi asincroni** erogati tramite la piattaforma Moodle. Nel 2024 si è lavorato in particolare allo sviluppo dell'offerta di corsi sulla ricerca bibliografica disciplinare, destinati ai dottorandi (par. 3.10, *Information Literacy per dottorandi*).



Le biblioteche SBA hanno inoltre partecipato complessivamente a **112 iniziative di orientamento** (nel 2023 erano state 108), tra cui Open Day di Ateneo, Scuole, Corsi di studio, Corsi di laurea, presentazioni a matricole, Welcome Day Erasmus, visite guidate e altri progetti, raggiungendo un numero indicativo di oltre 8.600 partecipanti¹⁹.

¹⁷ Numero di edizioni dei corsi offerti.

¹⁸ Utenti che sono entrati nel corso anche senza portarlo a termine.

¹⁹ Per alcune tipologie di evento non è stato possibile conteggiare i partecipanti con precisione.

2.3.5. Supporto all'accesso aperto e alla valutazione della ricerca

IN SINTESI

14 contratti trasformativi (+ accordo con Frontiers)
oltre 19.500 titoli eleggibili per pubblicare in open access gratuitamente
673 articoli open access validati
943 consulenze fornite
6 interventi formativi
8.362 schede editate nel repository FLORE (47.533 interventi)

Il SBA supporta l'accesso aperto attraverso la sottoscrizione di 14 contratti trasformativi (par. 3.9, *Contratti trasformativi*), oltre all'accordo con l'editore Frontiers (che riconosce agli autori che pubblicano in accesso aperto uno sconto del 10% sul costo delle APC in virtù del lavoro di intermediazione tra l'editore e le segreterie dei dipartimenti, svolto dai bibliotecari). I titoli eleggibili per pubblicare in open access gratuitamente sono oltre 19.500²⁰. Nel corso del 2024 le pubblicazioni open access validate dai bibliotecari sono state 673, di cui 636 in virtù dei contratti trasformativi e 37 grazie all'accordo con Frontiers.

I contratti trasformativi sono totalmente a carico del bilancio SBA e ne impegnano il 36% dell'intero budget; si stima che per il 2024 abbiano comportato un risparmio per i dipartimenti in termini di spese di pubblicazione pari a circa € 1.600.000²¹.

Sui contratti trasformativi/editoriali, le pubblicazioni in accesso aperto, la gestione delle licenze il SBA fornisce assistenza a utenti, uffici e dipartimenti dell'Ateneo. Fornisce inoltre supporto sull'utilizzo del repository istituzionale FLORE; sulla valutazione della ricerca in funzione di procedure ASN/VQR, finanziamenti dipartimentali interni, bandi di ricerca, concorsi, relazioni; sulla redazione di Data Management Plan. **Le consulenze fornite nel 2024 sono state 943 (+69%; nel 2023 erano state 557)** erogate per lo più per posta elettronica.

SBA promuove e sostiene iniziative di formazione e informazione in Ateneo, anche su richiesta di singoli dipartimenti. Nel 2024:

- 1) relazione (B. Calonaci) all'incontro *EUniWell@Unifi* (Aula Magna, 14 febbraio);
- 2) *Fare scienza aperta: dall'Open Access all'Open Science*, corso per dottorandi (giugno, online);
- 3) *Pubblicare, promuovere e monitorare l'impatto delle proprie ricerche nell'era digitale*, corso per dottorandi (ottobre, online);
- 4) primo modulo del corso *Open Access e Open Education. Open Educational Resources e Massive Open Online Courses per la formazione in Area Umanistica e Scientifica*, organizzato dal Teaching and Learning Center;
- 5) due relazioni (B. Calonaci e S. Giacometti, <https://www.ereditaculturali.sagas.unifi.it/n516.html#>) al seminario *Pubblicare in open access*, organizzato dal SAGAS in occasione della Open Access Week (Palazzo Fenzi, 21 ottobre);
- 6) *FLORE: Open Access e Licenze Creative Commons. Un vademecum operativo per la VQR*, presentazione di F. Bonechi su richiesta del Dipartimento di Chimica, ottobre.

²⁰ Cfr. *I contratti trasformativi: l'evoluzione dell'offerta, impatto sul bilancio e benefici*, a cura di C. Burattelli, S. Giacometti, A. Storai, ultimo aggiornamento settembre 2024.

²¹ Cfr. *I contratti trasformativi: l'evoluzione dell'offerta, impatto sul bilancio e benefici*, a cura di C. Burattelli, S. Giacometti, A. Storai, settembre 2024.

2.3.6. Servizi per l'inclusione e il benessere

IN SINTESI

Progetto Polo Universitario Penitenziario

Servizio di prestito a domicilio o con delega

Servizio *Libri accessibili* con Unifi Include

Postazioni attrezzate per non vedenti, ipovedenti e dislessici

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo è parte del progetto **Polo Universitario Penitenziario**. Organizza attività di promozione della lettura e iniziative culturali per detenuti, operatori penitenziari, ma anche per studenti universitari e cittadini interessati con l'obiettivo di creare un ponte tra carcere e territorio: laboratori di scrittura, gruppi di discussione, supporto allo sviluppo di competenze di base e trasversali. I detenuti iscritti all'università possono prendere libri in prestito presso le biblioteche SBA per un periodo di 60 giorni, rinnovabile. Nel 2024 i libri prestati sono stati 139.

Nell'A.A. 2024/2025 gli studenti iscritti con disabilità o DSA certificata risultano 2.084 (in base all'elenco fornito, come ogni anno, al SBA da SIAF). Per questi studenti il SBA offre servizi e strumentazione specifica, contribuendo a garantire pari opportunità nel diritto allo studio.

