

GLI UTENTI DELLA BIBLIOTECA DI SCIENZE SOCIALI

ANNI 2008-2010

a cura del Servizio Monitoraggio (Eleonora Giusti, Chiara Melani)

INDICE

1. Introduzione
2. Risultati in sintesi
3. Visite e visitatori: dati generali
4. Utenti per tipologia
5. Utenti per area tematica
 - 5.1. *Assegnisti*
 - 5.2. *Docenti*
 - 5.3. *Dottorandi*
 - 5.4. *Sintesi per area tematica*

1. Presentazione

Questo lavoro costituisce la prosecuzione del [rapporto](#) sulla rilevazione condotta nel 2008 sull'*utenza reale* della Biblioteca di Scienze Sociali, affiancando ai dati raccolti per l'anno 2008 quelli per gli anni 2009 e 2010.

Obiettivo del lavoro è approfondire la conoscenza di quanti sono entrati in biblioteca nel corso dei tre anni, confrontando questo dato sia con quello dell'*utenza potenziale* di riferimento, costituita da studenti e docenti afferenti al Polo delle Scienze Sociali, sia con quello degli *utenti attivi del prestito* memorizzato nel gestionale Aleph. La rilevazione dell'*utenza reale* è stata possibile grazie al software di controllo degli accessi in uso *Axwin*¹ che registra quali *visitatori* sono entrati in biblioteca in un dato lasso di tempo e per quante volte.

In particolare il presente rapporto tenta di indagare

1. quali tipologie di utenti hanno frequentato la biblioteca nel corso dell'anno e in che misura
2. a quale area tematica sono riconducibili docenti, assegnisti, dottorandi, in modo da ricostruire le abitudini di utilizzo della biblioteca da parte di quanti effettuano didattica e ricerca in ambito giuridico, economico e delle scienze politiche.

UTENZA: alcune definizioni utili alla lettura	
<i>Utenti attivi del prestito</i>	Utenti che nel periodo di riferimento hanno effettuato almeno un prestito. Fonte del dato è il sistema gestionale Aleph
<i>Utenti potenziali di riferimento dell'area delle scienze sociali</i>	Docenti e studenti afferenti all'area delle scienze sociali che hanno diritto di accesso ai servizi della biblioteca. Fonte del dato è annualmente il <i>Bollettino di Statistica</i> pubblicato dall'Ufficio Servizi Statistici e Controllo di Gestione dell'Università degli Studi di Firenze
<i>Utenti reali o attivi o visitatori</i>	Utenti effettivamente entrati in biblioteca almeno una volta all'interno del periodo di riferimento. Il dato è rilevabile tramite il software di controllo degli accessi in uso. Un <i>visitatore</i> , nell'arco del periodo di riferimento, può aver effettuato una o più <i>visite o ingressi</i>
<i>Visite o ingressi</i>	Ingressi in biblioteca registrati dal software di controllo nel periodo di riferimento

¹ Il software Axwin è stato elaborato dalla ditta Apice.

2. Risultati in sintesi

Quanti sono i visitatori della biblioteca

Dal 2005 al 2010 i visitatori della biblioteca aumentano del 12%. Il 2010 risulta l'anno caratterizzato dal maggior numero di visitatori. Dal 2008 al 2010 aumentano i visitatori ma diminuisce il numero di visite e la media di visite pro capite.

Quali tipologie di utenti frequentano la biblioteca

La categoria *studenti* risulta di gran lunga la maggiormente presente in biblioteca, con la più alta media di ingressi pro capite. Nei tre anni gli studenti costituiscono più del 92% dei visitatori totali. Tendono d'altra parte ad aumentare nei tre anni i visitatori che si occupano di ricerca (assegnisti, docenti, dottorandi) considerati nel loro insieme.

Come usano la biblioteca le diverse tipologie di utenti

Emerge con chiarezza una differenza di abitudine di uso della biblioteca da parte degli studenti rispetto alle altre categorie. Coloro che effettuano ricerca sembrano entrare in biblioteca per lo più per effettuare prestiti, mentre gli studenti che entrano in biblioteca effettuano un prestito una volta su tre.

Visitatori afferenti ad aree tematiche esterne all'area delle scienze sociali

Cresce la capacità di attrazione della biblioteca verso le aree di studio e ricerca esterne al Polo delle Scienze Sociali. Gli *studenti visitatori* nei tre anni sono sempre in numero maggiore rispetto agli *studenti utenti potenziali* afferenti alle scienze sociali; nel 2010 almeno il 13% degli studenti che hanno frequentato la biblioteca non è iscritto alle facoltà del Polo; era l'8% nel 2008. Per quanto riguarda i visitatori che si occupano di ricerca nel 2010 risulta più che raddoppiato rispetto al 2008 il numero degli afferenti ad altra area disciplinare.

Assegnisti, docenti e dottorandi visitatori afferenti alle scienze sociali

Considerando assegnisti, docenti e dottorandi nel loro insieme per area tematica emerge quanto segue:

- si mantiene pressoché costante il numero di visitatori dell'area economica, ma diminuisce il numero di visite
- aumenta il numero di visitatori dell'area giuridica e resta quasi invariato il numero delle visite
- per scienze politiche dal 2008 al 2010 cresce sia il numero dei visitatori che quello delle visite, e cresce anche il numero di visite pro capite.

Per tutti e tre gli anni il maggior numero di visite si rileva fra i frequentatori afferenti all'area giuridica. Nel complesso aumenta il numero dei visitatori che effettuano ricerca nell'area delle scienze sociali (assegnisti+docenti+dottorandi), aumenta il numero delle loro visite ma si riduce la media di visite pro capite.

