

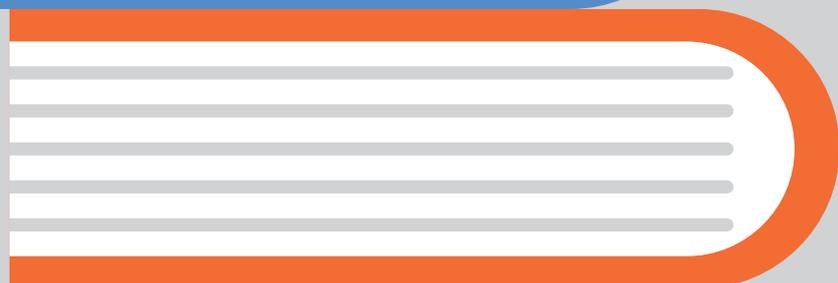


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

AREA PER LA VALORIZZAZIONE  
DEL PATRIMONIO CULTURALE

# Sistema Bibliotecario di Ateneo

# 2020





# Sistema bibliotecario di Ateneo 2020

a cura del settore Monitoraggio e valutazione SBA:

Francesca Landi, Chiara Melani, Silvana Benedetti, Stefano Giacometti

dirigente: Maria Giulia Maraviglia

Aggiornamento: 12 aprile 2021

---

## Indice

1. Un anno diverso	p. 3
1.1. CRONOLOGIA	p. 5
1.2. COVID E INNOVAZIONE	p. 7
Comunicazione e servizi web – Informazione e assistenza alla ricerca – Formazione degli utenti – Prestito e fornitura documenti – Ampliamento e sviluppo della collezione digitale – Miglioramento dell'accesso ai servizi da remoto	
2. Report statistico	p. 13
2.1. UTENTI POTENZIALI	p. 15
2.2. RISORSE OFFERTE	p. 16
Sedi, infrastruttura, orario di apertura – Offerta documentaria su supporto fisico – Biblioteca digitale – Budget e spesa- Personale	
2.3. SERVIZI E USO	p. 21
Ingressi – Prestito, prestito interbibliotecario e fornitura documenti – Uso della biblioteca digitale – Servizi di information literacy	

---





1

**un anno  
diverso**



## 1.1. Cronologia

**10 marzo. Chiusura delle biblioteche** (decreto del DG 344/2020, prot. 44926 del 9/03/2020).

**12 marzo.** I bibliotecari sono in lavoro agile. Sono sospesi prestito, ILL/DD, corsi e assistenza alla ricerca in presenza. **Inizia il potenziamento dei servizi da remoto:** informazioni, assistenza alla ricerca e corsi online; document delivery di materiale digitale; allestimento di repertori di risorse utili sul sito SBA. Anche **il lavoro di back office viene riorganizzato da remoto.** I bibliotecari proseguono il colloquio con studenti, docenti, colleghi grazie all'organizzazione del lavoro portata avanti negli anni, basata su gruppi, comunità di pratica, settori trasversali alle singole sedi, nonché alla disponibilità in rete di gran parte degli strumenti: software in cloud, cartelle condivise, mailing list.

**5 maggio. I bibliotecari rientrano in sede** per una percentuale della settimana lavorativa. **Riprendono le digitalizzazioni degli articoli su riviste cartacee** e di parti di volumi, servizio cui le biblioteche iniziano a dedicare maggiori risorse rispetto al passato dato il permanere della chiusura al pubblico delle sale.

**7 maggio. Riapre il servizio di prestito, erogato a seguito di prenotazione** dei volumi desiderati inoltrata online tramite OneSearch. I bibliotecari prelevano i volumi richiesti e registrano il prestito; gli utenti ricevono una e-mail che li invita a prenotare giorno e fascia oraria nei quali recarsi in biblioteca per il ritiro; gli utenti vengono fatti entrare uno per volta, seguendo percorsi segnalati al fine di evitare assembramenti, senza sostare nelle strutture; trovano i materiali collocati in uno spazio dedicato, contrassegnato da segnaletica ad hoc, e li prelevano autonomamente, senza passaggi di mano da parte dei bibliotecari. Fino a tutto giugno il ritiro è stato possibile dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.30, ad eccezione di alcune sedi minori; dal 1° luglio viene esteso fino alle ore 17.00 nella maggior parte delle biblioteche, con le eccezioni di alcune sedi di Scienze e dell'Umanistica. Dato il permanere dell'inaccessibilità delle sale studio vengono abilitati al prestito anche i libri ivi collocati, solitamente esclusi, salvo casi eccezionali.

**11 maggio. Riprendono le restituzioni:** senza doversi prenotare, gli utenti si recano direttamente in biblioteca e depositando i libri su ripiani o carrelli appositi, seguendo percorsi segnalati al fine di garantire il corretto distanziamento. I libri riconsegnati vengono tenuti in quarantena per tre giorni.

**25 maggio.** In alcune sedi apre un **servizio di consultazione dei materiali che non vanno in prestito:** collezioni storiche, fondi archivistici, tesi di laurea. Il servizio è destinato a laureandi, dottorandi, specializzandi, ricercatori e docenti. Sono predisposte postazioni ad hoc, nel rispetto delle distanze di sicurezza, che possono essere prenotate nella fascia oraria 9.00-17.00 (9.00-13.30 fino a tutto giugno). Terminata la consultazione le postazioni vengono igienizzate e il materiale utilizzato è sottoposto a quarantena per tre giorni. Rimangono chiusi i servizi di riproduzione: gli utenti possono riprodurre i documenti con strumenti propri nel rispetto delle norme sulla privacy e/o sul diritto di autore.

**1 luglio. Estensione fino alle ore 17.00 dell'orario dei servizi** di prestito su prenotazione e di consultazione del materiale non prestabile. Il prolungamento dell'orario riguarda la maggior parte delle biblioteche, con le eccezioni di alcune sedi di Scienze e Umanistica.

**6 luglio. Riprende a pieno regime il servizio ILL/DD.** Le biblioteche garantiscono la quarantena di 3 giorni del materiale ricevuto e da restituire. Gli utenti ricevono per e-mail l'avviso che il materiale richiesto è arrivato e le istruzioni per prenotare giorno e fascia oraria in cui potersi recare in biblioteca per il ritiro (stesse modalità del prestito).

**20 luglio. Riapertura di alcune sale di lettura:** in totale si rendono disponibili 253 posti al giorno, in 11 sale afferenti a tutte le 5 biblioteche di area. Gli utenti devono prenotare la postazione e non possono prelevare autonomamente i volumi dagli scaffali.

**14 settembre. Tornano i servizi pre-Covid.** In quasi tutte le biblioteche viene ripristinato l'orario di apertura ordinario; tutte le sale di lettura e i libri in esse contenuti tornano ad essere fruibili, seppur con un numero di posti studio ridotto al fine di mantenere il corretto distanziamento; il prestito, salvo poche eccezioni, torna ad essere effettuato in presenza, senza la necessità di prenotare i volumi da remoto. È comunque sempre necessario prenotare l'accesso alla biblioteca, sia per ottenere un posto studio, sia per un appuntamento per i servizi di prestito e informazioni. È possibile utilizzare i PC di sala, previa igienizzazione delle mani. Per i posti studio sono previsti due turni giornalieri, mattina e pomeriggio, per oltre 2.800 possibili utilizzatori. A metà della giornata si effettua una chiusura di un'ora per consentire la sanificazione dei locali. Non è consentito utilizzare fontanelli, distributori di bevande e alimenti, armadietti guardaroba. L'uso degli ascensori è consentito esclusivamente agli utenti con disabilità.

**5 novembre. La prenotazione del posto studio è possibile per un turno unico giornaliero,** sia per utenti interni che per utenti esterni, questi ultimi previa autorizzazione; i possibili fruitori scendono a 1.427, poco meno della metà dei posti studio disponibili complessivamente nel Sistema bibliotecario in condizioni normali. È possibile prenotare per il giorno corrente e i due giorni successivi. Tutte le biblioteche aprono alle ore 9.00 e non si effettuano chiusure intermedie. Alle ore 17.00 termina l'erogazione dei servizi bibliotecari; le sale delle sedi di Architettura, Biomedica, Ingegneria, Lettere, Scienze sociali restano aperte fino alle ore 19.00 e gli utenti possono rimanere nel posto studio prenotato. Nel mese di novembre (dal 9) le presenze medie giornaliere sono state 833.

**16 dicembre.** I posti studio (attualmente 1.424, per problemi di sicurezza) vengono numerati per favorirne la memorizzazione. Gli utenti ricevono all'ingresso un post-it da applicare al posto che scelgono, e che non devono rimuovere all'uscita, in maniera tale che nessun altro in giornata possa occupare lo stesso posto. A dicembre, fino al 21, cioè escludendo il periodo natalizio, le presenze medie giornaliere sono state 942.

PRESTITO SU PRENOTAZIONE: LIBRI IN ATTESA DI ESSERE RITIRATI ALLA BIBLIOTECA DI SCIENZE SOCIALI (MAGGIO 2020)



## 1.2. Covid e innovazione

Il lockdown e il successivo perdurare della pandemia hanno posto le biblioteche nella condizione di dover trovare sempre nuove soluzioni al fine di non far mancare il proprio sostegno alla comunità di studenti e ricercatori, a seguito dell'avvicinarsi di decisioni da parte degli organi di governo dello Stato e dell'Ateneo.

In alcuni settori l'emergenza ha accelerato processi innovativi già in atto. È soprattutto il caso dei servizi online.

### COMUNICAZIONE E SERVIZI WEB

Fin dal principio dell'emergenza le biblioteche di Ateneo hanno sentito l'esigenza di informare tempestivamente ed esaurientemente gli utenti su quali servizi e risorse potessero fruire pur restando a casa. Il lavoro sulle pagine web è stato impegnativo e continuo: è stato necessario produrre **news e avvisi** sui cambiamenti in corso, revisionare pagine esistenti.

È stata inoltre creata e via via aggiornata una sezione ad hoc, **#IoRestoaCasa, Servizi e risorse delle biblioteche utilizzabili a distanza** (<<https://www.sba.unifi.it/Article1230.html>>); in questa pagina le risorse, delle quali si propone una breve descrizione, sono strutturate nelle seguenti categorie: *Libri e riviste, Banche dati, Fondi speciali, Mostre e social, Aiuto, Corsi, Guide*. Altra sezione creata ex novo è stata **Solidarietà digitale per le università** (<https://www.sba.unifi.it/Article1235.html>), della quale si parlerà in seguito.

Altrettanto impegno è stato profuso sulle **mailing list istituzionali e sui canali social**: oltre a Facebook, in particolare YouTube per il quale in Fase 1 sono stati creati **27 tutorial** su servizi, banche dati e altre risorse e **3 video**:

- *Le biblioteche ai tempi del Coronavirus*, 31 marzo 2020;
- *Accesso alle risorse online ai tempi del Coronavirus*, 14 aprile 2020;
- *Il sistema bibliotecario si presenta*, 10 giugno 2020.