I **prestiti a domicilio** sono stati 19 (erano stati 9 nel 2023, 53 nel 2022). In collaborazione con Unifi Include è attivo inoltre il **servizio *Libri accessibili*** (<https://www.sba.unifi.it/n1719.html>), che consente agli studenti dell'Ateneo fiorentino con gravi disabilità specifiche di reperire i testi necessari in formato alternativo e accessibile. Le biblioteche assistono gli utenti nel reperimento dei testi da digitalizzare e collaborano con Unifi Include nelle operazioni di scansione; nel 2024 i libri forniti per la digitalizzazione sono stati 5. Il servizio presenta interessanti linee di sviluppo, quali rendere pubblico l'elenco dei testi digitalizzati così da permettere lo scambio fra strutture interessate, nonché mettere a disposizione testi in formato accessibile all'utenza autorizzata sul catalogo in linea o su piattaforma dedicata. Si è continuato comunque a usufruire del diritto a chiedere alla **Biblioteca Italiana per Ciechi "Regina Margherita"** la versione digitale o braille dei libri per studenti con disabilità visiva, in virtù della convenzione attiva dal 2015; nel 2024 è stato iscritto alla BIC 1 utente (come nel 2023 e 2022).

Il SBA offre **postazioni attrezzate per non vedenti, ipovedenti e dislessici**: software di sintesi vocale (NVDA), videoingranditori, leggilibri (scanner che riproducono con voce umana il testo scritto e ne permettono la registrazione su supporto elettronico), tastieroni. Nel 2024 si è proceduto alla ricognizione della strumentazione presente nelle diverse sedi, al fine del suo adeguamento in collaborazione con Unifi Include.

Il SBA ha collaborato alla realizzazione del convegno *Una rete per l'accessibilità dei testi è possibile? Editori, bibliotecari, istituzioni a confronto* (Campus di Novoli, 31 gennaio 2024, <https://www.sba.unifi.it/n1888.html>). Ha inoltre ospitato alcuni eventi mirati a promuovere il benessere della comunità accademica: gli incontri *Rigenerazione e benessere* a maggio nell'ambito del progetto StudentWell, promossi da EUniWell, sull'uso della mindfulness nella gestione dell'ansia e della fretta (<https://www.sba.unifi.it/n1969.html>); *Lilt for Women*, la campagna della Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT), in occasione della quale alcune studentesse hanno potuto effettuare screening oncologici (23 ottobre e 27 novembre, <https://www.sba.unifi.it/n2124.html>). A maggio, infine, è stata inaugurata presso l'atrio della Biblioteca di Scienze Sociali la *Stanza del silenzio*, uno spazio fisico dedicato al raccoglimento, alla preghiera, alla meditazione (<https://www.unifi.it/it/news/inaugurata-la-stanza-del-silenzio>).

2.3.7. Comunicazione e public engagement

IN SINTESI

3 canali social gestiti: Instagram, Facebook, Youtube

2 Erasmus in ingresso

51 eventi di Publica Engagement in Sisvaldidat

2.3.7.1. Social media

Il Sistema Bibliotecario d'Ateneo gestisce due canali social: Facebook dal 2011, Instagram dal 2021. **L'attività continua a crescere** per quanto riguarda sia i contenuti pubblicati (in totale +6%), sia i follower (+8%). È stata realizzata una programmazione comune ai due social e un calendario editoriale che ha previsto alcune campagne di comunicazione specifiche, come quella sul Centenario UniFI. Si è rafforzata inoltre la cooperazione con gli uffici preposti alla comunicazione social in Ateneo, il Green Office e alcune Scuole.

Attività sui social						
Anno	Instagram			Facebook		
	Post	Storie	Follower	Post	Storie	Follower
2022	94	294	1.206	194	174	4.289
2023	109	280	1.577	199	280	4.409
2024	130	284	1.823	222	284	4.657

Dal 2010 SBA ha attivo anche il canale Youtube *Biblioteche Unifi*. Nel 2024 i video pubblicati sono stati 13 (nel 2023 erano stati 31, nel 2022 21). Si è trattato per lo più di video tutorial per OneSearch e banche dati, ma non sono mancati video promozionali (per esempio quello per la campagna *SOS Tesi*) e video di giornate di studi e convegni.

2.3.7.2. Erasmus in ingresso

Nel 2024 hanno partecipato alla settimana di formazione Erasmus+ 2 bibliotecarie provenienti dalla Biblioteca dell'Università di Varsavia (BUW). La settimana interessata è stata quella dal 13 al 17 maggio, durante la quale le ospiti hanno visitato 7 sedi del SBA, nonché la mostra *Edocere medicos* allestita a cura della Biblioteca Biomedica presso la Biblioteca Mediceo Laurenziana, seguendo un programma che ha compreso l'intera costellazione dei servizi da noi erogati, col coinvolgimento di diversi colleghi. Alle ospiti è stato chiesto di presentare la propria istituzione ed esporre l'esperienza della propria biblioteca su almeno uno degli argomenti in programma, allo scopo di incoraggiare il confronto.

2.3.7.3. Public Engagement

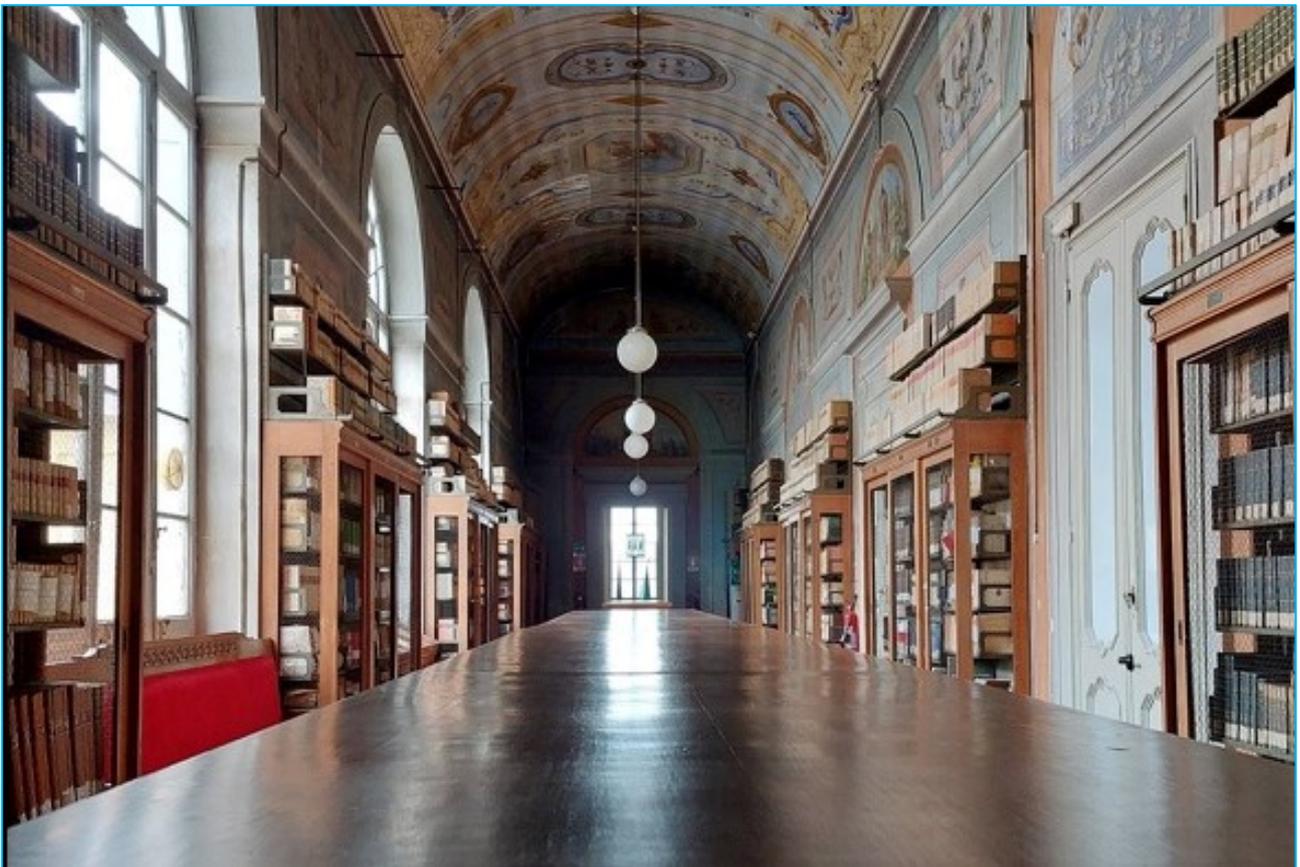
Come di consueto le biblioteche del Sistema hanno dato vita, singolarmente o di concerto con altre strutture dell'Ateneo, a iniziative gratuite destinate a un pubblico più ampio di quello meramente istituzionale; hanno contribuito altresì a iniziative organizzate da enti esterni. Le iniziative di Public Engagement inserite nell'applicativo Sisvaldidat per il 2024 sono state 51. Tra queste si segnalano in particolare:

- la mostra ***Edocere medicos: storia della formazione medico-chirurgica a Firenze***, a cura della Biblioteca Biomedica, compresa nel calendario delle celebrazioni per il Centenario UniFI (par. 3.6, *Iniziative per il Centenario dell'Ateneo*);
- la partecipazione delle biblioteche di Scienze e di Scienze Sociali a ***ScienzEstate*** (<https://www.sba.unifi.it/p517.html> e <https://www.sba.unifi.it/p2035.html>);
- la partecipazione della Biblioteca Umanistica a ***Bright Night*** (27/09/2024) con ***Da Santa Maria degli Angeli al Progetto Brunelleschi per la grande biblioteca: una lunga tradizione umanistica***, mostra e

visite guidate (<https://www.sba.unifi.it/n1744.html>);

- l'adesione del SBA al programma di Ateneo per la **Giornata internazionale della donna** (<https://www.unifi.it/it/news/giornata-internazionale-della-donna>) e per la **Giornata per l'eliminazione della violenza contro le donne** (https://www.unifi.it/sites/default/files/2024-11/eliminazione_violenza_251124.pdf);
- le rassegne della Biblioteca di Scienze Tecnologiche **Archistorie** e **Agristorie** (<https://www.sba.unifi.it/p1694.html> e <https://www.sba.unifi.it/p1743.html>);
- le iniziative del **Centro di Documentazione Europea** nell'ambito della mission di diffondere la conoscenza delle politiche e problematiche UE (<https://www.sba.unifi.it/p287.html#eventi>);
- le iniziative del CEDAF, Centro di documentazione sulle alluvioni di Firenze, in particolare la mostra **1966 e oltre. Libri e documenti dell'Università di Firenze recuperati dall'alluvione** (Biblioteca Umanistica, sede di Lettere, 6 novembre 2024 - 14 marzo 2025, https://www.sba.unifi.it/upload/cdaf/locandina_MOSTRA_CEDAF.pdf).

L'elenco completo degli eventi e mostre del SBA è visibile alla pagina <https://www.sba.unifi.it/p1397.html>.



FOTOGRAFIA DI GIULIA MARTELLI, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023: BIBLIOTECA DI SCIENZE TECNOLOGICHE, SEDE DI AGRARIA

2.4. Customer satisfaction

La tabella successiva riporta i risultati della scheda di *customer satisfaction* dell'Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale, redatta nell'ambito del ciclo della performance di Ateneo 2025, relativamente ai servizi erogati nel 2024 dal SBA. La scala di valori utilizzata è 1-6. La rilevazione avviene ogni anno nell'ambito del progetto Good Practice che rivolge questionari differenti, rispettivamente, a personale docente, dottorandi e assegnisti; studenti del primo anno; studenti degli anni successivi (prime tre sezioni della tabella). L'ultima sezione della tabella contiene dati raccolti tramite l'applicativo Sisvaldidat.

I punteggi riportati sono tutti superiori a 4 (la soglia che indica assenza di criticità), compresa la domanda 37A del questionario rivolto agli studenti del primo anno circa la facilità di accesso alle risorse elettroniche, domanda che nel 2023 era la sola a non raggiungere la soglia.

Il punteggio dell'Area Valorizzazione del Patrimonio Culturale nel suo complesso è stabile, pari a 4,463; era 4,465 nel 2023 (-0,002). La valutazione dell'Area dipende quasi esclusivamente dal SBA: una sola domanda riguarda i servizi archivistici (non riportata nella tabella), nessuna il Sistema Museale.

DOMANDA	PUNTEGGIO 2023	NUMERO RISP. 2023	PUNTEGGIO 2024	NUMERO RISP. 2024	VARIAZIONE
QUESTIONARIO DOCENTI DOTTORANDI ASSEGNISTI					
57. Operazioni in presenza presso le biblioteche					
<i>57b. Il patrimonio documentale cartaceo disponibile è completo</i>	4,681	389	4,633	371	-0,048
<i>57c. Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati</i>	4,838	389	4,892	371	0,054
58. Operazioni on-line presso le biblioteche	4,950	539	4,847	516	-0,103
59. Servizi interbibliotecari	5,134	246	5,201	234	0,067
60. Soddisfazione complessiva al servizio bibliotecario	4,988	640	5,003	611	0,015
QUESTIONARIO STUDENTI PRIMO ANNO					
33. Servizi bibliotecari per consultazione e prestiti					
<i>33a. Gli orari di apertura sono adeguati</i>	4,517	754	4,460	819	-0,057
<i>33b. La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva</i>	4,500	754	4,493	819	-0,007
33a. Servizi bibliotecari come aule studio					
<i>33a. Gli orari di apertura sono adeguati</i>	4,521	1.227	4,545	1.281	0,024
34. Soddisfazione rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura, ecc.) di Ateneo	4,496	1.297	4,506	1.362	0,010
37. Servizi di biblioteca digitale					
<i>37a. L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile</i>	3,929	354	4,184	414	0,255
<i>37b. La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia</i>	4,175	354	4,263	414	0,088
38. Soddisfazione rispetto ai servizi di biblioteca digitale	4,014	354	4,261	414	0,247
39. Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo	4,444	852	4,425	926	-0,019
QUESTIONARIO STUDENTI ANNI SUCCESSIVI					
30. Servizi bibliotecari per consultazione e prestiti					
<i>30a. Gli orari di apertura sono adeguati</i>	4,529	2.826	4,527	3.036	-0,002

30b. <i>La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva</i>	4,541	2.826	4,560	3.036	0,019
30a. Servizi bibliotecari come aule studio					
30a. <i>Gli orari di apertura sono adeguati</i>	4,477	4.001	4,462	4.328	-0,015
31. Soddisfazione rispetto ai servizi bibliotecari (sala studio, prestito, consultazione, fotocopiatura, ecc.) di Ateneo	4,471	4.403	4,438	4.710	-0,033
34. Servizi di biblioteca digitale					
34a. <i>L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile</i>	4,104	1.526	4,169	1.687	0,065
34b. <i>La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia</i>	4,227	1.526	4,274	1.687	0,047
35. Soddisfazione rispetto ai servizi di biblioteca digitale	4,223	1.526	4,270	1.687	0,047
36. Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo	4,405	3.319	4,399	3.610	-0,006
VALUTAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI STUDENTI					
Sezione 8. Servizio Bibliotecario d'Ateneo: come ne valuti l'adeguatezza in termini di					
a. Orari d'apertura	4,575	7.841	4,573	7.851	-0,002
b. Ampiezza del catalogo	4,543	6.832	4,539	6.890	-0,004
c. Numero postazioni di studio/consultazione	4,377	7.789	4,369	7.803	-0,008
e. Cortesia/disponibilità del personale di supporto	4,520	7.325	4,497	7.369	-0,023
i. Efficacia dei servizi fruibili da remoto/via web	4,330	6.500	4,344	6.609	0,014
Giudizio complessivo sui servizi erogati	4,471	7.913	4,460	7.945	-0,011

Anche nel 2024 sono i docenti, i dottorandi e gli assegnisti ad esprimere la soddisfazione più alta; premiano i **servizi interbibliotecari** e esprimono la **soddisfazione complessiva** con un punteggio superiore a 5.

Gli studenti hanno premiato soprattutto l'**adeguatezza degli orari di apertura** (4,545 nel questionari rivolto a quelli del primo anno; 4,527 in quello degli studenti successivi al primo; 4,573 nel questionario Sisvaldidat) e l'**offerta di risorse informative** (4,560 nel questionario rivolto agli studenti di anni successivi al primo relativamente alla disponibilità di volumi e riviste; 4,539 nel questionario Sisvaldidat rispetto all'ampiezza del catalogo). Per gli studenti del primo anno è molto alta anche la **soddisfazione complessiva**, pari a 4,506.



3 Piano di sviluppo

3. Piano di sviluppo

3.1. Implementazione di una Digital Library per la gestione e valorizzazione del patrimonio digitalizzato del SBA

IN SINTESI

Indicatori:	Target:	Risultati:
configurazione del sistema gestionale	entro il 31/12	SI
numero di oggetti digitali caricati nel gestionale	1.500	2.385

L'acquisizione di uno strumento dedicato alla gestione degli oggetti digitali ha consentito di avviare l'implementazione di un portale per la fruizione online del ricco patrimonio di digitalizzazioni del SBA: 20 collezioni, corrispondenti a 12.906 risorse e 236.948 immagini del progetto *Impronte digitali*; 2.385 immagini relative a 855 delle 56.216 schede archivistiche pubblicate in *Chartae*. Sfruttando l'applicazione di moderni standard di settore per l'interoperabilità (come l'IIIF), è possibile descrivere le immagini, strutturare dei repository digitali, organizzare le collezioni in percorsi tematici e consentire funzionalità avanzate di ricerca e uso.

Come programmato, si è provveduto alla configurazione del sistema e al caricamento di una prima parte (2.385 oggetti digitali) della collezione digitale del SBA, che comprende nel complesso un migliaio di monografie a stampa e manoscritte, alcune testate di riviste, molte carte d'archivio, tavole, disegni e fotografie.

3.2. Efficientamento della gestione e fruizione degli abbonamenti attraverso la loro conversione dal formato cartaceo a quello elettronico

IN SINTESI

Indicatore:	Target:	Risultato:
numero di abbonamenti convertiti da print o print+online a online only	75	94

Come già dimostrato dall'esperienza della Biblioteca Biomedica, la cui collezione corrente di periodici è totalmente online, l'adozione del formato elettronico presenta numerosi vantaggi: concorre agli obiettivi di sostenibilità dell'Ateneo, permette il decongestionamento degli scaffali, semplifica le procedure legate alla gestione e facilita l'accesso alle informazioni da parte degli utenti. Nel 2024 si sono potuti convertire al formato esclusivamente elettronico 94 abbonamenti (89 della Biblioteca Umanistica e 5 della Biblioteca di Scienze Tecnologiche). Rispetto al totale degli abbonamenti attivi, quelli cartacei costituiscono il 51%; nel 2023 costituivano il 56%.

3.3. Scarto di materiale bibliografico posseduto in copia plurima e di documentazione cartacea dell'archivio corrente non destinata alla conservazione

IN SINTESI

Indicatore:	Target:	Risultato:
numero di volumi scartati	7.000	13.957

Si è intensificato lo scarto di volumi in cattivo stato, posseduti in copie plurime o non più utilizzati, sulla base delle linee guida interne e nel rispetto della normativa ministeriale e regionale vigente, in collaborazione con la Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Toscana; questo impegno fa parte ormai del lavoro corrente dei bibliotecari e contribuisce al contenimento dell'occupazione degli spazi e dei costi di gestione del cartaceo. Nel 2024 si è dato inizio a un proficuo confronto tra il SBA e la Soprintendenza al fine di snellire l'intera procedura di scarto e facilitare l'iter autorizzatorio; nel corso dell'anno sono state effettuate tre sessioni di scarto, a maggio, agosto e novembre.

I referenti di tutte le sedi del SBA hanno altresì contribuito alla rilevazione in metri lineari della consistenza dei depositi cartacei dell'archivio corrente, attività preliminare alla procedura di scarto (come previsto dal PIAO 2024/2026, AVP.1).

3.4. Implementazione di Alma Analytics con nuove dashboard

IN SINTESI

Indicatore:	Target:	Risultato:
numero nuove dashboard implementate	2	2

All'interno della piattaforma Analytics, integrata nel gestionale Alma, sono state implementate 2 dashboard (cruscotti operativi), che consentono di produrre una reportistica aggiornata indispensabile per la gestione delle collezioni bibliografiche del SBA e l'efficientamento dei servizi al pubblico di base.

La dashboard *Scarichi inventariali* contiene l'insieme della reportistica utile ai bibliotecari per attuare le nuove procedure concordate con la Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Toscana (par. 3.3, *Scarto bibliografico e archivistico*). Per i controlli analitici delle date di pubblicazione dei volumi da sottoporre a scarto si sono potute sfruttare alcune applicazioni di intelligenza artificiale presenti in Alma Analytics, che hanno consentito di automatizzare le procedure di verifica e validazione dei record da sottoporre all'autorizzazione della Soprintendenza.

La dashboard *Tornelli* contiene la reportistica necessaria al personale delle Biblioteche di Scienze Sociali e Umanistica per gestire l'integrazione dell'archivio anagrafico degli utenti del gestionale Alma con il database che gestisce il sistema di controllo degli accessi nelle due biblioteche (i "tornelli").

3.5. Correttezza e tempestività della fascicolazione in Titulus

IN SINTESI

Indicatori:	Target:	Risultato:
individuazione dei referenti di progetto	entro il 30/04/2024	SI
% documenti non fascicolati in Titulus	<20%	2%

I referenti di tutte le sedi del SBA si sono coordinati per realizzare un piano di fascicolazione uniforme da applicare a tutto il Sistema, contribuendo così al raggiungimento dell'obiettivo di migliorare la qualità della gestione e conservazione documentale nell'archivio digitale di Ateneo (PIAO 2024/2026, AVP.2). Tale piano è stato inviato all'UF Archivio e Trattamento degli Atti con e-mail del 13 settembre 2024. Il numero dei documenti del 2024 non fascicolati alla fine dell'anno è risultato ampiamente al di sotto della soglia del 20% prefissata nel PIAO; il conteggio comprende il Centro di Coordinamento SBA, le 5 biblioteche di area e anche la FUP.

3.6. Partecipazione alle iniziative per il Centenario dell'Università di Firenze

IN SINTESI

Indicatore:	Target:	Risultato:
numero eventi realizzati in collaborazione con le altre strutture dell'Ateneo	2	6

Nell'ambito delle celebrazioni per il Centenario dell'Ateneo il Sistema Bibliotecario ha realizzato la mostra **Edocere medicos: storia della formazione medico-chirurgica a Firenze**, ospitata dalla Biblioteca Medicea Laurenziana, esponendo numerosi esemplari di pregio della Biblioteca Biomedica, in collaborazione con il Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica. La mostra si è tenuta dal 22 marzo al 21 giugno 2024; i visitatori sono stati 9.347. Si è inoltre contribuito alla realizzazione dei seguenti eventi compresi nel calendario delle celebrazioni:

- 1) *Tra ulivi e gechi. Il periodo fiorentino del Nobel per la Fisica Enrico Fermi*, giornata di studi presso la Scuola di Ingegneria, 25 gennaio; la Biblioteca di Scienze Tecnologiche ha contribuito con **letture dal volume *Atomi in famiglia* di Laura Fermi** e una **mostra bibliografica del fondo librario Enrico Fermi**;
- 2) **Visionaries. Life leads where the eyes look**, mostra itinerante dell'artista Square organizzata dal Dipartimento di Fisica e di Astronomia e dalla Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, ospitata dal 19 marzo al 15 giugno dalla Biblioteca di Scienze Sociali;
- 3) *Forlilpsi: il futuro con l'acCENTO*, un'iniziativa del Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia per aprire le porte dell'Ateneo alle cittadine e ai cittadini più giovani; la Biblioteca Umanistica ha contribuito con il progetto **Leggere le differenze, per educare**, allestendo uno scaffale di libri per l'infanzia presso la sede di Scienze della Formazione e organizzando visite guidate ad hoc (8, 16 aprile, 10, 17, 22, 29 ottobre);
- 4) **Tra passato, presente e oltre: la Biblioteca Umanistica**, visita guidata nell'ambito del ciclo *Tra passato, presente e oltre. Visite ai plessi storici dell'Università di Firenze* organizzato dal Dipartimento di Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo in collaborazione con la Fondazione Teatro della Toscana, 31 maggio;
- 5) *Piergiuseppe Scardigli, un maestro fondatore della filologia germanica*, giornata di studio organizzata dal Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia e dalla Scuola di Studi Umanistici e della Formazione, 11 ottobre; la Biblioteca Umanistica ha contribuito inaugurando **la mostra dedicata al professor Scardigli**.