3. Visite e visitatori: dati generali

Anno	Visitatori	Visite	Media di visite per visitatore
2004	10.486	270.625	25,8
2005	17.891	745.203	41,7
2006	19.560	777.418	39,8
2007	19.512	759.918	39,0
2008	19.984	781.469	39,1
2009	19.388	607.372	31,3
2010	20.063	732.635	36,5

L'incremento del numero di visitatori dal 2005 al 2010 è pari al 12%. Per il 2004 i dati sono sicuramente sottostimati poiché il software di controllo degli accessi è stato attivato in un momento successivo alla data di apertura della biblioteca. Il 2010 risulta l'anno caratterizzato dal maggior numero di presenze.

Nel complesso dal 2008 al 2010 aumentano i visitatori ma diminuisce il numero di visite e la media di visite pro capite. Questa diminuzione può essere messa in relazione con la chiusura del sabato mattina attuata a partire dal 2 febbraio 2009. Si ha comunque ragione di pensare che anche i valori relativi all'anno 2009, molto più bassi rispetto agli altri anni, siano motivati da malfunzionamenti del software verificatesi più volte nel corso dell'anno.

4. Utenti per tipologia

Il software Axwin permette la classificazione degli utenti per tipologia sulla base del pass utilizzato per entrare in biblioteca. I pass sono tutti nominativi, eccetto quelli corrispondenti alle categorie *pass dipartimenti*, *pass giornalieri*, *pass personale di servizio* che possono essere utilizzati da più utenti; i dati relativi a queste categorie hanno quindi una valenza informativa diversa rispetto agli altri.

Categorie di Axwin	Tipologie di utenti corrispondenti
<i>Assegnisti</i>	Assegnisti di ricerca
<i>Docenti</i>	Docenti sia strutturati che a contratto, ricercatori
<i>Dottorandi</i>	Iscritti ai corsi di dottorato
<i>Pass dipartimenti/facoltà</i>	E' ragionevole pensare che i pass assegnati ai dipartimenti vengano utilizzati per lo più da personale docente/ricercatore ad essi afferente
<i>Pass giornalieri</i>	Possono usufruire di pass giornalieri sia gli utenti esterni all'Università di Firenze che in base al Regolamento della biblioteca hanno diritto di accesso alla struttura anche senza avere un pass proprio ² , sia gli utenti interni che possiedono un pass proprio ma ne sono momentaneamente sprovvisti (studenti neoiscritti che ancora non l'hanno ricevuto, studenti che lo hanno dimenticato a casa ecc.). In linea generale possono usufruire di pass giornalieri sia studenti che docenti/ricercatori
<i>Pass personale di servizio</i>	Personale addetto ai servizi tecnici del Polo delle Scienze Sociali (pulizie, manutenzione ecc.)
<i>Personale TA</i>	Personale tecnico amministrativo dell'Università di Firenze. In massima parte si tratta del personale della biblioteca stessa e del Polo
<i>Studenti e Studenti SSIS</i>	Iscritti ai corsi di laurea, master, scuole di specializzazione
<i>Utenti ID</i>	Corrispondono a coloro che, non avendo un proprio numero di matricola assegnato dall'Università di Firenze, hanno comunque diritto di accesso alla biblioteca e al servizio di prestito. Si tratta per lo più di cultori della materia e di esterni autorizzati dalla direttrice (equivalenti ai vecchi mallevati, corrispondenti per lo più a laureati che continuano a effettuare ricerche o a docenti di altri Atenei).

² Cfr. [Regolamento della Biblioteca di Scienze Sociali](#), art. 2.

La tabella successiva fotografa durante i tre anni la presenza in biblioteca di ciascuna categoria di utenti contemplata in Axwin.

	Visitatori			Visite			Media di visite per visitatore		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Assegnisti	36	34	28	514	385	496	14,3	11,3	17,7
Docenti	315	366	377	5.320	4.862	4.750	16,9	13,3	12,6
Dottorandi	195	177	202	4.808	3.210	5.314	24,7	18,1	26,3
Pass dipartimenti	155	121	105	3.433	1.797	1.448	22,1	14,9	13,8
Pass giornalieri	308	271	269	64.697	37.930	47.449	210,1	140,0	176,4
Pass personale di servizio	27	48	45	1.002	2.012	1.769	37,1	41,9	39,3
Personale TA	99	86	82	9.563	7.491	8.279	96,6	87,1	101,0
Studenti	18.467	17.918	18.576	684.936	544.054	656.751	37,1	30,4	35,4
Utenti ID	305	364	379	6.377	5.616	6.379	20,9	15,4	16,8
Categoria non identificabile	77	3	0	819	15	0	10,6	5,0	0,0
TOTALI	19.984	19.388	20.063	781.469	607.372	732.635	39,1	31,3	36,5

La categoria *studenti* risulta di gran lunga la maggiormente presente in biblioteca, con la più alta media di ingressi pro capite. Nei tre anni gli studenti costituiscono più del 92% dei visitatori totali. Registrano un'alta media di ingressi pro capite anche i *dottorandi* e gli *utenti ID*. Il numero dei *docenti visitatori* cresce ma non cresce la media di visite pro capite; al contrario gli *assegnisti visitatori* diminuiscono ma nel 2010 frequentano la biblioteca più spesso rispetto agli anni precedenti.

L'alto numero di ingressi per la categoria *pass giornalieri* è spiegabile con il fatto che si tratta di pass numerati, non nominativi, utilizzati ripetutamente da utenti diversi. Questi ingressi corrispondono in media al 7% degli ingressi complessivi, ma non è dato sapere a quale tipologia di utenti siano riconducibili.

La categoria *personale TA* comprende il personale bibliotecario della Biblioteca di Scienze Sociali e questo spiega l'alto numero di ingressi medi pro capite. La stessa considerazione vale per i *pass personale di servizio* utilizzati da personale non bibliotecario che si occupa comunque di servizi inerenti la biblioteca (manutenzioni, pulizie ecc.).

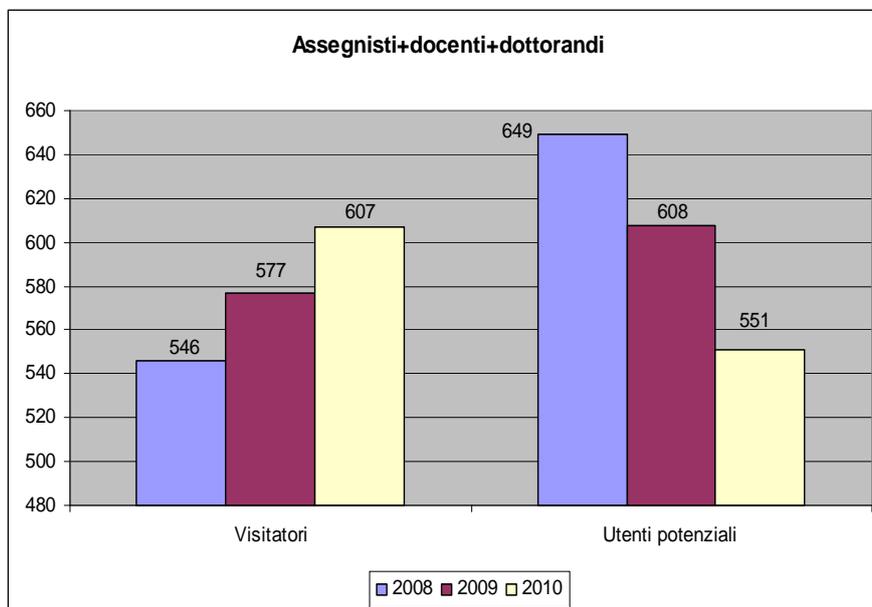
La tabella seguente affianca, per alcune tipologie di utenti, il numero di visitatori che emerge dal software Axwin a quello degli utenti attivi del servizio di prestito ricavato dal sistema gestionale Aleph³ e a quello degli utenti potenziali dell'area delle scienze sociali reso disponibile dal *Bollettino di Statistica* dell'Università di Firenze⁴.

³ Il Settore Monitoraggio e Valutazione dello SBA rileva questo dato annualmente utilizzando la *Statistica UNIFI Prestito utenti attivi (utils24)* all'interno del modulo Circolazione di Aleph, selezionando i dati relativi al solo punto di servizio di Novoli, escludendo Statistica. Per quanto concerne gli utenti ID, dal dato annuale fornito da Aleph è stato sottratto il numeri di ID corrispondenti a biblioteche partner del servizio di prestito interbibliotecario. In merito ai dati relativi a assegnisti, dottorandi e utenti ID del 2009 si rileva un'incongruenza rispetto agli altri anni tale da far pensare a un errore del software.

⁴ I dati relativi a docenti, dottorandi e studenti vengono forniti dal *Bollettino di Statistica* dell'Università di Firenze al 31 luglio di ogni anno; il numero degli assegnisti è fornito invece al 31 dicembre. Il dato non comprende i docenti a contratto.

	Visitatori			Utenti attivi del prestito			Utenti potenziali dell'area delle scienze sociali		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Assegnisti	36	34	28	66	18	45	86	67	51
Docenti	315	366	377	343	296	286	364	361	346
Dottorandi	195	177	202	206	43	189	199	180	154
Studenti	18.467	17.918	18.576	5.488	5533	5.229	16.968	17.834	16.239
Utenti ID	305	364	379	303	44	296			

Emerge con chiarezza una differenza di abitudine di uso della biblioteca da parte degli studenti rispetto alle altre categorie. Coloro che effettuano ricerca sembrano entrare in biblioteca per lo più per effettuare prestiti, mentre gli studenti che entrano in biblioteca effettuano un prestito una volta su tre. Gli *studenti visitatori* sono inoltre nei tre anni sempre in numero maggiore rispetto agli *studenti utenti potenziali*; nel 2010 sicuramente il 13% degli studenti che hanno frequentato la biblioteca non è iscritto alle facoltà delle scienze sociali. Il fatto che i *docenti* e i *dottorandi utenti del prestito* nel 2008 risultino più numerosi dei corrispondenti visitatori può dipendere dal fatto che all'interno di queste categorie sono da ricercare alcuni di coloro che utilizzano per l'ingresso pass non nominativi attribuibili genericamente al proprio dipartimento.



Il grafico a fianco mostra due tendenze opposte: nei tre anni tende a diminuire il numero corrispondente all'insieme di docenti, assegnisti, dottorandi delle scienze sociali, intesi come utenti potenziali; tende ad aumentare invece il numero di docenti, assegnisti, dottorandi visitatori. Emerge con chiarezza, almeno per il 2010, la capacità di attrazione della biblioteca verso coloro che effettuano ricerca anche presso strutture diverse da quelle del Polo delle

Scienze Sociali.

5. Utenti per area tematica

L'analisi ha riguardato solo il settore della ricerca: assegnisti, docenti, dottorandi, le uniche tipologie di utenti per le quali abbiamo potuto disporre di elenchi nominativi dai quali si potesse desumere l'area tematica di interesse, che sono stati incrociati con i file excel prodotti da Axwin.

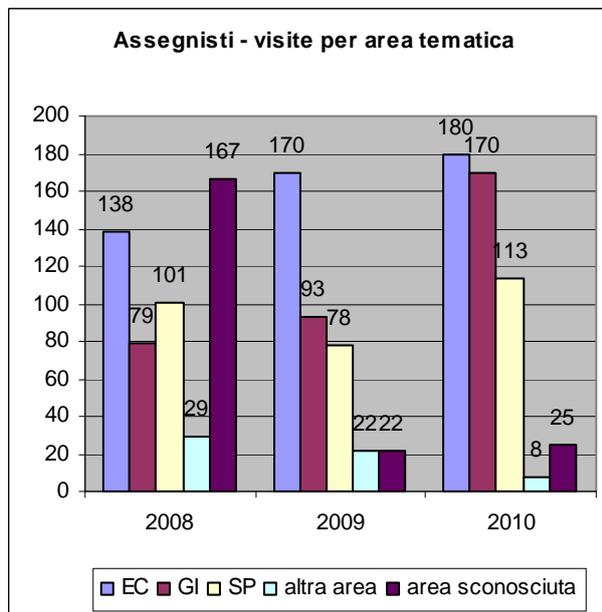
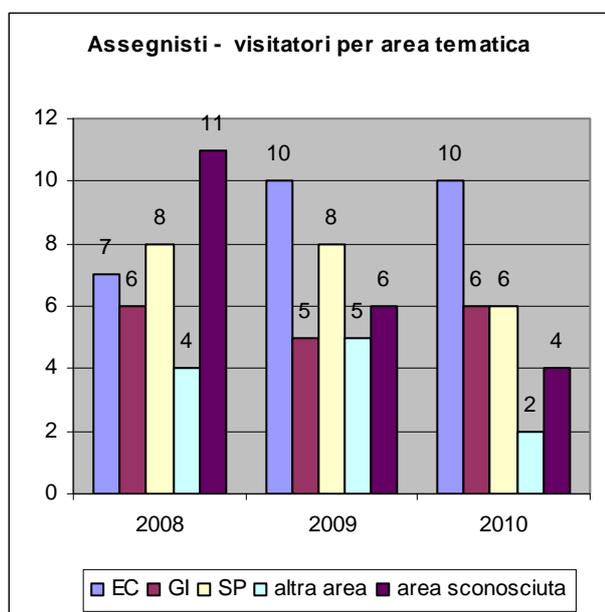
Gli elenchi nominativi sono stati forniti dalle segreterie delle tre facoltà interessate e dall'Ufficio Servizi alla Ricerca e Relazioni Internazionali del Polo delle Scienze Sociali. Nel recupero e nell'elaborazione dei file si è fatto attenzione a ottenere informazioni valide per l'intero anno solare, al fine di costruire elenchi il più possibile completi di utenti in diritto di frequentare la biblioteca nel corso degli anni 2008-2010. Questa scelta fa sì che i dati numerici risultanti siano diversi da quelli ufficiali pubblicati dal *Bollettino di Statistica* dell'Università di Firenze, che sono oggetto della rilevazione annuale dell'utenza potenziale da parte del Sistema Bibliotecario di Ateneo e della biblioteca.

In questa rilevazione, come nella precedente, si conferma la criticità costituita dai file forniti dalle facoltà e dal Polo che si sono rivelati estremamente disomogenei, sia per le informazioni contenute che nel formato, e hanno richiesto una complessa rielaborazione.

L'area tematica di interesse è stata individuata sulla base del dipartimento o, quando non si è riusciti a risalire al dipartimento, di altra struttura di appartenenza. Per i nominativi non riscontrati negli elenchi forniti dal Polo, fonte di informazione per l'assegnazione della struttura di appartenenza sono stati il sistema gestionale Aleph e il motore di ricerca *Cerca chi* all'interno del sito dell'Ateneo.

Il Dipartimento di Statistica, pur non appartenendo al Polo delle Scienze Sociali, è stato incluso nell'area economica per quelle tipologie di utenti per le quali sono state riscontrate presenze in biblioteca.

5.1. Assegnisti



Nei grafici sono stati inclusi anche assegnisti afferenti ad alcuni centri di studio dell'Ateneo⁵, a differenza della tabella successiva che considera esclusivamente i dipartimenti del Polo delle Scienze Sociali. Cresce nei tre anni la presenza di assegnisti afferenti all'area economica, sia in

⁵ All'interno dell'area giuridica è stato compreso il Centro Studi per la Storia del Pensiero Giuridico Moderno, all'interno dell'area di scienze politiche sono stati compresi il Centro Interuniversitario di Metodologia delle Scienze Sociali (CIMESS) e il Centro Interuniversitario di Sociologia Politica (CIUSPO).

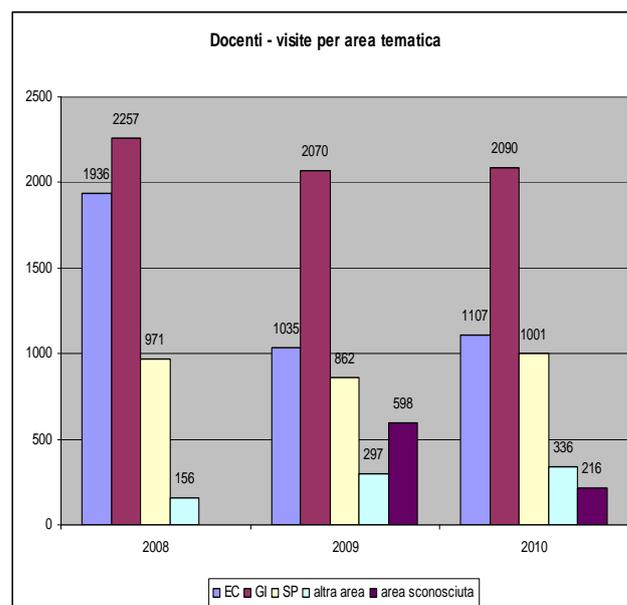
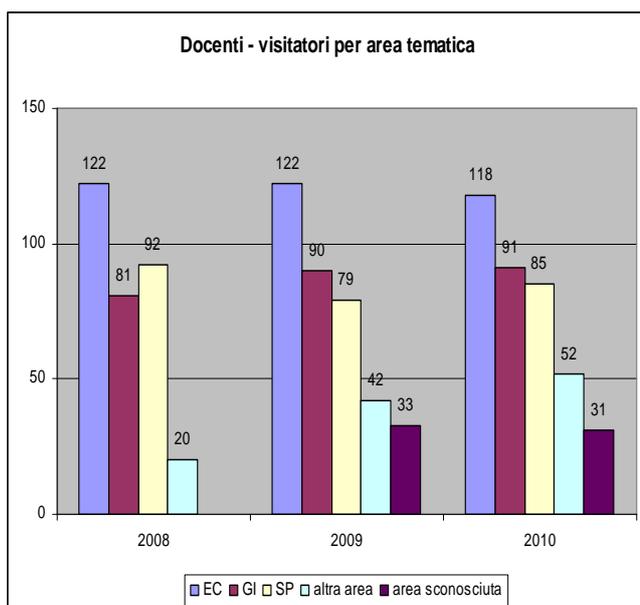
termini di visite che di visitatori. Il numero degli assegnisti di giurisprudenza si mantiene costante ma è in crescita la frequenza delle visite. Subisce una leggera flessione il numero dei visitatori assegnisti di scienze politiche, ma cresce la media di visite pro capite. Ogni anno il 30% degli assegnisti visitatori non appartiene all'area delle scienze sociali. In questi casi il sistema gestionale *Aleph* non aiuta a individuare il dipartimento di riferimento; grazie al *Cerca chi* per un terzo di essi si è individuata una facoltà di afferenza: Medicina, Matematica, Agraria e soprattutto Lettere e Scienze della Formazione sono le facoltà rappresentate.

La tabella seguente, per ciascun dipartimento del Polo, confronta il numero di assegnisti, così come risultano dagli elenchi forniti dagli uffici del Polo stesso, con i dati estratti da Axwin.

	Assegnisti			Assegnisti visitatori			Visite			<i>Media di visite per visitatore</i>		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Diritto dell'economia	3	6	5	1	1	1	7	12	15	7,0	12,0	15,0
Matematica per le decisioni	2	6	4	1	2	2	1	5	18	1,0	2,5	9,0
Scienze aziendali	18	26	14	2	3	2	18	10	12	9,0	3,3	6,0
Scienze economiche	10	11	8	3	4	5	112	143	135	37,3	35,8	27,0
Area economica	33	49	31	7	10	10	138	170	180	19,7	17,0	18,0
Diritto comparato e penale	2	6	4	1	2	3	31	30	84	31,0	15,0	28,0
Diritto privato e processuale	6	7	6	2	2	2	34	45	39	17,0	22,5	19,5
Diritto pubblico	5	7	6	1	1	1	7	18	47	7,0	18,0	47,0
Teoria e storia del diritto	4	5	3	2	0	0	7	0	0	3,5	0	0
Area giuridica	17	25	19	6	5	6	79	93	170	13,2	18,6	28,3
Scienze della politica e sociologia	20	26	13	4	4	2	37	31	27	9,3	7,8	13,5
Studi sullo stato	11	13	10	2	4	4	13	47	86	6,5	11,8	21,5
Area scienze politiche	31	39	23	6	8	6	50	78	113	8,3	9,8	18,8
Totale scienze sociali	81	113	73	19	23	22	267	341	463	14,1	14,8	21,0

E' molto bassa la percentuale di frequentatori della biblioteca tra gli assegnisti afferenti ai dipartimenti del Polo (24% nel 2008, 20% nel 2009 e 30% nel 2010). Diritto Pubblico nel 2010 e Scienze Economiche nel 2008 e 2009 riportano i valori più alti nella media pro capite di visite.

5.2. Docenti



In tutti e tre gli anni i docenti dell'area economica registrano il maggior numero di visitatori, mentre i docenti dell'area giuridica risultano in crescita e sono coloro che effettuano il maggior numero di visite; più altalenante l'andamento per scienze politiche. Cresce significativamente il numero dei visitatori afferenti ad aree esterne alle scienze sociali: 6% nel 2008, 11% nel 2009 e 14% nel 2010. Fra questi emergono i docenti dell'area umanistica che rappresentano tra il 2009 e il 2010 ben il 73% dei visitatori di altra area ed effettuano il 77% delle visite. I visitatori di area sconosciuta, non identificabili né grazie all'archivio utenti di Aleph né tramite il motore di ricerca *Cerca chi*, comprendono probabilmente personale attualmente non più in servizio presso l'Università di Firenze.

Per i docenti strutturati dell'area delle scienze sociali è possibile ricostruire le abitudini di uso della biblioteca raggruppando i visitatori in base al dipartimento di appartenenza.

Docenti strutturati			Docenti strutturati visitatori			Indice di impatto (%)		
2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010

Diritto dell'economia	21	22	20	14	15	15	67	68	75
Matematica per le decisioni	24	24	25	13	14	12	54	58	48
Scienze aziendali	37	41	40	19	23	25	51	56	63
Scienze economiche	41	42	39	25	30	34	61	71	87
Statistica	41	34	32	14	12	8	34	35	25
Area economica	164	163	156	85	94	94	52	58	60

Diritto comparato e penale	22	22	22	19	18	19	86	82	86
Diritto privato e processuale	25	25	24	16	16	15	64	64	63
Diritto pubblico	44	40	38	26	28	25	59	70	66
Teoria e storia del diritto	20	23	20	20	21	17	100	91	85
Area giuridica	111	110	104	81	83	76	73	76	73

Scienze della politica e sociologia	34	34	34	17	23	23	50	68	68
Studi sullo stato	51	51	47	31	33	36	61	65	77
Area scienze politiche	85	85	81	48	56	59	57	66	73

Totale scienze sociali	360	358	341	214	233	229	59	65	67
-------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------

Dal 2008 al 2010 complessivamente si registra una crescita costante dell'indice di impatto dei docenti delle scienze sociali che passa dal 59 al 67%. Nel dettaglio sono in crescita Diritto dell'Economia, Scienze Aziendali, Scienze Economiche e Studi sullo Stato, mentre sono in decremento Diritto Privato e Processuale, Teoria e Storia del Diritto, Matematica per le Decisioni, Statistica. Il dipartimento che registra in assoluto nei tre anni il maggior numero di docenti visitatori è Studi sullo Stato.

Si rileva un incremento del numero dei visitatori afferenti ai dipartimenti di scienze politiche ed economia, sono invece in contro tendenza quelli dell'area del diritto che mantengono tuttavia nei tre anni l'indice di impatto più alto. Il fenomeno più significativo è però la crescita progressiva dell'indice per l'area di scienze politiche (da 57 nel 2008 al 73% nel 2010). Cresce, anche se in modo più contenuto, per i docenti dell'area economica (dal 52 al 60%).

Nella tabella seguente sono conteggiate le visite ed è stata calcolata la media di visite pro capite. Complessivamente dal 2008 al 2010 si ha una riduzione del numero di visite dei docenti delle scienze sociali, a cui corrisponde anche mediamente un minor numero di visite per visitatore. Nel dettaglio sono in crescita le visite effettuate mediamente dai docenti di scienze politiche; diversamente calano quelle dei docenti di economia e giurisprudenza anche se questi ultimi mantengono il maggior numero di visite pro capite nell'arco dei tre anni.

	Docenti strutturati visitatori			Visite			Media di visite per visitatore		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Diritto dell'economia	14	15	15	291	195	201	20,8	13,0	13,4
Matematica per le decisioni	13	14	12	165	115	95	12,7	8,2	7,9
Scienze aziendali	19	23	25	140	115	146	7,4	5,0	5,8
Scienze economiche	25	30	34	490	376	406	19,6	12,5	11,9
Statistica	14	12	8	60	74	41	4,3	6,2	5,1
Area economica	85	94	94	1.146	875	889	13,5	9,3	9,5
Diritto comparato e penale	19	18	19	453	362	394	23,8	20,1	20,7
Diritto privato e processuale	16	16	15	392	231	243	24,5	14,4	16,2
Diritto pubblico	26	28	25	405	368	425	15,6	13,1	17,0
Teoria e storia del diritto	20	21	17	1.026	1.061	892	51,3	50,5	52,5
Area giuridica	81	83	76	2.276	2.022	1.954	28,1	24,4	25,7
Scienze della politica e sociologia	17	23	23	228	250	247	13,4	10,9	10,7
Studi sullo stato	31	33	36	290	454	466	9,4	13,8	12,9
Area scienze politiche	48	56	59	518	704	713	10,8	12,6	12,1
Totale scienze sociali	214	233	229	3.940	3.601	3.556	18,4	15,5	15,5

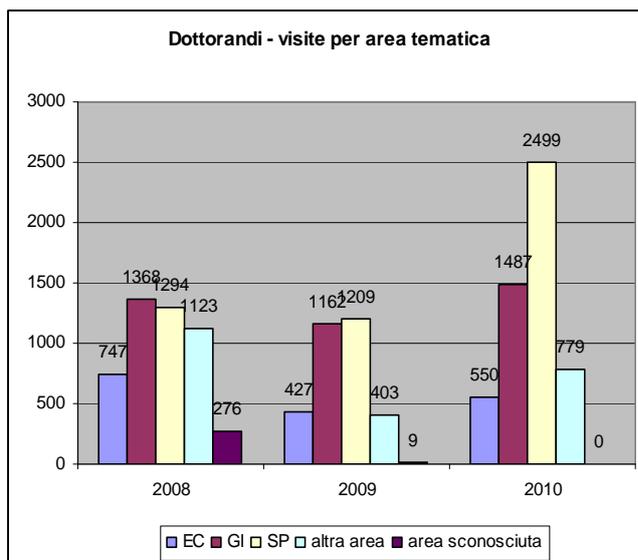
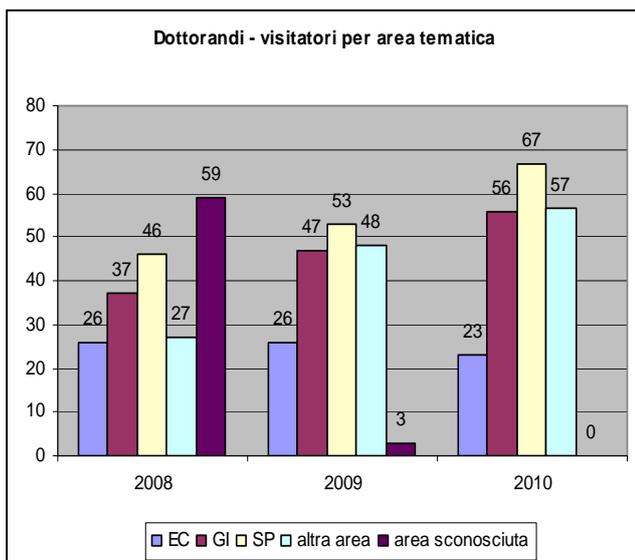
Mediamente sono i docenti di Teoria e Storia del Diritto che effettuano il maggior numero di visite. Seguono a distanza quelli di Diritto Comparato e Penale, mentre sono Statistica e Scienze Aziendali a registrare il minor numero di visite pro capite.

Limitatamente al 2009 e al 2010 si considerano nella tabella seguente le abitudini di docenti non strutturati afferenti ad una delle facoltà dell'area con incarichi nell'attività didattica. Sono i docenti di scienze politiche che effettuano il maggior numero di visite in biblioteca; da rilevare che per tutte e tre le aree cresce la media di visite pro capite.

Complessivamente si rileva una tendenza abbastanza omogenea e con valori più bassi dei corrispettivi docenti strutturati.

	Docenti non strutturati visitatori		Visite		Media di visite per docente	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Area economica	28	24	160	218	5,7	9,1
Area giuridica	7	15	48	136	6,9	9,1
Area scienze politiche	23	26	158	288	6,9	11,1
Totale scienze sociali	58	65	366	642	6,3	9,9

5.3. Dottorandi



	Dottorandi			Dottorandi visitatori			Visite			Media di visite per visitatore		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010

Scienze aziendali	21	19	14	6	9	10	111	91	138	18,5	10,1	13,8
Scienze economiche	25	17	13	17	17	13	618	336	412	36,4	19,8	31,7
Area economica⁶	46	36	27	23	26	23	729	427	550	31,7	16,4	23,9

Diritto comparato e penale	28	25	22	6	14	21	270	362	561	45,0	25,9	26,7
Diritto privato e processuale	10	6	6	3	5	8	78	66	154	26,0	13,2	19,3
Diritto pubblico	12	11	6	4	6	7	191	165	139	47,8	27,5	19,9
Teoria e storia del diritto	15	13	14	18	17	16	635	517	478	35,3	30,4	29,9
Area giuridica	65	55	48	31	42	52	1.174	1.110	1.332	37,9	26,4	25,6

Scienze della politica e sociologia	14	13	12	6	8	12	91	333	974	15,2	41,6	81,2
Studi sullo stato	31	29	34	19	29	35	785	667	927	41,3	23,0	26,5
Area scienze politiche	45	42	46	25	37	47	876	1.000	1.901	35,0	27,0	40,4

Totale Scienze Sociali	156	133	121	79	105	122	2.779	2.537	3.783	35	24	31
-------------------------------	------------	------------	------------	-----------	------------	------------	--------------	--------------	--------------	-----------	-----------	-----------

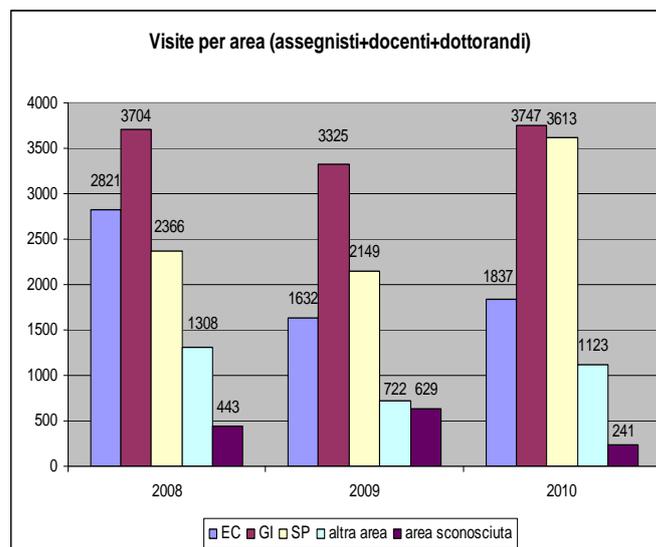
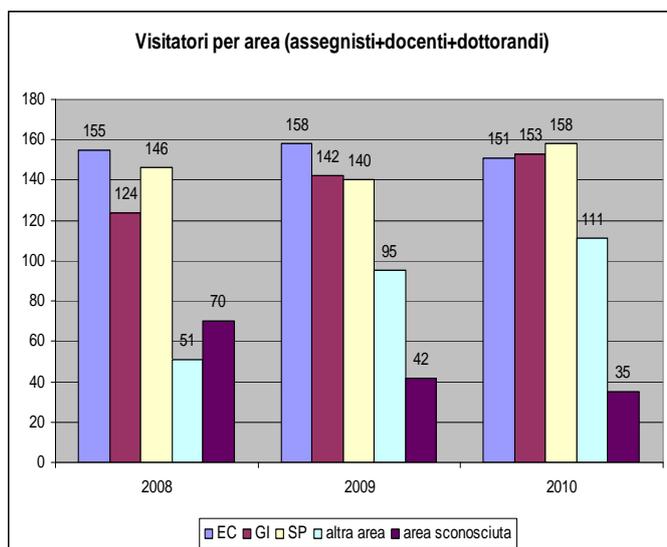
⁶ Vengono riportati i dati relativi ai dottorandi dei soli dipartimenti che ci risultano aver attivato dei corsi di dottorato. Il Dipartimento di Statistica non è stato incluso nell'analisi.

Nel complesso nei tre anni diminuisce il numero dei dottorandi in corso di studio⁷; resta quasi stabile per le scienze politiche, ma diminuisce consistentemente per le altre due aree. A fronte di ciò, aumenta complessivamente il numero di dottorandi visitatori, il che è dovuto essenzialmente all'area giuridica e delle scienze politiche. Lo stesso può dirsi del numero delle visite, salvo una leggera riduzione nel 2009. Il numero di visite pro capite diminuisce per tutte e tre le aree.

In alcuni casi il numero dei visitatori risulta superiore al numero dei dottorandi attivi nell'anno; ciò è probabilmente dovuto all'eventualità che si possa continuare ad utilizzare il badge per l'ingresso oltre la scadenza del ciclo di studi.

Cresce significativamente il numero dei visitatori afferenti ad aree esterne alle scienze sociali: 14% nel 2008, 27% nel 2009 e 28% nel 2010. Fra questi emergono i dottorandi dell'area umanistica che rappresentano nell'insieme dei tre anni il 67% dei visitatori di altra area e effettuano da soli l'80% delle visite.

5.4. Sintesi per area tematica



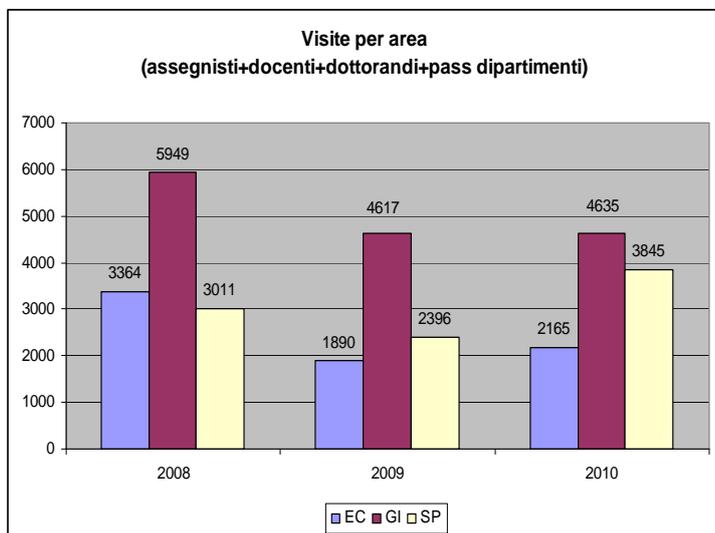
	Assegnisti+docenti+dottorandi visitatori			Visite			Media di visite per visitatore		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Area economica	155	158	151	2.821	1.632	1.837	18,2	10,3	12,2
Area giuridica	124	142	153	3.704	3.325	3.747	29,9	23,4	24,5
Area scienze politiche	146	140	158	2.366	2.149	3.613	16,2	15,4	22,9
Totale scienze sociali	425	440	462	8.891	7.106	9.197	20,9	16,2	19,9

Si mantiene pressoché costante il numero di visitatori dell'area economica, ma diminuisce il numero di visite. Al contrario, aumenta il numero di visitatori dell'area giuridica e resta quasi invariato il numero delle visite. Per l'area delle scienze politiche dal 2008 al 2010 cresce sia il numero dei visitatori che quello delle visite, e cresce anche il numero di visite pro capite. Per

⁷ Nel grafico si è tenuto conto anche del Centro di Studi per la Storia del Pensiero Giuridico Moderno, inserito nell'area giuridica, del Centro Interuniversitario di Metodologia delle Scienze Sociali (CIMESS), inserito nelle scienze politiche, e del SUM. I dottorandi del SUM sono stati assegnati in parti uguali ai quattro dipartimenti di cui è costituito l'ISU: Teoria e Storia del Diritto, Scienze della Politica, Scienze dell'Antichità, Studi sul Medioevo e Rinascimento.

tutti e tre gli anni il maggior numero di visite si rileva fra i frequentatori afferenti all'area giuridica.

Nel complesso aumenta il numero dei visitatori che effettuano ricerca nell'area delle scienze sociali (assegnisti+docenti+dottorandi), aumenta il numero delle loro visite ma si riduce la media di visite pro capite. Nel 2010 risulta più che raddoppiato rispetto al 2008 il numero di visitatori afferenti ad altra area disciplinare.



Il grafico a fianco ripropone l'andamento delle visite per area tematica considerando anche quelle effettuate tramite *pass dipartimenti*. Gli utenti dell'area giuridica si confermano essere i maggiori frequentatori della biblioteca. Nel corso degli anni si rileva tuttavia una diminuzione nelle visite, oltre che per l'area economica, anche per quella giuridica. Diversamente, dal 2008 al 2010 cresce il numero delle visite per scienze politiche.