Al fine di implementare e valorizzare tutorial, guide, corsi sono state completamente ripensate e ristrutturare le pagine web relative preesistenti:

- la sezione **Guide e tutorial** (<<https://www.sba.unifi.it/p125.html>>), contenente guide realizzate dalle biblioteche dell'Ateneo o messe a disposizione da terzi su ricerca e servizi in OneSearch, ricerca in banche dati, stili citazionali e software per la gestione di bibliografie, strumenti per la valutazione della ricerca;
- la pagina **Corsi per gli utenti** (<<https://www.sba.unifi.it/p63.html>>).

### INFORMAZIONE E ASSISTENZA ALLA RICERCA

Il servizio di informazione, svolto abitualmente ai banconi delle diverse sedi, e il servizio di assistenza alla ricerca, erogato in presenza su appuntamento, si sono trasformati in servizi svolti da remoto.

Durante il lockdown si è risposto a oltre 2.700 e-mail contenenti richieste di informazioni semplici. È stata comunque promossa quale canale privilegiato per ottenere l'assistenza dei bibliotecari la piattaforma di informazione online **Chiedi in biblioteca**, che utilizza la nuova e innovativa piattaforma Libanswers, inaugurata il 2 marzo con la pubblicazione di una rinnovata pagina web dedicata: <<https://unifi.libanswers.com/>>. Il 13 marzo sono stati inviati i seguenti messaggi: *Assistenza per la ricerca bibliografica: la biblioteca viene da te!* alla mailing list degli studenti; *Assistenza alla ricerca bibliografica a distanza* a quella di docenti e ricercatori. Le richieste sono cresciute in modo esponenziale: durante il lockdown le risposte fornite tramite la piattaforma sono state 552, quasi sei volte tanto quelle fornite nello stesso periodo del 2019 (= 94). In totale, **nel 2020 le transazioni sono state 1.786, contro le 600 del 2019** (si veda anche *Report statistico*).

Le tempistiche di risposta sono sempre state rispettate; il lavoro agile del personale ha permesso una maggiore flessibilità oraria nello svolgere questa attività. Il servizio ha convogliato numerose ed eterogenee domande, sia riguardo alle modalità di utilizzo dei servizi, sia da parte di laureandi per la preparazione della tesi; non è mancata neppure l'utenza accademica, anche con richieste di assistenza relative al recupero o alla disponibilità online di materiale utile per la didattica.

Il reference in presenza, dedicato in particolare ai laureandi, è stato trasformato in reference in presenza virtuale, cioè in **incontri a distanza via chat (Meet, Skype, Zoom, telefono, ecc.)**. Questa iniziativa ha ricevuto il plauso social dell'utenza, che più volte ha espresso gradimento per quanto le biblioteche di Ateneo sono riuscite ad offrire, nonostante le difficoltà contingenti. In prospettiva, anche al momento della ripartenza a pieno regime dei servizi in presenza, la possibilità degli incontri virtuali da remoto potrà rimanere aperta, se non altro nel caso di utenti in difficoltà a recarsi fisicamente in biblioteca. **Le transazioni condotte in questa modalità, entro la fine del 2020, sono state 638** (si veda anche *Report statistico*).

I diversi canali di comunicazione messi in atto con l'utenza (e-mail istituzionali, modulo *Chiedi in biblioteca*, chat, telefono) spesso sono stati usati in maniera complementare: ad una prima risposta via e-mail o via *Chiedi in biblioteca* è sempre stata proposta (e in alcuni casi utilizzata) una successiva possibilità di incontro in videochat o telefono.

## FORMAZIONE DEGLI UTENTI

Con la chiusura, le biblioteche di Ateneo hanno dovuto sospendere i corsi in presenza già programmati. Le iniziative di formazione sono tuttavia continuate online: in sostituzione dei corsi organizzati in presenza, sono stati allestiti **materiali didattici online**, è stata **sviluppata e ampliata l'offerta formativa su Moodle** (<<https://formstudelearning.unifi.it/course/index.php?categoryid=11>>), sono stati attivati nuovi canali come **le lezioni in videoconferenza su Meet**.

**I corsi attivi su Moodle sono stati 15** (erano 6 nel 2019), per una durata complessiva stimata di **189 ore**; **i partecipanti sono stati 2.411**; **CFU assegnati 2.960** (non tutti i corsi prevedevano il rilascio di CFU; si veda anche *Report statistico*).

Corsi attivi su Moodle nel 2020	Ore stimate per corso	N. partecipanti	CFU erogati
BibIng: la ricerca bibliografica in ingegneria (indirizzo IN)	5	219	
Bibliolab (indirizzo AR)	2	81	
BiblioLab-Laboratorio di ricerca bibliografica (indirizzo AG)	2	8	
Corso per part-time (AG)	2	6	
Corso per studenti part time (AR)	2	18	
Corso per studenti part-time (IN)	2	13	
Editing e ricerca bibliografica (per il CdL Economia aziendale e il CdL Economia e management)	20	1.001	1.001
Introduzione al catalogo e ai servizi della biblioteca (per gli studenti part time della BSS)	14	35	0
La ricerca bibliografica in Sociologia (per il CdL in Sociologia e ricerca sociale)	30	6	18
La ricerca bibliografica: strumenti e strategie 19-20 (BS)	10	548	900
La ricerca bibliografica: strumenti e strategie 20-21 (BS)	10	78	100
La ricerca economica per la tesi di laurea (per il CdL Accounting e libera professione)	20	28	28
La ricerca economica per la tesi di laurea (per il CdL Governo e direzione d'impresa)	20	52	52
La ricerca economica per la tesi di laurea (per il CdL Scienze dell'economia)	20	31	0
La ricerca giuridica per la tesi di laurea (per il CdL magistrale di Giurisprudenza e Scienze dei servizi giuridici)	30	287	861
<b>Totale</b>	<b>189</b>	<b>2.411</b>	<b>2.960</b>

**I corsi su Meet e strumenti simili sono stati 21, per un totale di 59 edizioni, equivalenti a 160 ore** complessive di formazione erogata; **i partecipanti sono stati 1.558** (si veda anche *Report statistico*).

<b>Corsi erogati su Meet, Zoom, ecc. nel 2020</b>	<b>N. edizioni</b>	<b>Ore per corso</b>	<b>Ore complessive</b>	<b>N. partecipanti</b>
BiblioLab: laboratorio di ricerca bibliografica su webex (AR)	1	2	2	35
Corso Embase	3	2	6	98
Corso per Arte e DAMS	8	3	24	240
Corso per Biblioteconomia	4	2	8	126
Corso per laureande Scienze della Formazione Primaria	2	3	6	11
Corso per master in Biblioteconomia	2	2	4	10
Corso per Psicologia	7	3	21	107
Corso per Scienze della formazione	7	3	21	221
Corso per Studi umanistici	3	3	9	72
Corso per Tutor Lettere	2	2	4	15
Corso Pubmed	8	3	24	387
Formazione tutor SMFN e CESP: SBA e OneSearch	2	2	4	19
Introduzione alle risorse di area di scienze politiche (Tutor CESP)	1	2	2	2
Introduzione alle risorse di area economica (Tutor CESP)	1	2	2	3
Introduzione alle risorse di area giuridica (Tutor CESP)	1	2	2	1
La ricerca nei periodici per il corso di Diritto dell'Unione Europea avanzato	1	2	2	17
Laboratorio di ricerca bibliografica per il corso di laurea triennale in infermieristica	2	3	6	125
Laboratorio di ricerca bibliografica per il master di procreazione medicalmente assistita	1	3	3	17
Ricerca bibliografica nell'infermieristica pediatrica	1	3	3	8
Ricerca bibliografica per i tecnici della prevenzione e della sicurezza nei luoghi di lavoro e tecnici di radiologia	1	4	4	42
Tutor Meet CESP (IN)	1	3	3	2
<b>Totale</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>160</b>	<b>1.558</b>

Complessivamente nel 2020 **le partecipazioni sono state 3.969, il 15% in più rispetto al 2019** quando le partecipazioni sono state 3.438.

## **PRESTITO E FORNITURA DOCUMENTI**

Dopo il lockdown, **il prestito ha riaperto il 7 maggio**. Durante la chiusura, intenso è stato tuttavia il lavoro di back office del servizio, per gestire l'emergenza: le date di scadenza dei prestiti attivi sono state più volte prorogate automaticamente, per evitare che gli utenti incorressero in penalità a causa di mancata restituzione dovuta all'emergenza Covid; in vista della riapertura tutte le scadenze sono state quindi spalmate nell'arco di un mese, per evitare assembramenti e per venire incontro agli utenti fuori sede (sono stati processati oltre 14.000 prestiti attivi). In entrambe le fasi è stato necessario correggere (e in alcuni casi sospendere) alcuni processi automatici del sistema, relativi al calcolo dei ritardi nelle restituzioni e alle relative comunicazioni agli utenti, al fine di far pervenire informazioni corrette e non ridondanti.

In vista della riapertura del prestito, sono state effettuate modifiche alle policy di circolazione delle diverse sezioni di collezione per permetterne la più ampia prestabilità, ridefinendo le regole specifiche delle collocazioni di ciascuna biblioteca. Sono state riviste le regole del servizio di prenotazione (in particolare quelle relative ai volumi collocati a scaffale aperto nelle sale), per consentire la gestione del prestito esclusivamente attraverso questa modalità. Sono stati rivisti altri parametri del gestionale, sempre allo scopo di facilitare gli utenti, per esempio è stato aumentato il numero di richieste che gli utenti possono inoltrare

nonché il numero di giorni di ritardo nella restituzione che non danno luogo a penalità. Si è provveduto infine a predisporre un sistema (*Sagenda*) dedicato alla prenotazione, da parte degli utenti, della data e dell'orario prescelti per il ritiro dei volumi prenotati per il prestito.

Il **servizio di digitalizzazione del materiale cartaceo** è stato inevitabilmente sospeso durante il lockdown. Non è stata tuttavia interrotta la fornitura agli utenti di quei documenti che i bibliotecari potevano reperire già in formato digitale: documenti posseduti a cui determinate categorie di utenti non riuscivano ad accedere autonomamente non avendo accesso al proxy, documenti disponibili come conseguenza di *solidarietà digitale* da parte degli editori, documenti posseduti in formato elettronico da biblioteche partner del servizio di prestito interbibliotecario e richiesti loro per i nostri utenti. Sono **227 i documenti digitali forniti ai nostri utenti**<sup>1</sup> nel periodo 10 marzo-30 aprile (corrispondente al 68% della media mensile del 2019). Nello stesso periodo, sono **186 i documenti posseduti in formato digitale** che le biblioteche di Ateneo hanno fornito a loro volta a biblioteche partner (il 40% della media mensile del 2019)<sup>2</sup>.