3.7. Consolidamento degli orari di apertura delle sedi bibliotecarie

IN SINTESI

Indicatore:	Target:	Risultato:
monte-ore settimanale di apertura delle sedi bibliotecarie (comprese estensioni senza servizi)	≥ 672	692,50

Tra gli obiettivi tesi a mantenere e accrescere la soddisfazione degli utenti, c'è il consolidamento degli orari di apertura delle sedi bibliotecarie. All'orario standard con erogazione dei servizi, e alle aperture delle sale di lettura di Lettere e Scienze Sociali (lunedì-venerdì, 19:00-23:30; sabato, 13:30-19:00) e del Polo Scientifico (lunedì-giovedì, 18:00-19:00; venerdì, 14:00-19:00), particolarmente gradite agli studenti, si sono aggiunte nel 2024 l'apertura del venerdì pomeriggio della sede di Matematica (14:00-18:00) dal 2 aprile e la riapertura della sede di Antropologia (martedì-giovedì, 8:30-14:00). Il monte ore settimanale di apertura delle sedi bibliotecarie è quindi salito a 692,50.

3.8. Incremento dell'offerta di risorse informative su supporto fisico ed elettronico

IN SINTESI

Indicatori:	Target:	Risultato:
nuove accessioni nell'anno (libri, volumi di riviste, altri formati);	21.000	21.022
n. di titoli elettronici (banche dati, periodici, e-book) resi accessibili nell'anno.	422.800	464.503

Il SBA nel corso dell'anno ha incrementato e aggiornato la propria collezione, garantendo così la disponibilità delle risorse informative necessarie per la ricerca e la didattica. Le diverse esigenze legate all'area disciplinare rendono impraticabile il passaggio ad una collezione corrente integralmente elettronica: si conferma infatti come indispensabile l'acquisizione di una quota stabile di risorse cartacee (circa il 5%) per le aree umanistiche, giuridiche e delle scienze sociali.

Per quanto riguarda le risorse elettroniche il target prefissato è stato superato ben oltre le attese: su questo fronte l'investimento è stato infatti particolarmente rilevante, anche per rispettare l'obiettivo di riduzione dei depositi cartacei espressamente assegnato alla nostra area dirigenziale dal PIAO 2024-2026 (cfr. AVP.1).

Il target relativo alle nuove accessioni invece è stato raggiunto grazie a un'accorta politica di "recupero del pregresso", ovvero di catalogazione di risorse informative acquisite in passato ma non ancora inserite nel catalogo elettronico: per l'utenza contemporanea ciò che non è reperibile online di fatto non esiste; descrivere tale patrimonio sommerso corrisponde quindi a renderlo finalmente fruibile. Il volume di acquisti e doni ha subito una contrazione rispetto al 2023 di circa il 20%, costituendo circa il 3,5% del totale di risorse acquisite nell'anno; alle 17.184 risorse inventariate ex novo vanno appunto aggiunti i volumi catalogati di alcune importanti collezioni storiche: quelle della sede di Agraria della Biblioteca di Scienze Tecnologiche (1.509), il Fondo Targioni Tozzetti della Biblioteca di Scienze (587), il Fondo Salvini della Biblioteca Umanistica (1.137) e 605 libri antichi (cioè pubblicati prima del 1830) appartenenti a tutte le strutture.

3.9. Adesione ai contratti trasformativi CARE-CRUI per la pubblicazione gratuita in accesso aperto

IN SINTESI

Indicatori:	Target:	Risultato:
numero contratti trasformativi a cui UniFI aderisce tramite CARE-CRUI	≥ 13	14
redazione analisi dell'evoluzione dei contratti trasformativi	Entro il 31/07/2024	SI

Nel 2024 i contratti trasformativi sottoscritti dal SBA nell'ambito delle negoziazioni CARE-CRUI sono stati 14. Rispetto ai 13 del 2023, si è aggiunto quello con Oxford University Press con decorrenza dal 1/1/2024; nel corso dell'anno l'editore ha già accettato e pubblicato articoli UniFI in accesso chiuso, attualmente in corso di conversione all'accesso aperto.

L'adesione a questo tipo di contratti consente alla comunità accademica non soltanto la libera consultazione dei periodici scientifici ma anche e soprattutto la pubblicazione gratuita dei propri articoli in accesso aperto sulle riviste coperte da tali sottoscrizioni (modello economico *Read and Publish*): i costi delle APC (*Article Processing Charge*), infatti, vengono assorbiti nel costo degli abbonamenti. Questi contratti rappresentano

per l'Ateneo un'operazione di tipo *win-win*; avendo fissato stabilmente nel costo dei contratti la spesa relativa alla componente publishing, più elevato è il numero di articoli pubblicati minore diventa il costo medio degli articoli stessi. Elsevier, Springer e Wiley sono i contratti più importanti, sia dal punto di vista economico che del numero di titoli eleggibili per le pubblicazioni gratuite in accesso aperto.

A giugno è stato prodotto il report *I contratti trasformativi: evoluzione dell'offerta, impatto sul bilancio, benefici*, a cura di Claudia Burattelli (Direttrice Tecnica SBA), Stefano Giacometti (referente tecnico accordo CRUI-UniFI), Alessandro Storai (responsabile gestione amministrativa e contabile SBA). Il report è stato presentato al Direttore Generale durante il Comitato Tecnico SBA del 21 ottobre 2024.

3.10. Sviluppo delle competenze trasversali dei dottorandi attraverso l'erogazione di corsi di information literacy

IN SINTESI

Indicatore:	Target:	Risultato:
numero di corsi dedicati ai dottorandi	12	14

Nel 2024 il SBA ha attivato 14 corsi di information literacy in collaborazione con il Delegato al Dottorato di Ricerca e con l'Ufficio Dottorato, dedicati allo sviluppo delle competenze trasversali dei dottorandi, suddivisi per area disciplinare e con rilascio di CFU, erogati dai bibliotecari di tutte le biblioteche di area. Le varie edizioni dei 14 corsi hanno impegnato i bibliotecari in 26 occasioni formative, per un totale di 277 dottorandi partecipanti e 247,5 CFU riconosciuti.

Corsi di information literacy per dottorandi	
Titolo corso	n. edizioni
La ricerca bibliografica in medicina: Pubmed	5
Embase: l'alter ego di Pubmed	5
Nozioni su diritto d'autore	1
La ricerca bibliografica per i dottorandi di scienze 2023-2024	1
La biblioteca per i dottorandi delle scienze sociali: strumenti e strategie di ricerca 2023-2024	1
BibTec: ricerca bibliografica per dottorandi di agraria 2023-2024	1
BiblioTech, Bibliographic Search for Engineering PhD Students 2023-2024	1
BiblioTech, ricerca bibliografica per dottorandi di ingegneria 2023-2024	1
Cercare in San Clemente: strumenti e strategie di ricerca bibliografica per i dottorandi DIDA	2
Storia dell'arte DAMS	1
Laboratorio Zotero	4
Discipline umanistiche	1
Scienze della formazione	1
Laboratorio Zotero&Tropy	1

3.11. Supporto alla VQR attraverso la partecipazione al gruppo di lavoro di Ateneo Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) 2020-2024

IN SINTESI

Indicatore:	Target:	Risultato:
numero di schede FLORE editate	6.400	8.362

Le schede FLORE editate sono state 8.362 (per un totale di 47.533 operazioni), grazie al gruppo di lavoro dedicato (prot. 23334, 20/01/2024), creato ad inizio anno con l’obiettivo di rispondere al meglio agli adempimenti richiesti dal bando VQR 2020-2024, in colloquio con i Prorettori e i Delegati della Rettrice, l’Osservatorio della Ricerca e i Key User dei dipartimenti.

I bibliotecari svolgono regolarmente assistenza agli autori nell’aggiornamento di FLORE. All’interno della Task Force di Ateneo, oltre a partecipare a riunioni del gruppo e incontri formativi, hanno contribuito con attività di integrazione, aggiornamento e pulizia del repository utili alla scelta e al conferimento dei prodotti e predisponendo istruzioni per il conferimento delle pubblicazioni in accesso aperto pubblicate online, in particolare i documenti *Selezione individuale in FloRe* e il *Vademecum: verifiche scheda dati integrativi dei prodotti selezionati*, entrambi accessibili dalla pagina *I prodotti della ricerca dell'Università di Firenze* (<https://www.unifi.it/it/ricerca-e-innovazione/ricerca/qualita-e-valutazione/i-prodotti-della-ricerca-delluniversita-di>).



FOTOGRAFIA DI CATERINA NERI, CONCORSO “SCATTI IN BIBLIOTECA” 2022-2023: BIBLIOTECA DI SCIENZE S



4 Problematiche aperte

4. Problematiche aperte

4.1. Spazi per le collezioni

Nonostante il rallentamento del ritmo di crescita delle collezioni cartacee, dovuto al passaggio di quote consistenti di risorse informative al formato elettronico, all'incremento delle attività di deselezionamento e scarto delle collezioni stesse, nonché alla sospensione della ricezione di donazioni da parte di tutte le biblioteche, permane una forte **necessità di spazio (metri lineari di scaffalature) per la conservazione del materiale librario**. L'esigenza è sentita in tutte le sedi, ma è particolarmente urgente per **Lettere e Agraria**.

Il progetto di **risanamento e messa in sicurezza del pozzo librario di Lettere, non più procrastinabile**, comporterà la completa movimentazione del materiale librario ivi collocato (circa 16.000 metri lineari) e soprattutto l'impossibilità – una volta che tutti gli otto piani rispetteranno le condizioni previste dalla normativa – di riposizionarvi per intero la collezione attualmente presente. È quindi necessario poter disporre di adeguati spazi esterni sia per una temporanea collocazione del materiale movimentato in vista del risanamento del pozzo che per la successiva conservazione di ciò che a seguito di tale intervento non potrà essere ricollocato nella sede originaria.

Poiché il progetto di trasferimento del DAGRI e della Scuola di Agraria a Sesto Fiorentino non prevede al momento uno spazio per la **Biblioteca di Agraria**, ci si sta adoperando per favorire l'aggregazione della stessa alla Biblioteca del Polo Scientifico, previa individuazione di idonei spazi. Ciò ha comportato un rilevante impegno in termini di operazioni di scarto di materiale librario dell'attuale sede, permanendo comunque l'esigenza di almeno 7.000 metri lineari di scaffalature.

Non si può che ribadire l'esigenza, già più volte manifestata, di disporre di depositi esterni per la conservazione a lungo termine del materiale librario; altrimenti sarà inevitabile ricorrere all'occupazione di spazi attualmente dedicati a posti studio, con conseguente riduzione degli stessi, oppure procedere a un progressivo inscatolamento di porzioni sempre più ampie di collezione, rendendole di fatto inaccessibili all'utenza.

4.2. Problemi manutentivi

Questo è il fronte su cui si sono registrati alcuni risultati decisamente positivi. Nel corso del 2024 è stato finalmente portato a termine il rifacimento del tetto della sede di **Ingegneria** della Biblioteca di Scienze Tecnologiche e il 10 settembre 2024 la sala di lettura è stata riaperta al pubblico. È stato riparato l'ascensore della **Biblioteca Biomedica** ed è stata presa in carico la realizzazione di un bagno per disabili nella stessa biblioteca. È in fase di risoluzione l'annoso problema delle infiltrazioni di acqua piovana nella biblioteca del **Polo Scientifico**. In collaborazione con l'Area Edilizia presso la **Biblioteca di Scienze Sociali** i tornelli, ormai obsoleti e soggetti a frequenti malfunzionamenti, sono stati sostituiti con quelli installati in altre strutture dell'Ateneo nel periodo Covid e poi dismessi.

Con prot. 160756 del 10/07/2024 si è segnalato all'Area Gestione e Adeguamento Patrimonio Immobiliare l'elenco dei posti studio delle biblioteche SBA che necessitano ancora di elettrificazione, attività presa in carico dalla dirigente dell'Area già in occasione della sua partecipazione al Comitato Tecnico SBA del 17 ottobre 2024 e programmata per il 2025.

Permangono le seguenti criticità manutentive:

- **Biblioteca Biomedica:** dal 2017 è stato dichiarato inagibile il "pozzo librario vecchio" di quattro piani ed è stato svuotato di tutto il materiale librario contenuto, aggravando i problemi di carenza di spazio che da tempo mettono a dura prova la gestione e lo sviluppo della collezione;
- **Biblioteca di Scienze Sociali:** si continuano a verificare numerosi blocchi degli ascensori e guasti del sistema di illuminazione ma, come l'anno precedente, la tempistica degli interventi manutentivi resta inadeguata. Vi è altresì la pressante necessità di insonorizzare la porzione dell'atrio adibita allo svolgimento di iniziative promozionali e di public engagement;

- **Biblioteca di Scienze Tecnologiche:** Palazzo San Clemente necessita di lavori di adeguamento per garantire una corretta conservazione del materiale bibliografico e archivistico;
- **Biblioteca Umanistica:** continuano a verificarsi allagamenti e conseguenti infestazioni da muffe nel pozzo librario di Scienze della Formazione; è necessario inoltre dotare lo stesso pozzo librario, al pari di quello di Psicologia (entrambi hanno il sistema antincendio ad argon), di un rilevatore del livello di ossigeno, nonché del sistema "uomo a terra".

Molte sedi (Biomedica, Architettura, Ingegneria, Scienze Sociali, Storia dell'arte) continuano a presentare problemi di climatizzazione, con temperature molto elevate d'estate e rigide d'inverno, che rendono particolarmente inospitali tanto le sale studio che gli uffici.

4.3. Personale

Anche il sottorganico continua a rappresentare per il Sistema una problematica irrisolta, dal momento che non ci si è mai spinti oltre il mero reintegro (e sempre a posteriori) dei pensionamenti avvenuti negli ultimi anni, senza alcuna pianificazione in un'ottica di sviluppo consapevole.

Le assunzioni hanno sempre riguardato personale di categoria C, indipendentemente dal fatto che negli anni il Sistema si sia svuotato di elevate professionalità e funzionari. La conseguenza è uno sbilanciamento verso il basso degli inquadramenti professionali che rende problematica l'attribuzione di incarichi complessi ma necessari anche soltanto per mantenere gli attuali standard di servizio. Le progressioni economiche verticali effettuate per il passaggio di 5 unità da Collaboratore a Funzionario e di due da Funzionario a Elevata Professionalità, non appaiono ancora sufficienti a coprire le posizioni gestionali necessarie. Si auspica che anche nel 2025 si possano effettuare analoghe progressioni, sia per incrementare il numero dei Funzionari, ancora inadeguato, sia per preparare gli avvicendamenti previsti per il 2026 alle direzioni delle biblioteche di Scienze Sociali e Biomedica.

Nel corso del 2024 oltre alle 5 uscite programmate se ne sono avute altre 5 non programmate (che insisteranno comunque sull'organico del 2025), mentre gli ingressi sono stati 16²² (12 dei quali a copertura delle uscite non ristrate del biennio 2022-2023); per il 2025 le sole uscite programmate ammontano a 6 unità (4 Collaboratori e 2 Funzionari). Senza un tempestivo reintegro non appare possibile mantenere l'attuale orario di apertura delle sedi nonché il livello qualitativo dei servizi erogati; è inoltre motivo di preoccupazione il fatto che la graduatoria della selezione indetta con DD 1112/2023 si approssima alla scadenza (febbraio 2026).

Problematica di natura diversa ma sempre significativa è la mancata attivazione di due posizioni di funzione specialistica già deliberate dalla Direzione Generale con il decreto di riorganizzazione dell'Area Valorizzazione n. 118/2020, prot. 16262. Si tratta delle posizioni "Coordinamento e monitoraggio servizi" e "Servizi bibliotecari digitali", caratterizzate da una forte componente di innovazione, che si auspica vengano riconsiderate nel processo di riorganizzazione delle Aree dirigenziali che dovrebbe riguardare presto anche l'Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale, di cui il Sistema Bibliotecario d'Ateneo è parte integrante.

²² Sedici ingressi per concorso, cui si aggiunge una mobilità interna all'Ateneo.



5 Conclusioni

5. Conclusioni

Nonostante il perdurare di criticità oggettive, il Sistema Bibliotecario anche nel 2024 ha realizzato gli obiettivi definiti a livello di Piano Strategico e di PIAO e ha saputo fronteggiare le sfide principali poste anche dall'innovazione tecnologica, garantendo tempestivamente all'utenza istituzionale l'accesso alle risorse informative necessarie per lo studio e la ricerca (sub par. 2.2.2, 2.2.3, 3.8), mantenendo un orario di apertura delle sedi adeguato alle esigenze degli studenti (sub par. 2.2.1 e 3.7), impegnandosi nel sostegno alle politiche dell'Open Access e nel supporto alla valutazione della qualità della ricerca (sub par. 2.3.5, 3.9, 3.11), confermando altresì una peculiare attenzione agli utenti in condizioni di fragilità (sub par. 2.3.6), e partecipando a molteplici iniziative di Public Engagement, in sinergia con le altre strutture dell'Ateneo (sub par. 2.3.7, 3.6).

Gli obiettivi fissati nel Piano di sviluppo sono stati tutti raggiunti (sub par. 3.1-3.11).

Nel rilevare con soddisfazione che le problematiche manutentive segnalate sono state progressivamente prese in carico, ci si augura che altrettanta attenzione possa essere dedicata a quelle relative alla carenza del personale e degli spazi.

Restano fra le priorità del Sistema, quelle relative alla messa in sicurezza del pozzo librario di piazza Brunelleschi e quella del trasferimento a Sesto della Biblioteca di Agraria.



FOTOGRAFIA DI NADIR CARUANA, CONCORSO "SCATTI IN BIBLIOTECA" 2022-2023: BIBLIOTECA UMANISTICA, SEDE DI LETTERE

Grazie
ai colleghi del Sistema Bibliotecario di Ateneo
che hanno contribuito fornendo dati, informazioni e immagini

Per commenti e suggerimenti: cb@sba.unifi.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE