

GLI UTENTI DELLA BIBLIOTECA DI SCIENZE SOCIALI

RAPPORTO SULLA RILEVAZIONE CONDOTTA NEL 2008

a cura del Servizio Monitoraggio (Eleonora Giusti, Chiara Melani)

INDICE

1. Introduzione
2. Utenti per tipologia
3. Utenti per area disciplinare
 - 3.1. *Assegnisti*
 - 3.2. *Docenti e ricercatori*
 - 3.3. *Dottorandi*
 - 3.4. *Dipartimenti e facoltà*
 - 3.5. *Utenti del settore della ricerca in sintesi*
4. Conclusioni

1. Introduzione

Questo rapporto analizza i risultati della rilevazione condotta nel 2008 sull'*utenza reale* della biblioteca, già sinteticamente esposti nella [Relazione sulle attività per l'anno 2008](#).

Obiettivo della rilevazione è stato approfondire la conoscenza di quanti sono entrati in biblioteca nel corso dell'anno, confrontando questo dato sia con quello dell'*utenza potenziale* di riferimento, costituita da studenti e docenti afferenti al Polo delle Scienze Sociali, sia con quello degli *utenti attivi del prestito* memorizzato nel gestionale Aleph. La tabella seguente contiene alcune definizioni utili alla lettura.

UTENZA: alcune definizioni	
<i>Utenti attivi del prestito</i>	Utenti che nel periodo di riferimento hanno effettuato almeno un prestito. Fonte del dato è il sistema gestionale Aleph.
<i>Utenti potenziali di riferimento dell'area delle scienze sociali</i>	Docenti e studenti afferenti all'area delle scienze sociali, che hanno diritto di accesso ai servizi della biblioteca. Fonte del dato è annualmente il <i>Bollettino di Statistica</i> , pubblicato dall'Ufficio Servizi Statistici e Controllo di Gestione dell'Università degli Studi di Firenze.
<i>Utenti reali o attivi o Visitatori</i>	Utenti effettivamente entrati in biblioteca almeno una volta all'interno del periodo di tempo di riferimento. Il dato è rilevabile tramite il software di controllo degli accessi in uso. Un visitatore, nell'arco del periodo di riferimento, può aver effettuato una o più <i>visite o ingressi</i> .
<i>Visite o ingressi</i>	Ingressi in biblioteca registrati dal software di controllo nel periodo di riferimento.

In particolare, attraverso la rilevazione si è tentato di indagare

1. quali tipologie di utenti hanno frequentato la biblioteca nel corso dell'anno e in che misura;
2. a quale area tematica sono riconducibili docenti, assegnisti, dottorandi e personale afferente a dipartimenti/facoltà, in modo da ricostruire le abitudini di utilizzo della biblioteca da parte di quanti effettuano didattica e ricerca in ambito giuridico, economico e delle scienze politiche.

La rilevazione è stata possibile grazie al software di controllo degli accessi in uso *Axwin*¹, che registra quanti e quali utenti entrano in biblioteca in un dato lasso di tempo.

In collaborazione con il Settore Servizi al Pubblico, nel corso del 2008 è stata elaborata una richiesta di implementazione del software. La nuova versione, testata con successo, consente di recuperare, per un dato periodo, il numero dei visitatori e il numero degli ingressi articolati nelle categorie illustrate nella tabella seguente. *Axwin* permette inoltre di scaricare l'elenco dei visitatori, sotto forma di file excel, corredato dal numero di ingressi effettuati da ciascuno.

Categorie di Axwin	Tipologie di utenti corrispondenti
<i>Assegnisti</i>	Assegnisti di ricerca
<i>Docenti</i>	Docenti sia strutturati che a contratto, ricercatori
<i>Dottorandi</i>	Iscritti ai corsi di dottorato
<i>Pass dipartimenti</i>	E' ragionevole pensare che i pass assegnati ai dipartimenti vengano utilizzati per lo più da personale docente/ricercatore ad essi afferente
<i>Pass giornalieri</i>	Possono usufruire di pass giornalieri sia quegli utenti esterni all'Università di Firenze che in base al Regolamento della biblioteca hanno diritto di accesso alla struttura anche senza avere un pass proprio ² , sia quegli utenti interni che possiedono

¹ Il software *Axwin* è stato elaborato dalla ditta Apice.

	un pass proprio ma ne sono momentaneamente sprovvisti (studenti neoiscritti che ancora non l'hanno ricevuto, studenti che lo hanno dimenticato a casa ecc.). Chi usufruisce di pass giornalieri può appartenere quindi sia alla tipologia studente sia a quella docente/ricercatore
<i>Pass personale di servizio</i>	Personale addetto ai servizi tecnici del Polo delle Scienze Sociali (pulizie, manutenzione ecc.)
<i>Personale TA</i>	Personale tecnico amministrativo dell'Università di Firenze. In massima parte si tratta del personale della biblioteca stessa e del Polo
<i>Studenti</i>	Iscritti ai corsi di laurea, master, scuole di specializzazione
<i>Studenti SSIS</i>	Iscritti ai corsi della Scuola di Specializzazione per l'Insegnamento Secondario
<i>Utenti ID</i>	Corrispondono a coloro che, non avendo un proprio numero di matricola assegnato dall'Università di Firenze, hanno comunque diritto di accesso alla biblioteca e al servizio di prestito. Si tratta per lo più di mallevati (a loro volta corrispondenti per lo più a laureati che continuano a effettuare ricerche o a docenti di altri Atenei) e cultori della materia.

I pass sono tutti nominativi, eccetto quelli corrispondenti alle categorie *Pass dipartimenti*, *Pass giornalieri*, *Pass personale di servizio* che possono essere utilizzati da utenti diversi; i dati relativi a queste categorie hanno quindi una valenza informativa diversa rispetto agli altri. Axwin prevede un'ulteriore categoria, denominata di seguito *Nessuna categoria*, corrispondente ai pass registrati manualmente, ma erroneamente e perciò non riconducibili ad alcuna delle categorie in tabella.

Le statistiche prodotte dai tornelli, relative al periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2008, hanno registrato l'ingresso di 19.984 visitatori, per un totale di 781.469 ingressi, in media 39 ingressi per pass.

<i>Anno</i>	<i>Visitatori</i>	<i>Visite</i>	<i>Media di visite per visitatore</i>
2004	10.486	270.625	25,81
2005	17.891	745.203	41,65
2006	19.560	777.418	39,75
2007	19.512	759.918	38,95
2008	19.984	781.469	39,10

La tabella a fianco mette a confronto i dati rilevati a partire dall'anno di apertura della biblioteca. Il 2008 risulta l'anno caratterizzato dal maggior numero di presenze. Per il 2004 i dati sono sottostimati poiché il software di controllo degli accessi è stato attivato in un momento successivo alla data di apertura.

L'incremento del numero dei visitatori dal 2005 al 2008 è pari al 10,5%, mentre quello delle visite è pari al 4,6%.

² Cfr. *Regolamento della Biblioteca di Scienze Sociali*, art. 1, <http://www.sba.unifi.it/biblio/scienze sociali/regolamento.pdf>.

2. Utenti per tipologia

La tabella seguente fotografa la presenza in biblioteca durante l'anno di ciascuna categoria di utenti contemplata in Axwin.

Categoria	Visitatori	Visite	Media di visite per visitatore
<i>Assegnisti</i>	36	514	14,3
<i>Docenti</i>	315	5.320	16,9
<i>Dottorandi</i>	195	4.808	24,7
<i>Nessuna categoria</i>	77	819	10,6
<i>Pass dipartimenti</i>	155	3.433	22,1
<i>Pass giornalieri</i>	308	64.697	210,1
<i>Pass personale di servizio</i>	27	1.002	37,1
<i>Personale TA</i>	99	9.563	96,6
<i>Studenti</i>	18.453	684.807	37,1
<i>Studenti SSIS</i>	14	129	9,2
<i>Utenti ID</i>	305	6.377	20,9

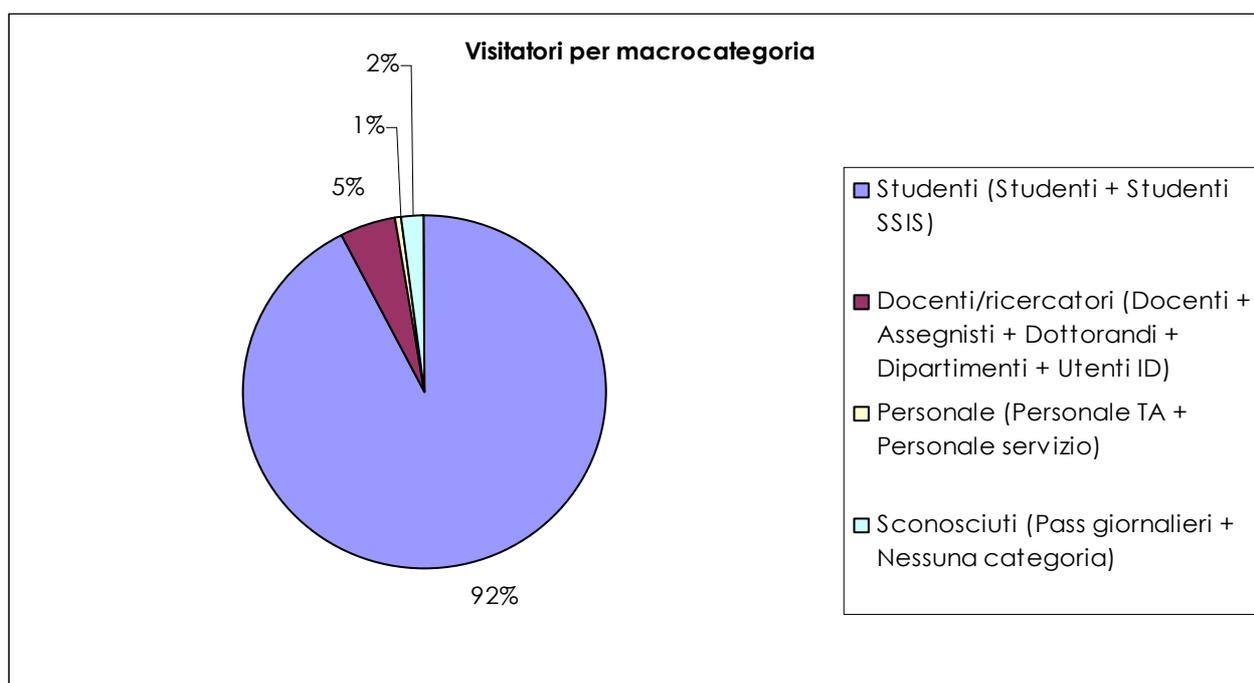
Come era ragionevole aspettarsi, la categoria *Studenti* risulta di gran lunga la maggiormente presente in biblioteca, con un'alta media di ingressi pro capite. Per quanto riguarda il settore della ricerca, *Dottorandi* e *Utenti ID* superano *Docenti* e *Assegnisti* quanto a

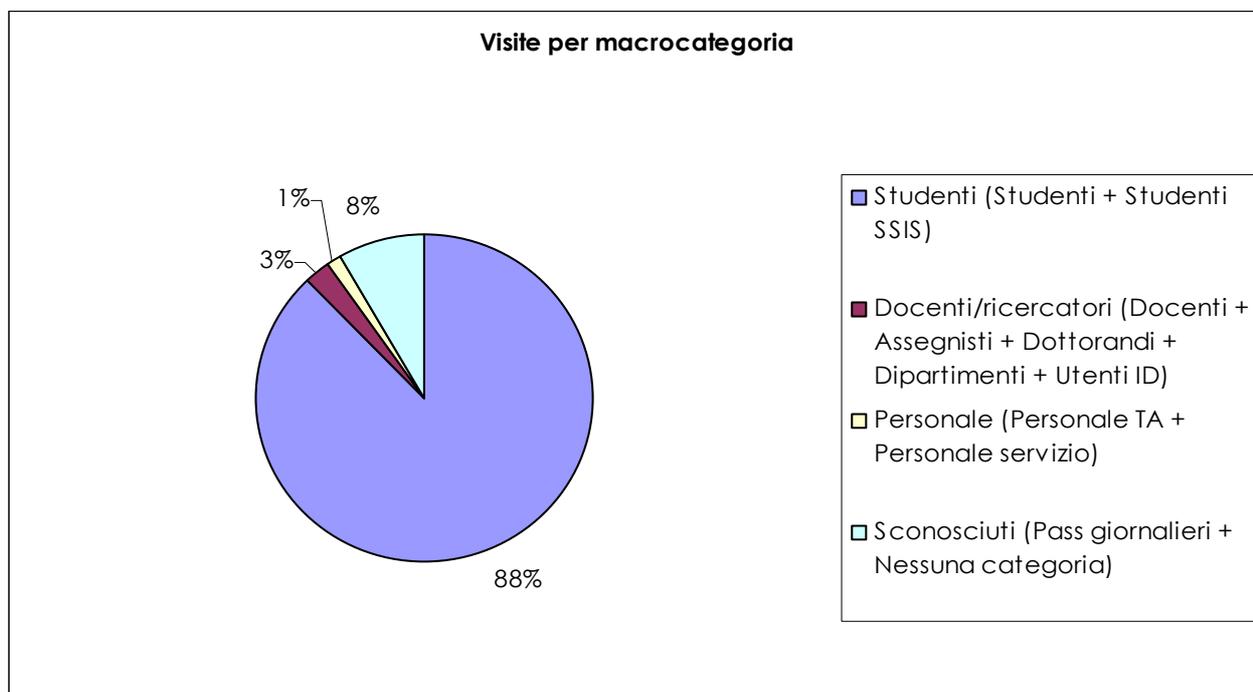
numero medio di visite pro capite. *Docenti* e *Assegnisti*, a loro volta, quasi si equivalgono.

L'alto numero di ingressi per la categoria *Pass giornalieri* è spiegabile con il fatto che si tratta di pass numerati, non nominativi, utilizzati ripetutamente da utenti diversi. La categoria *Personale TA* comprende per lo più il personale della Biblioteca di Scienze Sociali, e questo spiega l'alto numero di ingressi medi pro capite.

Ai fini di una maggiore leggibilità, nei grafici seguenti le categorie sopracitate vengono accorpate in macrocategorie omogenee sulla base degli interessi degli utenti che le compongono:

- Studenti: Studenti e Studenti SSIS
- Docenti/ricercatori: Assegnisti, Docenti, Dottorandi, Pass dipartimenti, Utenti ID
- Personale: Personale TA, Pass personale di servizio
- Sconosciuti: Pass giornalieri, Nessuna categoria.





Gli studenti costituiscono il 92% dei visitatori e i loro ingressi rappresentano l'88% del totale. Mediamente quindi ciascuno studente è entrato in biblioteca 37 volte nel periodo di riferimento, mentre gli appartenenti alla macrocategoria docenti/ricercatori solo 20 volte.

La tabella seguente affianca il numero di visitatori che emerge dal software Axwin con quello degli utenti attivi del servizio di prestito ricavato dal sistema gestionale Aleph³ e con quello degli utenti potenziali dell'area delle scienze sociali, reso disponibile dal *Bollettino di Statistica* dell'Università di Firenze.

<i>Categorie di Axwin</i>	Visitatori	Utenti attivi del prestito	Utenti potenziali dell'area delle scienze sociali
<i>Docenti e Assegnisti</i>	351	409	450⁴
<i>Studenti (SSIS comprese)</i>	18.467	5.488	16.968
<i>Dottorandi</i>	195	206	199
<i>Utenti ID</i>	305	303⁵	

Emerge con chiarezza una differenza di abitudine di uso della biblioteca da parte degli studenti rispetto alle altre categorie. Coloro che effettuano ricerca sembrano entrare in biblioteca per lo più

per effettuare prestiti, mentre gli studenti che entrano in biblioteca effettuano un prestito solo nel 30% dei casi.

E' bene ricordare che *Visitatori* e *Utenti attivi del prestito* possono anche non appartenere all'area delle scienze sociali. Dal confronto tra visitatori e utenti potenziali si rileva infatti che almeno l'8% degli studenti che hanno frequentato la biblioteca nel 2008 non è iscritto alle facoltà delle scienze sociali.

Il fatto che i *Docenti* e i *Dottorandi* utenti del prestito risultino più numerosi dei corrispondenti visitatori può dipendere dal fatto che all'interno di queste categorie sono da ricercare alcuni di

³ Abbiamo utilizzato la *Statistica UNIFI Prestito utenti attivi (utils24)* all'interno del modulo Circolazione di Aleph, selezionando i dati relativi al solo punto di servizio di Novoli, escludendo Statistica.

⁴ Il dato risulta dalla somma tra il numero dei docenti strutturati fornito dal *Bollettino di Statistica* dell'Università di Firenze al 31 luglio 2008 e il numero degli assegnisti fornito invece al 31 dicembre 2008. Il dato non comprende i docenti a contratto.

⁵ Gli utenti ID registrati in Aleph, che nel corso del 2008 hanno preso almeno un libro in prestito, sarebbero in realtà 586. Da questo numero totale abbiamo sottratto i 283 ID corrispondenti a quelle biblioteche che ci hanno richiesto libri in prestito tramite il servizio di prestito interbibliotecario.

coloro che utilizzano per l'ingresso pass non nominativi attribuibili genericamente al proprio dipartimento.

3. Utenti per area disciplinare

L'analisi ha riguardato solo il settore della ricerca: assegnisti, docenti, dottorandi, le uniche tipologie di utenti per le quali abbiamo potuto disporre di elenchi nominativi, dai quali si potesse desumere l'area tematica di interesse, che sono stati incrociati con i file excel prodotti da Axwin.

Gli elenchi nominativi, contenenti l'indicazione della facoltà e/o dipartimento di appartenenza, sono stati forniti dalle segreterie delle tre facoltà interessate e dall'Ufficio Servizi alla Ricerca e Relazioni Internazionali del Polo delle Scienze Sociali. Nel recupero e nell'elaborazione dei file si è fatta attenzione a ottenere informazioni valide per l'intero anno solare, al fine di costruire elenchi il più possibile completi di utenti in diritto di frequentare la biblioteca nel corso del 2008. Per le cattedre in affidamento, per esempio, l'elenco dell'AA 2007/2008 è stato fuso con quello dell'AA 2008/2009; per gli assegnisti sono stati richiesti più file nel corso dell'anno, in coincidenza con l'effettuazione di successive nomine. Questa scelta fa sì che i dati numerici risultanti siano diversi da quelli ufficiali pubblicati dal *Bollettino di Statistica* dell'Università di Firenze, che sono oggetto della rilevazione annuale dell'utenza potenziale da parte del Sistema bibliotecario di Ateneo e della biblioteca. I docenti riferibili a più facoltà, perché assegnati ad una ma supplenti o con cattedre in affidamento presso un'altra, sono stati collegati alla facoltà di effettiva assegnazione.

E' importante sottolineare come l'analisi per area disciplinare costituisca solo un tentativo, quasi uno studio di fattibilità con l'obiettivo di testare gli strumenti attualmente disponibili. L'esperimento ha rilevato i punti critici esposti di seguito.

- I file forniti dalle facoltà e dal Polo si sono rivelati estremamente disomogenei, sia per le informazioni contenute che nel formato, e hanno richiesto una complessa rielaborazione. Il confronto con i file estratti da Axwin e alcuni controlli a campione sul sistema gestionale del Sistema bibliotecario di Ateneo o sul motore di ricerca *Cerca Chi* hanno suggerito qualche dubbio sulla loro completezza.
- L'archivio utenti presente nel software Axwin ha rivelato alcune incongruenze circa la correttezza dei dati immessi e il loro aggiornamento. Ne deriva la necessità di una manutenzione costante così da garantirne una maggiore aderenza con l'utenza istituzionale.

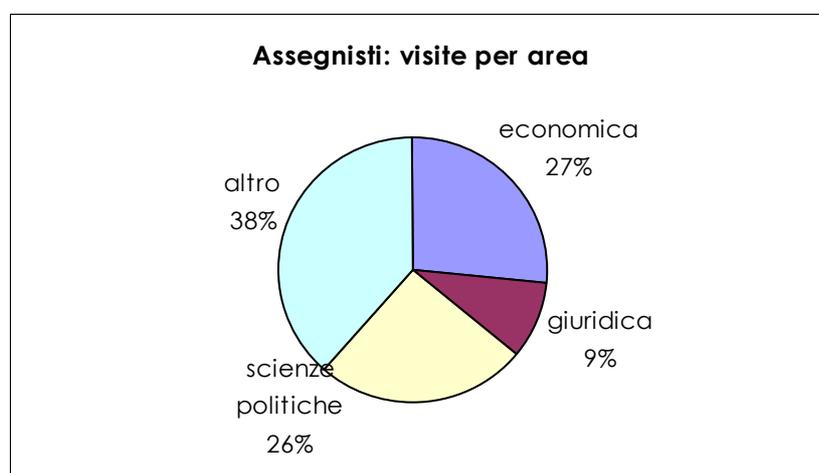
3.1. Assegnisti

Dei 36 assegnisti entrati in biblioteca nel periodo di riferimento, oltre la metà (il 61%) è rintracciabile negli elenchi forniti dal Polo, quindi afferisce con certezza all'area delle scienze sociali.



Formazione, uno a Medicina e uno a Matematica.

L'area tematica di interesse è stata desunta sulla base del dipartimento di afferenza indicato negli elenchi forniti dal Polo: il 28% fa riferimento all'area delle scienze politiche, il 19% a quella economica e il 14% alla giuridica. Non è stato possibile recuperare informazioni per il restante 39%. Il motore di ricerca *Cerca Chi* dell'Ateneo ha fornito risultati certi solo in tre casi: un assegnista è riconducibile a Scienze della



Se si considerano poi le 514 visite registrate per questa categoria risulta che nel 62% dei casi sono state effettuate da assegnisti dell'area delle scienze sociali. Il 27% è stato effettuato da assegnisti che afferiscono all'area economica, il 26% a quella delle scienze politiche e il 9% alla giuridica.

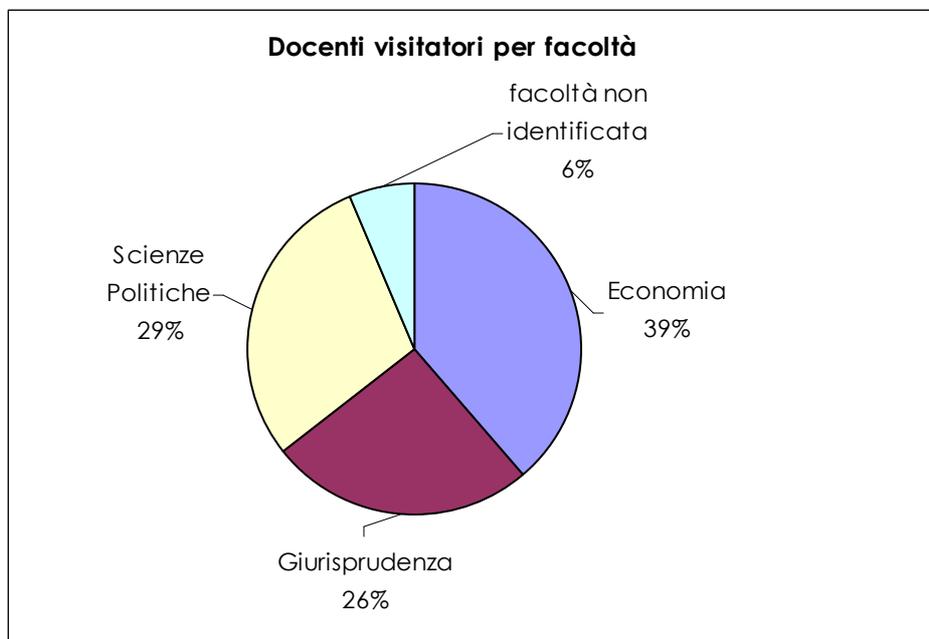
Nella tabella seguente si confrontano per ciascuna delle tre aree tematiche il numero

degli assegnisti attivi nel 2008, il numero degli assegnisti visitatori e le loro visite. Risulta che quasi il 26% degli assegnisti afferenti alle scienze sociali è entrato almeno una volta in biblioteca e che il maggior tasso di penetrazione lo si rileva per le aree delle scienze politiche e giuridica. Sono invece gli assegnisti dell'area economica a registrare la media più alta di ingressi all'anno (19,7); seguono quelli di scienze politiche con 13,3 ingressi pro capite; infine quelli di giurisprudenza con 9,6 ingressi.

	Area economica	Area giuridica	Area scienze politiche	Totale scienze sociali
Assegnisti 2008	33	18	34	85
Assegnisti visitatori	7	5	10	22
Tasso di penetrazione	21,2%	27,8%	29,4%	25,9%
Assegnisti: visite	138	48	133	319
Media di visite per assegnista	19,7	9,6	13,3	14,5

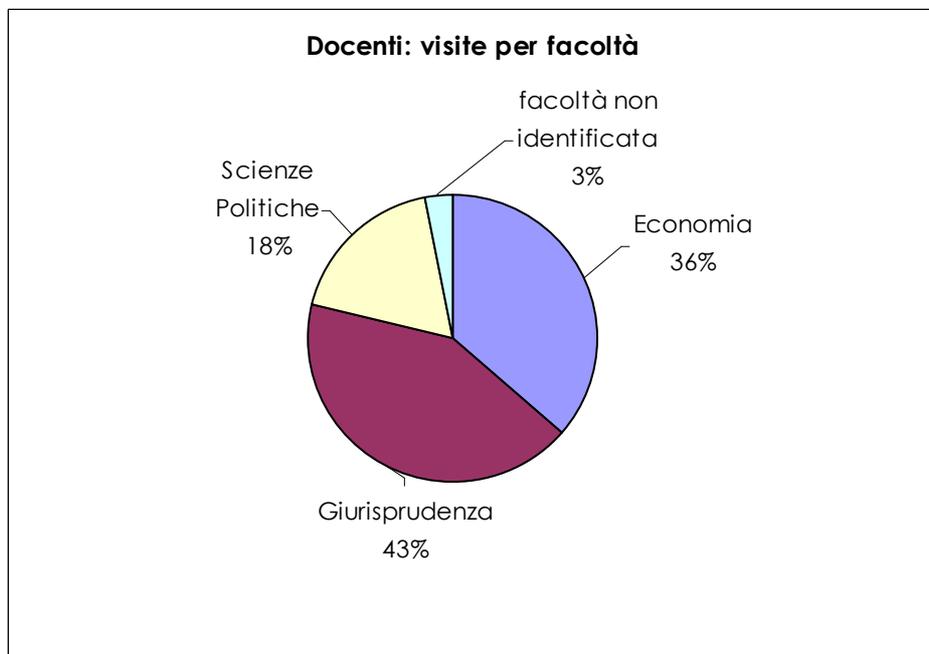
3.2. Docenti e ricercatori

Per la categoria docenti si contano 315 visitatori. Dall'incrocio dei dati registrati dai tornelli con i nominativi dei docenti attivi nel corso dell'anno 2008, forniti dalle segreterie delle facoltà, risulta che ben 295 (il 94%) appartengono all'area delle scienze sociali. Il restante 6% è composto da docenti provenienti prevalentemente dall'area umanistica e dalla Facoltà di Architettura.



Il 39% dei docenti entrati in biblioteca nel 2008 insegna presso la Facoltà di Economia, il 29% presso Scienze Politiche e il 26% a Giurisprudenza.

Le 5.320 visite totali registrate nell'anno sono così distribuite: nel 43% dei casi sono state effettuate dal personale della Facoltà di Giurisprudenza; seguono quelle effettuate dai docenti di Economia (36%) e di Scienze Politiche (18%); il 3% delle visite riguarda docenti di altre facoltà.



Per l'area delle scienze sociali nel suo complesso il tasso di penetrazione si aggira intorno al 41%, con andamenti molto diversi a seconda delle tre facoltà. Si registra il tasso più alto fra i docenti di Giurisprudenza: oltre il 66% dei docenti della facoltà è entrato almeno una volta in biblioteca. Per la Facoltà di Economia solo il 45,9% dei docenti ha frequentato

la biblioteca e molto più bassa risulta la percentuale registrata dai docenti di Scienze Politiche: 28,3%. Sono sempre i docenti di Giurisprudenza, con 27,9 visite pro capite, che effettuano un maggior numero di visite in biblioteca rispetto ai colleghi di Economia (15,9 visite pro capite) e a quelli di Scienze Politiche (10,6 visite).

In conclusione i docenti di Giurisprudenza sono i maggiormente presenti con il più alto tasso di penetrazione e il maggior numero medio di visite pro capite.

	Facoltà di Economia	Facoltà di Giurisprudenza	Facoltà di Scienze Politiche	Totale scienze sociali
Docenti 2008	266	122	325	715¹¹
Docenti visitatori	122	81	92	295
Tasso di penetrazione	45,9%	66,4%	28,3%	41,2%
Docenti: visite	1.936	2.257	971	5.164
Media di visite per docente	15,9	27,9	10,6	17,5

Limitatamente ai docenti strutturati, è stato possibile ricostruire le abitudini di uso della biblioteca raggruppando i visitatori in base al dipartimento di afferenza piuttosto che per facoltà. Nella tabella seguente sono registrati per ciascun dipartimento i docenti visitatori, il numero delle unità di personale afferenti e il relativo tasso di penetrazione¹²; sono inoltre conteggiate le visite ed è stata calcolata la media di visite pro capite.

<i>Dipartimenti</i>	Docenti strutturati	Docenti strutturati visitatori	Tasso di penetrazione	Visite	Media di visite per docente
<i>Diritto comparato e penale</i>	22	19	86,4%	453	23,8
<i>Diritto dell'economia</i>	21	14	66,7%	291	20,8
<i>Diritto privato e processuale</i>	25	16	64,0%	392	24,5
<i>Diritto pubblico</i>	44	26	59,1%	405	15,6
<i>Matematica per le decisioni</i>	24	13	54,2%	165	12,7
<i>Scienze aziendali</i>	37	19	51,4%	140	7,4
<i>Scienze della politica e sociologia</i>	34	17	50,0%	228	13,4
<i>Scienze economiche</i>	41	25	61,0%	490	19,6
<i>Statistica</i>	41	14	34,1%	60	4,3
<i>Studi sullo stato</i>	51	31	60,8%	290	9,4
<i>Teoria e storia del diritto</i>	20	20	100,0%	1.026	51,3

¹¹ Il dato, ricavato dalla somma dei nominativi forniti dalle segreterie delle facoltà, si discosta significativamente da quello pubblicato nel *Bollettino di Statistica*, a. 2008, n. 8, p. 13, dove non sono compresi i supplenti e i docenti a contratto.

¹² Il tasso di penetrazione è stato calcolato confrontando il numero dei docenti visitatori strutturati nel 2008 con il numero dei docenti ricavabili ad oggi dalle pagine web dei rispettivi dipartimenti. Sono quindi possibili incongruenze a causa di pensionamenti, trasferimenti ecc.

Dalla lettura della tabella risulta che, in assoluto, il dipartimento con il maggior numero di docenti visitatori è Studi sullo Stato, mentre il dipartimento che registra il minor numero di docenti visitatori è Matematica per le Decisioni. Se rapportiamo tuttavia il numero dei visitatori con le unità di personale docente afferenti a ciascun dipartimento, è il Dipartimento di Teoria e Storia del Diritto che registra il maggior tasso di penetrazione (100%) e totalizza il maggior numero di visite pro capite (51,3). Il minor tasso di penetrazione spetta ai docenti del Dipartimento di Statistica, che registrano anche il minor numero di visite a testa (4,3). Vale la pena sottolineare che Matematica per le Decisioni e Statistica sono dipartimenti collocati al di fuori dal campus di Novoli.

Complessivamente, come sintetizzato nella tabella seguente, sono i docenti dei dipartimenti dell'area di giurisprudenza che frequentano maggiormente la biblioteca; le loro visite rappresentano ben il 57,7% del totale; mediamente hanno effettuato 28,1 visite a testa. Ciascun dipartimento dell'area è contraddistinto da un alto tasso di penetrazione, che non scende mai al di sotto del 59%.

I docenti dei dipartimenti riconducibili all'area economica registrano invece in assoluto il maggior numero di visitatori, ma con una minore frequenza di visite a testa (13,5). È significativo segnalare che, all'interno dell'area economica, sono i docenti del Dipartimento di Diritto dell'Economia coloro che registrano il maggior tasso di penetrazione e il maggior numero di visite pro capite.

Per quanto riguarda l'area di scienze politiche si registra un maggior tasso di penetrazione rispetto all'area economica, ma con una media inferiore di visite pro capite (10,8). Bisogna infine segnalare che per questa area si registrano visitatori solo per due dipartimenti, Studi sullo Stato e Scienze della Politica e Sociologia; è completamente assente Studi Sociali, anch'esso situato al di fuori del campus di Novoli.

	Area economica	Area giuridica	Area scienze politiche	Totale scienze sociali
Docenti strutturati	164	111	85	360
Docenti strutturati visitatori	85	81	48	214
Tasso di penetrazione	51,8%	73,0%	56,5%	59,4%
Visite	1.146	2.276	518	3.940
Media di visite per docente strutturato	13,5	28,1	10,8	18,4

3.3. Dottorandi

Sono 195 i dottorandi che nel 2008 hanno frequentato la biblioteca. Dal confronto fra i nominativi registrati dal software dei tornelli e l'elenco dei dottorati attivi nel 2008, fornito dall'ufficio del Polo, risulta che 96 dottorandi appartengono all'area delle scienze sociali. Complessivamente Axwin ha registrato 4.808 visite; di queste 3.112 (il 64%) sono state effettuate dai dottorandi dell'area, con una media di 32,4 visite a testa.

Ecco come sono distribuiti i visitatori e le visite nei corsi di dottorato:

<i>Corso di dottorato</i>	<i>Dottorandi visitatori</i>	<i>Visite</i>	<i>Media di visite per dottorando</i>
<i>Diritto comparato</i>	4	255	63,8
<i>Diritto internazionale e diritto dell'Unione Europea</i>	4	139	34,8
<i>Diritto pubblico - Diritto urbanistico e dell'ambiente</i>	4	191	47,8
<i>Discipline penalistiche - Diritto e procedura penale</i>	2	15	7,5
<i>Economia e gestione delle imprese e dei sistemi locali</i>	2	30	15,0
<i>Metodologia delle scienze sociali</i>	10	282	28,2
<i>Obbligazioni e contratti in Italia e nel diritto privato europeo</i>	3	78	26,0
<i>Politica ed economia dei paesi in via di sviluppo</i>	7	67	9,6
<i>Programmazione e controllo</i>	4	81	20,3
<i>Scienza della politica</i>	6	35	5,8
<i>Sociologia</i>	6	91	15,2
<i>Storia delle dottrine economiche</i>	10	551	55,1
<i>Storia delle relazioni internazionali</i>	10	475	47,5
<i>Teoria e storia del diritto</i>	8	220	27,5
<i>Teoria e storia del diritto - Teoria e storia dei diritti umani</i>	10	415	41,5
<i>Universalizzazione dei sistemi giuridici: storia e teoria</i>	1	16	16,0
<i>Ventesimo secolo - Politica, economia, istituzioni</i>	5	171	34,2

Dalla tabella seguente si rileva che il 47,1% dei dottorandi dell'area ha effettuato almeno una visita in biblioteca nel periodo di riferimento. Il tasso di penetrazione varia significativamente da un'area all'altra, diversamente dalla media di visite registrate per dottorando¹³. I dottorandi dell'area economica registrano il maggior tasso di penetrazione: oltre la metà è entrata almeno una volta in biblioteca. I dottorandi dell'area giuridica registrano il tasso di penetrazione più basso, ma effettuano mediamente il maggior numero di visite.

¹³ L'area tematica di interesse dei dottorandi è stata desunta sulla base del dipartimento/centro di studi che è sede amministrativa del dottorato.

	Area economica	Area giuridica	Area scienze politiche	Totale scienze sociali
Dottorandi 2008	37	86	81	204
Dottorandi visitatori	23	32	41	96
<i>Tasso di penetrazione</i>	62,2%	37,2%	50,6%	47,1%
Dottorandi: visite	729	1.190	1.193	3.112
<i>Media di visite per dottorando</i>	31,7	37,2	29,1	32,4

3.4. Dipartimenti e facoltà

La tabella seguente elenca i dati relativi a ciascun dipartimento/facoltà dotato di pass propri.

Dipartimenti/Facoltà	Pass utilizzati	Visite
Dip. Diritto comparato e penale	3	705
Dip. Diritto pubblico "Andrea Orsi Battaglini"	26	598
Dip. Diritto privato e processuale	8	468
Dip. Teoria e storia del diritto	8	464
Dip. Scienza della politica e sociologia	31	459
Dip. Scienze aziendali	14	243
Dip. Studi sullo stato	21	154
Dip. Diritto dell'economia	5	146
Dip. Scienze economiche	1	91
Fac. Economia	27	63
Fac. Scienze politiche	8	32
Fac. Giurisprudenza	3	10
TOTALE	155	3.433

Trattandosi di pass non nominativi, il dato relativo ai *pass utilizzati* non è significativo, in quanto corrisponde semplicemente al numero di pass che un dipartimento/facoltà ha attualmente a disposizione. Tutti i dipartimenti dell'area delle scienze sociali hanno utilizzato pass propri nel corso dell'anno, eccetto Matematica per le Decisioni e Studi Sociali.



Il grafico a fianco rappresenta la distribuzione delle visite per area disciplinare.

I pass assegnati ai dipartimenti dell'area giuridica sono quelli maggiormente utilizzati; le visite ad essi attribuibili costituiscono il 65 % delle visite totali.

3.5. Utenti del settore della ricerca in sintesi

Nel tentativo di fare un riepilogo per area disciplinare abbiamo raggruppato i dati relativi ad assegnisti, docenti strutturati e dottorandi.

	Area economica	Area giuridica	Area scienze politiche	Totale scienze sociali
Visitatori	115	118	99	332
Tasso di penetrazione	49,1%	54,9%	49,5%	51,2%
Visite	2.013	3.514	1.844	7.371
Media di visite per visitatore	17,5	29,8	18,6	22,2

Emerge con chiarezza che coloro che effettuano ricerca nell'area giuridica frequentano maggiormente la biblioteca rispetto ai colleghi delle altre aree.

	Area economica	Area giuridica	Area scienze politiche
Visite senza pass dipartimenti	2.013	3.514	1.844
Visite con pass dipartimenti	2.556	5.759	2.489
Incremento percentuale	21,2%	39,0%	25,9%

Questo dato viene confermato se aggiungiamo le visite effettuate con i pass assegnati ai dipartimenti: per l'area giuridica il totale complessivo delle visite ne

risulta quasi raddoppiato.

4. Conclusioni

Nel 2008 sono entrati in biblioteca 19.984 visitatori, per un totale di 781.469 ingressi, in media 39 ingressi per pass. Dall'anno di apertura ad oggi il numero di visite e visitatori è aumentato costantemente, eccetto una leggera flessione nel 2007. L'incremento del numero dei visitatori dal 2005 al 2008 è pari al 10,5%, quello delle visite è pari al 4,6%.

La biblioteca è in massima parte frequentata da studenti, che costituiscono il 92% dei visitatori; i loro ingressi rappresentano l'88% del totale, in media ciascuno studente nel 2008 è entrato in biblioteca 37 volte. Coloro che effettuano attività di ricerca o didattica costituiscono invece solo il 5% dei visitatori, le loro visite equivalgono al 3% delle visite totali, in media nel 2008 sono entrati in biblioteca 20 volte a testa. Entrano in biblioteca per lo più per effettuare prestiti, mentre gli studenti effettuano un prestito solo nel 30% dei casi.

Per quanto riguarda coloro che svolgono attività di ricerca nell'ambito delle scienze sociali, è nella categoria dei docenti strutturati che si rileva il maggior tasso di penetrazione, 59,4%; seguono i dottorandi con il 47,1%. Pochi risultano invece gli assegnisti delle scienze sociali attivi nel 2008 che hanno frequentato la biblioteca, solo il 25,9%. Nel complesso il settore della ricerca registra un tasso di penetrazione del 51,2%.

Emerge con chiarezza che coloro che effettuano ricerca nell'area giuridica frequentano maggiormente la biblioteca rispetto ai colleghi delle altre aree. Questo è vero soprattutto per i docenti dell'area giuridica, che sono i maggiormente presenti, con il più alto tasso di penetrazione e il maggior numero medio di visite pro capite. Questo dato è confermato sia dall'analisi basata sulla facoltà di appartenenza sia da quella che ha per oggetto il dipartimento di appartenenza.

Il 49% dei dottorandi visitatori, il 39% degli assegnisti visitatori e il 6% dei docenti visitatori non hanno trovato riscontro negli elenchi forniti dalle segreterie e dagli uffici del Polo. Solo per alcuni docenti abbiamo potuto recuperare informazioni in merito alla facoltà, per le categorie assegnisti e dottorandi sono particolarmente evidenti i limiti degli strumenti a nostra disposizione. Ad ogni modo, il dato testimonia l'apprezzamento della biblioteca fra coloro che svolgono ricerca e non appartengono all'area delle scienze sociali.