Da maggio, rientrare nelle sedi per i bibliotecari ha significato anche **riprendere le digitalizzazioni** degli articoli su riviste cartacee e di parti di volumi, servizio cui le biblioteche hanno dedicato maggiori risorse, dato il permanere della chiusura delle sale al pubblico fino al 20 luglio. **Le transazioni di fornitura documenti effettuate nel 2020 a utenti interni**, comprensive appunto anche delle digitalizzazioni da cartaceo, **sono 6.023, 49% in più del 2019** (4.032; si veda anche *Report statistico*).

## AMPLIAMENTO E SVILUPPO DELLA COLLEZIONE DIGITALE

Durante l'emergenza Covid molte risorse in formato digitale per la didattica e la ricerca sono state messe a disposizione online dagli editori anche in assenza di sottoscrizione. Le biblioteche di Ateneo si sono impegnate per facilitare l'accesso a queste risorse: è stata creata e via via aggiornata una sezione web ad hoc, **Solidarietà digitale per le università** (<https://www.sba.unifi.it/Article1235.html>), nella quale le risorse, delle quali si propone una breve descrizione, sono strutturate nelle seguenti categorie: *Banche dati e portali; Riviste; E-book; Risorse su Covid-19; Dizionari e enciclopedie; Corsi* (portali e piattaforme, accademici e di altri enti, ad accesso libero per il web learning). Tra queste risorse, periodici e libri elettronici sono stati resi disponibili anche inserendoli singolarmente in OneSearch, affinché gli utenti potessero raggiungerli anche attraverso una propria personale ricerca a catalogo.

La pandemia ha fatto emergere la pressante necessità di **allargare l'offerta di e-book, in particolare legati alla didattica**. È stato costituito un gruppo di lavoro per istruire e valutare le maggiori piattaforme presenti sul mercato editoriale per il prestito di formati digitali e l'acquisto (prot. 71449, 20/05/2020). In autunno sono state quindi attivate due piattaforme: *PandoraCampus* dell'editore Il Mulino, che offre prestito digitale di manuali e strumenti di e-learning; *Manuali online McGraw-Hill*, con accesso per un anno ai 180 manuali dello stesso editore.

## MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO AI SERVIZI DA REMOTO

Sono stati effettuati, prevalentemente in lavoro agile, numerosi interventi di controllo e bonifica nel sistema gestionale, finalizzati sia a ottimizzare l'esperienza di ricerca e accesso ai servizi da remoto da parte degli utenti, che a razionalizzare alcune procedure di erogazione dei servizi da parte dei bibliotecari.

- Sono stati emendati **7.726 record** con interventi di deduplicazione, correzione di informazioni codificate, aggiunta di informazioni mancanti, correzione di errori nei titoli e nella scansione in campi e sottocampi dei record.
- Grazie alla reportistica appositamente predisposta dai library manager, sono stati corretti **33.733** dati di copia: controllo di *record di holding* (informazioni di collocazione); correzione di copie relative a periodici attribuendo loro l'appropriata tipologia di materiale; inserimento della tipologia

---

<sup>1</sup> Fonte: Alma, report Digitalizzazioni + report ex-Ariel.

<sup>2</sup> Lending DD eseguito via Nilde.

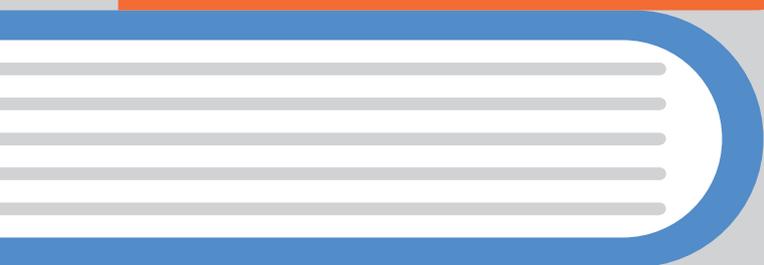
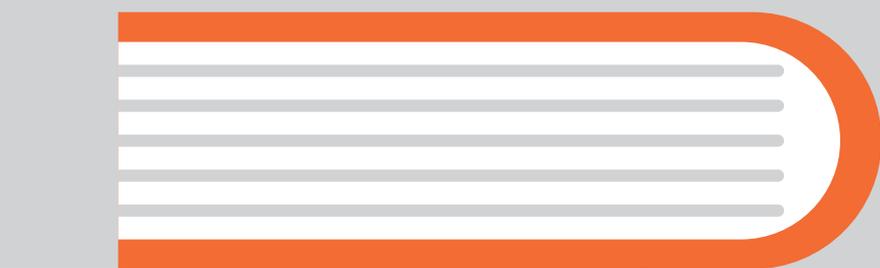
di materiale in copie, di monografie e periodici, che ne erano prive; eliminazione o correzione del campo descrizione in copie di monografie.

- È stato revisionato l'archivio delle biblioteche partner del servizio di prestito interbibliotecario e document delivery, consistente in **2.768 schede**, procedendo all'eliminazione di duplicati, alla normalizzazione delle intestazioni, al controllo delle informazioni relative alle modalità di erogazione del servizio.

PRESTITO SU PRENOTAZIONE: LIBRI IN ATTESA DI ESSERE RITIRATI ALLA BIBLIOTECA BIOMEDICA  
(MAGGIO 2020)







2 **report  
statistico**



## 2.1. Utenti potenziali

Utenti potenziali: docenti, ricercatori, assegnisti, collaboratori linguistici						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	718	520	322	693	381	2.634
2019	689	525	319	682	386	2.601
2020	661	541	321	683	372	2.578
<i>Rispetto al 2019</i>	-4%	3%	1%	0%	-4%	-1%

FONTE: BOLLETTINO DI STATISTICA UNIFI.

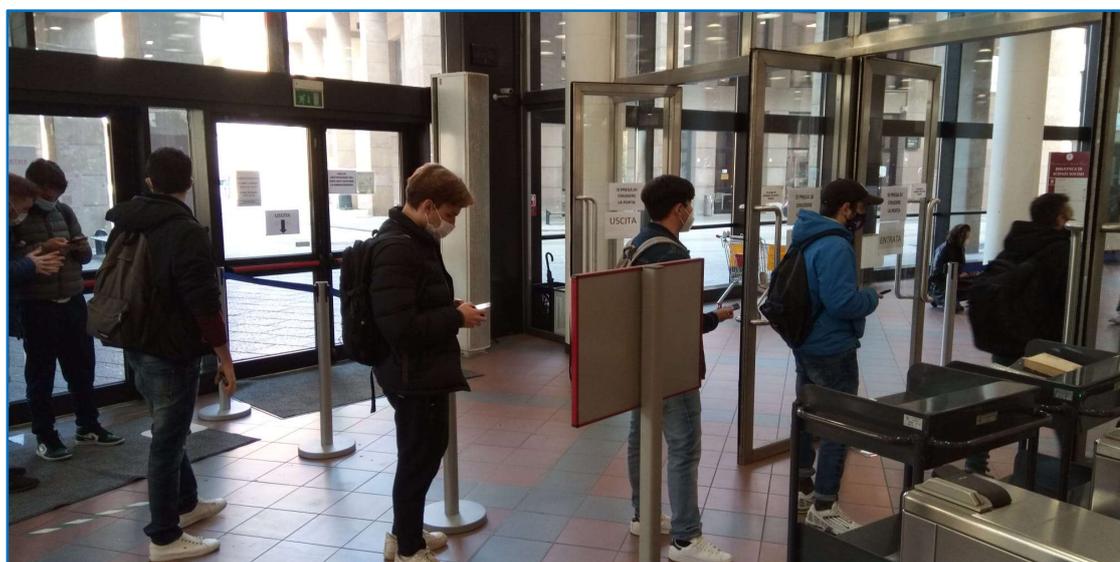
Utenti potenziali: studenti						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	11.173	4.043	12.296	11.956	15.082	54.550
2019	10.929	3.973	12.503	11.350	14.088	52.843
2020	11.053	3.930	12.872	11.088	13.934	52.877
<i>Rispetto al 2019</i>	1%	-1%	3%	-2%	-1%	0%

FONTE: BOLLETTINO DI STATISTICA UNIFI.

**Docenti e ricercatori** comprendono ordinari, associati, ricercatori a tempo indeterminato e determinato, collaboratori linguistici, lettori, assegnisti di ricerca; sono esclusi i docenti a contratto. Gli **studenti** comprendono gli iscritti a corsi di laurea, master, corsi di dottorato, scuole di specializzazione.

Utenti potenziali totali (docenti, ricercatori, assegnisti, collaboratori linguistici + studenti)						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	11.891	4.563	12.618	12.649	15.463	57.184
2019	11.618	4.498	12.822	12.032	14.474	55.444
2020	11.714	4.471	13.193	11.771	14.306	55.455
<i>Rispetto al 2019</i>	1%	-1%	3%	-2%	-1%	0%

FONTE: BOLLETTINO DI STATISTICA UNIFI.



ATRIO DELLA BIBLIOTECA DI SCIENZE SOCIALI: STUDENTI IN ATTESA DEL TRACCIAMENTO PRIMA DI ENTRARE (OTTOBRE 2020)

## 2.2. Risorse offerte

### SEDI, INFRASTRUTTURA, ORARIO DI APERTURA

**Punti di servizio:** 15

**Superficie totale:** 34.902 mq

**Superficie al pubblico:** 20.277 mq (3 utenti potenziali per mq)

**Posti di lettura:** 3.051 (18 utenti potenziali per ciascun posto)

Apertura settimanale di sedi e servizi (fino al 9 marzo)												
Anno	BIO (1)		SCI (5)		SCISOC (1)		SCITEC (3)		UMA (5)		SBA	
	Monte ore	Media ore	Monte ore	Media ore	Monte ore	Media ore	Monte ore	Media ore	Monte ore	Media ore	Monte ore	Media ore
2018	52,30	52,30	197,30	43,30	57,30	57,30	150,30	50	234	49,15	692	50,30
2019	52,30	52,30	197,30	43,30	57,30	57,30	150,30	50	215	51	673	51
2020	52,30	52,30	197,30	43,30	57,30	57,30	150,30	50	215	51	673	51

FONTE: BIBLIOTECHE DI AREA. TRA PARENTESI, ACCANTO AL NOME DELLE BIBLIOTECHE, COMPARE IL NUMERO DEI PUNTI DI SERVIZIO CHE LE COMPONGONO.

Il **monte ore** settimanale equivale alla somma di ore di apertura di tutti i punti di servizio bibliotecari. Nel 2018 la Biblioteca di scienze ha ridotto l'orario di Antropologia (-4 ore) e di Botanica (-4 ore) dal 2 aprile 2018. Nel 2019 la Biblioteca umanistica ha consolidato l'apertura della sede di piazza Brunelleschi il sabato mattina; il decremento del monte ore è dovuto alla chiusura dei punti di servizio di Geografia e Filosofia a dicembre 2018.

La **media di ore** di apertura è calcolata solo sui principali: sono esclusi Antropologia e Botanica per Scienze; Nordamericana e Psicologia per Umanistica.

**Nel 2020 l'orario standard di apertura delle biblioteche (quello riportato in tabella) è stato mantenuto solo fino al lockdown (9 marzo).** Nel corso dell'anno, servizi e sale sono andati progressivamente riaprendo, ma a causa del protrarsi della situazione emergenziale non è stato possibile tornare a pieno regime. Per il calendario della chiusura causa lockdown e delle progressive riaperture **si veda 1.1. Cronologia.**

## OFFERTA DOCUMENTARIA SU SUPPORTO FISICO

**Patrimonio documentario su supporto fisico: 3.935.476 volumi al 31 dicembre 2020.**

Acquisizioni						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	823	1.352	5.128	3.677	5.741	16.721
2019	1.362	1.442	8.586	4.287	9.095	24.772
2020	1.201	1.106	5.773	2.557	8.401	19.038

Acquisizioni per 100 utenti potenziali						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	7	30	41	29	37	29
2019	12	32	67	36	63	45
2020	10	25	44	22	59	34

Le **acquisizioni** comprendono volumi monografici, periodici e altri formati inventariati nel corso dell'anno.

Fonte: ALMA.

Catalogazioni						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	819	1.000	4.103	2.459	4.222	12.603
2019	1.304	1.149	7.696	3.533	7.457	21.139
2020	1.196	902	3.311	1.811	7.010	14.230

Percentuale di catalogazione						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	100,0	99,6	97,2	81,0	95,3	93,3
2019	100,0	99,9	99,2	97,0	99,5	99,1
2020	99,7	98,9	64,7	82,8	97,8	85,8

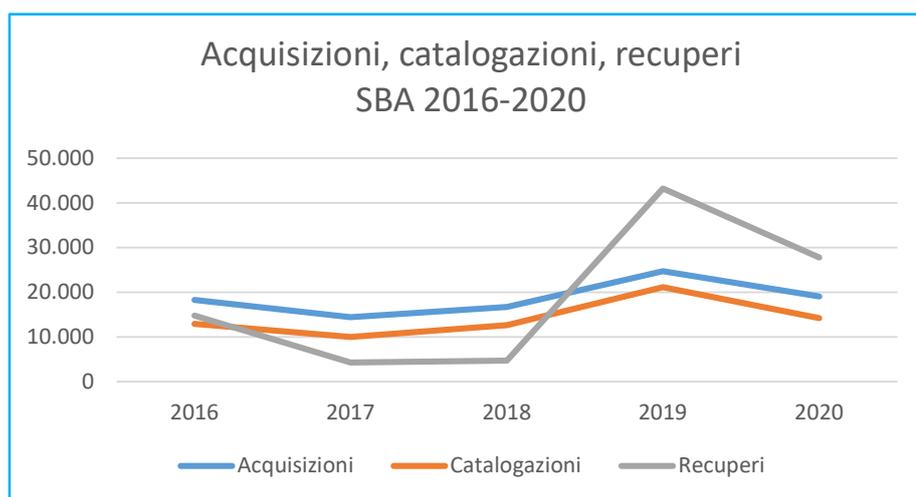
**Catalogazioni:** nature monografiche inventariate nell'anno e catalogate entro l'anno stesso. Fonte: ALMA.

**Percentuale di catalogazione:** percentuale di nature monografie catalogate tra quelle acquisite nell'anno. Nel 2020 le monografie inventariate sono 16.581; le monografie inventariate nel 2020 e catalogate entro il 31 dicembre 2019 sono 14.230.

Recuperi						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	6	631	954	116	2.993	4.700
2019	12.646	2.301	12.016	3.367	12.884	43.214
2020	6.121	569	10.470	947	9.659	27.766

I **recuperi** comprendono monografie e periodici.

Fonte: ALMA.



Il numero di acquisizioni e catalogazioni 2020 risulta inferiore soltanto rispetto a quello del 2019. **Lockdown e emergenza Covid sembrano non aver influito sulla gestione della collezione cartacea;** di certo hanno influito di meno rispetto al passaggio al nuovo gestionale Alma, responsabile del rallentamento delle attività nel 2017.

### Volumi a scaffale aperto (al 31/12/20)

Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	16.160	253.213	310.394	55.129	349.177	984.073
2019	17.137	253.213	315.537	55.129	349.177	990.193
2020	17.818	254.073	318.902	55.129	354.122	1.044.000

Fonte: BIBLIOTECHE DI AREA.

Collezione digitale				
Anno	Periodici elettronici	Banche dati	E-book	Repository istituzionale
2018	118.041	292	202.405	18.154
2019	ca. 95.000	292	204.659	21.839
2020	102.126	301	401.101	25.879

FONTE: ALMA PER PERIODICI ELETTRONICI, BANCHE DATI, E-BOOK. IL DATO RELATIVO AL REPOSITORY ISTITUZIONALE COMPRENDE ESCLUSIVAMENTE I RECORD CON FULL TEXT AD ACCESSO APERTO, NON I RECORD TOTALI IN ARCHIVIO.

L'incremento di e-book è dovuto più che altro al fenomeno della **solidarietà digitale** (cfr. **1.2. Covid e Innovazione. Ampliamento e sviluppo della collezione digitale**).

Il numero di **banche dati** in abbonamento è 193; il dato in tabella comprende anche quelle gratuite, comunque rese disponibili attraverso il discovery SBA.

**Impronte digitali: 12.728 risorse; 185.090 immagini** (di cui 112.287 monografie, 72.803 periodici).

Nel 2020 è stata creata la nuova pagina web *Collezioni digitali: Impronte digitali* (<<https://www.sba.unifi.it/p1308.html>>), che offre una panoramica di tutte le collezioni digitalizzate del Sistema bibliotecario di Ateneo. Le singole risorse sono adesso accessibili e fruibili in OneSearch e nella piattaforma nazionale Internet Culturale. La riduzione del numero delle immagini (432.901 nel 2019) è legata alla decisione di non migrare nel nuovo repository digitale le immagini jpeg300. La migrazione dei dati è avvenuta nei primi mesi del 2020 e la nostra teca contiene le sole immagini jpeg100 e pdf.

Fondi archivistici SBA in Chartae						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	19	5	6	15	22	67
2019	19	6	6	15	22	68
2020	19	6	7	15	21	68

Dal 2020 **Chartae** non è più il portale dei soli archivi del Sistema bibliotecario, bensì dei fondi archivistici di tutto l'Ateneo. Grazie ad un progetto ad hoc consente adesso l'esplorazione di 68 fondi delle biblioteche, 1 dell'Archivio Storico, 3 di Villa La Quiete. Il nuovo portale presenta

inoltre un layout profondamente rinnovato, una migliore integrazione tra schede e immagini, modalità di interrogazione adatte anche a utenti non esperti.

Per quanto concerne le biblioteche nel 2020 è stato pubblicato in Chartae un nuovo fondo archivistico (*Scuola di servizio sociale*) e si sono arricchite con nuove schede le preesistenti descrizioni dei fondi Burci e Villari. È stato anche condotto un capillare lavoro di controllo e correzione di tutte le schede migrate nel 2019 da Arianna3 ad Arianna4Work.

**Mostre virtuali:** sono attualmente **16** le mostre virtuali realizzate dalle biblioteche dell'Università di Firenze, sia nate come tali, che come versione web di eventi reali.

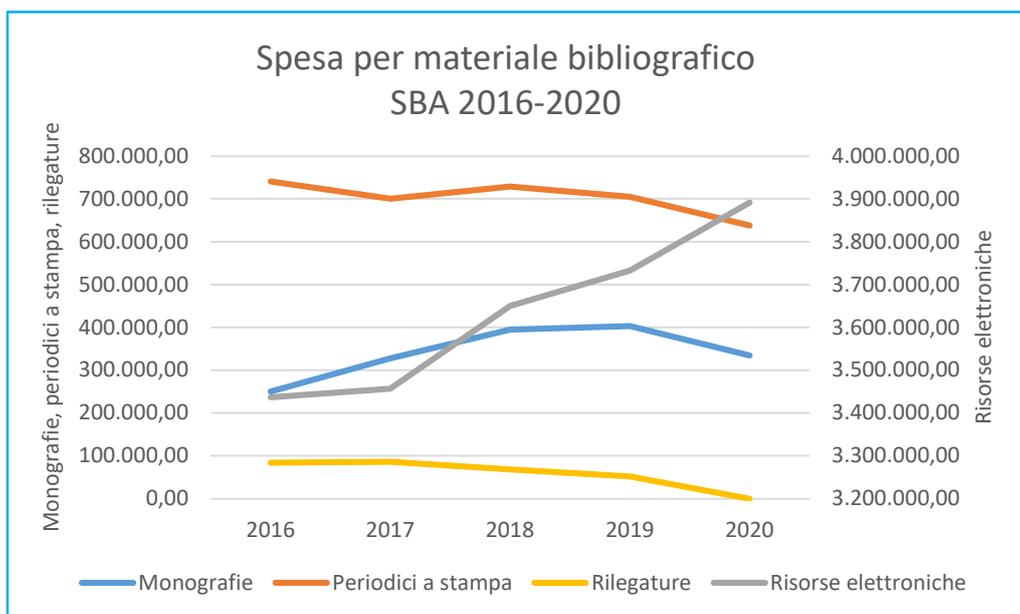
Sono accessibili all'indirizzo <<https://www.sba.unifi.it/p520.html>>.

## BUDGET E SPESA

Spesa per materiale bibliografico							
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Coordinamento	Totale SBA
2018	476.666,67	315.967,55	735.714,66	452.520,46	699.967,41	2.160.921,54	4.841.758,29
2019	486.071,41	325.393,41	748.186,20	470.128,37	713.538,92	2.148.777,77	4.892.096,08
2020	509.314,10	328.080,04	747.031,81	402.800,07	667.359,85	2.209.327,05	4.863.912,92
Rispetto al 2019	5%	1%	0%	-14%	-6%	3%	-1%

IL CONTEGGIO DELLE SPESE SI BASA SULLE FATTURE PAGATE ENTRO L'ANNO.

Spesa per materiale bibliografico 2020: dettaglio							
Voce di costo	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Coordinamento	Totale SBA
Monografie	34.295,90	21.521,21	105.348,73	52.602,47	120.156,36	0,00	333.924,67
Periodici a stampa	3.032,75	36.068,44	218.112,72	32.562,65	348.411,65	0,00	638.188,21
Risorse elettroniche	471.985,45	270.490,39	423.570,36	317.634,95	198.791,84	2.209.327,05	3.891.800,04
Rilegature	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	509.314,10	328.080,04	747.031,81	402.800,07	667.359,85	2.209.327,05	4.863.912,92



Il 2020 registra una flessione della spesa per materiale bibliografico, causata dalle decurtazioni imposte dalla legge di bilancio 2020 (L. 160/2019, art. 1, commi 590-602). Rispetto alle previsioni di bilancio, il Sistema bibliotecario ha dovuto infatti operare le seguenti decurtazioni: eliminare le rilegature; ridurre del 6,4% l'acquisto di libri; ridurre del 3,1% le spese per abbonamenti a riviste;

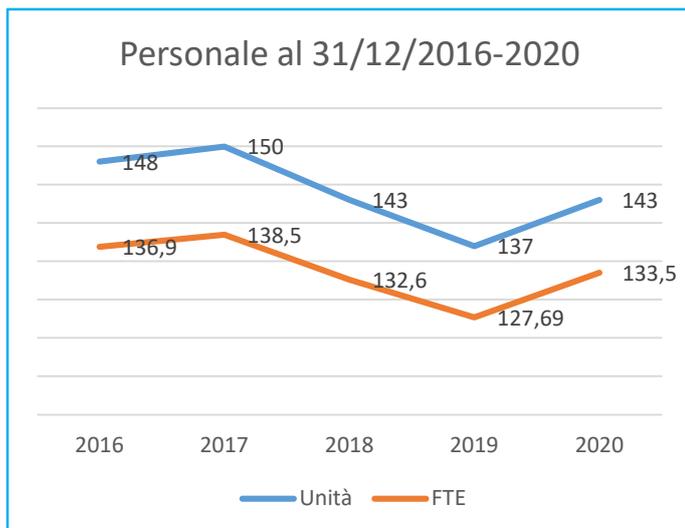
ridurre del 5,9% l'accesso a banche dati on line. Le successive iniziative del governo, conseguenti all'emergenza Covid, hanno poi in parte sopperito ai tagli suddetti, soprattutto relativamente alle risorse elettroniche, l'unica spesa non in diminuzione rispetto all'anno precedente; in virtù di tali iniziative il Sistema bibliotecario ha infatti ottenuto € 304.323 da destinare all'acquisizione di banche dati, allo scopo di favorire la didattica e la ricerca a distanza.

Percentuale di spesa per materiale bibliografico sulla spesa totale							
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Coordinamento	SBA
2018	93%	94%	84%	96%	81%	86%	87%
2019	96%	94%	80%	96%	73%	80%	82%
2020	99%	96%	86%	92%	85%	91%	91%

### Spesa per materiale bibliografico per utente potenziale: € 88,22

(€ 88,23 nel 2019; 84,67 nel 2018; 81,20 nel 2017; 80,82 nel 2016)

## PERSONALE

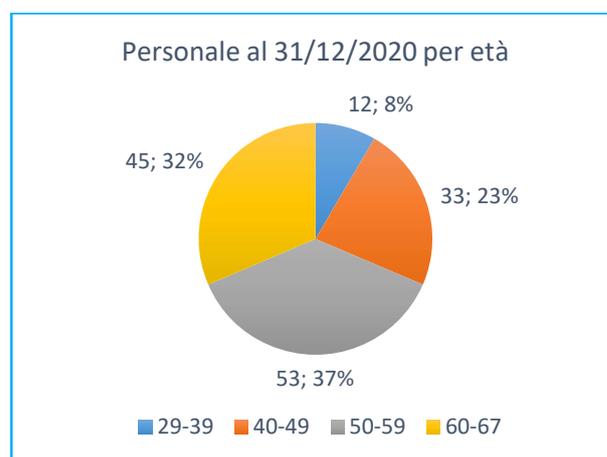
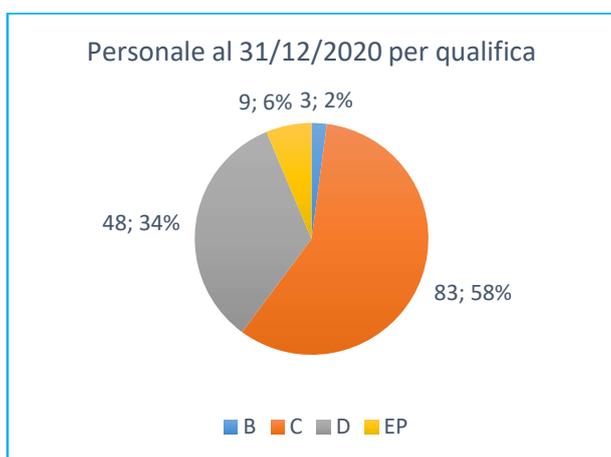


Il calcolo dei FTE tiene conto di part time, congedi, comandi, maternità, malattie prolungate, 150 ore per motivi di studio.

Nel 2020 sono stati assunti 21 bibliotecari, a seguito di concorso e mobilità interna, e si sono verificati 15 pensionamenti. Il Sistema bibliotecario è ringiovanito; è migliorato anche il rapporto con gli utenti potenziali ma nel complesso si è abbassata la qualifica (i C passano dal 51% al 58%).

**Età media: 53 anni** al 31/12/2020 (55 nel 2019).

**Utenti potenziali per personale FTE: 415** (434 nel 2019; 431 nel 2018; 406 nel 2017; 408 nel 2016)



Formazione professionale effettuata		
Anno	Ore complessive dedicate	Percentuale di personale formato sul totale
2018	3.603	95%
2019	3.104	94%
2020	6.317	96%

Rispetto al 2019 le ore-uomo dedicate alla formazione risultano pressoché raddoppiate. Queste le motivazioni: le iniziative formative organizzate per il personale neoassunto; il corso di alta formazione curato dal MIP *Management innovativo della biblioteca*, di 68 ore, seguito da 40 bibliotecari; la giornata formativa che

l'Amministrazione ha voluto che fosse inserita nel piano di lavoro settimanale del personale tecnico-amministrativo nei due mesi di lockdown.

## 2.3. Servizi e uso

### PRESENZE

Presenze medie giornaliere post lockdown									
Sedi	20 luglio-11 settembre			14 settembre-6 novembre			9 novembre-18 dicembre		
	Posti studio prenotabili	Occupanti posti studio	Accessi prestito e info	Posti studio prenotabili	Occupanti posto studio	Accessi prestito e info	Posti studio prenotabili	Occupanti posto studio	Accessi prestito e info
Biomedica	12	8	Dato non rilevato	440	128	10	217	118	8
Antropologia	chiusa			24	2	1	12	6	1
Botanica	chiusa			14	1	0	14	2	0
Geomineralogia	8	2		24	4	1	12	4	1
Matematica	18	7		72	18	2	36	7	2
Polo scientifico	13	6		166	39	3	83	38	2
Scienze sociali	70	47		1.008	458	30	504	360	33
Agraria	20	8		60	19	4	30	17	3
Architettura	27	12		136	53	25	68	46	17
Ingegneria	42	12		104	50	7	52	36	5
Lettere	25	16		546	146	24	273	198	28
Psicologia	chiusa			46	3	2	23	8	1
Scienze della formazione	18	6		140	16	9	70	28	9
Storia dell'arte	chiusa			52	22	4	26	19	3

FONTE: SISTEMA DI PRENOTAZIONI REALIZZATO DAI LM.

La progressiva riapertura al pubblico delle sale di lettura, a partire dal 20 luglio, ha comportato la necessità di creare un sistema di prenotazione degli ingressi, allo scopo di evitare assembramenti ai banconi e garantire il distanziamento dei posti occupati e tracciare gli utenti. La tabella distingue tre periodi post lockdown, sulla base della diversa organizzazione del servizio, degli orari di apertura, del numero di posti disponibili (benché all'interno dei tre periodi siano intercorse piccole variazioni):

- 1) **20 luglio-11 settembre.** Sono aperte 11 sale, per un totale di 253 posti prenotabili, con orario prevalentemente 9.00-17.00. Per il servizio prestito e informazioni possono prenotarsi al massimo 6 utenti ogni mezz'ora.
- 2) **14 settembre-6 novembre.** Sono aperte tutte le sedi con possibilità di prenotare per la mattina e/o per il pomeriggio. Nel complesso si rendono disponibili ca. 2.800 posti. Quasi ovunque viene ripristinato l'orario di apertura ordinario.
- 3) **9 novembre-18 dicembre** (non consideriamo il periodo natalizio caratterizzato da restrizioni di orario e chiusure extra). Tutto come nel periodo precedente, ad eccezione del fatto che è possibile prenotare solo per l'intera giornata; i posti studio disponibili quindi si dimezzano.

<b>Visitatori medi giornalieri pre lockdown di Brunelleschi e Novoli</b>				
Fascia oraria	Gennaio 2020		Febbraio 2020	
	BSS	UMA	BSS	UMA
LUN-VEN 8.30-19.00 (con servizi bibliotecari)	1.415	784	1.184	683
LUN-VEN 19.00-23.00 (solo uso delle sale)	1.322	660	1.115	562
SAB 8.30-13.30 (con servizi bibliotecari)	438	227	345	160
SAB 13.30-19.00 (solo uso delle sale)	1.269	668	1.435	747

Fonte: SISTEMA DI CONTROLLO DEGLI ACCESSI AXWIN.

Per il periodo pre lockdown è stato possibile rilevare il numero di visitatori per Novoli e Brunelleschi, le sole sedi dotate di un sistema di controllo degli accessi. I **visitatori unici** sono gli utenti entrati in biblioteca nel periodo di riferimento (nel caso della tabella nell'arco di un giorno), indipendentemente dal numero di ingressi (passaggi in entrata) effettuati.

L'apertura delle due sedi **in orario serale e il sabato pomeriggio**, senza l'erogazione di servizi da parte dei bibliotecari, iniziata sperimentalmente a dicembre 2018 e protratta fino al 30 giugno 2019, ha ripreso a regime a gennaio 2020 ma è stata interrotta dal Covid. I dati sono comunque in crescita rispetto ai primi due mesi del 2019. Per l'orario serale, BSS ha un incremento del 23%, UMA del 49%. Per il sabato pomeriggio, BSS sale del 30%, UMA del 52%.

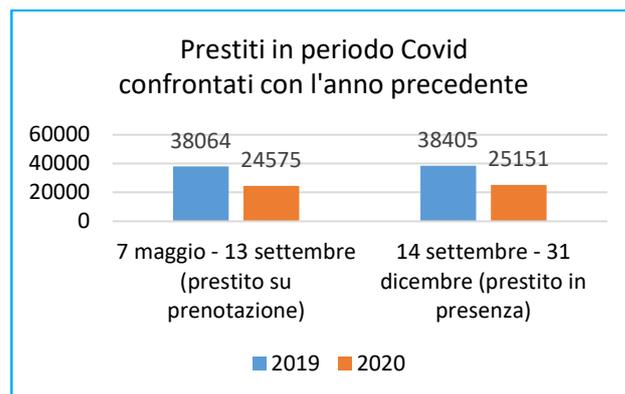
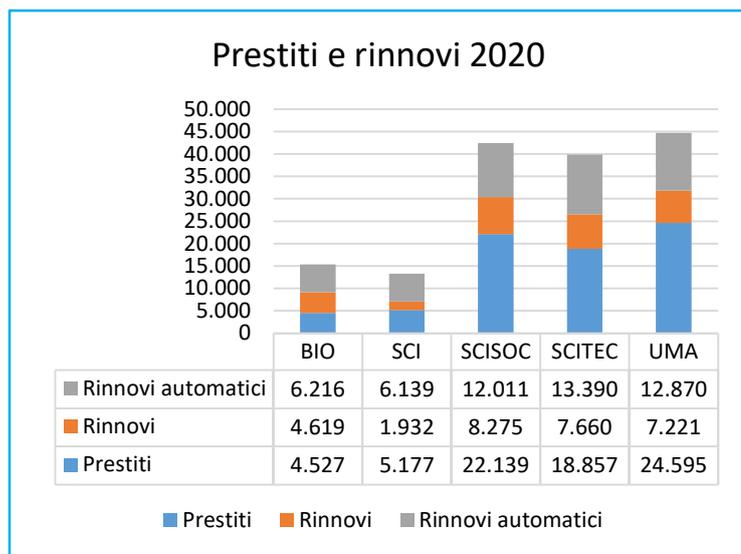
BIBLIOTECA UMANISTICA, SEDE DI LETTERE, SALA DI ITALIANISTICA (PRE-PANDEMIA)



## PRESTITO, PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO, FORNITURA DOCUMENTI

Prestiti						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	10.935	10.757	27.236	39.873	36.057	124.858
2019	10.766	10.041	26.735	37.395	36.441	121.378
2020	4.527	5.177	22.139	18.857	24.595	75.295
<i>Rispetto al 2019</i>	<i>-58%</i>	<i>-48%</i>	<i>-17%</i>	<i>-50%</i>	<i>-33%</i>	<i>-38%</i>

Fonte: ALMA.



I **prestiti** sono diminuiti inevitabilmente, a causa della chiusura totale del servizio per due mesi (marzo-aprile) ma anche, successivamente, per le difficoltà degli utenti a spostarsi fisicamente per

il persistere della pandemia. Sia nel periodo 7 maggio-13 settembre che nel periodo 14 settembre-31 dicembre, rispetto al 2019 i prestiti sono tuttavia diminuiti solo del 35%; non ha fatto alcuna differenza la modalità di erogazione del servizio, su prenotazione o in presenza.

Viceversa, sono aumentate le richieste di invio di documenti digitali, in particolare il **document delivery per utenti interni**. La tabella successiva conta i document delivery per utenti interni effettuati sia tramite la procedura *Digitalizza* di Alma sia tramite il vecchio modulo *Ariel*; sono escluse le richieste trattate ma non andate a buon fine.

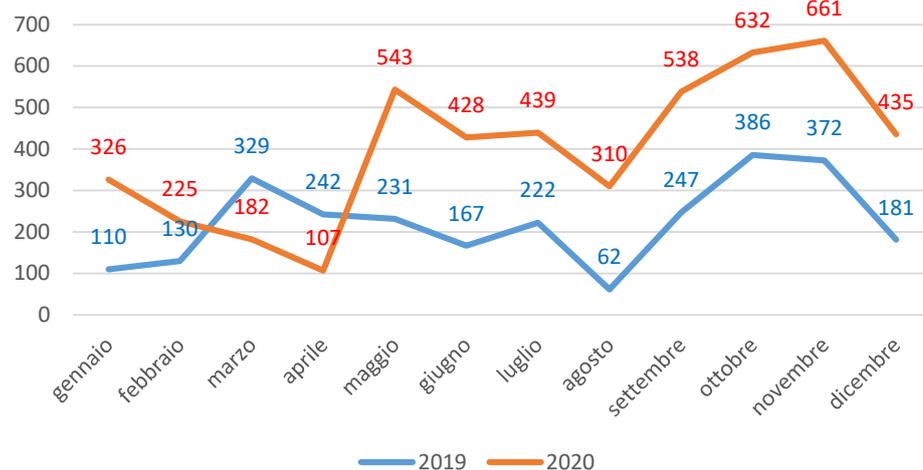
DD effettuati per utenti interni (Ariel + digitalizzazioni)						
Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	1.257	375	2.313	471	367	4.783
2019	835	280	3.145	447	427	4.032
2020	466	274	2.902	567	1.814	6.023
<i>Rispetto al 2019</i>	<i>-44%</i>	<i>-2%</i>	<i>-8%</i>	<i>+27%</i>	<i>+325%</i>	<i>+49%</i>

Fonte: ALMA.

## Richieste di digitalizzazioni 2019 e 2020

FORNTE: ALMA, REPORT *DIGITALIZZAZIONI - TENDENZA*.

Le richieste di digitalizzazione dopo il lockdown sono più che raddoppiate rispetto all'anno precedente (+113% in maggio-dicembre). Il grafico comprende tutte le richieste pervenute e trattate, anche quelle non andate a buon fine; non comprende le richieste *Ariel*. La pandemia ha fatto decisamente decollare il servizio.



## Borrowing (ILL + DD)

Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	1.795	313	2.481	435	1.370	6.394
2019	1.640	321	2.641	422	1.566	6.590
2020	640	209	1.657	423	1.895	4.824
<i>Rispetto al 2019</i>	-61%	-35%	-37%	0%	+21%	-27%

FORNTE: ALMA. SONO ESCLUSE LE RICHIESTE TRATTATE MA NON ANDATE A BUON FINE.

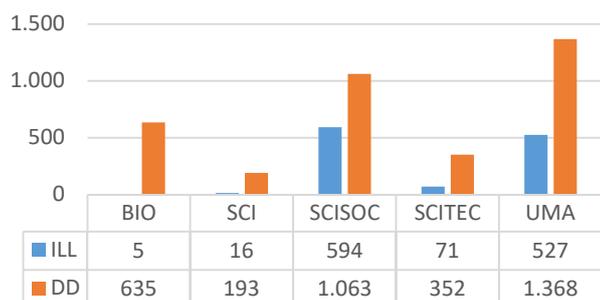
## Lending (ILL + DD)

Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	1.829	629	3.151	1.133	2.584	9.326
2019	1.702	599	3.231	950	2.710	9.192
2020	770	477	2.859	703	2.589	7.398
<i>Rispetto al 2019</i>	-7%	-5%	+3%	-16%	+5%	-1%

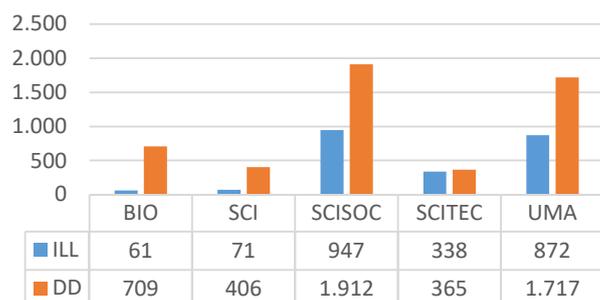
FORNTE: ALMA. SONO ESCLUSE LE RICHIESTE TRATTATE MA NON ANDATE A BUON FINE.

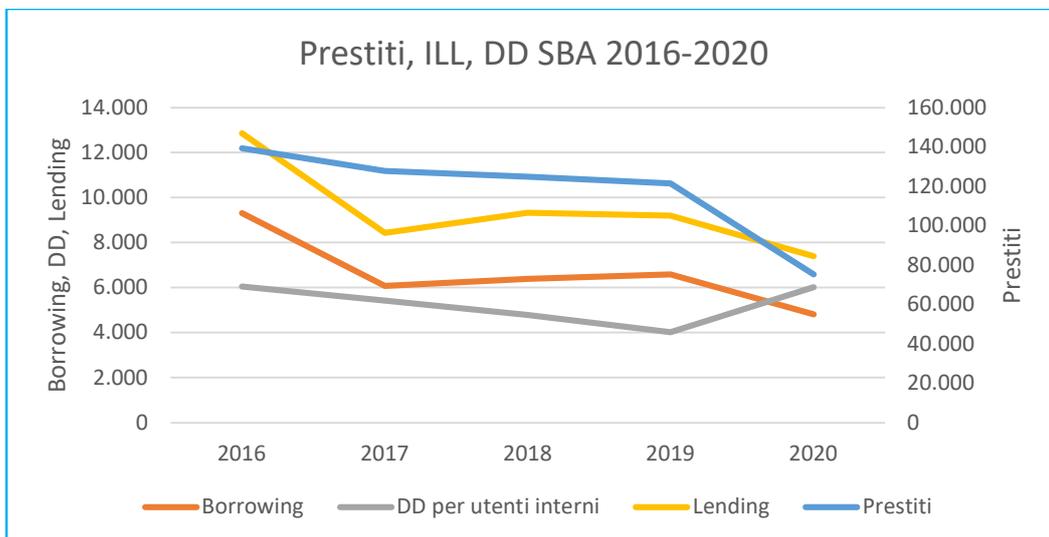
Nel complesso, lockdown e limitazioni dei servizi hanno influito negativamente anche sul **Borrowing**, cioè sul numero di documenti non posseduti, richiesti e ottenuti per i nostri utenti presso biblioteche esterne al Sistema. Il **Lending**, il numero di documenti a nostra volta forniti a biblioteche esterne, è diminuito di meno, e rappresenta il 61% degli scambi tra biblioteche, un punto a favore per le collezioni del Sistema in merito alla completezza. Resta preponderante **la componente DD del servizio rispetto all'ILL**; nelle biblioteche nelle quali borrowing e lending registrano un incremento rispetto al 2019, il responsabile è il DD, non certo lo scambio di volumi fisici.

## Borrowing 2020



## Lending 2020





### Utenti attivi unici

Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	SBA
2018	3.615	2.714	4.704	7.829	6.578	22.321
2019	3.583	2.634	5.161	7.913	7.109	22.793
2020	1.882	1.599	4.031	4.825	4.797	14.274
Rispetto al 2019	-47%	-39%	-22%	-39%	-33%	-37%

Fonte: ALMA.

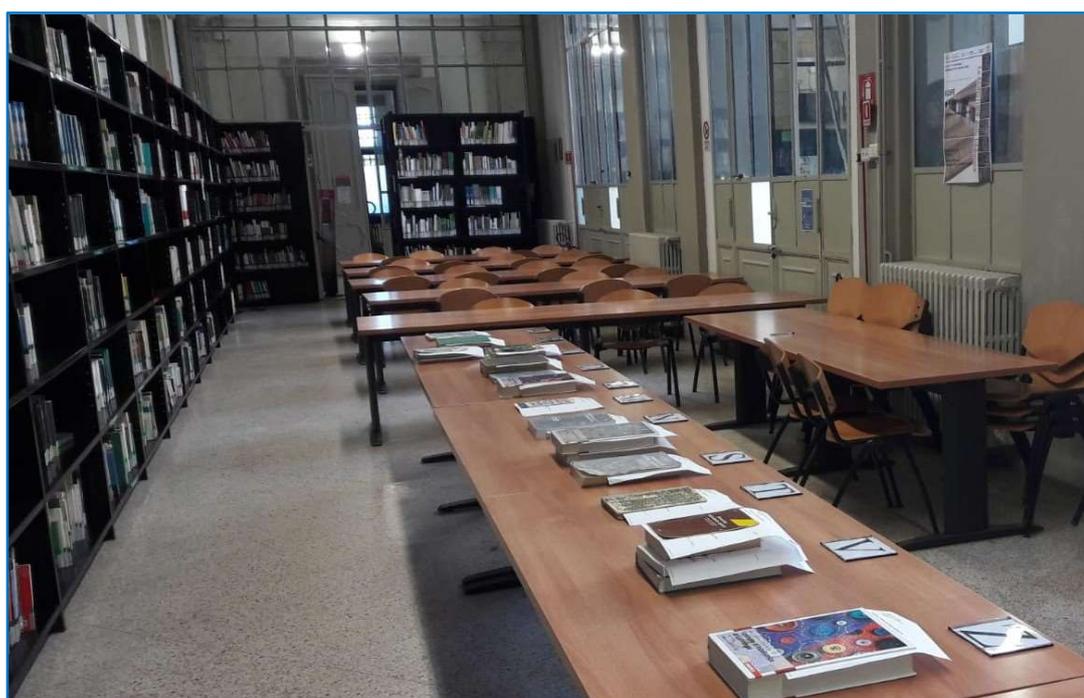
Gli **utenti attivi unici** sono coloro che hanno effettuato almeno un prestito o un ILL/DD nel corso dell'anno, contati una sola volta. Sono diminuiti inevitabilmente, al pari dei prestiti.

### Indice di prestito

Anno	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
2018	12	12	13	11	10	13
2019	11	12	11	11	9	12
2020	9	9	12	9	10	12

**Indice di prestito:** (prestiti + rinnovi + rinnovi automatici + borrowing + DD per interni) / utenti attivi. Indica il numero medio di transazioni di prestito e ILL/DD effettuate da ciascun utente attivo unico.

Il Sistema bibliotecario ha perduto nel complesso un 37% di utenti attivi unici. I restanti tuttavia non sembrano aver modificato le proprie abitudini di prestito, ILL/DD.



PRESTITO SU PRENOTAZIONE: LIBRI IN ATTESA DI ESSERE RITIRATI ALLA BIBLIOTECA DI SCIENZE TECNOLOGICHE, SEDE DI AGRARIA (MAGGIO 2020)

## USO DELLA BIBLIOTECA DIGITALE

Nel 2020 la **biblioteca digitale registra un incremento di uso** per tutte le tipologie di risorse che la compongono, straordinario per banche dati e e-book. Hanno concorso più fattori: la necessità di studiare/fare ricerca a distanza causa pandemia, il fenomeno della solidarietà digitale che ha ampliato la biblioteca digitale SBA stessa (cfr. **1.2. Covid e Innovazione. Ampliamento e sviluppo della collezione digitale**), l'estensione dei servizi di promozione e assistenza da remoto da parte dei bibliotecari. In sintesi:

- download di periodici elettronici: +5%
- ricerche in banche dati: +70%
- download di e-book: +45%
- visualizzazioni di pagina da Chartae: +15%
- accessi alle mostre virtuali: +41%.

### Uso dei periodici elettronici

I dati in tabella si riferiscono ai soli titoli per i quali gli editori/distributori forniscono statistiche d'uso conformi allo standard Counter

Editore/piattaforma	N. titoli			N. download		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
ACM Digital Library	88	92	79	2.214	2.346	2670
ACS Publications	63	67	67	41.237	46.034	43.645
AEA Publications	7	8	9	170	216	334
AIP	24	24	27	4.535	5.051	4.161
Akadémiai Kiadó	16	22	20	115	248	51
AMA (American Medical Association)	13	13	13	5.588	5.898	6.299
American Physiological Society		15	14		2.677	2.417
AMS (American Mathematical Society)	10	7	7	561	446	234
Annual Reviews	43	46	49	2.610	2.463	3.557
APP (American Psychiatric Publishing)	5	6	6	428	619	510
APS (American Physical Society)	11	11	11	12.940	15.495	9.081
APS Journals (American Phytopathological Society)	5	5	4	653	805	413
ASCE (American Society of Civil Engineers)	34	35	36	1.205	2.595	6.559
ASME (American Society of Mechanical Engineers)	31	97	35	3.186	5.388	5.201
BMJ Publishing Group	37	35	43	13.679	20.451	11.741
Brepols	19	19	20	130	116	162
Cambridge Core	609	631	439	8.293	16.178	44.584
De Gruyter Online	459	480	255	4.503	4.226	3.242
EBSCOhost	4.173	4.494	4.616	32.402	43.056	42.669
Emerald Group Publishing	229	243	340	10.967	10.953	14.353
EMSPH	11	10	12	150	92	78
HighWire Press	35	37	41	42.342	64.929	23.436
Hogrefe Publishing Group	10	8	12	46	37	34
IEEE Xplore	563	606	316	18.602	28.523	31.231
Ingentaconnect (editori vari)	81	81	48	522	492	238
IOPscience	133	147	111	10.384	11.155	6.340
IOS Press	22	22	26	185	206	135
Ithaka (JSTOR)	1.742	1.982	3.118	62.621	73.519	116.620
Karger.com	115	99	91	1.617	1.812	2.753
Kluwer Law International	26	27	24	1.272	2.443	1.552
Lippincott	71	73	94	9.891	9.960	6.454
Mary Ann Liebert	64	69	60	594	1.024	617

## Usò dei periodici elettronici

I dati in tabella si riferiscono ai soli titoli per i quali gli editori/distributori forniscono statistiche d'uso conformi allo standard Counter

Editore/piattaforma	N. titoli			N. download		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Nature	20	25	106	26.452	29.945	51.933
New England Journal of Medicine	1	1	1	7.705	13.873	18.958
Oxford Academic	396	411	418	37.300	40.389	32.768
PPP-Physicians Postgraduate Press	1	1	1	75	123	120
Proquest (PAO e altri)	457	421	582	14.269	13.807	13.162
RivisteWeb Il Mulino	96	97	99	16.884	20.651	19.700
Rsc.org (Royal Society of Chemistry)	56	56	47	8.681	5.065	13.403
Sage	672	1.000	966	9.257	26.986	31.272
Science online	1	6	5	8.449	20.100	14.286
ScienceDirect	3.160	3.188	2.353	474.122	472.169	491.184
Spie	10	11	3	1.452	758	136
SpringerLink	2.300	2.469	2.309	94.137	104.470	125.606
Taylor and Francis	1.074	2.033	1.614	17.698	43.265	32.015
University of Chicago Press	64	63	50	753	621	883
Wiley Online Library	2.621	1.610	1.659	101.318	127.794	128.364
<b>Totale</b>	<b>19.678</b>	<b>20.903</b>	<b>20.256</b>	<b>1.112.194</b>	<b>1.299.469</b>	<b>1.365.161</b>

**Numero di download per utente potenziale: 24,6** (23,5 nel 2019; 19 nel 2018 e 2017)

## Ricerche in banche dati

I dati sono forniti sulla base dello standard Counter (ricerche singole) ad eccezione dei titoli evidenziati in azzurro, non ancora conformi a Counter

Banca dati	2018	2019	2020
AIDA online	236	168	107
Allgemeines Künstlerlexikon - Internationale Künstlerdatenbank - Online (akl)	67	1.124	65
America: History and Life with Full Text	725	820	1.288
Art & Architecture Source	1.829	2.178	3.703
Art and Architecture Archive	2.387	2.343	7.863
Art Index Retrospective	687	617	1.317
Avery Index to Architectural Periodicals	1.645	2.035	2.124
Bibliotheca Teubneriana Latina (BTL)	918	601	228
Business Source Premier	8.345	7.095	6.674
Child Development and Adolescent Studies	622	783	1.360
CINAHL Complete	4.074	3.238	4.351
Cochrane Library	1.248	888	191
Country Life Archive	2.244	1.932	7.677
Criminal Justice Abstracts with Full Text	829	794	1.453
Design & Applied Arts Index (DAAI)	2.381	1.950	7.727
EconLit with Full Text	2.851	2.906	2.772
Education Source	1.397	2.949	3.242
<i>Embase</i>	<i>NR</i>	6.010	13.546
Film & Television Literature Index with Full Text	559	642	1.558
<i>Foro italiano (II)</i>	9.549	8.977	5.946
Grove Art Online	135	462	239
Grove Music Online	141	85	116
<i>HeinOnline</i>	5.339	3.526	2.040

## Ricerche in banche dati

I dati sono forniti sulla base dello standard Counter (ricerche singole) ad eccezione dei titoli evidenziati in azzurro, non ancora conformi a Counter

<b>Banca dati</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Historical Abstracts with Full Text	3.302	4.800	2.407
Index to Printed Music	782	601	1.371
International Bibliography of Art (IBA)	2.316	1.944	7.703
International Bibliography of Theatre & Dance with Full text	642	646	1.245
L'Année philologique	613	454	219
<i>Lexis-Library</i>	<i>NR</i>	<i>NR</i>	879
LexisNexis Academic	3.636	<i>NR</i>	5.574
Library & Information Science Source	681	969	1.721
Library, Information Science & Technology Abstracts	600	601	1.342
MathSciNet	48.310	39.021	42.805
MLA International Bibliography	910	1.094	1.693
Oxford Dictionary of National Biography	231	306	294
Oxford English Dictionary	1.021	1.790	1.731
<i>Patrologia Latina</i>	477	216	197
Periodicals Archive Online (PAO)	2.893	5.570	8.037
Periodicals Index Online (PIO)	2.853	2.194	8.026
Philosopher's Index	624	846	1.498
Political Science Complete	2.095	1.926	2.397
ProQuest Dissertations & Theses Global	2.941	2.480	11.491
PsycINFO	4.097	4.701	7.850
PsycTESTS	800	634	1.273
<i>Reaxys</i>	11.409	18.807	34.371
RILM Abstracts of Music Literature	807	611	1.714
RIPM Retrospective Index to Music periodicals	805	587	1.414
RISM Series A/II: Music Manuscripts after 1600	777	595	1.310
<i>SciFinder</i>	20.610	20.209	25.414
Scopus	212.970	216.530	228.867
Shakespeare Collection (The)	17	29	14
Sociology Source Ultimate	2.555	3.345	4.093
Thesaurus Linguae Latinae (TLL)	472	922	226
<i>Ulrichsweb</i>	702	616	350
Web of science	77.841	69.573	291.937
<i>World Biographical Information System</i>	327	701	578
<b>Totale</b>	<b>457.324</b>	<b>455.441</b>	<b>775.628</b>

Usò degli e-book								
Titolo della risorsa	Editore/fornitore	N. titoli			N. capitoli scaricati			N. libri scaricati
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2020
DarwinBooks	Il Mulino	712	743	768	16.928	13.351	19.970	
Lecture notes in mathematics	Springer Nature	38	38	30	405	222	297	
OUP online	Oxford University Press	51	78	630	1.713	2.567		8.354
Springer Ebooks	Springer Nature	4.193	6.171	8.137	93.821	133.812	179.838	
ScienceDirect	Elsevier	365	1.416	3.427	5.837	17.152		54.595
Torrossa.it	Casalini	80	49	61	310	125	286	
Wiley Ebooks	Wiley	1.946	2.626	2.917	47.040	78.308		93.292
Totale		<b>7.385</b>	<b>11.121</b>	<b>15.970</b>	<b>166.054</b>	<b>245.537</b>	<b>200.391</b>	<b>156.241</b>

A partire dal 2020 alcuni editori hanno adeguato le statistiche di uso alla nuova release dello standard Counter. Questa versione, la n. 5, fornisce il numero di titoli di libri scaricati, non piú il numero dei capitoli come la versione 4. L'ingente aumento dei download complessivi (capitoli e libri) è dovuto piú che altro alla necessità di studiare e fare ricerca a distanza causa pandemia ed al fenomeno della solidarietà digitale: a partire dal lockdown alcuni editori hanno ampliato l'accesso al loro intero catalogo, non solo ai titoli in abbonamento, accesso protratto in alcuni casi per tutto il 2020.

#### Impronte digitali e Chartae: visualizzazioni di pagina

Anno	Impronte digitali	Chartae
2018	44.539	1.414
2019	33.778	1.465
2020	Non rilevabile	1.679

L'utilizzo di Impronte digitali e Chartae è monitorato tramite Google Analytics.

Si considera il numero totale di pagine visualizzate, comprendente le visualizzazioni ripetute di una stessa pagina.

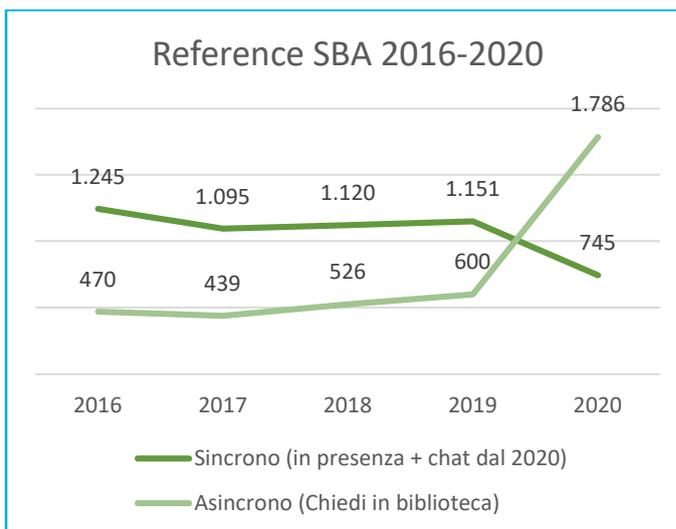
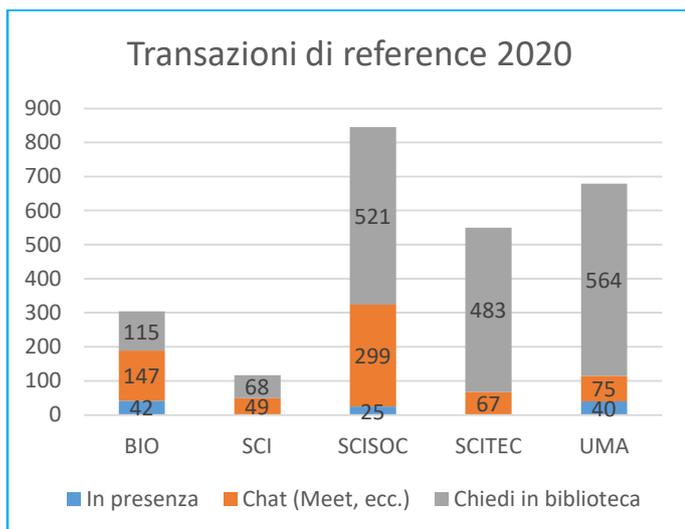
#### Mostre virtuali: visualizzazioni di pagina e accessi

Mostra	Visualizzazioni di pagina		Accessi	
	2019	2020	2019	2020
Architecture toscane: Auguste Grandjean de Montigny e la riscoperta dell'architettura del Rinascimento	1.805	4.278	585	2.403
La Bellezza Salvata. Firenze 1966-2016	4.236	5.347	2.253	2.599
La Cina degli anni Settanta nelle foto di Renzo Rastrelli	1.772	1.774	524	747
Pier Antonio Micheli: dalle escursioni ai manoscritti	5.859	3.101	1.487	810
Tesori inesplorati. Le biblioteche dell'Università di Firenze in mostra	10.569	15.198	6.170	9.432
Un fiume di libri. La rinascita della Biblioteca della Facoltà di architettura	1.027	1.212	390	562
Wendingen (1918-1931). Rivista olandese di arte e architettura	2.883	2.132	904	773
<b>Totale</b>	<b>28.151</b>	<b>33.042</b>	<b>12.313</b>	<b>17.326</b>

I dati in tabella riguardano le sole mostre elaborate con il software Movio.

A parte un paio di casi, l'interesse per le mostre è aumentato, anche per quelle in linea da diversi anni.

## SERVIZI DI INFORMATION LITERACY



FONTE: BIBLIOTECHE DI AREA. NEL GRAFICO A DESTRA IL SERVIZIO *CHIEDI IN BIBLIOTECA* COMPRENDE ANCHE LE RISPOSTE FORNITE CENTRALMENTE DAGLI AMMINISTRATORI DEL SERVIZIO; IL DATO NON CORRISPONDE DUNQUE ALLA SOMMA DELLE TRANSAZIONI DEL GRAFICO A SINISTRA.

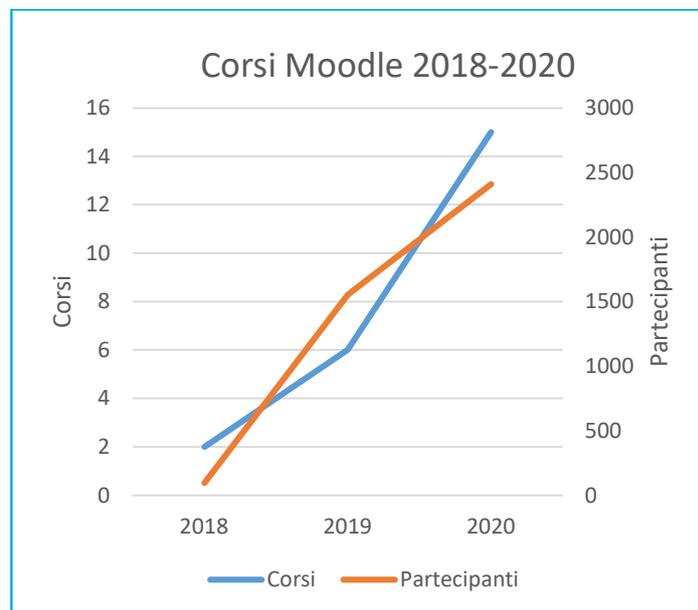
I pochi incontri di assistenza alla ricerca svolti in presenza del 2020 sono stati possibili solo a inizio anno, prima del lockdown. Successivamente è stato promosso il servizio di reference online *Chiedi in biblioteca*, le cui transazioni sono triplicate rispetto al 2019. Gli incontri in presenza sono stati sostituiti da appuntamenti online, comunque interattivi, via chat. Nel complesso, le transazioni di reference sono aumentate quasi del 50% rispetto al 2019.

Corsi disponibili su Moodle 2020				
	SCI	SCISOC	SCITEC	Totale SBA
N. corsi	2	7	6	15
Ore stimate complessive	20	154	15	189
N. partecipanti	626	1.440	345	2.411
N. crediti erogati	1.000	1.960	0	2.960

FONTE: BIBLIOTECHE DI AREA.

Durante il 2020 è stata ampliata **l'offerta formativa delle biblioteche su Moodle**; l'emergenza Covid ha accelerato l'impegno in questa direzione, già in atto dal 2018.

In particolare, hanno investito in questa modalità Scienze, Scienze sociali e Scienze tecnologiche, con un'importante risposta di pubblico; Biomedica e Umanistica hanno investito maggiormente sulla



modalità singola via chat, anche in questo caso con un ottimo riscontro.

Corsi tenuti in presenza 2020				
	BIO	SCITEC	UMA	Totale SBA
N. corsi	3	2	8	13
Ore erogate complessive	11	5	40	56
N. partecipanti	41	70	40	151

Corsi tenuti su chat 2020						
	BIO	SCI	SCISOC	SCITEC	UMA	Totale SBA
N. corsi	16	2	4	2	35	59
Ore erogate complessive	46	4	8	5	97	160
N. partecipanti	677	19	23	37	802	1.558

Nel 2020, causa pandemia, **le visite guidate** sono state effettuate solo nei primi due mesi dell'anno; il dato non è minimamente paragonabile con gli anni precedenti.

È proseguito invece senza soluzione di continuità il **servizio di supporto all'open access e alla valorizzazione dei prodotti della ricerca**. Si è risposto ad oltre 400 mail di richiesta di assistenza sul repository Flore; si è inoltre effettuata attività di manutenzione dell'applicativo, con quasi 20.000 interventi sui record.

A seguito del bando VQR pubblicato in settembre, si è intrapresa un'attività di controllo della qualità dei dati revisionando gli allegati **delle schede potenzialmente selezionabili per la VQR, in particolare per le tipologie maggiormente rappresentate (articolo su rivista, capitolo di libro, libro, articolo in atti di congresso)**: a dicembre 2020 sono state controllate circa il 50% di tali schede.

LA PAGINA CERCA AIUTO DEL SITO SBA: <[HTTPS://WWW.SBA.UNIFI.IT/A16.HTML](https://www.sba.unifi.it/A16.html)> (APRILE 2021)

**accesso rapido**

- Prenota il tuo accesso in biblioteca
- Ricerca integrata: OneSearch
- Orari e sedi delle biblioteche
- Il mio profilo
- Prestito interbibliotecario - Copie di articoli
- Bisogno di aiuto? Chiedi in biblioteca!
- Accesso alle risorse elettroniche dall'esterno dell'Ateneo
- Progetto Brunelleschi
- CEDAF Centro Documentazione Alluvioni



Guarda su YouTube

servizi online



**"Chiedi in biblioteca": informazioni online**

Hai bisogno di aiuto? Compila il [modulo on line](#) in modo chiaro e completo ed otterrai una risposta ai tuoi quesiti entro 3 giorni lavorativi



**Assistenza alla ricerca**

Nelle varie sedi delle biblioteche sono attivi servizi di assistenza personalizzata ai progetti di ricerca degli utenti



**Domande frequenti (FAQ)**

Prima di chiedere aiuto, consulta le FAQ: potrebbe esserci la risposta che cerchi.



**Corsi per gli utenti**

Le biblioteche organizzano corsi specifici rivolti ai propri utenti sugli strumenti e i metodi per la ricerca bibliografica. Puoi consultare l'offerta formativa a partire dalla pagina dedicata a questo servizio



**Guide e tutorial**

Dai un'occhiata a questa sezione per informazioni e istruzioni da consultare autonomamente in maniera agile e veloce.



inizio pagina

Grazie  
ai colleghi del Sistema bibliotecario di Ateneo  
che hanno contribuito fornendo dati, informazioni e immagini

Per commenti e suggerimenti: [cb@sba.unifi.it](mailto:cb@sba.unifi.it)





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE